
Sommaire

SOMMAIRE.....	1
RESUME DES COMMUNICATIONS	2
THEME 1 : POLITIQUE ET PROCEDURES POUR LE MANAGEMENT DE LA QUALITE.....	3
Mini colloque :	4
Atelier :.....	5
Affiche :	7
Communications :	9
THEME 2 : MANAGEMENT DE LA QUALITE DE L'OFFRE DE FORMATION	33
Mini colloque :	34
Atelier :.....	35
Affiche :	37
Communications :	38
THEME 3 : QUALITE ET EVALUATION DES ETUDIANTS	57
Atelier :.....	58
Affiche :	59
Communications :	60
THEME 4 : QUALITE ET PERSONNELS ENSEIGNANTS.....	73
Mini Colloque :	74
Atelier :.....	75
Affiche :	76
Communications :	79
THEME 5 : QUALITE DES RESSOURCES PEDAGOGIQUES, DES DISPOSITIFS DE SOUTIEN ET D'AIDE A LA REUSSITE	104
Mini Colloque :	105
Atelier :.....	107
Affiche :	109
Communications :	114

Résumé des communications

328 Communications

60 Communications

Thème 1 : Politique et procédures pour le management de la qualité

Mini colloque :

AIPU2008-01-0113 **Différents instruments de mise en place d'une démarche qualité dans l'enseignement supérieur Mercredi 14h30 PS1**

Heldenbergh Anne, Haute Ecole Provinciale de Charleroi Université du Travail

Bilo Tom, Ecole Royale Militaire

Defoin Christine, Haute Ecole Provinciale de Charleroi Université du Travail

Vander Poorten, Haute Ecole de la Communauté française en Hainaut

Delforge Muriel, Faculté Polytechnique de Mons

Wentendorf Isabelle, Haute Ecole Lucia de Brouckère

ImpeQ (Initiative de Mise en Partage des Expériences Qualité dans l'enseignement supérieur) propose un mini-colloque sur le thème des différents instruments de mise en place d'une démarche qualité. 2 sessions de 3 communications chacune sont proposées. Chaque communication exploite l'expérience d'une institution et s'attache à relever les forces et faiblesses du système choisi. Session 1 : Systèmes de management de la qualité : 1.1. "Le BPM (Business Process Management) ou l'analyse des processus comme fondement d'un système qualité" par T. Bilo avec une application à l'Ecole Royale Militaire. 1.2. "Du CAF administration publique au CAF enseignement" par C. Defoin, A. Verbeke et P. Schellens avec une illustration du travail de réflexion conduit à la HEPCUT et en promotion sociale. 1.3. "Choix et déploiement d'une démarche d'autoévaluation avec l'outil CAF au sein d'une haute école" par F. Vander Poorten. L'autoévaluation conduite à la Haute Ecole de la Communauté française en Hainaut servira d'illustration. Session 2 : Sélection d'outils opérationnels au service d'une démarche qualité. 2.1. "Modes de passation des enquêtes étudiants" par M. Delforge avec une exploitation de l'expérience de la Faculté Polytechnique de Mons. 2.2. "Choix des indicateurs et construction de tableaux de bord comme outils de pilotage d'une institution universitaire" par A. Heldenbergh. L'expérience de la Faculté Warocqué de l'Université de Mons-Hainaut illustrera le propos. 2.3. "Management de la qualité au sein d'une petite équipe ou comment formaliser l'informel" par I. Wettendorf. L'expérience d'audits interne et externe de la Haute Ecole Lucia de Brouckère montrera comment une méthodologie "maison" se construit et évolue.

AIPU2008-01-0161 **Production et utilisation diversifiée d'un outil de gestion de la qualité dans l'enseignement supérieur Lundi 16h PS2**

Langouche Muriel, Haute Ecole Ephec, Ecole Pratique des Hautes Etudes Commerciales

Coetsier Christophe, Haute Ecole Léonard de Vinci

Delwiche Cybèle, Haute Ecole Léonard de Vinci

Mathelin Catherine, Haute Ecole Blaise Pascal

Pierret Marylène, Haute Ecole de Namur

Sorel Dominique, Haute Ecole de Namur

Dans l'enseignement supérieur, la recherche d'amélioration de la Qualité s'est formalisée et se traduit progressivement en approches systématisées. En Communauté Française de Belgique, un décret a été publié qui crée une Agence d'Evaluation de la Qualité de l'Enseignement Supérieur et fixe les critères de l'évaluation. Dans ce contexte, les coordinateurs qualité des Hautes Ecoles de la Fédération de l'Enseignement Supérieur Catholique (FédESuC) se sont réunis en un groupe de travail qui poursuit plusieurs objectifs. Voulant se doter d'un outil de travail adapté, ce groupe a produit un ouvrage collectif intitulé « Des indicateurs au rapport d'évaluation interne », qui bénéficie de l'expérience de terrain et de la compétence de ces coordinateurs et des équipes qui les entourent. Cet outil se veut être un recueil d'indicateurs qualité répondant aux critères d'évaluation du décret. Ceux-ci en constituent les chapitres et points de référence. Il répond au besoin de concrétiser ces critères pour les utiliser dans une démarche opérationnelle au sein des entités. Il constitue un outil d'analyse interne qui, au-delà des obligations décrétales, peut être au service du management interne de la qualité et contribuer à la mise en œuvre d'une véritable politique d'amélioration continue. Notre mini-colloque s'articulera en trois phases. Nous y expliquerons brièvement le fonctionnement du groupe et ses objectifs. Le recueil sera ensuite présenté et son utilité sera illustrée à travers des applications concrètes, tant en phase préparatoire d'audit qu'en phase de réalisation. En conclusion, nous verrons deux exemples de politiques internes déployées sur base de l'auto évaluation et de l'audit externe.

Atelier :AIPU2008-01-0141 **Entre discours idéologique et dispositif managérial Mardi 14h30 B1S2****Boyomo-Assala Laurent-Charles**, Université de Yaoundé 2

La mise en place de la réforme LMD au Cameroun s'opère dans un contexte de questionnement théoriques sur sa pertinence et son opérationnalité, de mise en procès des méthodes et des missions de l'université et de choix difficiles entre les directives de la communauté des Etats d'Afrique centrale (CEMAC), l'arrimage à un système à prétention universaliste et le modèle européen? Elle questionne les valeurs qui ont jusqu'ici fondé les cadres de pensée de l'université africaine et de l'enseignement supérieur et pose le problème du statut de l'économie de la connaissance dans un continent qui peine à trouver sa voie. Le travail offre l'opportunité de réévaluer le choix des autorités camerounaises en la matière et s'interroger sur leur capacité à répondre au défi des outils, des mécanismes et des procédures (managériales, budgétaires) qu'impose ce choix.

AIPU2008-01-0146 **Une démarche qualité dans un I.U.F.M. pour une dynamique nouvelle Mercredi 14h30 B1S2****Fichot-Boulanger Michèle**, I.U.F.M. de Basse-Normandie**Guincestre Marie-Claude**, I.U.F.M. de Basse-Normandie

Dès 2003, la direction de l'IUFM de Basse Normandie veut s'inscrire dans une politique de gouvernance et prendre en compte les nouvelles exigences de ses parties prenantes pour contribuer à faire de son institut, un pôle de réussite aux concours de recrutement des enseignants, un pôle d'excellence dans la formation professionnelle des professeurs des écoles, des professeurs de lycée et collège et des conseillers principaux d'éducation. Un groupe de pilotage est constitué. Le choix d'une stratégie par approche processus, conformément aux exigences de la norme ISO9001:2000 systèmes de management par la qualité, est plébiscité. Rappelons que toutes les exigences de la présente norme sont génériques et prévues pour s'appliquer à tout organisme et que l'expression système de management par la qualité recouvre tout ce que l'organisme réalise pour améliorer la satisfaction des ses parties prenantes en répondant à leurs exigences et aux exigences réglementaires applicables et en améliorant à cet égard continuellement ses performances dans la recherche de ses objectifs. Nous nous proposons de présenter lors de cet exposé, les différentes étapes que nous avons suivies lors de notre démarche de pilotage par la qualité, à savoir : • Les fondements d'une démarche qualité au service de la stratégie d'un institut de formation. • L'engagement dans une réflexion globale et commune. • La formalisation par processus et l'ancrage d'objectifs mesurables et mesurés. • L'amélioration continue basée sur une approche factuelle. • Vers une nouvelle dynamique d'établissement malgré certains freins persistants.

AIPU2008-01-0145 **Qualité et formation négociée avec la tutelle Mercredi 14h30 PS3****Mekui Mengue Colette**, Ecole Normale Supérieure

Le discours entre l'Ecole Normale Supérieure et le Ministère de l'éducation Nationale peut être situé sur le terrain des échanges conformément aux lois de l'offre et de la demande qui régissent les marchés. En effet, l'ENS offre des formations professionnalisantes à la demande du Ministère de l'éducation qui lui alloue un budget. Cependant, depuis quelques années les besoins de la tutelle se sont accrus tant en effectifs qu'en filières de formation. Cette situation a eu une incidence sur la réorganisation du fonctionnement de l'établissement en général. L'ENS aujourd'hui est amené pour satisfaire les besoins de la tutelle d'opérer des choix qui vont parfois à l'encontre des normes éducatives. Nous nous proposons dans cette étude de démontrer que la qualité de l'enseignement dépend aussi des facteurs extérieurs à l'acte d'enseignement.

AIPU2008-01-0011 **Habilitations ministérielles des diplômes et démarche qualité** Mercredi 14h30 PS4

Michot Thierry, UBO, Université de Brest

Les universités françaises soumettent périodiquement leur offre de formation aux instances décisionnelles émanant du Ministère en charge de l'enseignement supérieur, pour solliciter l'autorisation d'ouverture des formations, dans le cadre d'un plan quadriennal. Pour l'université ici observée, la campagne d'habilitation a eu lieu du 12 septembre 2007 à fin janvier 2008, pour ouverture des formations en septembre 2008, pour une durée de quatre ans. L'équipe dirigeant cette université pluridisciplinaire de taille moyenne (20.000 étudiants) a voulu s'inspirer d'une démarche qualité pour la conception de cette offre. Nous montrerons dans cette communication que l'intention ne suffit pas forcément, des résistances tant internes qu'externes pouvant parasiter le processus. Entre consignes orales d'experts chargés d'examiner l'offre, textes de cadrages dont les calendriers sont parfois handicapant, et résistances des acteurs internes à l'université en question, la conception du programme de formation tient autant d'un subtil équilibre résultant de calculs stratégiques, que de l'application d'une démarche qualité, pragmatique, objective et claire. Nous montrerons en particulier le décalage dû au calendrier institutionnel du cadrage du processus par le Ministère en charge de l'enseignement supérieur par rapport au temps réel nécessaire pour construire l'offre, dans un système universitaire actuellement en plein bouleversement. Notre communication s'appuiera à évoquer les obstacles ainsi rencontrés, de façon à les verbaliser, pour proposer quelques pistes réflexives d'amélioration.

AIPU2008-01-0009 **La qualité dans les Services TICE** Mardi 14h30 B1S3

Moreau Valérie, Université de Technologie de Compiègne

Caliste Jean-Pierre, Université de Technologie de Compiègne

Lusson Nathalie, Université d'Angers

Les Services TICE évoluent d'un mode projets vers des activités de service. Le système client se diversifie (étudiants, institutionnels, enseignants...). La demande change (de la FOAD vers l'accompagnement du présentiel). Ces mutations rapides risquent de creuser l'écart entre les attentes et l'offre de ces services. D'autre part les personnels voient évoluer leur métier sans y avoir été préparés. Il est nécessaire de redonner du sens, de mettre de la cohérence, de mettre en place une organisation robuste pour rendre les services attendus avec efficacité. Dans ce contexte, le STIC, service TICE de l'Université d'Angers, a décidé de créer une dynamique en mettant en œuvre une démarche qualité originale basée sur la redéfinition de sa finalité, la formalisation et l'amélioration de son fonctionnement sous la forme de processus, tout en valorisant les pratiques et les personnes par l'utilisation et la reconnaissance des compétences. Cette pratique de ré-engineering se différencie d'une démarche qualité visant la formalisation d'un système répondant uniquement aux exigences de l'ISO 9001. Elle est basée sur une approche participative permettant aux acteurs, dans le cadre d'une formation-action, d'identifier et de décrire les processus tout en formalisant le Système de Management de la Qualité. Elle utilise une chaîne éditoriale qui assure la capitalisation des documents qualité, le transfert des méthodes de travail et la mise à disposition des outils nécessaires. Cette démarche permet ainsi d'intégrer naturellement la qualité dans les activités quotidiennes, en améliorant l'efficacité des processus et le service rendu.

Affiche :AIPU2008-01-0178 **Qualité et Système d'information au sein des universités. Bt7, haut****Bravo Jean Rémi**, Université Paul Cézanne**Deruytere Emilie**, Université Paul Cézanne**Soler Vincent**, Université Paul Cézanne**Brachet Véronique**, Université Paul Cézanne**Pouliquen Isabelle**, Université Paul Cézanne

Le besoin d'un système de management de la qualité se fait clairement sentir aujourd'hui dans les établissements d'enseignement supérieur. La réussite de cette démarche dans le cadre des universités est un défi face aux aspects culturels et matériels. Dans cette démarche, les établissements possèdent un atout essentiel en cela qu'ils optimisent ou mettent en place leurs systèmes d'information. Un état des lieux et une analyse de la démarche de mise en place de ces systèmes conduit à la corréler à celle de la mise en place des systèmes de management de la qualité. Cet état des lieux nous permet de mettre en évidence deux problématiques : * Le système d'information établi est-il construit dans l'optique consciente de conduite d'une démarche qualité ou d'amélioration des performances? * Quels sont les leviers qui pourraient permettre d'utiliser les démarches de mise en place du système d'information pour amorcer une démarche système de management de la qualité ?

AIPU2008-01-0007 **L'association QuaRES Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur Bt7, haut****Delelign Nicolas**, Institut Agronomique Méditerranéen de Montpellier

L'association QuaRES constitue un réseau d'échanges d'expériences, d'observation et de valorisation des pratiques, de sensibilisation et de formation des acteurs de la qualité en recherche et en enseignement supérieur. Les activités que nous menons sont triples : - promouvoir le développement de démarches qualité en recherche et enseignement supérieur- développer l'échange d'expériences, le dialogue et le débat- sensibiliser et former les acteurs.

AIPU2008-01-0253 **Certification qualité en formation continue, un exemple de mise en place dans un contexte multiculturel le CFLE de l'IAM de Montpellier Bt7, haut****Djenkal Yamina**, IAMM**Delelign Nicolas**, IAMM**Luye Maïlys**, IAMM

Le Centre de Français Langue Étrangère (CFLE) de l'IAMM forme au français des étudiants étrangers amenés à faire un séjour de moyenne et longue durée en France plus particulièrement à Agropolis dans le domaine de l'agronomie et des sciences biologiques. Le CFLE est en démarche de certification pour l'obtention d'un label qualité délivré par les ministères de l'enseignement supérieur et des affaires étrangères. Ce Label veut garantir la qualité de la gestion des dossiers de formation mais également de l'accueil des étudiants, comme celle des contenus de formation et du choix des enseignants. Une grille d'auto évaluation est testée à intervalles réguliers pour suivre la dynamique d'amélioration continue portant aussi bien sur les questions liées à la logistique de l'accueil et du suivi des dossiers que sur les contenus de formation, les méthodes pédagogiques et la qualification des enseignants. Cette mise en démarche qualité est couplée à l'amélioration continue des pratiques de formation de l'IAM de Montpellier, elle peut donner une meilleure visibilité du CFLE dans le contexte de plus en plus concurrentiel du marché de la formation, et garantir plus facilement la mise à disposition optimale de moyens de formation pour les étudiants.

AIPU2008-01-0154 **Une démarche qualité, c'est avant tout un état d'esprit collectif ! Bt7, haut****Fichot-Boulanger Michèle**, IUFM de Basse Normandie**Guincestre Marie-Claude**, IUFM de Basse Normandie

Un engagement fort de la direction et des équipes. Du management du projet à la conception d'un système de pilotage dynamique. Un Système de Management par la Qualité (SMQ) adapté à son environnement, par un engagement collectif autour d'objectifs stratégiques et opérationnels, communs aux processus et au projet d'établissement. Des outils pour une amélioration continue. Une nouvelle forme de pilotage dans le monde universitaire.

AIPU2008-01-0140 **Les influences réciproques des systèmes d'enseignement supérieur et l'assurance qualité Bt7, haut**

Moura Da Costa Andrea, Université Nancy 2

Gremmo Marie-Jose, Université Nancy 2

Papadoudi Hélène, Université Nancy 2

Ce travail de recherche nous permet d'analyser les différents aspects de l'enseignement supérieur à distance. Ainsi, si peu d'études existent dans ce domaine, nous disposons d'une recherche dans le secteur de l'enseignement supérieur au Brésil qui, au fur et à mesure de son élaboration, a veillé à proposer des conceptualisations complètes et complexes du phénomène éducatif. L'objectif de la recherche est de présenter le cadre de l'enseignement transfrontalier au Brésil, d'introduire une discussion sur la tentative de libération du commerce des services d'enseignement pour l'OMC à travers le GATS, de donner des exemples de promotion commerciale étrangère développés au Brésil et ailleurs, de proposer quelques actions opérationnelles qui permettront de dépasser les difficultés à venir.

Communications :

AIPU2008-01-0002 L'évaluation de la qualité d'un projet européen sur la formation effets et enjeux institutionnels, professionnels et pédagogiques pour l'université Mardi 11h B1S1
Bedin Véronique, Université de Toulouse-Le Mirail (France)

Si la recherche de la qualité dans l'enseignement supérieur européen devient une préoccupation de plus en plus partagée par les acteurs universitaires, les moyens de son institutionnalisation restent encore à consolider ainsi que la reconnaissance de ses effets. Comment dépasser le niveau de la rhétorique spéculative sur ce sujet considéré comme sensible ? Nous répondrons à la question posée en analysant une expérimentation pilotée par l'Université de Toulouse-Le Mirail (France) de 2002 à 2007, sous l'égide de la Commission Européenne : la mise en œuvre et l'évaluation d'une démarche qualité concernant un projet européen sur la formation tout au long de la vie. Cette opération commune à cinq pays et à différents types de personnels universitaires a été réalisée dans le cadre d'un programme d'action communautaire Leonardo Da Vinci. La communication proposée montrera d'abord comment cette démarche d'évaluation de la qualité a contribué stratégiquement au management du projet. Seront ensuite étudiés les bénéfices éventuels perçus par les personnels impliqués et les évolutions professionnelles que l'évaluation de « l'effet qualité » a pu générer. Elle s'intéressera enfin aux retombées pédagogiques du dispositif : quels conseils prodiguer pour générer de nouvelles formes de formation à l'université ? L'analyse des difficultés rencontrées dans le management de cette démarche montre que la qualité reste encore un défi à relever, son évaluation tout particulièrement. L'évaluation soulève effectivement des problèmes institutionnels et méthodologiques dont la résolution permettra de renforcer la légitimation du développement d'une culture de la qualité dans l'enseignement supérieur.

AIPU2008-01-0179 Le bureau virtuel, cœur de la communication et vecteur de la qualité dans l'université Mardi 11h30 B1S1

Biddeau Claire, Université Paul Cézanne
Despaigne Sophie, Master Qualité
Mozzochetti Loïc, université Paul Cézanne
Tabia Soumia, université Paul Cézanne
Ruissy Thierry, université Paul Cézanne
Asensio Jen Marc, PACA

La qualité devient une composante incontournable dans le milieu universitaire. Parmi les processus garants et nécessaires à l'atteinte de cette qualité, la communication interne et la mise en place de réseaux sociaux collaboratifs se positionnent comme des vecteurs essentiels. Dans cette perspective, la mise en œuvre et l'utilisation d'un bureau virtuel au sein d'une université présente de nombreux atouts à condition d'être conduite comme un véritable projet qualité. Pour atteindre cette efficacité, sa mise en place et son utilisation doivent en effet répondre en effet à des contraintes tant au niveau technique/fiabilité, qualité de service qu'au niveau des usages et de la satisfaction des besoins des utilisateurs. Si ces pré-requis sont respectés, il s'agit alors d'un réel atout pour l'enseignement, les relations pédagogiques et l'amélioration globale des performances de l'établissement. Ce projet peut ainsi être placé dans une boucle d'amélioration continue qui en fait un véritable vecteur de la qualité dans l'établissement.

AIPU2008-01-0186 **Pour un changement des pratiques évaluatives dans les universités** **Mardi 12h B1S1**

Bikoi Felix Nicodème, Faculté des Sciences

L'adoption par la quasi-totalité des pays francophones d'Afrique du Système d'enseignement LMD – Licence Master Doctorat – qui met un accent particulier sur la professionnalisation des enseignements tout le long du cursus de formation ne va pas sans poser de problèmes complexes : comment assurer la professionnalisation des enseignements ? Comment assurer le partenariat université - entreprise dans un contexte où l'université a toujours été considérée comme un univers clos ? Surtout comment évaluer désormais et quoi évaluer ? Les pratiques traditionnelles d'évaluation à l'université, caractérisées par le contrôle des performances des étudiants plus que de leurs compétences, avec une priorité accordée à la quantification des indicateurs peuvent-elles encore répondre à la nécessité désormais de prendre en compte non seulement les savoirs, les savoir-faire, mais aussi les savoirs méthodologiques et les capacités des étudiants à mettre en œuvre des démarches logiques d'organisation et leur aptitude à investir les acquis dans des situations nouvelles ? L'objectif de cette communication est de suggérer des pistes d'une nouvelle philosophie de l'évaluation à l'université. En se servant des neurosciences (gestion préférentielle, habitudes perspectives), en rappelant la nécessité d'intégrer l'action évaluative au processus d'apprentissage, en posant les bases de la construction d'outils qui permettent d'évaluer à la fois les compétences et les performances de l'étudiant, leur aptitude à s'insérer dans les milieux socio-professionnels.

AIPU2008-01-0001 **Expériences pilotes de la politique qualité à l'Université Libre de Bruxelles** **Mardi 12h30 B1S1**

Bouillard Philippe, Université Libre de Bruxelles

Canter Sandrine, Université Libre de Bruxelles

La mise en place d'une politique Qualité à l'Université Libre de Bruxelles (ULB) est une démarche récente (2007) qui s'appuie sur de nombreuses initiatives passées (au sein de filières d'enseignement, au sein de Facultés, mais également à l'échelle de l'université par un audit de l'EUA). Ces initiatives restent toutefois isolées alors qu'elles font souvent l'objet d'études et de rapports très détaillés. Le développement d'une politique Qualité doit permettre de rencontrer l'objectif principal d'amélioration continue des services rendus par l'Université et pose évidemment la question de la gouvernance. S'il existe des éléments contextuels à l'échelle européenne, belge (communauté française de Belgique) et institutionnelle propre, aucune obligation formelle n'impose le développement d'une politique Qualité. Il s'agit donc d'une décision politique des Autorités de l'Université. Dans ce contexte, il est intéressant d'analyser comment l'ULB a répondu aux questions saillantes (définition de la qualité, objectifs de la politique, les entités à évaluer, par quels publics, etc.). L'ULB est une université dite complète, avec 7 Facultés, 4 Instituts et 1 Hôpital. Face à une telle organisation, il a été décidé de procéder par expériences pilotes. Les Facultés de Droit et de Sciences appliquées (Ecole Polytechnique) ainsi que le service des inscriptions se sont portés volontaires. Les deux premières concernent des Facultés d'enseignement et de recherche, la troisième est un service administratif de support aux Facultés. Un des enjeux de gouvernance réside bien évidemment dans la recherche de synergies méthodologiques entre ces trois expériences tout en respectant les spécificités des entités.

**AIPU2008-01-0173 De l'intérêt de la participation étudiante dans le management de la qualité
Mardi 16h B1S1****Carlot Caroline, ESU**

Le processus de Bologne a marqué une avancée importante à Prague en 2001 lorsque la déclaration du sommet ministériel a affirmé l'importance de la participation des étudiants et des établissements d'Enseignement supérieur au processus de Bologne. 2001 reste une année clef pour la représentation étudiante en Europe. Cela se vérifie au niveau du management de la qualité où il ne pourra être amélioré que grâce à une participation active des étudiants à tous les niveaux de participation. Dans une première partie, nous tenterons de répondre à la question de la raison pour laquelle il est important que les étudiants participent au management de la qualité à tous les niveaux en insistant sur le fait que leur point de vue est différent et complémentaire et que, de plus, supprimer les étudiants de ces mécanismes seraient les réduire au simple rang de consommateurs de l'Enseignement supérieur et non plus comme des acteurs. Dans une deuxième partie, nous prendrons une approche plus pratique en essayant de voir comment faire de la participation étudiante une réalité dans le management de la qualité. Nous insisterons sur deux points : le fait que cela ne peut être fait que dans un climat de confiance et que cette co-gouvernance doit être faite à tous les niveaux (européen, national, région éventuellement, établissements d'Enseignement supérieur). En espérant que ces quelques mots vous auront donné envie de découvrir pourquoi la participation étudiante est une condition sine qua non du management de la qualité.

**AIPU2008-01-0157 Les enjeux de l'autoévaluation dans le management de la qualité de
l'enseignement supérieur Mardi 16h30 B1S1****Chauvigné Christian, Ecole des Hautes Etudes en Santé publique**

L'autoévaluation est considérée aujourd'hui par les réseaux internationaux qui regroupent les agences d'assurance qualité de l'enseignement supérieur, comme la pierre angulaire de l'engagement des établissements dans une démarche d'amélioration continue de la qualité. L'autoévaluation est ainsi parée de toutes les vertus et ne fait que peu l'objet de réflexions ou de justifications portant sur les conditions de félicité de la démarche auto-évaluative même s'il est généralement prescrit de l'inscrire dans une logique participative et d'y impliquer les différentes parties prenantes. L'analyse de pratiques montre que l'autoévaluation, dans le management de la qualité, peut remplir, sous certaines conditions, au moins trois fonctions : une fonction d'appropriation des attendus du référentiel mobilisé, une fonction de conscientisation des marges d'amélioration, une fonction d'engagement dans la recherche d'amélioration. Un certain nombre de théories psychosociales peuvent éclairer les processus en jeu, notamment celles de l'autodétermination (Deci et Ryan, 1985), de l'engagement (Kiesler, 1971) et de la justice organisationnelle (Greenberg, 1987). La mise en œuvre d'une autoévaluation dans le cadre d'une démarche d'assurance qualité partagée au sein du Réseau des écoles de service public, a permis à l'Ecole de la santé publique (devenue depuis Ecole des hautes études en santé publique) d'expérimenter une pratique favorisant l'effectivité des trois fonctions. Le pilotage de la démarche, les conditions de recueil de l'information et de production du rapport ont permis d'aboutir à un diagnostic interne partagé par les différents acteurs porteur d'une mobilisation pour la recherche d'amélioration.

AIPU2008-01-0013 Evaluation institutionnelle, indicateurs et critères d'évaluation, qualité de l'enseignement universitaire Mardi 17h B1S1**Chems Ghizlane**, CPR Casablanca**Radid Mohamed**, Université Hassan II Mohammedia Casablanca**Akrim Hamadi**, CPR Casablanca**Talbi Mohamed**, Université Hassan II Mohammedia Casablanca

Depuis plusieurs dizaines d'années, on a pris l'habitude de recueillir des données portant sur le fonctionnement des systèmes d'enseignement, données qui constituent un outil essentiel en vue de la planification et du suivi des systèmes éducatifs. Mais, c'est surtout au cours de la dernière décennie que le besoin d'information s'est fait ressentir de manière plus aiguë. En effet, les questions fondamentales se sont transformées ; Aux questions «Combien avons-nous d'étudiants ?» et «Quelle est notre capacité d'accueil ?» s'est substituée une autre préoccupation : «Quelle est la qualité de l'enseignement que nous dispensons et quel en est l'impact ?» Trois arguments justifient, en effet, ce besoin d'une meilleure et d'une plus large information portant sur la qualité des systèmes d'enseignement. Dans une période de limitation des dépenses publiques, on trouvera tout d'abord, indispensable de tirer le meilleur parti des ressources disponibles. C'est dans ce contexte que s'est apparue la nécessité de mettre au point un outil d'évaluation de la qualité de l'enseignement au sein de l'université Marocaine pour l'accompagner dans la concrétisation des objectifs de sa charte universitaire, pour ce faire on va procéder à l'élaboration d'un questionnaire en se basant sur des indicateurs internationaux pour l'évaluation de l'enseignement universitaire, cet outil engendrera les indicateurs et les critères qui permettent d'évaluer la qualité de l'enseignement supérieur universitaire marocain.

AIPU2008-01-0158 Les TIC au service d'une politique qualité de l'université Mardi 10h30 PS2**Chevalier Patrick**, Université de Lille1

L'assurance qualité consiste à optimiser les moyens au service des résultats attendus par les usagers et partenaires de l'Université. Elle relève donc d'une simple gestion raisonnée d'un établissement. Elle requière quelques conditions particulières : transparence, participation des acteurs à la prescription, action continue sur les causes de non qualité, suivi des décisions. Les technologies en accentuent le besoin : les moyens pédagogiques, les services, le système d'information se multiplient et appellent davantage de décisions. Elles en facilitent aussi la réalisation au niveau de la collecte des données, de la participation, des bénéfices. Alors pourquoi remettre à plus tard ?

AIPU2008-01-0160 La nécessaire réforme pédagogique de l'enseignement juridique Jeudi 9h30 PS2**Courtier Anne-Sophie**, Groupe ESC Rouen

Depuis plus d'un siècle, le droit est enseigné avec les mêmes méthodes pédagogiques. Or ces méthodes ne font plus recette. Les étudiants formés aux sciences juridiques ont une bonne capacité de réflexion mais sont de piètres techniciens. Fondée sur l'apprentissage de la théorie, leur formation est très éloignée des besoins et des contraintes de la pratique des affaires. Conscientes de ce phénomène et craignant une concurrence accrue des Ecoles de management sur ce terrain, les Facultés de droit se sont organisées et un groupe de travail présidé par le Professeur Didier Truchet a remis son rapport le 22 janvier 2007 à la Direction Générale de l'enseignement supérieur. Ce rapport préconise de nombreux changements mais sur le fond, seules 2 recommandations évoquent la pédagogie. Relevant les dérives d'une méthodologie trop théorique, elles préconisent un « enseignement clinique du droit » en incitant les étudiants à effectuer des stages. Conscient qu'un tournant s'impose, le Groupe ESC Rouen a décidé de réformer en profondeur son enseignement juridique. Désormais, les cours sont dispensés de manière vivante et interactive avec pour support la plateforme Moodle permettant la mise en ligne de documents actualisés. Par ailleurs, à l'image de ce que font les pays anglo-saxons, nous accordons une large place à la pratique. Il s'agit de familiariser nos étudiants à la technique juridique. Après un état des lieux précis de l'enseignement du droit en France, nous mettrons l'accent sur les dérives de la théorisation et les remèdes possibles à la réconciliation

AIPU2008-01-0270 La démarche d'assurance-qualité au sein des Pôles Universitaires Français au Vietnam Mardi 11h30 PS2

De Blignières-Légeraud Anne, Université Paris-Dauphine

Les PUF (Pôles Universitaires Français au Vietnam) s'inscrivent dans une démarche d'accompagnement des universités vietnamiennes pour augmenter la qualité du système d'enseignement supérieur national et favoriser son « étalonnage qualitatif », c'est-à-dire son évaluation selon des critères reconnus (évaluation de la valeur produite). Ils visent à fédérer des initiatives et des partenaires d'origines et de cultures différentes, ce qui implique de recourir à des référents communs. Les PUF s'insèrent dans un environnement international et concurrentiel, où l'appréciation de la qualité passe par la production de signes extérieurs de l'adéquation du dispositif aux critères scientifiques internationaux, comme aux attentes économiques et sociales de son environnement. (évaluation de la valeur perçue). Les PUF fonctionnent selon le principe d'une co-direction et d'une concertation franco-vietnamienne entre l'ensemble des acteurs du dispositif. D'où la nécessité d'une co-production des paramètres et de la charte du dispositif d'Assurance Qualité. Trois objectifs complémentaires sous-tendent cette démarche : 1. Un objectif de management de la Qualité, qui requiert l'adhésion de l'ensemble des acteurs sur des référents et des indicateurs communs, et leur mobilisation dans la mise en œuvre d'une Charte Qualité. 2. Un objectif de consolidation institutionnelle : «Le système d'Assurance-Qualité est le moyen par lequel une institution confirme, à elle-même et aux autres, que les conditions sont réunies pour que les étudiants atteignent les normes fixées par l'institution. » (Unesco, 1998) 3. Un objectif d'image et de notoriété, qui doit s'exercer prioritairement en direction des « clients » potentiels de l'organisation.

AIPU2008-01-0143 Mise en place d'un processus d'amélioration de la qualité au sein du service étudiant de l'Institut Supérieur d'Enseignement Infirmier Mardi 12h PS2

Delwiche Cybèle, Haute Ecole Léonard de Vinci - Institut Supérieur d'Enseignement Infirmier

Au sein des instituts de formation, les démarches d'amélioration de la qualité portent souvent sur la formation et les dispositifs pédagogiques. Cependant d'autres processus peuvent être visés et donc impliqués dans ces démarches. Depuis octobre 2005, l'ISEI a entrepris un processus d'amélioration de la qualité du service étudiant. Celui-ci concerne le processus d'inscription et de gestion des dossiers étudiants. Le but de cette démarche vise essentiellement à évaluer et améliorer le fonctionnement du service étudiant. Ce processus d'amélioration comporte deux phases qui ont été à l'origine d'une dynamique de changement au sein de ce service. Une première analyse de la situation avec les membres du personnel de ce service a permis d'en déterminer les dysfonctionnements et leurs causes. Plusieurs solutions ont alors été proposées et soumises à la direction. Certaines améliorations ont pu ainsi être mises en place dès le mois de mars 2006, d'autres ont été appliquées lors de la rentrée 2006. Au cours de l'année académique 2006-2007, une enquête concernant le fonctionnement du service étudiant a été réalisée auprès des étudiants et des enseignants de l'ISEI. Elle a permis d'évaluer les améliorations mises en place mais aussi d'analyser plus largement les sources de satisfaction et d'insatisfaction vis-à-vis de ce service. Suite à cette enquête, des réajustements ont été réalisés et d'autres améliorations ont été mises en place. Actuellement, ce processus d'amélioration est dans sa phase de suivi afin de respecter le cycle PCDA.

AIPU2008-01-0148 La charte de valeurs de l'Institut Supérieur d'Enseignement Infirmier un outil de référence pour donner de la cohérence aux actions et renforcer la cohésion institutionnelle Mercredi 10h30 PS2

Delwiche Cybèle, Haute Ecole Léonard de Vinci - Institut Supérieur d'Enseignement Infirmier
D'Hoop Evelyne, Haute Ecole Léonard de Vinci - Institut Supérieur d'Enseignement Infirmier
Hayois Christine, Haute Ecole Léonard de Vinci - Institut Supérieur d'Enseignement Infirmier
De Brune Anne, Haute Ecole Léonard de Vinci - Institut Supérieur d'Enseignement Infirmier
Biziere Christophe, Haute Ecole Léonard de Vinci - Institut Supérieur d'Enseignement Infirmier

Suite à une journée pédagogique abordant la problématique des règles en communauté, un groupe de travail constitué d'enseignants, d'étudiants et de personnel administratif s'est mis en place et fonctionne depuis décembre 2006. Les objectifs du groupe sont d'élaborer une charte de valeurs communément admises et partagées par chaque membre, de faire valider cette charte par la direction et nos collègues respectifs et ensuite de la diffuser. La démarche d'élaboration de cette charte a suivi une méthodologie bien précise qui sera explicitée. Les résultats de ce travail ont mis en évidence neuf pôles de valeurs qui ont été longuement débattus avant d'être définis. Au terme de cette démarche, il conviendra de les faire partager mais surtout de les vivre pour que la charte puisse devenir un véritable outil de management.

AIPU2008-01-0177 L'évaluation par le CNE, un premier pas vers le management de la qualité dans les universités Mardi 12h30 PS2

Dessaud Julie, université Paul Cézanne
Levy Cedric, université Paul Cézanne
Michel Ludivine, université Paul Cézanne
Stringaro Laetitia, université Paul Cézanne

A l'heure actuelle, peu d'universités sont engagées dans une démarche qualité qui s'appuie sur des référentiels tels que l'ISO 9001 version 2000. Néanmoins, les universités françaises sont confrontées à la mise en place d'une autoévaluation notamment en vue d'une évaluation par le CNE portant sur l'ensemble des actions et des moyens mis en œuvre par ces établissements. Les universités, ainsi, suivent la route d'un management de la qualité traditionnel. En effet, l'autoévaluation peut servir de tremplin à la mise en place d'une démarche qualité volontaire. Elle constitue l'occasion d'une réflexion en interne sur les actions et les résultats de l'établissement et engendre un processus d'amélioration continue. Quel pas reste-t-il à franchir pour évoluer vers une certification conventionnelle ? Une analyse des référentiels du CNE et ISO 9001 permettra de mettre en évidence un fil conducteur commun et une démarche similaire à l'instauration d'une approche qualité. Dans cette optique, il sera nécessaire de connaître les objectifs et les buts fondamentaux que les universités doivent se fixer pour se lancer dans une telle démarche, aussi bien pour l'évaluation du CNE que pour l'ISO 9001. L'objectif de cette étude est de démontrer que, par le support de l'évaluation du CNE, la certification ISO 9001 s'ouvre au monde de l'enseignement supérieur.

AIPU2008-01-0012 Discours et regards croisés sur la qualité analyse d'un audit institutionnel dans une université britannique Mercredi 10h30 B1S1

Detourbe Marie-Agnès, Toulouse III / Bordeaux II

Cette étude se situe dans le domaine de l'anglais de spécialité, et plus précisément dans celui de l'anglais de l'enseignement supérieur britannique. L'objet de cette étude sera de définir, à travers l'exemple de l'université de Bristol, membre du prestigieux Russell Group, la spécificité britannique en matière d'assurance qualité. Nous proposerons de confronter trois regards autour d'un audit institutionnel ayant eu lieu dans cette université en 2004 (le prochain aura lieu dans six ans, selon la règle), ce type d'évaluation de l'enseignement ne constituant que l'un des nombreux éléments du maillage complexe de l'assurance qualité dans les universités au Royaume Uni. Le premier regard sera celui de l'agence officielle d'assurance qualité, la Quality Assurance Agency, source du discours et des recommandations officiels pour la conduite des audits que l'on trouve sur son site internet officiel. Ce premier point de vue sera confronté à celui de l'établissement lui-même, l'université de Bristol, qui, dans sa description accessible en ligne des processus de qualité externe, donne une vision très détaillée de cet audit et de son déroulement. Le troisième regard sera celui des acteurs, enseignants-chercheurs, responsables administratifs et pédagogiques, qui ont été soumis à cet audit et ont dû en accepter les règles et les exigences : c'est à travers des entretiens semi-dirigés que leur point de vue particulier sur l'expérience d'un tel audit sera recueilli. Ainsi, à travers ce prisme de la qualité de l'enseignement dans une université britannique, toute une culture de l'évaluation se dessine qui pose, au-delà de sa spécificité nationale, la question de l'évaluation institutionnelle de l'enseignement universitaire.

AIPU2008-01-0015 Le déploiement de la pédagogie universitaire une stratégie pour le management de la qualité ? Mercredi 11h B1S1

Docq Françoise, Université catholique de Louvain

On qualifie la pédagogie universitaire de discipline en émergence, existant depuis une vingtaine d'années. Mais que recouvre cette jeune discipline ? Nous proposons un panorama (sous forme de carte conceptuelle) des pratiques liées à la pédagogie universitaire, mises en œuvre aujourd'hui à l'Université catholique de Louvain (Belgique). Cette cartographie a été élaborée suite à un questionnement de "conseillers en pédagogie universitaire" (de l'Institut de pédagogie universitaire et des multimédias – IPM), qui ont voulu faire le point sur le sens de leurs interventions et leur articulation avec le projet pédagogique de l'institution. Ce travail s'est révélé riche de deux constats : 1) On peut observer à l'UCL une augmentation et une articulation croissante des actions visant in fine la qualité de la formation. Si l'UCL est connue pour son dynamisme en matière de pédagogie universitaire, on assiste aujourd'hui à une série de liaisons : le patchwork devient tissage. 2) La pédagogie universitaire est vécue par les conseillers comme une "science de l'agir professionnel (...) qui pose la capacité réflexive au cœur d'une méthode pour augmenter l'efficacité des pratiques" (Poumay, 2006). Elle se concrétise par des actions de recherche, des expérimentations sur le terrain, des formations et de l'accompagnement. L'accompagnement, qui vise à stimuler cette réflexivité, se révèle toucher trois publics : les étudiants, les enseignants, mais aussi les instances de pilotage de l'institution. La pédagogie universitaire rejoint ainsi le management de la qualité.

AIPU2008-01-0182 Qualité en processus pédagogique de master international Mardi 10h30 B1S1**Dollé Vincent**, Institut Agronomique méditerranéen de Montpellier**Abdelhakim Tahani**, IAMM**Luye Mailys**, IAMM**Deleigne Nicolas**, IAMM

L'application de démarche qualité aux processus pédagogiques en enseignement supérieur doit faciliter l'adéquation entre offre de formation, besoin de compétences ou d'acquisition de capacités et plus généralement améliorer l'employabilité des étudiants. L'IAMM engage une démarche qualité en master professionnel international, formation continue et formation linguistique. Un système de management par la qualité est appliqué au processus cœur de métier de l'établissement pour contribuer plus activement à la formation de cadres du développement rural et agroalimentaire en méditerranée dans un contexte multiculturel. Ce processus d'amélioration continue permet de mettre en confiance les utilisateurs du dispositif de formation, de formaliser les procédures, mieux tracer les cursus, de garantir l'acquisition de compétences utiles et de favoriser la mobilité des étudiants, des enseignants et des contenus pédagogiques en méditerranée. Les difficultés rencontrées ne sont pas négligeables. La mise en place du système de management par la qualité implique pour lever les réticences et convaincre une forte mobilisation d'une équipe qualité et de sa direction, une sensibilisation permanente des acteurs et l'affectation de moyens spécifiques dans la durée. Cette démarche qualité appliquée aux processus pédagogiques devrait s'étendre aux processus d'appuis administratifs et logistiques de l'ensemble de l'institut y compris dans ses fonctions d'accueil et d'hébergement. Enfin la mise en œuvre d'enquêtes de satisfaction auprès des anciens étudiants devrait faciliter l'analyse des conditions de réussite de l'insertion professionnelle et la mise à jour de formations continues pour l'acquisition de compétences complémentaires.

AIPU2008-01-0155 L'évaluation interne des établissements universitaires présentation d'une expérience, résultats et attentes Mercredi 12h B1S1**El Aoufir Houda**, Ecole Supérieure de Technologie de Salé**Rhachi Mohammed**, Ecole Supérieure de Technologie de Salé

Dans cet article nous apportons un témoignage sur une expérience d'évaluation interne d'un établissement universitaire à flux régulé (numerus clausus). Ce papier est la synthèse des travaux menés au sein de l'Ecole Supérieure de Technologie de Salé dans le cadre de l'évaluation institutionnelle de l'Université Mohammed V- Agdal (projet tempus Eval UM5A, première expérience d'évaluation institutionnelle dans une université marocaine). Nous commençons par décrire le contexte général du projet, ses objectifs et ses principales phases. Ensuite, nous explicitons comment l'évaluation qui a porté sur l'ensemble des aspects : élaboration des programmes d'enseignement, évaluation des étudiants, management qualité du corps enseignant, système d'information et recherche, a été menée en interne. Nous décrivons la contribution des différents acteurs, les difficultés rencontrées ainsi que les résultats auxquels l'évaluation a abouti. Enfin, nous menons une réflexion sur l'intérêt de ces évaluations qui, bien que extrêmement positives car elles permettent de mettre en lumière les points forts et les carences des établissements, conservent généralement un caractère trop 'ponctuel' pour avoir un réel impact, tant qu'elles ne s'inscrivent pas dans une logique d'amélioration continue et dans une stratégie pérenne d'édification de la qualité. La conjoncture actuelle ne nous permettant plus d'avoir des visions parcellaires centrées sur les moyens des établissements, il devient impératif que les décideurs s'orientent vers l'établissement de stratégies orientées vers des résultats préalablement identifiés par le moyen de systèmes et de processus où l'ensemble des acteurs internes et externes trouvent leur place et ont leur contribution.

AIPU2008-01-0166 Evaluation des enseignements par les étudiants Indicateur de la qualité de l'enseignement Mercredi 12h30 B1S1**Ettahir Aziz**, Université Mohammed V Agdal**Benazza Hafida**, Université Mohammed V Agdal**Kettani Kamal**, Université Mohammed V Agdal**Rhachi Mohammed**, Ecole Supérieure de Technologie de Salé**Khalifaoui Mohamed**, Ecole Supérieure de Technologie de Salé**Motii Nadia**, Ecole Supérieure de Technologie de Salé

Ce travail porte sur une expérience menée au niveau de l'Ecole Supérieure de Technologie de Salé quant à l'apport de l'évaluation des enseignements par les étudiants. Les formations objet de cette évaluation sont les mastères spécialisées en formation continue diplômante. A cet effet, un questionnaire a été élaboré et renseigné de façon anonyme par chaque étudiant à la fin de chaque semestre et porte sur les aspects suivants : 1. Approche pédagogique et apprentissage, qualité des supports utilisés, rythme de la formation,2. Encadrement et animation,. 3. Logistique et appréciations d'ordre générales sur chaque module, ...Les résultats de cette évaluation sont utilisés à des fins administratives et d'amélioration de l'enseignement. Du point de vue administratif, ils servent pour les responsables de filières comme outils de prises de décisions pour l'attribution des cours et le choix des vacataires. Du point de vue amélioration de l'enseignement, ces résultats sont pris comme un feedback à destination de chaque enseignant quant à la perception de son enseignement par les étudiants. A ce sujet, il est à signaler qu'un certain nombre d'enseignants a été choqué par les remarques et suggestions émises par les étudiants. D'autres ont bien voulu prendre en compte ces remarques et revoir leur façon d'enseigner et le contenu de leur cours. Suite à cette opération un débat pédagogique est lancé quant à l'apport concret de l'évaluation des enseignements par les étudiants et la possibilité de l'institutionnaliser pour concerner toutes les formations assurées à l'école et ça serait une première au niveau de l'université.

AIPU2008-01-0169 Enjeux et mesures d'une démarche globale d'évaluation de la qualité dans le secteur de l'enseignement supérieur cas d'une école d'ingénieurs Tunisienne.**Jeudi 9h30 B1S1****Fakhfakh Hanen**, Université Jean Moulin Lyon 3**Maalej Moez**, Université Jean Moulin Lyon 3

La turbulence de l'environnement à laquelle font face les établissements d'enseignement supérieur leur dicte de s'aligner avec des modes de gestion leur permettant de s'améliorer sans cesse. En effet, ces derniers ont été soumis à plusieurs réformes durant ces dernières années partout dans le monde. Ces réformes ont diversifié et accru les missions assignées aux universités et par conséquent la multiplication des partenariats, notamment avec le secteur productif privé. L'ensemble de ces développements ont favorisé l'émergence de la notion qualité et évaluation dans le domaine de l'enseignement supérieur. Ainsi, depuis quelques années, la qualité est devenue un enjeu mobilisateur pour la plupart de ces établissements. Devant cet enjeu que représente la qualité aujourd'hui, un grand nombre d'établissements universitaires s'est lancé dans la « course » à la certification mais plusieurs d'entre eux se sont heurtés à la complexité et à la durée de la mise en place de la démarche qualité et beaucoup ont été déçus du résultat et surtout du coût que cela peut engendrer. Nous nous intéressons ainsi à la nature des changements survenus dans l'environnement externe et interne des universités en prenant comme exemple l'expérience des universités tunisiennes. Nous proposons aussi de mettre en exergue l'importance de la mise en place d'un ensemble de mesures et de préalables d'une démarche globale d'évaluation de la qualité dans le secteur de l'enseignement supérieur.

AIPU2008-01-0147 Les défis liés à l'instauration de la qualité dans l'enseignement supérieur sont-ils inversement proportionnels à la grosseur de l'université? Jeudi 10h B1S1**Galaise Claude**, Université du Québec à Rimouski (UQAR)**Tardif Jacinthe**, Université du Québec à Rimouski (UQAR)

Nous présentons, dans une perspective historique, les actions entreprises dans une petite université québécoise pour développer des ressources de soutien pédagogique répondant à une préoccupation pour la qualité de l'enseignement. Le comité de pédagogie universitaire canalisant ces actions s'est donné pour mission la valorisation de l'enseignement, l'excellence de la pédagogie et la réussite étudiante. Plus précisément, nous relatons l'évolution des mesures entreprises et des choix que nous avons faits, reconsidérés au fur et à mesure de notre appréciation de leur efficacité et de l'expression des besoins. Les principales étapes rapportées concernent la période embryonnaire, la période d'actualisation et la période du défi organisationnel. Nous faisons état des principaux obstacles rencontrés et des réactions qui ont suivi. Pour ne nommer que quelques-uns de ces défis, mentionnons la présence de deux catégories d'enseignants qui oeuvrent sur deux campus éloignés, l'importance donnée à la recherche disciplinaire et le renouvellement massif du corps professoral. Le défi organisationnel concerne, entre autre, la mobilisation de la communauté universitaire dans l'atteinte de la qualité de la formation. Pour ce faire, un organigramme fonctionnel est défendu pour l'obtention des ressources et une communauté de pratique des enseignants est mise en place. L'animation de cette communauté s'effectue par l'institutionnalisation de la recherche-action en pédagogie universitaire avec priorité aux appels de projets des équipes programme. Le développement de cette communauté est renforcé annuellement par des séminaires de recherche, un colloque sur les innovations pédagogiques et des ateliers de formation.

AIPU2008-01-0014 La Démarche Qualité un atout pour les services des Technologies de l'Information et de la Communication (TICE) universitaires ? Mardi 12h B1S3**Galland Françoise**, Université Angers**Nathalie Lusson**, Université Angers

A l'heure où nos établissements rentrent effectivement dans l'ère du numérique, tous les signaux interne, régionaux, nationaux convergent vers une institutionnalisation des services TICE. A l'analyse de ces attentes on constate que la demande correspond exactement aux « fondamentaux » de la démarche qualité. I – L'écoute client : raisonnée, efficace et évolutive Elle doit être exhaustive prenant en compte les besoins explicites mais aussi et surtout implicites car les usages ne sont pas encore bien formalisés et les clients souvent mal identifiés. II – La maîtrise des actions : un élément d'ajustement et de professionnalisation Face à un personnel mobile de haute compétence, il est impératif d'optimiser la réactivité des nouveaux personnels... tout en gardant un effet mémoire efficace, un cadre rigide pour assurer sa robustesse et souple pour permettre à chacun d'apporter ses capacités créatives et originales. III – Une politique stratégique en constante adaptation à la demande client et aux opportunités de notre environnement et des partenariats potentiels Le contexte de développement des TICE est en perpétuelle évolution. Un service TICE a un rôle primordial à jouer pour accompagner l'établissement dans cette stratégie « mouvante » pour tirer parti au mieux des partenariats et des soutiens financiers potentiels. IV – Une visibilité et une transparence des actions pour instaurer un rapport de confiance Nos financeurs potentiels et tous au sein de nos équipes ont besoin de transparence. L'usage d'un outil spécifique est une garantie de professionnalisation. La démarche qualité est très pertinente mais dans le respect de la culture des services TICE !

AIPU2008-01-0010 Dialogue interculturel en milieu académique pour une intégration réussie des professeurs étrangers Jeudi 10h30 B1S1**Germain-Rutherford Aline**, Université d'Ottawa**Kerr Barbara**, Université d'Ottawa

Dans un contexte de mondialisation, la mobilité professionnelle des enseignants augmente. Au Canada, le recrutement de professeurs étrangers s'intensifie et nos institutions accueillent de plus en plus d'enseignants étrangers souvent déroutés par une culture académique différente de la leur. Pour mieux comprendre les défis auxquels ces enseignants font face, et pour aider au développement d'environnements académiques culturellement inclusifs, un projet de recherche, financé par le gouvernement de l'Ontario, fut initié. Les trois objectifs du projet étaient: identifier les barrières et défis auxquels sont confrontés les professeurs étrangers et qui entravent leur succès dans les institutions canadiennes postsecondaires; encourager le dialogue interculturel; valoriser les accomplissements des nouveaux professeurs dans les institutions postsecondaires ontariennes de plus en plus multiculturelles. SuccessInAcademia.ca., né de cette recherche, est une ressource en ligne qui s'adresse aux enseignants et administrateurs désirant faciliter et contribuer au développement d'un milieu de travail inclusif, mais aussi aux conseillers pédagogiques qui travaillent avec les enseignants nouvellement arrivés dans une institution. Seront présentés ici les résultats de la recherche, ainsi que les trois volets de cette ressource: un premier espace où administrateurs, professeurs et étudiants décrivent leur vécu en contextes académiques pluriculturels; un espace de réseautage; un espace expérientiel offrant ressources et activités de développement professionnel pour aider le nouveau professeur canadien ou étranger à s'imprégner des dimensions culturelles inhérentes à une carrière académique dans les institutions postsecondaires de l'Ontario.

AIPU2008-01-0156 L'assurance-qualité des programmes universitaires au Québec - Les mécanismes collectifs Jeudi 11h B1S1**Giguère Michel**, Conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec (CREPUQ)

À la suite de négociations entre le gouvernement du Québec et le porte-parole collectif des universités québécoises, la Conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec (CREPUQ), il a été convenu de confier à celle-ci le soin d'évaluer la qualité des nouveaux programmes d'études que les universités se proposent d'implanter. Cette entente inusitée (il est rare qu'un tel mandat soit confié à une association d'universités) existe depuis maintenant 15 ans; elle suscite fréquemment la curiosité d'intervenants étrangers qui s'y intéressent. La Commission d'évaluation des projets de programmes (CEP) de la CREPUQ reçoit chaque année pour étude entre 15 et 30 projets sur lesquels elle rend des avis, étape essentielle avant l'autorisation gouvernementale d'ouverture du programme. La présentation vise à illustrer comment ce processus d'évaluation, fondé sur l'évaluation par les pairs, est mené et à décrire les exigences qui en découlent pour en maintenir la crédibilité. À l'occasion de son 15^{ème} anniversaire, la CEP procède d'ailleurs actuellement à une revue de ses travaux et les résultats préliminaires de cette «méta-évaluation» pourront être partagés. La CREPUQ est également responsable de vérifier que toutes les universités québécoises procèdent, selon des normes reconnues collectivement, à une évaluation périodique de la qualité et de la pertinence de l'ensemble de leurs programmes. À cette fin, une deuxième commission a également été créée afin de s'acquitter de ce mandat d'«audit» des pratiques individuelles de chaque université québécoise. Les travaux de cette instance, la Commission de vérification de l'évaluation des programmes (CVEP), seront aussi décrits.

AIPU2008-01-0008 L'influence du processus de Bologne sur le développement de l'assurance qualité au niveau institutionnel le cas de trois universités suisses Mercredi 10h30 B1S4

Gorga Adriana, Université de Genève

Dans cette contribution, l'interrogation principale porte sur le rôle joué par l'assurance qualité, en tant qu'instrument d'action publique, dans les changements universitaires qui ont actuellement lieu en Suisse, suite au processus de Bologne. L'assurance qualité est ainsi envisagée en tant que révélateur des processus de changement des politiques et des stratégies d'enseignement supérieur. La thématique des mécanismes de changement réunit généralement deux types de questionnements qui portent prioritairement sur le fondement (pourquoi ça change ?) et la nature du changement (comment ça change ?). La question du fondement du changement est aussi celle des raisons du changement. Il s'agit de comprendre les éléments qui ont rendu possible le changement institutionnel. D'autre part, la question de la nature du changement est celle du processus de changement. Il s'agit de se demander en quoi il est possible de parler d'une évolution et quelles sont ses caractéristiques. Comprendre la nature du changement implique également d'être en mesure de prendre en compte ses effets, ses résultats. En s'appuyant sur la littérature qui traite des fondements et de la nature du changement, cette recherche se propose d'étudier l'incidence de l'assurance qualité, au niveau institutionnel : dans quelle mesure le processus de Bologne a-t-il influencé la mise en place des systèmes d'assurance qualité dans trois universités suisses ? Comment l'assurance qualité est-elle comprise, traduite, acceptée par les trois universités suisses qui font l'objet de la recherche ? Quelle forme prend-elle par rapport aux modèles européens ?

AIPU2008-01-0170 La valorisation de l'enseignement une question de qualité, de pédagogie ou d'administration universitaire(s) ? Jeudi 9h30 PS1

Grandtner Anne-Marie, Université du Québec

Doré Sylvie, École de technologie supérieure

Tardif Jacinthe, Université du Québec à Rimouski-Lévis

Galaise Claude, Université du Québec à Rimouski

La vague d'assurance qualité qui déferle sur les universités occidentales reste une force majeure de redéfinition de la qualité de la formation. Ce mouvement d'assurance-qualité pointe de plus en plus vers ce que d'aucuns (Finnie et Usher, 2005; NESSE, 2006) considèrent comme un facteur majeur favorisant la qualité des apprentissages étudiants, soit l'enseignement de qualité. La qualité de l'enseignement peut être abordée sous l'angle de trois redéfinitions, soit celle du Conseil pédagogique (Sorcinelli, 2006), celle des compétences des enseignants (Theall et Arreola, 2003), ainsi que celle de la mission de l'université elle-même (CSÉ, 2008), mais, chaque fois, l'enjeu de la valorisation de l'enseignement reste présent. Afin de faire état de la situation en matière de valorisation de l'enseignement de légitimer les efforts nécessaires pour soutenir les enseignants universitaires de l'Université du Québec (87 000 étudiants et 9 établissements dans 54 localités du Québec), le GRIIP (Groupe d'intervention et d'innovation pédagogique) a mené en 2007 une opération de mobilisation combinant la rencontre des acteurs engagés dans l'enseignement, ainsi qu'une cartographie des mesures de valorisation implantées au réseau et inspirées de celles déployées à l'étranger. Notre communication permet de rendre compte des résultats de cette opération, ainsi que de la vision de qualité de l'enseignement supérieur qui en découle et qui mise sur l'engagement des enseignants universitaires dans leur enseignement grâce à une combinaison d'appuis pédagogiques et administratifs. Nous présenterons également un projet spécifique émergent et qui mise sur la construction d'un lien enseignement-recherche (Griffith's 2004, Healey, 2005).

AIPU2008-01-0184 Démarche qualité dans le domaine des sciences de l'ingénieur cas de l'ENSEM Mercredi 11h B1S4

Ismaili Alaoui, Université Hassan II Ain Chock, Casablanca, Maroc

Saadi Janah, Université Hassan II Ain Chock, Casablanca, Maroc

Avec la mondialisation et face aux défis et mutations que vit le Maroc d'aujourd'hui, les acteurs économiques marocains exigent des nouvelles compétences managériales et cognitives à côté des compétences techniques et scientifiques. Dans ce sens, les établissements d'enseignement supérieur ont adopté des démarches qualité en formation « type AFNOR, ISO. ... » à l'instar des autres acteurs économiques producteurs de biens et services. Le Maroc a entrepris alors une réforme de l'enseignement supérieur « système LMD » qui a démarré au niveau des établissements à accès ouvert en 2002 pour s'étendre progressivement aux établissements à accès limité. Dans ce contexte, l'ENSEM a mis en place cette réforme à la rentrée 2007 en respectant le cahier des normes instaurées à l'échelle nationale « CNPN ». Dans ce travail, nous proposons un début d'évaluation de l'impact de la mise en place de la réforme, en mettant en relief les points forts et les difficultés rencontrés au cours de sa mise en œuvre. Une étude comparative « benchmarking » sera réalisée avec les établissements Français et Européens, en vue d'évaluer les performances de leurs programmes de formation et la qualité de leurs apprentissages avec les nôtres. On s'intéressera en premier lieu, à la définition du cursus de formations de l'ingénieur et puis à la formalisation de ses compétences attendues en sortie. Ce qui lui permettra de s'intégrer facilement dans des nouveaux marchés en l'occurrence : l'Aéronautique, l'Offshoring et bien d'autres. A ce propos, des enquêtes ont été réalisées au près des enseignants, des étudiants de l'ENSEM et au près de quelques représentants d'entreprises « FENELEC ».

AIPU2008-01-0162 E-Quality mise en oeuvre de la qualité pour la FOAD dans l'enseignement supérieur en Europe Mercredi 11h30 B1S4

Joab Michelle, Université Montpellier 2

Dumont Bernard, Consultant

Le projet européen « E-Quality » (www.e-quality-eu.org) est une action MINERVA du programme SOCRATES (110231 - CP - 1- 2003 - FR - MINERVA – M, 2003-2006). Il a été coordonné par le Pôle Universitaire européen de Montpellier Languedoc Roussillon pour le compte de l'Université Ouverte de Montpellier Languedoc Roussillon. E-Quality a élaboré un guide méthodologique pour la mise en œuvre de la qualité pour la Formation Ouverte et à Distance (FOAD) dans l'enseignement supérieur en Europe. Le guide est fondé sur un modèle conceptuel de la qualité de la FOAD en Europe. Il est aujourd'hui mis à disposition des professionnels de la FOAD pour les aider à construire des supports pour former les équipes FOAD à la qualité. Ce guide est fondé sur un modèle conceptuel de la qualité de la FOAD en Europe. Les partenaires du projet ont analysé et rassemblé des données sur la mise en œuvre de la qualité dans l'enseignement supérieur pour la FOAD dans leurs institutions et dans les 5 pays concernés (Espagne, Finlande, France, Pologne, Suisse). Les supports de formation extraits du guide ont été testés durant des sessions de formation (une dans chaque pays). La phase de validation à l'issue des formations a permis d'évaluer la mise en œuvre effective d'une démarche qualité par les stagiaires dans leur cadre de travail. Parmi les résultats, le projet présente des études et des réalisations : un modèle conceptuel, l'information générale sur les processus qualité, la charte générale du processus qualité, la base de données des bonnes pratiques, le guide méthodologique et un logiciel pour éditer les modèles.

AIPU2008-01-0153 Evaluation et Accréditation dans l'Enseignement Supérieur Mercredi 12h B1S4**Kaaouachi Abdelali**, Instance Nationale d'Evaluation, Rabat

Il est de l'unanimité de conclure qu'un système de l'Enseignement Supérieur ayant une grande qualité, surtout dans ses outputs, est la force essentielle qui dirige les divers secteurs de la vie (l'économie, le social, la culture...) vers le sens de l'amélioration et le développement. L'évaluation et l'accréditation représentent la base du système de modernisation de l'Enseignement Supérieur marocain. Toutes fois, les pratiques utilisées génèrent des lacunes importantes dans plusieurs niveaux : vision, finalités, méthodologie, temps (pratiques occasionnelles), participation des acteurs, compétences (évaluateurs), suivi et méta-évaluation... La présente conférence discute la question de l'évaluation et l'accréditation dans l'Enseignement Supérieur, en décrivant les pratiques de l'expérience marocaine. Nous discutons les éléments suivants : -Présenter les concepts d'évaluation et d'accréditation dans l'Enseignement Supérieur ; -Esquisser la place des concepts d'évaluation et d'accréditation dans les lois marocaines ; -Décrire les pratiques d'évaluation et d'accréditation dans l'expérience marocaine ; -Evaluer ces pratiques en dégageant leurs forces et leurs faiblesses.

AIPU2008-01-0183 Le démarrage de l'évaluation des programmes à l'Université de Montréal regards sur l'expérience Mercredi 12h30 B1S4**Lapointe Frédéric**, Université de Montréal**Maheux Patrik**, Université de Montréal**Herbert Guy**, Université de Montréal**Raymond Diane**, Université de Montréal

À l'automne 2007, l'Université de Montréal a démarré l'opération d'évaluation périodique de ses programmes d'études en accord avec la Politique de la CREPUQ (2001). Processus visant à la fois la recherche d'une plus grande qualité et d'une plus grande imputabilité, l'évaluation de programme promeut une culture de l'évaluation au départ variable selon les facultés au sein d'une grande institution. L'approche choisie est celle d'une autoévaluation où les facultés s'interrogent d'abord sur la pertinence et la qualité de leurs programmes à partir de leurs préoccupations et ensuite soumettent leurs travaux à un examen externe comme interne. Le Bureau de l'évaluation de l'enseignement et des programmes d'études est chargé de conseiller et de soutenir à la fois l'administration centrale et les facultés responsables des programmes. À partir de leurs premières observations en phase de démarrage, les conseillers du Bureau témoigneront - Des questions institutionnelles, par exemple : comment construire les consensus nécessaires pour mobiliser l'institution autour d'un processus a priori exigeant? Comment mettre ensemble des professeurs pour s'engager dans un processus d'autoévaluation? - Des questions méthodologiques, par exemple : quelles données éclaireront l'autoévaluation? Comment conjuguer l'évaluation interne des programmes et les divers processus d'agrément externe? - Des questions pratiques et déontologiques : quelles sont les stratégies mises en place par les conseillers pour assurer un soutien dans le cadre d'une évaluation autonome, mais obligatoire? Ce récit de pratique permettra aux participants de prendre conscience des défis de la mise en place d'un processus de gestion de la qualité.

AIPU2008-01-0142 Qualité, productivité, même combat ? Mercredi 16h B1S4

Lavigne Gilles, Universidad Autónoma de Baja California

Aguirre Muñoz Lucía Coral, Universidad Autónoma de Baja California

Qualité! Doit-on trembler? Rugir? Se méfier? Pour subjective que soit cette notion, sa côte est à la hausse dans un monde qui pourtant valorise l'objectivité et matérialise le réel, le véridique, par la mesure. Comment doit-on, en tant qu'académique, se positionner face à cette application à l'enseignement d'une notion dérivée de la pratique mise en place dans la production des biens et des services? La requête de qualité dans l'enseignement supérieur ne date pas d'hier, citons pour l'exemple Oxford et Cambridge ou encore Harvard et Berkeley; ces institutions ont construit leur réputation sur l'excellence de leur enseignement et de leur recherche. Ce qui est nouveau, c'est le discours construit depuis une décennie sur cette même notion de qualité afin de l'appliquer à l'enseignement. En l'absence d'une définition objective de la qualité, sont mis en examen trois grands champs d'action, celui de l'apprentissage, celui de l'objet de l'apprentissage et celui des moyens et processus. D'où trois grands questionnements : les étudiants apprennent-ils quelque chose? Apprennent-ils ce qu'il est pertinent d'apprendre? Les moyens et processus mis en œuvre pour supporter cet apprentissage sont-ils adéquats? Les réponses passent par des évaluations ayant pour fin la mesure de la qualité des institutions. Des résultats équicomparables demandent des critères standardisés d'évaluation. Ici, se posent quelques problèmes, tant pratiques qu'éthiques. Comment standardiser l'évaluation d'apprentissages personnalisés? Comment standardiser les objets d'apprentissage sans abolir la liberté académique? Ainsi donc, ce discours tendrait-il à justifier une normalisation « globale » de l'enseignement supérieur? Faut se poser la question.

AIPU2008-01-0165 Le management de la qualité dans la coopération universitaire internationale. L'expérience de l'Académie d'Etudes Economiques de Bucarest (Roumanie) Mercredi 16h30 B1S4

Lefter Viorel, Académie d'Etudes Economiques de Bucarest

Stoian Carmen Stefania, Académie d'Etudes Economiques

L'Académie d'Etudes Economiques de Bucarest est le plus grand établissement d'enseignement supérieur de Roumanie assurant la formation de plus de 40.000 étudiants par an dans le domaine de l'économie et de la gestion. Depuis sa création, en 1913, l'université a mené une politique d'harmonisation des enseignements dispensés avec le développement des savoirs et savoir-faire constitutifs du domaine de spécialité, les innovations didactiques, mais aussi avec les exigences de qualité et de performance professionnelle du marché du travail. L'adhésion de l'enseignement supérieur roumain au Processus de Bologne a déterminé une réflexion très poussée sur la réforme structurelle et conceptuelle, qui a conduit notre établissement à l'élaboration d'une stratégie de développement institutionnel en accord avec les principes fondateurs des stratégies européennes concernant l'éducation et l'enseignement. Cette stratégie cible l'internationalisation des activités d'enseignement, de recherche et de management universitaire par le biais de la coopération universitaire et suite à une démarche qui vise: la valorisation des acquis théoriques et pratiques des universités étrangères partenaires, le développement d'un système informationnel sous la forme de bases de données spécialisées par domaines d'activité, les échanges internationaux d'enseignants, de chercheurs et d'étudiants, la mise en œuvre de programmes d'études intégrés en partenariat international, le développement de types d'approches de management comparé concernant la qualité des activités déployés. Rendre compte de cette stratégie sous la perspective des effets produits par la mise en œuvre de procédures de management de la qualité constitue le but de notre communication.

AIPU2008-01-0164 **Vers la qualité de l'enseignement Mardi 16h PS1**

Maechling Clarisse, Université Louis Pasteur – Strasbourg

Spiess Bernard, Université Louis Pasteur – Strasbourg

Depuis 1998 s'est progressivement mis en place à la faculté de Pharmacie de Strasbourg un système d'assurance de la qualité, calqué sur un mode organisationnel décrit dans les référentiels, visant à faire travailler les étudiants dans l'esprit des Bonnes Pratiques de Laboratoire. Il est apparu très vite que ce système pouvait être étendu avec profit à l'enseignement dans un sens plus général. En effet, un système qualité se fixe d'atteindre au mieux les objectifs décrits dans un cahier des charges. A l'Université, l'objectif est clairement d'assurer la meilleure formation possible à nos étudiants. Cela suppose d'optimiser l'organisation des enseignements en même temps que leur contenu pédagogique. Un système qualité peut là aussi parfaitement aider à la réalisation de l'objectif. Dans le milieu académique, il est nécessaire d'emporter l'adhésion de la plus grande majorité des enseignants. Pour cela il convient de montrer le bénéfice que l'on peut tirer du système, en particulier en matière d'organisation. Concrètement, tout dysfonctionnement, difficulté ou nécessité d'harmonisation donne lieu à un document à disposition de tous et traitant par le menu du sujet. A titre d'exemples, ont ainsi été rédigées des procédures relatives à la gestion des photocopies, à la rédaction et la gestion des QCM, ou à l'élaboration des emplois du temps. Il peut aussi être très utile de définir plus formellement des responsabilités pédagogiques (responsables des Collèges d'année) ou les missions de certaines personnes « ressources » (responsable du site de la Faculté). Enfin, le système étant par nature évolutif, il n'est pas impensable à terme d'y intégrer des éléments d'évaluation pédagogique librement consentis par les intéressés.

AIPU2008-01-0162 **Enseigner la qualité Mercredi 17h B1S4**

Maechling Clarisse, Université Louis Pasteur

Spiess Bernard, Université Louis Pasteur

Un système d'enseignement de la qualité a été progressivement mis en place à la Faculté de Pharmacie de Strasbourg depuis 1998. Le système est basé sur le suivi de procédures organisationnelles, de mode opératoire, de dossiers d'appareils, d'hygiène et sécurité, et d'organisation des études. Il est géré par une application internet développée en collaboration avec le service multimédia de l'Université Louis Pasteur. L'introduction des bonnes pratiques de laboratoire se fait, dès la deuxième année d'études, dans le cadre de tous les travaux pratiques avec, entre autres, la tenue d'un cahier de laboratoire ou encore l'application des règles d'hygiène et de sécurité. De plus, des séances spécifiques sont dédiées au contrôle et à la validation par les étudiants des appareils de travaux pratiques. Tous les étudiants de la Faculté de Pharmacie, quel que soit leur cursus (Master ou Diplôme d'état) ont vocation à être les acteurs du système et de son évolution. Plus particulièrement, les étudiants de l'UE de qualilogie du médicament contrôlent et réévaluent les procédures, en rédigeant de nouvelles, effectuent des audits internes en travaux pratiques, ou encore réalisent des supports de communication (film de présentation du système qualité de la faculté). Dans le domaine de l'enseignement de la qualité, il convient d'associer connaissance théorique et aspect comportemental. Les étudiants sont ainsi préparés concrètement aux bonnes pratiques de laboratoire et à d'autres aspects de la qualité, et sont plus directement opérationnels en arrivant dans la vie professionnelle.

AIPU2008-01-0168 **La qualité en formation à distance une démarche** Mercredi 10h30 **PS1**
Mainguy Claire, Université Laval

La qualité en formation à distance : une démarche La formation à distance est implantée à l'Université Laval depuis plus de 20 ans. Les étudiants d'aujourd'hui sont familiers avec les technologies Internet, le multimédia et les réseaux sociaux, et sont souvent partagés entre le travail, les études et les obligations familiales. Ils choisissent donc cette formule pour sa souplesse et sa convivialité mais aussi pour la richesse de ses options. La formule a en effet évoluée avec le soutien pédagogique apporté aux enseignants, l'évolution des technologies et leur appropriation par les différents acteurs. En 2005, suite à une réflexion sur l'avenir de l'Université et sur les orientations stratégiques à privilégier pour maintenir la qualité de la formation et viser la réussite étudiante, la direction de l'Université Laval a choisi, entre autres, de faire de la formation à distance une priorité institutionnelle. Cette décision, prise dans un contexte très compétitif, indiquait une ferme volonté de la direction d'aller de l'avant dans le développement de la formation à distance mais aussi de tout mettre en place pour que ce beau défi se réalise en respectant notre objectif de qualité. Nous nous attarderons dans cette communication à situer d'abord la démarche adoptée par la direction de l'Université Laval pour engager, soutenir et valoriser le personnel enseignant dans cette orientation stratégique. Nous détaillerons ensuite le calendrier établi et les actions entreprises par les différents intervenants pour mettre en place, déployer et encadrer les mécanismes instaurés pour maintenir un haut niveau de qualité des cours en formation à distance.

AIPU2008-01-0167 **Claroline, une plate-forme au service de la Qualité** Mercredi 11h **PS1**
Mercenier Philippe, HE Léonard de Vinci – ECAM
Melotte Philippe, HE Léonard de Vinci - ECAM

La plate-forme Claroline est utilisée comme campus virtuel au sein de la HE Léonard de Vinci, en particulier au sein de sa composante ECAM. Le caractère générique des outils mis à disposition des utilisateurs sur la plate-forme fait qu'à l'ECAM une réflexion a été menée sur ses usages alternatifs possibles. Elle évolue ainsi petit à petit du statut de campus virtuel au statut d'extranet sur lequel les acteurs interagissent dans le cadre de l'ensemble de leurs activités en relation avec l'ECAM. Aujourd'hui, un travail est en cours sur l'utilisation de la plate-forme en vue de la mise en place d'un Système de Management de la Qualité. De ce point de vue, la plate-forme permet effectivement de rencontrer les principaux problèmes associés, à savoir l'organisation, la mise à disposition et la gestion de la base documentaire qualité, la mise en œuvre des groupes de travail chargés de progresser sur les points d'attention identifiés, la réalisation des enquêtes qualité, le management des processus et la gestion des workflows. En partant d'une brève présentation des outils disponibles dans la plate-forme Claroline, la communication présentera l'état actuel de la réflexion et ses premières ébauches de mise en œuvre. Elle montrera l'usage fait ou envisagé des différents outils. Elle évoquera les possibilités d'intégration d'outils périphériques. Elle envisagera également la perspective d'une utilisation du système dans l'ensemble de la Haute Ecole. Elle mettra enfin en évidence combien les qualités spécifiques reconnues à la plate-forme Claroline, simplicité, souplesse et stabilité, sont bénéfiques en vue d'une installation et d'une utilisation aisée et conviviale de celle-ci comme outil au service de la Qualité.

AIPU2008-01-0149 Les effets pervers d'une pédagogie de l'échec L'expérience de l'université camerounaise Mercredi 11h30 PS1

Mimche Honoré, IFORD-Université de Yaoundé II

Bios Nelem Christian, Université de Yaoundé I

L'évaluation est un processus qui accompagne toute action de développement pour un souci d'efficacité interne et externe. Dans ce sens, elle est un outil de gestion des organisations. Dans les systèmes d'éducation et de formation, l'évaluation assure plusieurs fonctions : outil de classement, instrument de promotion des élèves/étudiants, de prospection dans la gestion d'un système de formation, etc. Elle apparaît théoriquement comme un important outil d'amélioration de la performance de l'organisation universitaire en particulier, du système de formation de manière générale. En interrogeant de ce fait le système universitaire camerounais dans son organisation quotidienne (en prenant l'exemple de l'Université de Yaoundé I), cette communication se propose de montrer comment l'intégration et la prise en compte effective de l'évaluation dans les différentes composantes de la vie universitaire constituent un moyen efficace de mesure de l'état des lieux. L'évaluation apparaît au terme de nos analyses comme un instrument de visibilité de la bonne gouvernance académique, un outil essentiel de la prise de décision, de la planification, de la gestion des affaires pédagogiques et académique. La finalité est d'instaurer une éducation-formation de qualité, améliorer les performances et surtout préparer l'avenir dans un contexte de professionnalisation des enseignements.

AIPU2008-01-0003 Vers un référentiel du management de la qualité dans l'enseignement supérieur Mercredi 12h PS1

Naji Adennasser, Ministère de l'éducation nationale

La nécessité de sensibiliser et d'impliquer toutes les parties prenantes dans les processus d'amélioration de la qualité de l'enseignement supérieur et de travailler au sein d'un cadre unifié dans le domaine de l'amélioration de la qualité sont les raisons qui ont enclenché la réflexion sur les possibilités de création d'un référentiel du management de la qualité dans l'enseignement supérieur au Maroc. L'élaboration d'un tel référentiel s'est inspiré des expériences internationales dans le domaine du management de la qualité (Deming, Baldrige, EFQM,...) et s'est nourri de la conviction que le management de la qualité est le moyen adéquat pour améliorer l'efficacité et l'efficience de l'enseignement supérieur. Ce référentiel a pour objectif la mise en place d'une stratégie nationale d'amélioration de la qualité de l'enseignement supérieur qui prend appui sur la validation de critères unifiés. Le référentiel est structuré en 9 critères (engagement sur une vision et des valeurs, leadership et planification stratégique, management des ressources humaines, affectation des ressources, normalisation et innovation, développement des processus, juste satisfaction des parties intéressées, résultats et performances, amélioration et plans d'avenir) et comprend 55 indicateurs. La conformité à ce référentiel exige la mise en œuvre d'un plan d'action définissant les structures, les stratégies et les mécanismes de travail afin d'impulser la dynamique d'amélioration permanente des processus au sein de ces entités et ce en impliquant tous les acteurs et tous les partenaires et en exploitant toutes les potentialités existantes.

AIPU2008-01-0150 Les deux cursus des études médicales en médecine tibétaine académique et traditionnel Mercredi 12h30 PS1**Nicolas Marie-Thérèse**, LIRDEF, DidetSoc**Reynaud Christian**, LIRDEF, DidetSoc**Caussidier Claude**, LIRDEF, DidetSoc**Favre Daniel**, LIRDEF, DidetSoc

L'observation d'un enseignement supérieur hors d'un contexte européen, celui de la médecine traditionnelle en Himalaya, peut-elle nous fournir des indicateurs congruents pour évaluer les cursus occidentaux d'enseignement de la médecine ? Nous illustrerons la conception de la pensée complexe et la conception systémique de la nature, de l'homme et de sa relation à son environnement, en montrant que la pratique et l'enseignement de la médecine dans le contexte himalayen ont pour socle les valeurs culturelles et les représentations du monde, des autres et de soi. Le malade est toujours pensé en référence à la situation qui l'inclut et il n'y a pas dissociation entre sa conscience et son univers naturel. Les deux cursus comprennent l'utilisation du modèle didactique et très pragmatique des arbres de connaissance de médecine et privilégient la relation au maître par la voie de l'expérience. L'étudiant doit développer, au-delà de ses connaissances intellectuelles, des qualités éthiques, indices de sa maturation en tant que soignant. Les deux systèmes seront comparés à ce niveau.

AIPU2008-01-0180 Modalités de sensibilisation et de formation à la qualité des acteurs des universités Mercredi 16h PS1**Noubir Laila**, Université Paul Cézanne**Richard Antony**, Université Paul Cézanne**Maupoint Bertrand**, Université Paul Cézanne**Helenport Florian**, Université Paul Cézanne**Lydie René**, Université Paul Cézanne

La qualité dans les établissements permet d'optimiser et d'harmoniser le fonctionnement des différents services des l'université, de garantir la satisfaction des différents acteurs (enseignants chercheurs, personnels, étudiants...) et une réponse optimisée à leurs besoins. De cela découle un avantage concurrentiel pour l'université qui aura mis en place un tel système de management. Pour qu'une telle démarche puisse être efficace il est nécessaire d'impliquer et de responsabiliser l'ensemble des acteurs. Au travers de l'utilisation de différents outils de communication, nous mettons en avant les bénéfices organisationnels et opérationnels qu'apportent un système qualité via une sensibilisation et une formation des acteurs. Pour être efficace, cette communication interne doit être doublement adaptée aux attentes des différents acteurs. En effet, il importe que le vecteur de communication comme son contenu réponde aux attentes de ces acteurs. Ainsi, nous avons analysé ces deux paramètres et proposerons ces modules de sensibilisation en vue de répondre à la demande d'amélioration des politiques et procédures managériales en milieu universitaire.

AIPU2008-01-0176 La certification ISO 9001 2000 d'un MASTER professionnel comme vecteur d'une image de marque. Mercredi 16h30 PS1

Patimo Alexandra, Université Paul Cézanne
Ponçon Christopher, Université Paul Cézanne
Salinero Jennifer, Université Paul Cézanne
Vargoz Laura, Université Paul Cézanne
Pouliquen Isabelle, Université Paul Cézanne

Le questionnement actuel sur la qualité dans l'enseignement supérieur intègre le souci de performance et d'amélioration de l'offre de formation mais aussi celui de son image. L'expérience mondiale démontre que quel que soit son domaine d'application (public ou privé, de production ou de service) la certification de type ISO 9001 2000 apporte aux organisations qui s'y prêtent la garantie de la qualité du produit obtenu, l'assurance que l'écoute client est en adéquation avec les besoins d'un environnement économique toujours plus complexe. Au sein du master Qualité de l'université Paul Cézanne, la démarche qualité s'est finalisée par une certification ISO 9001 :2000 délivrée par l'AFAQ en 2007 concernant la conception et la réalisation de formation diplômante d'enseignement supérieur. Cette démarche permet de garantir des programmes en constante évolution, d'assurer leur adéquation avec les besoins des marchés et atteste que les programmes sont délivrés par un corps professoral qualifié et assure une reconnaissance internationale du diplôme délivré en phase avec un standard international (ISO). Le but de notre réflexion est de savoir si une démarche qualité au sein d'un master professionnel en améliore l'image. Les éléments qui ont permis l'évolution de la formation et l'identification des moyens qui assurent le déploiement de l'image du master permettront d'analyser cette question et de statuer sur le potentiel et l'intérêt de la généralisation de cette expérience.

AIPU2008-01-0174 Monter une structure de pédagogie universitaire en France mission impossible ? Jeudi 10h30 PS1

Pigeonnat Yvan, Grenoble InP
Guillet Stéphane, Grenoble InP
Abry Sophie, Grenoble InP

Depuis 2002, la loi française oblige les universités à évaluer les enseignements. De plus en plus d'établissements mettent donc en place des évaluations systématiques par questionnaires aux étudiants. Mais ensuite, il est fréquent que les enseignants soient livrés à eux-mêmes face au résultat ces évaluations. Ils ont alors beaucoup de difficultés à les interpréter, et comme la plupart ne connaissent qu'un mode d'enseignement de type transmissif, ils n'ont en général pas les moyens de mettre en place des remédiations. D'où l'intérêt de disposer d'une cellule de pédagogie universitaire qui joue le rôle d'analyse, de conseil et de formation auprès des enseignants. Mais comment monter une telle cellule? Recruter un spécialiste du domaine serait pratique, mais comme il y a très peu de compétences dans ce domaine en France, il faut viser l'étranger, et c'est difficile avec les contrats de travail précaires et mal rémunérés que les universités peuvent proposer... En réponse à cela, Grenoble InP a dans un premier temps identifié en interne des enseignants motivés par ces questions, puis les a missionnés pour monter en compétence et créer une telle structure. Cette formation a pris depuis 2005 la forme d'un compagnonnage avec le réseau de Conseil Evaluation Formation suisse, et a débouché en Janvier 2007 sur une nouvelle offre de services pédagogiques proposés par l'équipe PerForm (Perfectionnement de nos Formations). Outre cette démarche, cette communication présentera un bilan de la 1ère année de fonctionnement de PerForm, tout en mettant l'accent sur les points délicats rencontrés, et conclura par le fait que même dans le contexte français il n'est pas si difficile de monter une telle structure...

AIPU2008-01-0144 **"Vendre" de la VAE à la Chine ? Jeudi 11h PS1****Pirot Marie-clotilde**, Institut Polytechnique de Grenoble

La demande concerne « l'achat » d'un dispositif de validation, d'une procédure et d'une formation des acteurs par une association en charge de la formation d'une région chinoise. Il semble courant dans cette région de la Chine de pratiquer des « équivalences », de décider qu'un employé « connaît » déjà le contenu d'un cours, d'une partie d'un curriculum et donc de l'en dispenser. Trois obstacles posent cependant des problèmes : - la légitimité. Quelle légitimité accorder à des décisions de ce genre dont la responsabilité est peu explicite (qui a le droit de décider ?) - l'indépendance. Les entreprises font pression auprès de l'organisme de formation pour faire reconnaître la bonne qualité de leur manière de former leurs propres employés, pour faire obtenir des certificats à moindre coûts, pour gagner une « compétition symbolique » entre les cadres de l'entreprise et les formateurs de l'association. - Le professionnalisme. Les travaux d'évaluation des savoirs issus de l'expérience, les méthodes d'écriture et d'évaluation des dossiers, l'idée de professionnaliser ce type d'évaluation offrent un grand intérêt dans cette situation. Je me propose dans cette communication de faire état des travaux à exécuter mais aussi de la manière dont ce travail rend « étrange » (donc objet d'étude) un domaine que beaucoup maîtrisent désormais. C'est l'étrangeté due à des interrogations que nous ne connaissons pas en France qui éclaire notre société et nos valeurs. Je me propose de faire appel à mes connaissances en interactionnisme symbolique et analyse institutionnelle pour ce travail.

AIPU2008-01-0175 **Les transformations causées par la politique d'internationalisation dans les institutions d'enseignement supérieur. Jeudi 9h30 PS3****Portela Andrade Carla**, Université de Montréal

Le concept « internationalisation » s'est popularisé à grande vitesse dans l'enseignement supérieur et l'enseignement post-secondaire dans les dernières décennies. Selon Knight (2006), ce concept est interprété de différentes manières aux besoins et aux possibilités des institutions d'enseignement dans différents pays, fait qui entraîne des politiques qui orientent les directives administratives et pédagogiques aussi diverses. Alors, on constate que le scénario des institutions est bouleversé par l'adoption de cette politique qu'on appelle de « l'internationalisation de l'université ». Mais, à quoi consiste cette politique d'internationalisation? Quels effets produisent-elles dans les institutions d'enseignement? Peut-on rendre compte si ces transformations au sein des institutions optimisent les services à la communauté de recherche, de professeurs et d'étudiants? Nous cherchons, donc, dans ce présent travail, à comprendre le mouvement d'adaptation des institutions universitaires à une société en voie de mondialisation et on essaye également de démontrer les tendances de ce phénomène et ses effets potentiels sur la qualité de service offerts par les institutions universitaires.

AIPU2008-01-0172 **La qualité, une culture commune** Mardi 11h PS2**Pouliquen Isabelle**, Université Paul Cezanne, Marseille 3**Jeannin Laurent**, Université Lumière Lyon 2**Bonucci Alexandre**, Université Lumière Lyon 2**Bocquet François**, Université Lumière Lyon 2

Aborder le paradigme de la qualité dans l'enseignement supérieur suppose la mise en place de processus, de procédures et d'indicateurs permettant de structurer, évaluer et faire évoluer les pratiques culturellement ancrées au sein d'institutions. Cette démarche, faisant appel à des références de type ISO, conduit à la mise en lumière des parties implicites et explicites de la dynamique existante. Ce congrès donne l'occasion aux acteurs investis dans une telle perspective de s'exprimer, d'échanger et de débattre autour de cinq thèmes : politique et procédures pour le management, management de l'offre de formation, évaluation des étudiants, personnels enseignants, ressources pédagogiques et dispositifs de soutien et d'aide à la réussite. L'objectif de cette table ronde est de proposer une synthèse des différents échanges afin d'établir les points de convergences et divergences des approches théoriques et méthodologiques à la lumière de résultats. Les perspectives à court et moyen terme sont d'aborder la notion de culture d'enseignement ou de formation et d'élaborer au sein d'un réseau de personnes un cahier des charges commun. L'objectif à plus long terme est de permettre la constitution d'un référentiel qualité de l'enseignement supérieur qui sera réalisable et mis en œuvre. Envisager cette culture commune et partagée de l'enseignement ou de la formation toujours en lien avec une qualité prescrite et réelle sera demain le gage de la transparence et de la lisibilité des institutions aidant à l'employabilité des jeunes diplômés.

AIPU2008-01-0123 **Démarche qualité en Licence à l'UPPA** Mercredi 10h30 PS3**Raffestin Maryse**, Université de Pau et des Pays de l'Adour

Lancée en janvier 2007 dans la licence économie-gestion, la « démarche qualité licence » de l'UPPA se déploie progressivement à l'ensemble des licences. L'objectif de la communication est de décrire le processus de mise en œuvre de cette démarche : 1) Développer la culture de l'évaluation L'Observatoire des Etudiants a développé des outils d'évaluation, notamment : - fiches Diagnostic diplôme- enquêtes d'insertion, de suivi de parcours- appui à l'évaluation des enseignements Mais beaucoup de ces résultats sont restés inexploités, voire ignorés. Il fallait aller plus loin dans l'incitation et l'accompagnement. 2) La charte qualité Une charte « Licence » a été élaborée. Elle rassemble 67 critères couvrant 5 champs de qualité. Elle met l'accent sur l'accueil, l'accompagnement et l'orientation des étudiants et reflète le double souci de lutte contre l'échec et d'impulsion de processus de formation innovants 3) Lancement de la démarche : le contrat qualité L'établissement n'impose pas l'entrée dans la démarche qualité : il propose, il accompagne, et il attribue des moyens spécifiques : - moyens financiers : le Bonus Qualité Formation - accès prioritaire aux services communs, coordonnés par la cellule « valorisation de la démarche qualité ». 4) L'évaluation de la qualité Le pourcentage de critères respectés définit le « taux de qualité » de la formation.

AIPU2008-01-0159 Le référencement de la demande sociale et professionnelle, un instrument de support au pilotage des filières d'études universitaires Mardi 15h30 B1A
Rovero Philippe R., Haute Ecole Pédagogique du canton de Vaud – Lausanne
Realini Xavier, Haute Ecole Pédagogique du canton de Vaud – Lausanne

Le projet d'expertise présenté se fonde sur les exigences de mise en œuvre du Processus de Copenhague au sein des Hautes écoles pédagogiques (HEP) suisses à l'horizon 2010. Ces exigences sont actuellement établies à l'échelon national par le groupe de travail nqf.ch-HS mis sur pied par la Conférence des recteurs des universités suisses (CRUS). Elles invitent les Hautes écoles suisses (HE), à repositionner leurs filières d'études (« profils »), à reformuler leurs résultats attendus en termes de compétences (« learning outcomes ») et à renforcer (« amélioration continue ») l'efficacité de leurs curricula dans le cadre de leurs systèmes de management par la qualité. La future accréditation quadriennale des HE suisses examinera dès 2012 le niveau de conformité des HE. Le projet d'expertise projeté repose sur deux postulats : - Postulat n°1 : les exigences « nqf.ch-HS » ne peuvent être mises en œuvre au sein des HEP suisses qu'à la condition que soient formulés au niveau national des « indicateurs de la demande sociale et professionnelle » au moyen d'une méthodologie ad hoc performante. - Postulat n°2 : seul le référencement des exigences professionnelles et de leurs facteurs d'évolution permet de fixer concrètement des contenus pour chacun des descripteurs du nqf.ch-HS, respectivement de l'eqf. Le projet prévoit la mise en œuvre d'une méthodologie ad hoc basée sur un mix de la méthode de Veille stratégique et de la méthode Delphi en privilégiant une double dimension empirique et prospective. La communication présentera les deux postulats mentionnés, la démarche méthodologique projetée et le nouveau paradigme du pilotage stratégique des filières d'études universitaires basé sur un référencement de la demande de la société.

AIPU2008-01-0185 La mise en place d'un système de management par la qualité dans une école d'ingénieur selon le référentiel ISO 9001 – 2000 Jeudi 10h30 PS2
Sage Christine, AGROCAMPUS Rennes
Lalaidier Caroline, AGROCAMPUS Rennes

LES ENJEUX Un engagement de la Direction au service des enjeux de la politique de l'établissement. Une mise en conformité avec le processus de Bologne (assurance qualité). II LE CHOIX DE LA CERTIFICATION, LE SMQ ET LE REFERENTIEL ISO 9001 – 2000 Agrocampus a choisi de s'engager dans un système de management par la qualité qui est avant tout un système de gestion ,support au pilotage efficace de l'établissement .Ce système est destiné à la fois à renforcer la cohérence de notre action à travers les processus de pilotage et à appuyer notre stratégie de communication en interne et en externe Ce système de management place au cœur de son fonctionnement le processus d'amélioration continue tant pour les axes de développement stratégique que pour leur déclinaison via l'organisation fonctionnelle de l'établissement et les instances de décision. III NOS PRINCIPES D' ACTIONS Le choix d'un système de management par la qualité : une approche globale et systémique. • Pour disposer d'un outil de pilotage efficace :de la stratégie de la Direction à la cohérence des actions• pour impliquer l'ensemble de la communauté de travail et intégrer toutes les activités du système; Une déclinaison du projet d'établissement à travers les outils et méthodes de la qualité. Le SMQ a permis de structurer et de manager le projet d'établissement ; Un pilotage à trois niveaux en interaction continue Ouvertures vers les parties prenantes Le système de management par la qualité pose néanmoins un fil rouge qui trace les liens entre la stratégie de l'établissement et l'activité des services et départements, et impulse une culture de la qualité au service de l'organisation du travail et au bénéfice des parties

AIPU2008-01-0152 **Regards d'acteurs sur 11 ans de certification ISO 9001** Jeudi 11h PS2
Serreau Yann, CESI

En 1994, notre direction donna pour objectif à ses établissements d'être certifiés ISO 9001 sous 2 ans. Si quelques acteurs étaient favorables ou opposés, nombreux étaient ceux qui s'interrogeaient, d'autant qu'à peine une dizaine d'organismes étaient certifiés en France. Avec le recul, quel regard portent les acteurs de notre structure sur les démarches de certification ? Peut-on en tirer des enseignements et si oui lesquels ? L'étude ci-après a été conduite au sein d'un site, certifié sans discontinuité depuis 1996. Sur les 24 membres présents en 1994, 6 personnes, encore salariées, ont été interrogées en 2008 (2 assistantes, 1 ingénieur formateur, 3 chefs de services dont le responsable qualité 1994/2000). Les démarches qualités semblent ne pas avoir eu d'effet majeur sur l'engagement qualité des acteurs, car il était initialement fort. Ont-elles servi à l'entretenir ? La majorité des acteurs affirment que « si c'était à refaire, il faudrait le refaire ». Ils évoquent en parallèle la lourdeur administrative qu'il faut savoir contenir avec vigilance (les normes V2000 semblent alléger cet aspect). Le système d'amélioration continue est jugé utile, mais la crainte est souvent grande de le voir dériver vers une fin coercitive, dérive semble-t-il évitée jusqu'alors. Les phases d'évaluation sont vécues avec appréhension mais comme utiles pour s'améliorer. L'implication dans le système, perçue comme importante les 1ères années, peut, pour certains, se réduire à celle de l'usage d'un système dont on ne perçoit plus toujours très bien le fonctionnement depuis que le pilotage de la qualité est devenu national en 2002. Il conviendrait à présent d'étayer ces données avec le regard d'acteurs externes et d'autres sites.

54 Communications

Thème 2 : Management de la qualité de l'offre de formation

Mini colloque :AIPU2008-02-0008 **Du profil de compétences à l'évaluation des résultats de la formation Mardi 14h30****PS2****Amory Christine**, Université de Liège**Piette Sylvie-Anne**, Université de Liège

HEC-ULg met en place une politique globale de l'évaluation de sa formation, qui sera progressivement mise en œuvre à partir de 2007-2008. Elle s'articule autour de trois volets : la définition des compétences-cœur de la formation, l'évaluation des processus de formation et l'évaluation et l'analyse des compétences observées une fois les étudiants sur le marché du travail. La politique globale de l'évaluation vise, à terme, à vérifier la cohérence entre ces trois aspects. Dans ce travail, nous analyserons uniquement le premier volet de cette politique visant, au-delà de la définition de ces compétences-cœur, à stimuler des activités de formation et d'évaluation favorables à leur développement. QUESTIONS ET METHODOLOGIE Questions : - Les compétences transversales à développer chez nos étudiants sont-elles spécifiques à une école de gestion ? - Comment définir des méthodes de formation qui soient, a priori, adaptées au développement de compétences transversales données ? - Sur quels leviers s'appuyer pour stimuler des activités de formation/ d'apprentissage et des processus d'évaluation qui soient en cohérence avec les objectifs de formation poursuivis ? Méthodologie, - Analyse du plan stratégique de l'école qui définit des thématiques de formation ainsi que des valeurs ; - Analyse de littératures relatives aux compétences de gestionnaires d'innovations et d'entrepreneurs ; - Elaboration d'une taxonomie de compétences transversales ; - Expérimentation d'engagements pédagogiques rédigés sur base de cette taxonomie ; - Evaluation de l'efficacité du processus auprès des enseignants et des étudiants.

AIPU2008-02-0046 **Exercer l'interculturalité par la pratique pédagogique Mercredi 14h30 B1S4****Jeder Daniela**, Universitate Suceava

Tout en partant de l'idée que le problème de l'interculturalité est un des plus présent et rélevant au niveau mondial, l'étude ci-jointe se propose de trouver certaines réponses à un thème que nous considérons extrêmement important – celui-ci de la qualité de la formation initiale des cadres didactiques de la perspective de l'interculturalité par la pratique pédagogique. Les investigations que nous avons entrepris ont contourné une vérité qui ne doit pas être négligée : les jeunes débutants rencontrent assez souvent des difficultés lorsqu'ils sont mis dans la situation de soutenir des activités à des classes mixtes, avec des élèves d'ethnies et de confessions différentes. Et si nous regardons le problème de la perspective de la mobilité des jeunes professeurs dans l'espace européen, aussi, et pas seulement, la discussion acquiert de nouvelles résonances significatives. Nous considérons que l'offre des expériences d'apprentissage en ce sens, surtout des expériences pratiques dans la formation initiale déroulées au niveau des universités, appuieraient les jeunes enseignants à faire face à de telles provocations. Notre ouvrage offre une série de solutions possibles et de points de formation initiale repère pour améliorer la formation initiale des cadres didactiques par l'exercice de l'interculturalité dans le cadre de la pratique pédagogique. A notre avis, quelques aspects sont pertinents : Quoi doit être repensé? Quoi peut être mis en valeur? Quelles sont les stratégies les plus valables? Quelles sont les éléments innovateurs qui pourraient être introduits?

Atelier :

AIPU2008-02-0022 Professionnalisation et qualité de la formation des adultes, un enjeu essentiel pour l'université. L'exemple de la filière professionnelle « formation des adultes » de l'université de Rennes 2 Mercredi 14h30 PA

Brémaud Loïc, Université de Rennes 2

Pentecouteau Hugues, Université de Rennes 2

Depuis sa création en 1988, le DESS puis master SIFA (stratégie et ingénierie de la formation des adultes) a accueilli une vingtaine de promotions d'adultes de 30 à 50 ans, en reprise d'études dans le but de les former aux fonctions de responsable formation, de gestion de centres de formation et de consultant dans le domaine de la relation emploi-formation. Notre communication s'appliquera à témoigner des caractéristiques de cette formation qui s'est élargie en filière depuis la création d'une licence professionnelle en 2003. La nécessité de répondre de manière adaptée à un fort niveau d'exigence d'une clientèle non captive nous a amené à engager très tôt une démarche qualité couvrant le processus de formation jusqu'à l'intégration professionnelle. Il s'agira ainsi tout d'abord de présenter l'amont de la formation, élément clé de la démarche (communication, sélection des stagiaires, présentation du cadre de la formation, information à l'entrée). La professionnalisation (Wittorski, 2005) nécessite une progression pédagogique de la formation, alternance combinée (Malglaive, 1982) à des stages encadrés (une semaine de cours par mois, deux semaines de stage et une semaine d'autoformation). Nous témoignerons de la nécessité de créer de véritables équipes pédagogiques pour garantir l'employabilité des stagiaires, mais aussi d'élaborer de nombreux outils de coordination équipe-étudiants (site WEB, plateforme pédagogique, temps de régulation institués), outils d'évaluation pour assurer la réactualisation des contenus. Enfin l'apprentissage ne sera véritablement effectif que dans le cadre d'une pédagogie respectueuse du statut adulte des apprenants.

AIPU2008-02-0033 Enquête auprès des usagers pour un management de la qualité des enseignements Mardi 14h30 B1S3

Guincestre Marie-Claude, Institut Universitaire de formation des maîtres de Basse-Normandie

Fichot-Boulanger Michèle, I.U.F.M. de Basse-Normandie

L'I.U.F.M. de Basse-Normandie a mis en place un dispositif d'évaluation de la formation des professeurs stagiaires qui s'appuie sur : - l'établissement d'une base de données issue d'enquêtes internes (auprès des stagiaires) et externes (auprès de l'Etat employeur) et de l'état détaillé des différents contenus et modalités de réalisation du plan de formation ; - la mise en oeuvre d'une évaluation dynamique à partir de ces données et d'autres informations (régulations par les formateurs, réunions de formateurs, de représentants des usagers...) ; - le développement de pratiques d'auto évaluation pilotage de sa formation par le professeur stagiaire. Ce dispositif s'inscrit dans notre système de management par la qualité, organisé en onze processus, dans le processus « Direction, stratégie et recherche ». L'IUFM s'est ainsi engagé à poursuivre et élargir l'évaluation de ses formations afin de faire évoluer les plans de formation lorsque les mesures effectuées traduisent un écart par rapport aux objectifs visés en termes de compétences des enseignants. Nous nous proposons de présenter lors de cet exposé les différentes phases de notre dispositif d'évaluation : - la conception globale du dispositif d'évaluation du plan de formation ; - l'élaboration et l'actualisation de l'enquête interne auprès des stagiaires ; - la publication et la communication des différentes évaluations (sur l'enseignement, les taux de réussite aux concours...) ; - la prise en compte de ces évaluations pour un management de la qualité des enseignements (détermination d'indicateurs, de seuils d'acceptabilité des résultats, etc.) L'I.U.F.M de Basse-Normandie est certifié par l'AFAQ-AFNOR ; certification depuis mai 2007.

AIPU2008-02-0057 **LMD et Université Marien Ngouabi Perspectives Mercredi 14h30 B1S3****Maniongui Jean Goma**, Université Marien Ngouabi

A la rentrée 2008-2009, tous les établissements de l'Université Marien Ngouabi, facultés, instituts et écoles dispenseront leurs formations dans le cadre du système 3-5-8, dit LMD (Licence Master Doctorat) dans la plupart des universités francophones d'Afrique. Dans cette perspective, des nouveaux programmes ont été élaborés par les établissements, discutés avec les représentants des entreprises de la place et pour des besoins d'intégration sous régionale et africaine, ils seront soumis aux comités de validation de la Communauté Economique et Monétaire de l'Afrique Centrale (CEMAC) et du Conseil Africain et Malgache pour l'Enseignement Supérieur et de la Recherche (CAMES). Le présent exposé fait le point sur l'expérience de l'université Marien Ngouabi dans la recherche de la qualité dans la pratique du LMD en son sein.

AIPU2008-02-0032 **L'évaluation des enseignements comme démarche de qualité à l'ENS Quels choix méthodologiques des enseignants Lundi 16h PS1****Ova Allogo Marie Rose**, Ecole Normale Supérieure

Dans les établissements supérieurs au Gabon, si l'évaluation des acquis des étudiants est une constante dans l'enseignement, par contre, on ne parle pas d'évaluation des enseignements. Pourtant, à l'Ecole Normale Supérieure, institution chargée de la formation professionnelle des enseignants du secondaire, on constate, à travers les différents thèmes des séminaires organisés, que les enseignants s'interrogent sur la valeur pédagogique des activités qu'ils proposent dans le cadre de la formation des élèves-professeurs. En fait, leur préoccupation majeure est de savoir si les apprenants acquièrent réellement les savoir, savoir-faire et savoir-être nécessaires pour assumer efficacement, leur fonction enseignante. Cette situation laisse entrevoir un souci d'offrir aux élèves un service de qualité. Rechercher la qualité doit amener l'enseignant à pouvoir identifier les points forts et les points faibles de ses enseignements, en vue de renforcer sa mission pédagogique et de parvenir à une adéquation entre la formation et les attentes sur le terrain. C'est dans ce contexte que nous partons du postulat selon lequel, l'évaluation est une démarche nécessaire pour assurer la qualité des enseignements dans la mesure où elle permet d'apprécier la manière dont le message pédagogique est véhiculé et perçu par l'étudiant favorisant par ce fait l'amélioration de l'acte d'enseignement. Une pré-enquête a révélé l'absence d'une politique institutionnelle d'évaluation des enseignements dans notre établissement. Notre étude permet d'identifier les stratégies utilisées par les enseignants, pour voir comment atteignent-ils les objectifs fixés dans le cadre de leurs enseignements. Quelle est l'incidence de ces pratiques?

Affiche :**AIPU2008-02-0049 Les méthodes de recherche en didactiques des étudiants-chercheurs aux cycles supérieurs dans les universités québécoises Bt7, haut****Lebrun Nicole**, Université du Québec à Montréal**Wood Juan M.**, Université du Québec à Montréal

Cette communication vise à présenter les résultats d'une étude portant sur les principales méthodes de recherche en didactiques utilisées par les étudiants-chercheurs des cycles supérieurs dans les universités québécoises. En effet, afin de relever les orientations et les défis posés par les méthodes de recherche en didactiques, nous avons procédé dans un premier temps à l'élaboration et à la validation d'une grille d'analyse des projets de recherche comportant les aspects suivants : l'identification du projet de recherche (domaine de recherche, type de recherche, etc.) et les caractéristiques de la recherche (problématique, objectifs de recherche, méthodes d'analyse des résultats, etc.). Dans un deuxième temps, suite à la sélection des projets de recherche en didactiques dans différents établissements universitaires, une étude de ces principaux projets a été réalisée à l'aide de la grille d'analyse. Les résultats de cette étude sont par la suite analysés et discutés; ce qui devrait permettre une réflexion critique sur l'ensemble des problèmes circonscrits dans la recherche en didactiques et sur le type de recherche entrepris par des étudiants-chercheurs aux cycles supérieurs dans les universités québécoises. Nous pensons que cette réflexion est essentielle si la communauté universitaire désire relever le défi de la médiation entre les méthodes de recherche en didactiques, la formation des étudiants-chercheurs aux cycles supérieurs dans les établissements universitaires et la pratique en éducation.

AIPU2008-02-0030 Enseignants et étudiants des valeurs communes ! Bt7, haut**Robichaud Line**, Université Laval**Trépanier Amélie**, Université Laval**Trudel Louis**, Université Laval**Carrière Monique**, Université Laval**Boucher Manon**, Université Laval**Marcoux Chantale**, Université Laval

Comment faire partager des valeurs entre enseignants et étudiants d'un programme de formation professionnelle? Dans le cadre de la révision du programme d'ergothérapie à la Faculté de médecine de l'Université Laval, l'ensemble des professeurs a œuvré de manière concertée à l'élaboration d'un code de valeurs. En utilisant TRIAGE comme méthode de travail, les enseignants ont identifié cinq valeurs sur lesquelles bâtir leurs enseignements. Ces valeurs seront non seulement véhiculées par les professeurs, mais partagées avec les étudiants à travers des activités pédagogiques directement en lien avec ces dernières. Nous nous proposons de présenter la démarche qui nous a menés à déterminer les valeurs du programme d'ergothérapie et de décrire comment elles sont actualisées à travers différentes applications pédagogiques.

AIPU2008-02-0047 L'évaluation interactive une alternative aux évaluations traditionnelles de programmes. Bt7, haut**Wood Juan M.**, Université du Québec à Montréal**Lebrun Nicole**, Université du Québec à Montréal

Bien que le domaine de l'évaluation des programmes témoigne d'une évolution notable en ce qui concerne les fonctions de l'évaluation elle-même, nous relevons toutefois que les pratiques d'évaluation sont souvent confrontées à des patrons rigides plutôt qu'à des devis d'évaluation tenant compte des intérêts, des préoccupations et des problèmes des différentes parties concernées par l'évaluation d'un programme. Ceci nous amène à constater que les démarches d'évaluation de programmes sont encore largement inspirées des devis traditionnels, c'est-à-dire d'une approche évaluative axée sur l'obtention de données visant l'efficacité (atteinte d'objectifs), l'efficience (économie de la gestion administrative) et le coût de la formation (Lebrun, Wood 2006). Dans le contexte de l'évaluation des programmes institutionnels et dans le but d'analyser davantage les approches alternatives en évaluation de programmes, nous explorons l'évaluation interactive ainsi que les principales approches qu'elle sous-tend, à savoir: l'évaluation « répondante » (Stake, 2004), l'évaluation « développementale » (Patton 1996; States et Cousins 1992) et l'évaluation « autonomisante » (Fetterment et Wandersman, 2004). Nous pensons que cette réflexion est essentielle si la communauté universitaire désire relever les défis et les enjeux que pose l'évaluation des programmes de formation dans les institutions.

Communications :

AIPU2008-02-0052 **Apprentissage tout au long de la vie les adultes en reprise d'études universitaires.**

Quel est leur engagement académique? Mardi 11h30 B1S2

Artus Frédérique, Université Mons Hainaut

Delbecq Julie, Institut Supérieur Enseignement Pédagogique-Tournai

La reprise d'études par des adultes s'inscrit dans le paradigme de l'apprentissage tout au long de la vie et constitue une réalité dans la gestion et l'adaptation des curriculums universitaires. La recherche envisage l'étude des projets, parcours, stratégies personnelles et stratégies institutionnelles mises en place en vue de favoriser la réussite de ces étudiants tout en privilégiant la qualité scientifique et organisationnelle des enseignements dispensés. Ceux-ci se présentent sous deux formes, en filière traditionnelle ou en filière adaptée. La présente communication portera sur la situation d'adultes en reprise d'études dans un contexte normal sans aménagement particulier d'horaire au sein de l'Université de Mons Hainaut. Cette institution favorise la mise en place de stratégies privilégiant l'accueil, l'encadrement et une méthodologie adaptée à ce type particulier de population. Les travaux menés font apparaître que ces étudiants de l'apprentissage tout au long de la vie pourraient disposer d'une maturité et d'une motivation davantage développées, inscrites dans un projet d'avenir plus élaboré qui ne demandent qu'à s'appuyer sur des stratégies institutionnelles innovantes. L'engagement académique est analysé sous différents aspects. Pour l'échantillon étudié, les déclarations d'engagement de la majorité sont positives. La quantité d'heures investies dans la formation varie énormément en fonction de leur situation personnelle et professionnelle alors que l'organisation du temps est un facteur primordial pour 80%. L'investissement personnel en présentiel se caractérise par une participation active. Ces adultes adoptent majoritairement des comportements globalistes d'étude et misent sur la qualité des échanges.

AIPU2008-02-0045 **Évaluation des contenus spécifiques de la formation du Maître en Education musicale de l'Université de Barcelone points forts et points faibles. Mardi 12h B1S2**

Arús Eugènia, Université de Barcelone

Actuellement la Convergence européenne nous conduit à une révision des contenus des études supérieures pour son adéquation au marc EEES. Ainsi donc, la future implantation du Grade dans les études de Maître implique de ceux-ci une adaptation à une nouvelle réalité éducative. Pour ces raisons, nous initions une recherche qui nous permettra de diagnostiquer l'état de la formation spécifique qui actuellement est proposée à l'élève avec l'intention d'incorporer des améliorations futures. Quel est notre objectif principal ? Analyser l'adéquation et l'applicabilité des contenus qui sont enseignés actuellement dans le diplôme de Maître en Education Musicale afin d'obtenir résultats qui nous permettront de comparer, détecter et réviser si il y a lieu, les dits contenus pour proposer des lignes des réflexion, de modification, de changement et adaptation dans les nouveaux programmes. Nous avons employé un questionnaire comme instrument d'évaluation. Sa proposition est valable autant pour recueillir les opinions de l'élève comme celles du professorat des écoles où se réalisent les leçons pratiques des futurs diplômés.

AIPU2008-02-0018 Deux réponses concrètes aux problématiques d'immersion et d'insertion professionnelle en enseignement professionnel au Québec une trousse de survie et une insertion accompagnée par des mentors Mardi 12h30 B1S2

Balleux André, Université de Sherbrooke

Boudreault Henri, Université du Québec à Montréal

Au Québec, les débutants en enseignement professionnel sont engagés dans les centres de formation sur la base de leur compétence disciplinaire et sur leur capacité potentielle comme pédagogue. Sans formation préalable en pédagogie, ils apprennent donc sur le tas les rudiments de leur profession en situation complète d'immersion professionnelle, avant de s'engager dans une formation universitaire en enseignement. Depuis 2003, le Québec vit une révision majeure de ses programmes de formation des maîtres. Avec une approche par compétences et dans une perspective de professionnalisation et de culture de l'enseignement, les directives ministérielles laissent néanmoins la liberté aux universités de façonner leur programme à leur image. Cette communication présente ainsi deux réponses différentes à la problématique évoquée plus haut. Dans la première, l'Université du Québec à Montréal choisit plutôt une intervention en amont grâce à une trousse de survie qui fournit aux enseignants débutants un décodeur de leur nouvelle situation de travail. Ce décodeur leur permet de s'approprier un langage de base, de se référer à des façons de faire fonctionnelles et d'avoir accès à un référentiel pertinent et cohérent avec l'ensemble de leur formation. La deuxième est celle de l'Université de Sherbrooke qui privilégie l'accompagnement des enseignants débutants par des mentors recrutés parmi des enseignants chevronnés. Ceux-ci, formés par l'Université, profitent d'une structure ainsi que d'outils d'intervention et d'évaluation disponibles à distance sur un site qu'ils partagent avec leurs étudiants. À la fois initiateurs, guides, accompagnateurs et évaluateurs, ces mentors jouent ainsi ce rôle de passeurs entre le métier et l'enseignement.

AIPU2008-02-0048 Stratégies pour soutenir le développement de compétences dans un programme renouvelé Mardi 16h B1S2

Bélangier Norma, Faculté de médecine, Université Laval

Arsenault Louise, Faculté de médecine, Université Laval

Turpin Daniel, Faculté de médecine, Université Laval

Rochefort Lucie, Faculté de médecine, Université Laval

Berger Carole, Faculté de médecine, Université Laval

Côté Luc, Faculté de médecine, Université Laval

Le programme révisé de doctorat en médecine de la Faculté de médecine de l'Université Laval est un programme « hybride » : -Des cours visent principalement l'acquisition de connaissances; -D'autres favorisent le développement des compétences expertise clinique, communication, collaboration, professionnalisme et apprentissage autonome. Passer d'un programme visant l'acquisition de connaissances à un programme visant le développement de compétences, constitue un défi d'envergure. Nous présentons trois stratégies permettant de soutenir ce changement. Le plan de cours : La structure proposée met en relief les liens entre les cours du programme. Une attention particulière est apportée à la cohérence entre les objectifs, les contenus, et les évaluations des apprentissages. Pour l'étudiant, c'est guide d'étude essentiel contribuant à la prise en charge de ses apprentissages. Un portfolio « programme » : C'est une sorte de « bulletin du groupe d'étudiants », un instrument (sur le web), qui permet de suivre le développement des cinq compétences. Des indicateurs de développement précisent le niveau attendu à chaque année. Pour l'étudiant, c'est une photo annuelle représentative de son évolution. Le site web « programme » est destiné aux enseignants et à la direction. C'est un moyen de soutenir une véritable vision programme en permettant aux professeurs d'avoir accès rapidement à l'information programme pertinente à son cours. Ces outils sont le fruit d'une démarche de collaboration entre des professeurs impliqués dans l'élaboration du programme révisé et des experts en pédagogie. Ces dispositifs assurent le passage des intentions d'un programme à sa réalisation.

AIPU2008-02-0001 Le référentiel de compétences à l'Université outil d'une politique Qualité Mardi 16h30 B1S2

Bouillard Philippe, Université Libre de Bruxelles

Postiaux Nadine, Université Libre de Bruxelles

Suite à une importante réforme d'apprentissage par projets mise en place en 2001, les enseignants de la Faculté des Sciences appliquées de l'Université libre de Bruxelles ont ressenti le besoin de débattre des finalités poursuivies par la formation qu'ils dispensaient. Deux finalités se dégagent. Il s'agit d'une part de la volonté de se doter d'un outil de pilotage de la formation. Cet outil, cadre de références commun, devrait servir aux choix et aux prises de décision concernant les cours au sens individuel et au sens collectif. Au sens individuel : comment un enseignant s'approprie-t-il le référentiel pour en faire un outil de travail, pour penser le contenu de ses cours, pour élaborer ses épreuves d'évaluation ? Au sens collectif, comment les professeurs, réunis en conseil, peuvent-ils se servir du référentiel pour évaluer le programme ? D'autre part, l'enjeu était également de se donner un nouveau moyen de communiquer sur la formation auprès de tous les acteurs concernés : les étudiants, les employeurs mais aussi les institutions de formations étrangères avec lesquelles des échanges d'étudiants ont lieu. Ce projet rencontre également, comme d'autres (CDIO, 3TU), un objectif de qualité : conscients de leurs objectifs de formation, les enseignants et les étudiants peuvent mettre en place des outils de pilotage de formation et d'évaluation des pratiques d'enseignement. Dès sa finalisation, le référentiel a servi d'étalon de référence pour mener une évaluation de programme auprès des étudiants de dernière année. Cette enquête, première démarche d'évaluation, a déjà permis de mesurer l'écart entre la formation souhaitée et celle perçue par les étudiants.

AIPU2008-02-0056 Analyse de la pertinence et de la faisabilité de la généralisation d'un dispositif de conception d'un programme de formation le quality function déploiement Mardi 17h B1S2

Boulle Cédric, Apprenti Master Qualité

Izard Aurélie, Apprenti Master Qualité

Salmeron Clémentine, Apprenti Master Qualité

Garabedian Aurélie, Apprenti Master Qualité

Taouil Fatima Zohra, Ater Master qualité

L'utilisation d'un outil de la qualité : le QFD (quality function déploiement) a été mis en œuvre au sein d'un master professionnel lors des activités de conception du programme d'enseignement. Cet outil permet de croiser les attentes et besoins des professionnels et donc l'employabilité des diplômés avec les compétences à acquérir et d'en déduire les activités pédagogiques à mettre en œuvre. La pertinence et la faisabilité de la généralisation de ce dispositif seront analysés en regard des intérêts et atouts qu'il apporte.

AIPU2008-02-0009 La formation à l'enseignement professionnel en France et au Québec vue comme un passage entre deux mondes sociaux un défi pour la qualité de formation en enseignement supérieur
Mardi 16h PS2

Castellan Joelle, ENFA

Balleux André, université de Sherbrooke (Quebec)

En France, le mode de recrutement du personnel de l'enseignement professionnel (agricole en particulier) n'a pas les mêmes exigences d'expérience de métier qu'au Québec, où les enseignants de formation professionnelle ont tous exercé le métier avant d'effectuer leur transition professionnelle vers l'enseignement. Pourtant en France, il n'est pas rare que d'anciens professionnels se convertissent à l'enseignement. De ce fait dans ces deux contextes nationaux, ils engagent leur formation pédagogique simultanément à leur transition professionnelle. En lien avec cette situation, notre communication est issue de deux chantiers menés conjointement dans les deux systèmes. L'une de la part de chercheurs qui cherchent à comprendre ce processus complexe de transition professionnelle entre le métier et l'enseignement et l'autre, de la part de ces mêmes personnes, formateurs universitaires, qui veulent adapter leurs activités de formation à ce public particulier. Ainsi, l'analyse de ces parcours singuliers de transition vient éclairer la réflexion sur les problématiques de formation rencontrées dans les dispositifs. L'hétérogénéité des groupes, des âges, des expériences, des métiers et des savoirs disciplinaires eux-mêmes est un premier élément marquant de ce contexte de formation. Il faut voir aussi les dynamiques individuelles, les changements de statuts, d'appartenance, de culture et d'identité à l'œuvre dans cette transition professionnelle. Tous ces éléments constituent autant de questions, qui viennent inévitablement croiser la route des formateurs universitaires qui cherchent à relever ce « défi de la qualité » à composer entre une structure cohérente de formation et une multitude de parcours individuels ?

AIPU2008-02-0019 Les sessions d'orientation personnelle de type tutoriel dans le processus d'enseignement-apprentissage dans le cadre de la formation Éducation à l'Université du Minho (Portugal) Mardi 16h30 PS2

Da Silva Jacques, Université du Minho

Da Silva E Silva Marlène, Université du Minho

Le Processus de Bologne (PB) préconise l'adoption dans l'enseignement supérieur de méthodologies d'enseignement-apprentissage qui – par opposition au modèle prioritairement fonder sur la transmission de la connaissance, lequel étant essentiellement théorique remet l'étudiant à un rôle dit passif dans le processus de construction du savoir – viabilise un apprentissage actif, autonome et pratique de façon à ce que l'étudiant développe et affermisse des compétences ciblées sur son insertion et son continuum d'ordre professionnel. Dans le contexte de l'enseignement supérieur au Portugal et dans le cadre des heures dites de contact entre l'étudiant et l'enseignant, les recommandations institutionnelles assignent aux sessions d'orientation personnelle de type tutoriel un rôle remarquable pour l'implantation soit d'un apprentissage (processus-produit) conséquent par rapport aux objectifs de formation avancés par le PB. Cette communication rapporte autant la description que les résultats, d'une part, d'une enquête sur les perceptions des étudiants de la formation Éducation du 1er cycle de l'Université du Minho concernant l'impact de ces sessions d'orientation personnelle de type tutoriel dans le cadre du processus d'enseignement-apprentissage, notamment de façon à vérifier si et comment la mise en œuvre et l'implantation du communément dit enseignement tutoriel, en tant qu'approche de viabilisation d'un apprentissage actif, autonome et pratique sont ressenties par le bénéficiaire premier de cette formation qu'est l'étudiant, et, d'autre part, d'une étude de cas correspondante se rapportant à une intervention de type tutoriel dans le cadre de l'unité curriculaire Initiation à la pratique professionnelle en contextes de travail.

AIPU2008-02-0020 Le processus d'enseignement-apprentissage dans le cadre du Processus de Bologne : perceptions des étudiants (1er cycle) de l'Université du Minho (Portugal) Mercredi 11h PS2
Da Silva Jacques, Université du Minho
Da Silva E Silva Marlène, Université du Minho
Moreira Narciso, Université du Minho

Le Processus de Bologne (Espace Européen de l'Enseignement Supérieur) préconise l'adoption dans l'enseignement supérieur de méthodologies d'enseignement-apprentissage qui – par opposition au modèle prioritairement fonder sur la transmission de la connaissance, lequel étant essentiellement, voir presque exclusivement, théorique, remet l'étudiant à un rôle dit passif dans le processus de construction du savoir – viabilise un apprentissage (pro-)actif, autonome et pratique de façon à ce que l'étudiant acquiert, développe et affermis des compétences qui se doivent de favoriser autant son insertion que son continuum d'ordre professionnel. Dans le contexte de l'enseignement supérieur au Portugal et dans le cadre des heures dites de contact entre l'étudiant et l'enseignant, les recommandations institutionnelles (d'ordre ministériel et local) assignent un rôle remarquable à l'implantation d'un apprentissage-processus à forte centration sur (l'action de) l'étudiant-apprenant. Ce poster rapporte autant la description que les résultats d'une enquête sur les perceptions des étudiants des formations de premier cycle de l'Université du Minho par rapport à l'année scolaire de 2006/2007, première année de fonctionnement des formations de cette Université selon le modèle dit de Bologne, concernant le processus d'enseignement-apprentissage à fin de vérifier si et comment l'implantation de méthodologies d'enseignement-apprentissage de viabilisation d'un apprentissage actif, autonome et pratique sont ressenties par les bénéficiaires premiers de ces formations que sont (ou devraient être) les étudiants correspondants.

AIPU2008-02-0007 Quelle approche qualité pour évaluer les résultats d'un projet E-learning ? Application au projet campus virtuel Mardi 17h PS2
Dujardin Jean-Marie, Hec-Ulg
Maron Severine, Hec-Ulg

Le Campus Virtuel en Gestion (partenaires : Solvay Business School, Louvain School of Management et HEC-Ulg) crée depuis 2002 des cours en ligne dans le domaine du management. Avant de passer à une étape ultérieure (certificat en ligne), l'équipe projet s'est interrogée sur les résultats tant économiques que pédagogiques du projet. **QUESTIONS ET METHODOLOGIE** Questions : - quelles approches qualité sont applicables aux projets e-learning ? - pourquoi retenir une approche fondée sur l'évaluation tant économique que pédagogique ? - comment mener une telle évaluation ? - quels sont les intérêts et limites de la démarche Quant à la méthodologie, -d'un point de vue économique, il s'agit de cerner des indicateurs permettant une gestion rationnelle du projet. Nous mettrons en relation les « Inputs » (coûts opérationnels ou d'investissement) et les « Outputs » du projet (ex. nombre d'étudiants formés, nombre d'heures de cours dispensées, etc.) à travers des ratios (comparables d'une année à l'autre et d'un cours à l'autre) -d'un point de vue pédagogique, nous proposons d'une part, d'évaluer l'efficacité des formations à travers les résultats obtenus par les étudiants à des tests. Cette évaluation à « chaud » (juste après le cours) peut être suivie d'une évaluation à « froid » (quelques mois après le cours). D'autre part, nous évaluons également la satisfaction des « stakeholders » par rapport à la formation dispensée. Nous relaterons l'application de la méthodologie à deux cours du CVG. Elle sera dans un second temps déployée à l'ensemble du projet.

AIPU2008-02-0039 La démarche qualité ou certification des formations universitaires est il un enjeux stratégique pour l'université compétitive du 21^e siècle Mardi 11h B1S2

Elomari Mohamed, Université Cadi Ayyad Marrakech

Mahrouz Mostafa, Université Cadi Ayyad Marrakech

L'université compétitive est amenée à adopter un système de management le plus adapté à ses capacités. Le management de la qualité (MQ) est une composante du management d'un organisme. Dans cette démarche, les étudiants de la troisième promotion de la formation professionnelle LP-TMBTP « Licence Professionnelle de Technologie et Management de Bâtiment et des Travaux Publics » accréditée à la FSSM de l'Université cadi Ayyad - Marrakech depuis septembre 2005 ont entrepris une démarche qualité de leur filière de formation : Le but est de contribuer à apporter des améliorations en vue de la prochaine accréditation prévue pour Janvier 2009. Les attentes sont d'assurer un enseignement de qualité, un diagnostic, un Audit ou une évaluation sont donc préconisés. Ce travail s'inscrit parfaitement dans le cadre des activités pédagogiques du module d'enseignement de cette licence intitulé « Système de Management Qualité »: directives, procédures et mise en place. L'objectif est aboutir à une étape de pré certification de la dite formation. L'implication des étudiants (apprenant/client) dans le système de la filière professionnelle composé d'un certain nombre de processus : Corps administratif, équipes pédagogiques, contenu pédagogique, approche et méthodes pédagogiques, moyens utilisés pour atteindre les objectifs, milieu et ambiance de travail et la connaissance du SMQ sont des paramètres qui sont pris en compte pour mener ce travail de pré certification de la formation de licence professionnelle LP-TMBTP.

AIPU2008-02-0015 « Usage de l'ordinateur et apports des médias et des TIC en enseignement » construction d'un curriculum de cours commun aux futurs enseignants de la Communauté Française de Belgique Mercredi 16h B1S1

Fontaine Perrine, Université de Liège

L'étude de Feyens (2006) met en évidence une série de problèmes liés à la mise en œuvre du cours « Usage de l'ordinateur et apports des médias et des TIC en enseignement » dans le cadre de la formation de futurs enseignants (instituteurs et professeurs de l'enseignement secondaire inférieur) en Communauté Française de Belgique. Voici quelques-uns de ces problèmes, cités en exemples : absence de curriculum officiel, pas de titre spécifique demandé pour donner ce cours, ...Partant de ces constats, le Centre de Recherche sur l'Instrumentation, la Formation et l'Apprentissage (CRIFA) de l'université de Liège développe, avec le soutien du Fonds Social Européen, trois activités : la mise au point d'un curriculum de formation, la formation des enseignants dispensant ce cours et l'évaluation de son impact sur leurs pratiques de formation. Cette présentation traite d'une partie de la démarche entreprise pour développer le curriculum de formation et ses premiers résultats : - analyse de la littérature sur la plus-value de l'usage des TIC ; - mini-enquête sur les pratiques des TIC effectives des enseignants dans leurs activités d'enseignement/apprentissage ; - élaboration d'un arbre de compétences tenant compte de différentes facettes ; - ...Nous nous focaliserons plus particulièrement sur le lien entre les compétences visées, les activités d'apprentissage et les ressources.

AIPU2008-02-0043 Réflexion sur l'apprentissage par compétences en Faculté de Médecine à l'Université de Liège Mercredi 16h30 B1S1

Giet Didier, Université de Liège

Duchesnes Christiane, Université de Liège

Massart Valérie, Université de Liège

Objectifs : l'enseignement supérieur doit développer chez les étudiants des compétences leur permettant de répondre adéquatement aux besoins de la société dans laquelle ils vont s'intégrer professionnellement. L'Institut de Formation et de Recherche en Enseignement Supérieur de l'ULg (IFRES) soutient des projets facultaires favorisant l'apprentissage par compétences. En faculté de Médecine, le premier objectif du projet est d'établir un référentiel adapté au contexte médical belge, en partant de référentiels de compétences existants (CANMeds, WONCA). Le second objectif consiste à décliner deux des rôles médicaux décrits dans le référentiel adapté (collaborateur, communicateur) en étapes de développement opérationnel et de préciser les ressources requises pour chacune. Méthodes : le référentiel adapté au contexte belge est construit sur base de questionnaires adressés à des médecins en exercice et d'entretiens complémentaires. La déclinaison des compétences «collaborateur» et «communicateur» s'appuie sur la revue de la littérature. Le cursus en médecine à l'ULg sera analysé pour identifier les étapes de développement actuellement mises en œuvre pour ces deux compétences. Résultats : la première démarche apportera un référentiel de compétences adapté. La déclinaison des compétences, confrontée au cursus de base en médecine et au programme de 3ème cycle en médecine générale, permettra de formuler des recommandations et des adaptations des contenus et des méthodes d'enseignement/apprentissage. Conclusions : face aux évolutions de la Société et l'apparition de nouveaux besoins en santé, les Facultés de Médecine doivent s'adapter. Le défi est de former des médecins capables de répondre aux nouveaux enjeux.

AIPU2008-02-0027 Evaluation de l'impact d'un dispositif de formation professionnalisant sur les conceptions des formateurs Mercredi 17h B1S1

Jebbah Hassan, Faculté des Sciences de l'Education - Université Mohammed V Souissi Rabat

Chiadli Abdellatif, Faculté des Sciences de l'Education - Université Mohammed V Souissi Rabat

Dali Mohammed, Ministère de l'Education Nationale

Bardai Samir, Ministère de l'Education Nationale

El Boukili Abdelaziz, Ministère de l'Education Nationale

Cette recherche vise à évaluer l'impact d'un nouveau dispositif de formation sur les pratiques pédagogiques des formateurs des CFPEP du Maroc (Centres de Formation des Professeurs de l'Enseignement Primaire). Ce nouveau dispositif de formation initiale, fruit d'une démarche participative entre différents intervenants des CFPEP, s'inscrit dans le paradigme de la professionnalisation du métier d'enseignant. Il est mis en œuvre (et en cours d'expérimentation) en 2007 conformément aux dispositions du décret relatif à l'organisation de la formation dans les CFPEP, instituant l'élévation des diplômes requis pour entrer au CFPEP (le DEUG au lieu du baccalauréat) et la réduction de la durée de la formation de deux à une seule année. En rupture avec les pratiques d'antan, cette réforme de la formation initiale est en quête d'un nouveau dynamisme et d'une meilleure qualité de formation initiale, pour davantage d'efficacité et d'efficience. Elle interpelle le formateur au plan pédagogique à des changements d'approches, de méthodes et de programme. Or, des nombreux échanges avec les formateurs, il se dégage un certain malaise chez ces professionnels dû au changement de leurs conditions d'exercice. Pour mener cette étude, un Q-sort et un entretien semi-directif sont élaborés et adressés à un échantillon représentatif des 630 formateurs des CFPEP. L'étude permettra de mettre en relief les conceptions des formateurs, considérés comme les personnes-clés par qui passent ces changements, et de déterminer les actions d'accompagnement et de formation continue qui seraient adaptées à leurs besoins réels tout en visant le changement souhaité de leurs conceptions.

AIPU2008-02-0054 Etudes de sage-femme et Université Jeudi 9h30 B1S2

Kramer Rainer, ANESF (Association nationale des étudiants sages-femmes)

Les études de sage-femme et l'Université Les étudiants sages-femmes passent par la PCEM1. Une première année universitaire, où l'étudiant est réellement et complètement étudiant. Une fois le concours réussi, l'étudiant sage-femme intègre l'école de sage-femme, école hospitalo-professionnelle en convention avec l'Université. C'est l'Université qui continue à leur délivrer une carte d'étudiant, qui leur délivre le diplôme d'état à la fin de leur 5ème année d'études. Mais quel est ainsi le contrôle de l'Université sur le contenu, la qualité des études de sage-femme ? Pourquoi est-ce que la filière sage-femme n'est-elle pas une vraie filière universitaire, à l'instar des deux autres filières médicales ? Quel est l'accès de la filière non-universitaire à la recherche, alors qu'elle est médicale ?

AIPU2008-02-0021 Une démarche qualité de la gestion de la formation continue le cas de la DGFC de l'Université Laval Jeudi 10h30 B1S2

Landry Carole, Université Laval

Gagnon Marie-Claude, Université Laval

La Direction générale de la formation continue (DGFC) de l'Université Laval implante, depuis 2007, une démarche qualité et d'amélioration continue des programmes, des activités et des services de formation. Cette démarche n'a pas nécessairement comme préoccupation majeure de «normer», mais surtout de faire en sorte que les actions des intervenants soient placées sous l'angle du sens et de la cohérence du processus de développement de programmes et d'activités de formation continue. Après avoir situé la mission de la DGFC, cette communication décrira, dans un premier temps, le processus de coconstruction de la démarche qualité (Bonamy, 2007) mise en oeuvre conjointement par les membres de la direction et les professionnels de l'unité. Dans un second temps, les quatre phases et les différentes étapes du processus seront brièvement présentées pour aboutir aux actions de qualité qui placent le «client» au centre du processus. À titre d'exemples, certains programmes et activités de formation continue (créditées et non-créditées) viendront illustrer les applications d'une telle démarche. Enfin, nous identifierons les enjeux et les limites de l'implantation d'une démarche qualité dans le contexte de l'enseignement universitaire, selon une approche de formation tout au long de la vie.

AIPU2008-02-0042 Objectif employabilité intégration du modèle d'insertion professionnelle Trèfle Chanceux à la logique de formation de la Haute Ecole EPHEC Jeudi 9h PS3

Langouche Muriel, Haute Ecole EPHEC, Ecole Pratique des Hautes Etudes Commerciales

Enjeu stratégique pour un établissement d'enseignement supérieur, l'employabilité de ses bacheliers reste un objectif majeur visé par la Haute Ecole EPHEC, Ecole Pratique des Hautes Etudes Commerciales. Afin de renforcer la préparation de ses étudiants à la recherche active d'emploi, à l'acculturation au marché du travail et à la vie professionnelle qui les attend, le parcours d'enseignement et la gestion des stages ont été revisités à la lumière d'un modèle d'insertion professionnelle. Explorant le champ de la pratique d'insertion professionnelle, nous en avons exporté le modèle du Trèfle Chanceux (Limoges, 1997) afin d'en vérifier la transférabilité au sein de notre Haute Ecole. Ce processus, initié il y a deux ans, a permis la mise en place de plusieurs projets pilotes. L'évaluation de ceux-ci par la coordination qualité de la Haute Ecole a confirmé l'intérêt de l'adoption de ce cadre de référence commun et a validé la pertinence des projets mis en place, projets étendus depuis cette année à tous les étudiants de l'EPHEC (2 600 étudiants). Le questionnement de nos pratiques et la dynamique instaurée par la poursuite de cet objectif d'employabilité rapproche clairement notre logique de formation de l'approche orientante introduite par Pelletier (2004). Nous montrerons lors de notre exposé en quoi ce processus systématisant notre pratique professionnalisante a impliqué chacun des acteurs de la Haute Ecole. Nous exposerons ensuite les résultats obtenus à ce stade de développement tant au niveau institutionnel qu'au niveau de l'amélioration de la qualité de la formation des étudiants.

AIPU2008-02-0040 Exploration du caractère intégré d'une formation collège-université point de vue des étudiants Jeudi 9h PS2**Larue Caroline**, Université de Montréal**Malo Denise**, Université de Montréal**Courchesne Jocelyne**, Cégep du Vieux-Montréal**Jodoin-Massé Mariette**, Cégep Maisonneuve**Vigeant Annie-Claude**, Université de Montréal**Lefèbvre Line**, Collège André-Laurendeau**Duchesneau Danielle**, Collège de Saint-Laurent**France Plouffe**, Collège de bois de Boulogne

Les travaux réalisés concernant l'expérience d'étudiants qui s'inscrivent dans un programme de formation technique (DEC) et qui poursuivent en continue leur formation dans un baccalauréat adapté à leurs compétences initiales sont émergents et exploratoires puisque ce dispositif de formation est récent et en expansion au Québec. Il témoigne de la volonté d'offrir des passerelles entre la formation collégiale et universitaire et de rehausser le niveau de formation notamment dans le domaine des sciences infirmières. L'examen de différentes tentatives visant à saisir l'expérience des étudiants dans un curriculum intégré de formation (Cameron, 2005 ; Davies & Dickmann 2007 ; Gawley & McGowan 2006) nous a amené à identifier des indicateurs qui précisent l'expérience de transition. Étant donné les réactions diverses de la part d'étudiants dans le programme intégré en sciences infirmières: crainte de la redondance des contenus ou enthousiasme pour l'approfondissement des connaissances, il nous semble crucial de mieux comprendre cette expérience. C'est dans cette optique que le comité pédagogique DEC-BAC a rencontré des étudiants réunis en focus group en début de programme et en fin de programme afin d'une part, de comprendre les difficultés associées à la transition et d'autre part, afin de pouvoir identifier des interventions d'accompagnement efficiente. Les données ont été analysées selon une méthode d'analyse de contenu classique (Miles et Huberman, 2003). Les résultats montrent que les étudiants développent des stratégies pour faire face au choc des cultures collégiales et universitaires. Cette présentation mettra l'accent sur les résultats préliminaires obtenus ainsi que sur des recommandations d'interventions efficaces.

AIPU2008-02-0055 l'apprentissage un vecteur de l'insertion professionnelle Jeudi 11h B1S2**Maazouzi Bahae**, Master Qualité**Achouri Lounis**, Apprenti Master Qualité**Attlan Thomas**, Apprenti Master Qualité**Tirone Fabrice**, apprenti Master Qualité**Ben Miled Ghofrane**, maitre assistante université El Mannaar, Tunis

Face à la situation préoccupante des jeunes diplômés dans l'acquisition d'un premier emploi, le gouvernement français a fait de l'insertion professionnelle une priorité et une mission de l'enseignement supérieur au même titre que la recherche ou l'enseignement. Ainsi, l'université s'engage à fournir des formations en adéquation avec le marché du travail. Plusieurs dispositifs ont ainsi été préconisés comme la création d'un bureau unique de suivi des stages, l'accueil et la réorientation des étudiants en première année de faculté ou encore l'apprentissage. C'est ce dernier dispositif dont nous avons choisi d'analyser l'efficacité. Le Master Qualité parcours « Analyse & Qualité » a su évoluer dans le temps afin de proposer un service en adéquation avec le milieu professionnel. Notre étude se basera donc sur les différentes étapes de l'évolution de la formation pour pouvoir apporter des éléments de réponses à la problématique posée : L'apprentissage dans le Master Qualité est-il un vecteur d'efficacité pédagogique au regard de l'insertion professionnelle et quels sont les caractéristiques qui induisent cette efficacité. Suite à cette analyse nous mettrons en exergue l'influence de la mise en place d'une démarche qualité sur le taux d'insertion des étudiants en apprentissage

AIPU2008-02-0051 Problématique de l'intégration professionnelle des diplômés de l'enseignement supérieur pédagogique en République Démocratique du Congo Jeudi 10h PS3

Manika Manzongani Jean Papy, Université Kongo

Kituba Makunsa Felix, Institut supérieur pédagogique de Mbanza-Ngungu

Les finalités poursuivies en créant les instituts d'enseignement supérieur pédagogique en République Démocratique du Congo étaient entre autres de : - promouvoir le pays en fonction de ses besoins en enseignants de très haut niveau de formation générale et spécialisée, aux qualités morales et pédagogiques éprouvées ; - organiser la recherche dans le domaine de la pédagogie en vue de découvrir les méthodes susceptibles d'améliorer la qualité de l'enseignement primaire et secondaire ; - vulgariser les résultats de recherches par la rédaction et la diffusion des manuels scolaires adaptés à ces deux niveaux d'enseignement. Or l'observation de faits révèle que les diplômés congolais de l'enseignement supérieur pédagogique s'orientent plus vers le marché professionnel non pédagogique. Cette observation nous conduit à mener une réflexion sur l'intégration professionnelle des diplômés de l'enseignement supérieur pédagogique en RDC.

AIPU2008-02-0004 Mise en place du Système de Management de la Qualité (ISO9001) à l'INSA de Toulouse Jeudi 10h30 PS3

Maranges Claude, INSA Toulouse

Paquet Véronique, INSA Toulouse

Combes Didier, INSA Toulouse

Depuis 09/2007, le Département Génie Biochimique et Alimentaire (DGBA) de l'INSA de Toulouse, école d'ingénieur, a mis en œuvre un Système de Management de la Qualité (SMQ) selon la norme ISO 9001. Les objectifs sont : *Rechercher l'adéquation de la formation aux besoins du secteur économique*Pérenniser l'organisation du département*Améliorer la gestion des ressources mises à disposition*Mesurer l'efficacité des actions pour s'améliorer en continu*Obtenir une reconnaissance du DGBA au plan national pour se positionner comme formation de référence dans le domaine des biotechnologies. Le premier semestre 2007 a été consacré à l'organisation des activités du Département en « processus » (Enseignement, Direction, Support, SMQ) et à la rédaction des procédures par les différents personnels. Un audit interne a été réalisé en octobre. L'étape suivante est la certification, programmée pour Janvier 2008. D'ors et déjà, à travers la définition des processus, la norme a contribué à une nouvelle réflexion sur l'organisation de certaines des activités du DGBA, à une délimitation plus pertinente du périmètre des responsabilités ainsi qu'à une nouvelle manifestation de la motivation du personnel. Une augmentation de la satisfaction du secteur économique est attendue du fait d'une meilleure lisibilité et traçabilité des activités d'enseignement du département. Les retombées de cette reconnaissance seront mesurées au travers de l'emploi et de la carrière des étudiants. La satisfaction des étudiants par rapport à leur parcours de formation ainsi que celle du personnel (conditions de travail) sont partie intégrante des objectifs qualité. La mise en place du SMQ au DGBA sert de pilote pour les autres départements de l'école.

AIPU2008-02-0029 Le bilan de compétences professionnelles en enseignement et la reconnaissance des acquis de métier dans une perspective de formation continue dans le programme de formation initiale à l'enseignement professionnel à l'Université de Sherbrooke Jeudi 11h PS3**Mazon Elisabeth**, Université de Sherbrooke**Beucher Chantale**, Université de Sherbrooke**Balleux André**, Université de Sherbrooke**Tardif Marc**, Université de Sherbrooke

À la fin de l'année 2001, le ministère de l'Éducation du Québec (MEQ) a publié ses nouvelles orientations au regard de la formation du personnel enseignant au secteur professionnel. Les universités doivent désormais respecter le cadre défini dans le document La formation à l'enseignement professionnel - les orientations - les compétences professionnelles (MEQ, 2001). À l'université de Sherbrooke, l'équipe du baccalauréat en enseignement professionnel a ainsi développé son programme de formation en 6 phases, lesquelles permettent de développer progressivement chez les gens de métiers, les compétences professionnelles en enseignement. La phase III de ce baccalauréat - Bilan des compétences et élaboration du projet personnel de formation - constitue une étape charnière du programme. Ces démarches proposent un regard rétrospectif sur la vie professionnelle antérieure ainsi que sur les compétences en enseignement acquises jusque-là. Elles engagent ensuite l'étudiant à se formuler un plan de formation continue pour les phases subséquentes. Cette phase comprend ainsi un volet reconnaissance des acquis de métier pour un total possible de 27 crédits disciplinaires et un volet bilan de compétences en enseignement sanctionné par une note de réussite ou d'échec. Dans cette communication, les auteurs présenteront les modèles retenus de reconnaissance des acquis et de bilan de compétences en enseignement ainsi que les dispositifs mis en place.

AIPU2008-02-0028 Compétence et enseignement supérieur la préprofessionnalisation des cursus de licence. Jeudi 9h PS4**Menager Nicole**, Université Rennes 2 Haute Bretagne**Gimonet Marc**, Université Rennes 2 Haute Bretagne

Afin de répondre au double enjeu de l'insertion professionnelle des étudiants d'une université de LLSHS, et de la lisibilité des formations dispensées auprès des acteurs socioéconomiques, l'université Rennes 2 a fait de l'insertion professionnelle un axe stratégique majeur de sa politique de formation, en intégrant toutes les licences dans un schéma de préprofessionnalisation progressive. Ce schéma se traduit par des parcours de formation définis à partir de cinq champs professionnels, et auxquels s'articulent tous les cursus de licences. Ces champs professionnels, qui ont été identifiés en fonction des possibilités d'insertion professionnelle auxquelles conduisent les licences délivrées, se déclinent au cours de la licence en différentes orientations qui ciblent, dans chaque champ, un secteur d'emplois plus précis. Tous les parcours de formation ont ainsi une double finalité disciplinaire et professionnelle. Ce dispositif de préprofessionnalisation, auquel fait référence le « plan pluriannuel de la réussite en licence », ouvre à une diversification des parcours de licences généralistes. Il répond à un double objectif, d'une part, inscrire les étudiants dès la 1^{ère} année de licence dans une logique de construction d'un projet d'études, en se positionnant progressivement par rapport à une orientation professionnelle, d'autre part, former les étudiants à des faisceaux de compétences liées à des secteurs professionnels identifiés, l'enjeu étant in fine d'améliorer leur employabilité. Outre cet objectif de préprofessionnalisation des cursus, ce dispositif doit permettre une meilleure lisibilité de l'offre de formation en termes de compétences, et contribuer ainsi à la valorisation de la formation universitaire généraliste.

AIPU2008-02-0038 L'eportfolio comme preuve des compétences Jeudi 10h B1S3**Mhiri Sellami Hédia**, Institut Supérieur de Gestion de Tunis (ISG)

L'ePortfolio; outil de connectivité; devrait suivre son possesseur dans sa quête du savoir et ce tout au long de la vie en présentant un contenu fiable et actualisé. Afin de l'utiliser dans l'évaluation ou le recrutement nous présentons quelques réflexions pour considérer de systèmes standards de gestion des ePortfolio des apprenants d'un même niveau. Notre proposition est de commencer par déterminer les rubriques spécifiques à chaque niveau et à inclure dans un ePortfolio. Par exemple que doit contenir l'ePortfolio d'un lycéen pour l'utiliser dans son orientation vers une branche scientifique ou littéraire. C'est aussi le cas pour l'étudiant si son ePortfolio est utilisé par un système de spécification des compétences lors du recrutement... Ces systèmes de gestion d'ePortfolio devront aussi interfacer les environnements par lesquels passe l'apprenant comme le système de gestion scolaire, l'environnement d'enseignement à distance... Ces interfaces devraient permettre des échanges sécurisés afin d'enrichir le contenu de l'ePortfolio, comme par exemple la récupération automatique d'un travail déposé par un apprenant sur une plate-forme pour l'inclure dans le sous-ePortfolio d'apprentissage. L'évaluation d'un travail devrait aussi être automatiquement extraite et insérée dans le sous-ePortfolio d'évaluation. Afin d'assurer l'authenticité et la fiabilité du contenu de l'ePortfolio, le système qui le gère devrait contrôler ses accès en accordant des privilèges temporels. Ainsi un enseignant peut intervenir dans les ePortfolios de ses apprenants tant que la fin de son module n'est pas atteinte car après il ne devrait avoir qu'un droit de regard comme tout étranger....

AIPU2008-02-0023 Le plan cadre comme outil de structuration d'un programme une application à la formation universitaire des physiothérapeutes Jeudi 9h30 PS4**Moffet Hélène**, Université Laval**Dumas Francine**, Université Laval**Trépanier Amélie**, Université Laval**Debigaré Richard**, Université Laval**Piette Vincent**, Université Laval**Perron Marc**, Université Laval et Centre de santé Valcartier

L'approche programme sous-tend que l'ensemble des activités de formation contribuent de façon cohérente et complémentaire à l'atteinte des finalités du programme. Le plan cadre, élaboré pour chacun des cours, est un outil qui permet d'assurer la logique programme. Il précise la contribution de chacun des cours, leur objectif terminal en lien avec les objectifs du programme, les apprentissages clés et les orientations relatives aux stratégies d'enseignement, d'apprentissage et d'évaluation. La conception et l'utilisation des plans cadres ont permis une meilleure concertation entre les enseignants et une vision décloisonnée de la formation. Ils servent d'assise pour la rédaction des plans de cours.

AIPU2008-02-0003 L'intégration des savoirs Penser un parcours au-delà des cours Jeudi 10h PS4**Montambault Esther**, Université de Sherbrooke**Lafleur Julie**, Université de Sherbrooke

Ces dernières années nous assistons à un remodelage des modèles de pratique en service social lesquels impliquent des approches interdisciplinaires et intersectorielles. Dans ces nouveaux espaces, l'enjeu est de faire entendre la voix du social, de faire reconnaître le spécifique du travail social. La formation en service social doit donc permettre aux étudiants de prendre conscience des finalités de l'action et de développer progressivement un engagement éclairé à poursuivre ces fins. L'exercice de la profession repose sur l'intégration de connaissances normatives, analytiques et méthodologiques. Notre propos porte sur le cheminement collectif de formateurs préoccupés par cette articulation de savoirs dans une perspective de professionnalisation. Face aux enjeux que soulève l'appel à des compétences renouvelées et désireux de sortir de l'éternelle dichotomie théorie-pratique, les professeurs du département de service social de l'université de Sherbrooke ont voulu redéfinir leurs programmes autour d'une logique d'intégration des savoirs, où l'étudiant devient l'acteur principal de son apprentissage mais où également, les formateurs doivent inscrire leur contribution pédagogique dans une intention partagée de transversalité. L'intégration des savoirs est ici reconnue comme la clé d'un parcours de professionnalisation qui favorise la construction identitaire. Certains défis émergent de cette démarche : comment envisager l'intégration comme processus plutôt que comme finalité ? Comment développer des dispositifs d'accompagnement favorables aux transitions et à la construction de sens ? Cette démarche de réflexion toujours en construction a mis en évidence certaines pistes d'action qui seront également discutées.

AIPU2008-02-0053 Communication performante et insertion professionnelle en Pharmacie Jeudi 10h30 PS4

Motte-Florac Elisabeth, UFR Pharmacie

Si, depuis plusieurs années les universités ont multiplié leurs efforts pour préparer les étudiants à intégrer le monde professionnel avec certaines chances de succès, quelques universités sont encore très en retrait par rapport à ces progrès. C'est le cas de la plupart des UFR de Pharmacie. Bien qu'elles commencent à proposer aux étudiants quelques enseignements sur la communication, en particulier pour faciliter les échanges à l'officine avec les patients ou en fin de parcours pour l'option Industrie, elles n'offrent que rarement aux étudiants le moyen d'acquérir toutes les informations et l'expérience nécessaires à la préparation de leur entrée dans le monde professionnel. Or dès la deuxième année d'études, les étudiants sont à la recherche de stages de formation, travail temporaire, etc., et doivent être performants dans toutes les stratégies de recherche d'emploi. Une UFR en recherche d'efficacité et qui souhaite proposer un enseignement de qualité ne peut faire l'économie d'une formation qui permette aux étudiants, dès le début de leur parcours universitaire, d'acquérir les moyens d'engager leur vie professionnelle dans les meilleures conditions et d'être aptes à une communication efficace dans toutes les relations interpersonnelles. À partir de résultats d'enquêtes seront présentés les attendus des étudiants pour ce qu'ils considèrent comme une entrée réussie dans la vie professionnelle. Seront ensuite détaillées les formations qui leur sont proposées pour répondre à leur demande, d'une part dans le cadre d'une formation à destination de tous les étudiants de deuxième année de premier cycle et d'autre part, dans le cadre d'une formation optionnelle.

AIPU2008-02-0013 La migration d'un dispositif WebCT vers MOSS, ou comment remobiliser les acteurs en valorisant leurs capacités organisationnelles Mercredi 11h30 B1S1

Noblet Jean-Pierre, ESSCA

Depuis 2001, l'ESSCA utilise la plate forme WebCT pour tous ses cours en formation continue diplômante, et en formation initiale. Le choix d'une pédagogie hybride a été longuement pensé et assisté au fil des années pour permettre à l'ensemble des acteurs de s'appropriier le dispositif. Le choix de WebCT en 2001 était celui d'une plate forme qui proposait le niveau de fonctionnalités le plus élevé pour la création de cours avec des documents en format HTML, pour la conduite de l'enseignement et le support de l'apprentissage. Or, début 2007, il a été décidé de changer de plate forme du fait des limitations constatées face aux demandes nouvelles des apprenants et des enseignants au niveau du travail collaboratif, mais également du fait du coût jugé prohibitif de la nouvelle version Campus. Après avoir testé longuement des produits tels que Moodle, Claroline et Dokeos, l'école a choisi, pour des raisons techniques et politiques, d'évoluer vers l'opérateur historique de l'école, Microsoft et son produit MOSS (Microsoft Office SharePoint Server 2007). La question de recherche sera alors la suivante : Quelle est la capacité des acteurs mobilisés à diffuser, à répliquer, à appliquer les connaissances acquises lors de l'appropriation de l'ancien dispositif dans le cadre du nouveau ? Pour tenter de répondre à cette question, le chercheur se propose de retenir une approche organisationnelle, et principalement la capacité d'absorption des acteurs. Il s'agit d'un concept propre au management, mais qui présente l'intérêt d'éclairer la problématique sous l'angle de la capitalisation et du transfert de connaissances.

AIPU2008-02-0044 Professionnelle Impact de la formation Mardi 10h30 IAE

Oulevay Jacques, Institut Fédéral des hautes études en Formation

Un système de formation produit des effets sur son contexte. Notre recherche nous a permis de déterminer l'un de ces effets, l'impact, compris comme l'un des indicateurs du critère d'efficacité lui-même déterminant de la qualité de la formation. Nous nous sommes intéressé aux effets produits - augmentation de compétence- par la formation chez les enseignants quelques années après l'avoir achevée et dans l'exercice de leur activité enseignante au quotidien. Le champ d'analyse a porté sur la formation pédagogique des enseignants de la formation professionnelle en Suisse romande et en fonction d'un référentiel de compétences représentatif de la fonction enseignante. Le cadre conceptuel a été fourni par Le Boterf (2003) qui dit que, pour mener à bien une action compétente, un professionnel doit tout à la fois être capable de savoir, pouvoir et vouloir agir. Chacune de ces trois dimensions a été subdivisée en composantes puis d'indicateurs afin de disposer d'une finesse d'analyse suffisante. Un questionnaire a été administré à plus de cent enseignants de la formation professionnelle quelques années après la fin de leur formation pédagogique. Les corrélations entre l'impact, ses dimensions et composantes ont été établies. Ceci nous a permis tout d'abord de mettre en évidence les déterminants de la relation entre l'action compétente et la formation supposée favoriser cette action compétente et ensuite de proposer quelques pistes d'amélioration portant tant sur le dispositif de formation que son contexte.

AIPU2008-02-0031 Offre étrangère d'enseignement supérieur au Viêt-nam et qualité le cas des filières de gestion Mardi 11h IAE

Palaoro Gilbert, Agence Universitaire de la Francophonie

Le développement économique sans précédent a induit au Viêt-nam des besoins exponentiels d'expertise et de formation dans un pays qui a connu une expansion très rapide de la demande d'enseignement supérieur, tandis que le système d'enseignement supérieur devait engager une profonde reconversion pour s'adapter à un nouvel environnement économique. Le pays s'interroge aussi sur les moyens d'améliorer la qualité de ce système pour satisfaire aux exigences croissantes du public et être en adéquation avec la stratégie formulée lors du congrès du Parti. Le Viêt-nam a choisi une triple démarche d'ouverture du marché de la formation à des acteurs nouveaux privés, d'ouverture internationale et de contrôle réglementaire. L'offre internationale, réputée capable de stimuler le système d'enseignement supérieur national et de favoriser l'innovation s'est développée depuis 1990. Elle se heurte à un certain nombre de contraintes qui peuvent induire un écart entre l'offre théorique et l'offre réelle des établissements étrangers. Nous nous proposons d'analyser, à travers le cas des filières de gestion, notamment les MBA délocalisés, la question de la convergence entre la stratégie et les moyens mis en œuvre par le gouvernement vietnamien et l'offre proposée par les institutions étrangères. On s'interrogera en particulier sur les conséquences pour la qualité de l'enseignement supérieur de l'organisation actuelle du système et des stratégies mises en œuvre par les institutions étrangères. Nous tenterons de montrer que l'accroissement de la concurrence et le recours à des partenariats avec l'étranger ne constituent pas forcément des conditions suffisantes pour garantir la qualité.

AIPU2008-02-0059 Un projet de développement des compétences professionnelles Réflexion en rapport avec le curriculum de formation Mardi 11h30 IAE

Pelletier Joanne, Université Laurentienne

Fraser Mark, Société de l'aide à l'enfance du District de Sudbury et du Manitoulin

Les intervenants à la formation initiale peuvent bénéficier de la construction et d'un développement de compétences professionnelles en formation initiale (Pelletier, 2006). Cette question de la construction et du développement de compétences est à l'heure actuelle une des préoccupations majeures parmi les formateurs d'intervenants (Jonnaert, 2007 ; UNESCO, 2004). Cette communication discutera d'un projet recherche-action où des intervenants à la formation initiale ont développé leur pratique professionnelle et construit un curriculum santé accessible à la communauté professionnelle destiné à une population dite vulnérable et spécifique de la région. À partir de cette étude de cas, nous répondrons à la question suivante : Comment cet exemple d'étude de projet ciblant la construction de compétence professionnelle à la formation initiale pourrait nous informer sur le développement du curriculum universitaire de formation ?

AIPU2008-02-0035 Vers une meilleure professionnalisation de la formation universitaire ou approche par compétences dans l'enseignement supérieur Mardi 12h IAE

Pham Thi Anh Nga, École Supérieure de Langues Étrangères – Université de Hué

Face à un écart qui devient à être de plus en plus considérable entre les produits de la formation universitaire et les attentes des employeurs dans le marché du travail, cette communication se propose d'examiner en quoi, paradoxalement, l'enseignement supérieur qui a pu bénéficier des acquis de nombreuses études et recherches menées dans chaque domaine n'aboutit toujours pas à répondre aux demandes de la société actuelle. Pour ce, la réflexion porte sur les différents aspects de la formation conçue jusqu'ici au niveau supérieur : objectif, contenu, articulation des programmes, méthodologie de transfert des connaissances et des compétences, modes d'évaluation, public (en amont et en aval)... et se poursuit avec une analyse des résultats enfin obtenus à l'aboutissement de la formation, mis en comparaison avec les exigences du métier et des employeurs. La formation universitaire se doit ainsi d'être repensée dans une orientation professionnalisante et se construire dans l'esprit d'une approche par compétences, en corrélation avec les exigences de chaque métier sans cesse renouvelées. Le cas de la formation des enseignants de français à l'Université de Hué (Vietnam) servira d'exemple pour l'analyse.

AIPU2008-02-0002 L'alternance intégrative en question Dans les nouvelles filières professionnalisantes à l'Université Mardi 12h30 IAE

Plantard Pascal, Université Rennes 2

Si, dans une volonté d'évaluation du caractère professionnalisant des formations universitaires, nous ne devons prendre qu'un seul critère, nous choisirions celui de l'alternance. En effet, c'est dans les formes que prennent les articulations entre les espace-temps de formation, de travail personnel et de stage (ou d'emploi pour les étudiants-salariés) que s'affichent oppositions et complémentarités entre les cultures professionnelles et universitaires. En références aux modélisations pédagogiques (théories de la complexité), cette communication fera le point sur les différents modes d'alternances existants dans l'enseignement supérieur. Puis, nous présenterons les résultats d'une recherche qui s'appuie sur l'analyse interne et institutionnelle de la construction progressive d'une filière complète (DU puis DEUST – Licence Professionnelle – Master Professionnel : http://www.uhb.fr/sc_humaines/usetic-tef/) sur un secteur d'emplois émergents (les usages sociaux et éducatifs des TIC) avec un partenariat régional très important. Nous modéliserons ce que peut être l'alternance intégrative à l'université en mettant en lumière ses principales caractéristiques mais aussi les aléas et les résistances auxquelles elle est confrontée en milieu universitaire. L'alternance intégrative en formation est un système non-linéaire, nous explorerons alors quelques pistes théoriques pour tenter de définir une dialectique de l'alternance (Sève – 2005).

AIPU2008-02-0016 ActIMA un outil pour représenter des scénarios de cours hybrides Mardi 16h IAE

Platteaux Hervé, ActIMA, Université de Fribourg

Daele Amaury, ActIMA Université de Fribourg

La complexité des cours hybrides (Charlier, Peraya, & Deschryver, 2006) rend très utiles les outils montrant les articulations existant entre les constituants d'un cours. Nous avons voulu créer un outil simple, pour des enseignants du supérieur, permettant facilement de donner une vue globale d'un cours hybride et de relier des vues globale et partielle d'un cours. Pour cela, nous avons utilisé une métaphore des objets fractals (Mandelbrot, 1977). Notre outil, appelé ActIMA, se compose d'un tableau montrant l'organisation des activités pédagogiques, de leurs intentions, des médias utilisés et de leurs acteurs, étudiants et enseignants. Ce sont pour nous les principaux composants d'un cours car nous pensons essentiel de mettre en avant le scénario des activités médiées des acteurs et non celui des contenus (Henri, Compte, & Charlier, 2007). Chaque colonne du tableau est dédiée à un moment du cours et leur succession esquisse ainsi la chronologie des activités. Les deux lignes principales différencient les activités en présence et à distance. Une troisième ligne indique le processus d'apprentissage-enseignement privilégié dans une activité (Leclercq & Denis, 1998), pour préciser le rôle des acteurs. L'outil a trois fonctions. Il peut aider un enseignant à améliorer la qualité de l'utilisation des TIC dans son cours (Jullian & Lassare, 2007). Il se sert alors du tableau pour préciser ses intentions, les activités, les médias utilisés et les rôles des acteurs. Le tableau résultant peut aussi servir de support à une information descriptive du cours destinée aux étudiants. Enfin, le tableau peut aider à gérer le déroulement du cours.

AIPU2008-02-0017 Les enjeux et les défis de la qualité dans l'enseignement supérieur. Mardi 16h30 IAE

Rahmoune Khadija, Université Hassan II Mohammedia Casablanca FSBM

Tanane Omar, Université Hassan II Mohammedia Casablanca FSBM

Radid Mohamed, Université Hassan II Mohammedia Casablanca FSBM

Talbi Mohamed, Université Hassan II Mohammedia Casablanca FSBM

L'axe majeur de tout développement socio économique s'appuie essentiellement sur la qualité et l'intelligence de mettre en pratique les divers savoirs détenus permettant ainsi à la société de réelles perspectives d'évolution et d'autonomie, Surtout dans un domaine primordial comme celui de l'éducation qui a un rôle important dans la formation d'un citoyen responsable et productif. Du faite du rôle que joue l'enseignement supérieur dans la création et la transmission de l'ensemble des connaissances existants, la nécessité d'une évaluation permanente est plus que sollicitée puisque elle ne peut être que bénéfique. Mais, évaluer la qualité de l'enseignement c'est prendre en considération tous les éléments qui le constituent, ce qui nous fait s'interroger sur la fiabilité de cette évaluation du fait de l'importance et de la difficulté des éléments étudiés. Notre communication sera concentrée sur l'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur comme étant un nouveau concept pour développer la prestation universitaire en terme de connaissance et de compétence, tout en insistant sur l'évaluation des acquis des étudiants et son apport dans la qualité totale dans un système éducatif.

AIPU2008-02-0060 Ingénierie de qualité de formation à Madagascar Mardi 17h IAE**Ramanantoanina Ilaïdama Harinaivo José**, Ecole Supérieure Polytechnique d'Antananarivo**Raveloson Elisé**, Ecole Supérieure Polytechnique d'Antananarivo**Anrianaharison Yvon**, Ecole Supérieure Polytechnique d'Antananarivo

Le secteur de la formation supérieure présente actuellement un environnement diversifié, et il est soumis à des différentes contraintes qui l'obligent à avoir des qualités convenables au monde de l'emploi. Le management de la qualité de l'offre de formation débute par l'analyse des besoins des étudiants qui devraient répondre aux exigences du monde de travail. Les qualités des étudiants à leur sortie sont basées par leur niveau de connaissance scientifique et leur compétence professionnelle. L'approche systémique de la formation met en évidence les critères de sélection des étudiants pour l'accès à l'université, les infrastructures, les matériels pédagogiques, la documentation, les ressources humaines contenant les personnels administratif et enseignant, les programmes de formation et le principe d'évaluation. Tous ces systèmes présentent chacun des problèmes. Ils sont analysés par les méthodologies d'arbre à problèmes et le diagramme cause à effet, dans le but d'établir les stratégies, entre autres l'assainissement. Il est remarqué que le secteur formation présente une évolution continue et rapide au cours du temps, en effet l'application d'une veille stratégique est nécessaire. L'approche cadres logiques indiquant les objectifs, les résultats attendus, les moyens, les sources de vérification ainsi que les conditions critiques est utilisée pour l'application des solutions retenues. On cite le contrôle systématique des formations, l'adéquation formation emploi, partenariat industrie école, la rénovation des infrastructures et des matériels pédagogiques.

AIPU2008-02-0041 La qualité de la formation ouverte à distance le cas d'un cours de politique économique Mercredi 10h30 IAE**Raynauld Jacques**, HEC Montréal

Même si de nombreux programmes sont maintenant offerts à distance sous un format électronique, il existe encore beaucoup d'interrogations sur la qualité véritable des apprentissages effectués dans de telles formules. Dans cette recherche, nous décrivons les résultats obtenus pour un cours de politiques économiques offert à distance lors des trimestres d'été 2005 et d'hiver 2007. Un tel exercice pose de nombreux problèmes méthodologiques, en particulier au sujet des biais de sélection inévitables car les groupes d'étudiants en classe et en ligne ne sont pas constitués de façon aléatoire. Les résultats du trimestre d'été 2005 montrent qu'après avoir contrôlé pour le biais de sélection et pour les autres variables usuelles (performance passée, sexe, nombre de crédits obtenus, etc.), les étudiants inscrits au cours à distance en économie ont obtenu de meilleurs résultats que leurs collègues ayant suivi le même cours en classe. Pour le trimestre d'hiver 2007, les résultats sont complètement contraires et permettent de préciser les conditions favorisant la réussite dans ce type d'environnement : en particulier, les formules d'été et d'hiver ne semblent pas attirer le même type d'étudiants. Nous concluons en notant que ces exercices d'évaluation des apprentissages sont absolument nécessaires mais doivent toutefois être adaptés à ces nouvelles formules.

AIPU2008-02-0005 Revalorisation de la formation doctorale impact des programmes doctoraux sur le développement professionnel Mercredi 11h IAE**Rege Colet Nicole**, Université de Genève

Les travaux initiés par le processus de Bologne ont d'abord permis la mise en place d'un système basé sur deux cycles, bachelor et master. L'intérêt s'est ensuite porté sur le troisième cycle et la formation doctorale. Très rapidement, le doctorat a été reconnu comme une formation professionnelle ouvrant aux carrières de recherche, où la formation scientifique s'articule à une démarche de socialisation ou d'entrée dans la profession. Les nouveaux principes pour la formation doctorale retiennent cette dimension professionnalisante et recommandent la création de programmes pour accompagner les candidats dans la réalisation de leur thèse. Ces programmes doivent proposer des approfondissements théoriques et méthodologiques mais aussi des occasions de développer les compétences transversales nécessaires au métier de chercheur. Les universités suisses romandes développent depuis 5 ans cette approche avec 16 programmes dans plusieurs domaines accueillant plus de 400 doctorants. Bien qu'ils adoptent des formules différentes en fonction des spécificités disciplinaires et des besoins, ils ont été conçus pour soutenir les doctorants dans leurs études et offrir un espace de travail collectif pour favoriser leur intégration professionnelle. La présente communication présente les résultats d'une étude menée auprès des doctorants. L'enquête examine plusieurs dimensions du développement professionnel: les compétences développées, la progression dans le parcours doctoral, l'intégration dans une communauté scientifique et la gestion de la carrière académique. Les résultats seront présentés selon une approche comparative afin d'identifier les éventuelles différences par discipline ou par programme.

AIPU2008-02-0037 La qualité de la qualification professionnelle accessible à tous dans les Centres des Métiers Ruraux en Roumanie Mercredi 11h30 IAE

Rujanu Liliana, Inspectorat scolaire du IASI

Gavrila Camelia, Inspectorat scolaire du IASI

Une formation professionnelle de qualité accessible à tous?. Pourtant, la revendication d'une qualification professionnelle accessible à tous n'est pas seulement judicieuse, mais constitue aussi un élément essentiel d'une stratégie de lutte contre la pauvreté. Elle s'inscrit dans le contexte des efforts consentis sur le plan international pour assurer une formation primaire à tous les enfants (Millennium Goals) et confère un sens plus profond à cette dernière. Les Centres des Métiers Ruraux - CMR - en Roumanie, souvent appelés «Centre de conseil pour les agriculteurs» (ANCA) pour leurs formation» ou «Rural Training Networks (RTN)», témoignent d'un essai amorcé bien avant le millénium en vue d'assurer de manière peu conventionnelle une formation professionnelle générale. Cette projet a été élaboré dans le cadre de mesures destinées à l'amélioration des structures pendant la profonde crise économique des années 90, le projet «CMR» marque un tournant dans la politique de la formation professionnelles des agriculteurs. Sous la forme d'hypothèses de travail, ils ont élaboré une stratégie de formation novatrice, qui a ensuite, c'est-à-dire à partir de 1994, été testée dans tout la Roumanie. avec l'aide de la Ministère d'Agriculture du la Roumanie et qui, un peu plus tard, a également bénéficié de la coopération Européen. Nous avons participe dans le projet Européen Leonardo da Vinci pendant la période 2004 – 2006, - La construction de l'avenir de la communautés ruraux en apprenant tout au long de la vie.

AIPU2008-02-0026 L'évaluation d'une offre de formation les notions de service "attendu", "voulu", "réalisé", "perçu" Mercredi 12h IAE

Savarieau Béatrice, Université de Rouen

La méthode du cycle de la qualité (CYQ) est de permettre la mesure et le management de la qualité de service. Elle permet de porter un regard neuf sur la constitution d'une offre de formation universitaire. Réalisée en 4 étapes, elle permet la mesure des écarts existants entre le service « attendu », « voulu », le service réellement « réalisé » et le service « perçu », soit le degré de satisfaction et l'utilité du service rendu. C'est dans ce contexte que les étudiants en M 2 pro « Ingénierie et conseil en formation » de l'Université de Rouen, ont été chargés d'une mission, celle de mesurer la qualité de leur formation. Leur implication dans le management de la qualité a pris la forme d'une enquête à destination des entreprises et organismes de formation de la région Haute Normandie, en terme de lisibilité de leur diplôme et de compétences attendues. Ils ont ensuite comparé les compétences recherchées au contenu de la maquette. L'objet de cette communication est donc de rendre compte de cette mission et du fait qu'elle pose un certain nombre de questions sur la qualité de la formation en enseignement supérieur : quelle conception de cette formation : une construction des curricula basée beaucoup plus clairement sur des profils de compétences attendus au terme des études que sur le contenu du savoir transmis par les enseignants ? Comment les enseignants peuvent-ils s'adapter aux changements et demeurer en phase avec la réalité d'un marché de l'emploi en constante mutation ? Quelle professionnalisation mettre en oeuvre et comment l'évaluer, sans la sollicitation des entreprises? Le but de la formation est-il de les adapter au monde qui les entoure ou de les introduire aux valeurs du monde qui devrait être?

AIPU2008-02-0036 Management des procédures Mercredi 12h30 IAE

Stegmann Alain, Haute école pédagogique de BEJUNE

Schroeter Gérard, Haute Ecole pédagogique du Valais

Management par "approche système" (« System approach to Management ») Premiers pas des Hautes Ecoles Pédagogiques francophones de Suisse dans le management des procédures L'idée de documenter et de structurer clairement les actions concourant aux objectifs d'une institution entre pleinement dans la démarche d'amélioration continue (Cercle de qualité). Pour ce faire, il est primordial d'identifier l'ensemble des activités et leur interdépendance, tant dans les domaines de la formation professionnalisante des étudiant-e-s que dans ceux touchant aux autres aspects plus stratégiques et administratifs. L'accessibilité et la convivialité du système employé doit également permettre l'appropriation par les différents acteurs de l'outil et de la démarche. Cherchant à éviter le piège du développement d'un système lourd et surdimensionné, la présentation expose les objectifs visés, les besoins, les contraintes et les aboutissants pour le choix d'un outil de gestion permettant la mise en œuvre d'un système de management.

AIPU2008-02-0197 Les technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement (TICE) des technologies : Cas du Master en Télécommunications à distance de l'Ecole Nationale Supérieure Polytechnique de Yaoundé au Cameroun Lundi 16h B1S1

Talla Narcisse, Institut Universitaire de Technologie Fotso Victor -Université de Dschang

La formation tout au long de la vie est essentielle pour le développement socioéconomique ainsi que pour la croissance des entreprises et partant, des pays. Seulement, la plupart des pays africains ne dispose pas de structures de qualité et en nombre suffisant pour répondre aux attentes de ses ressortissants en matière de formation. C'est pourquoi l'exode intellectuel a été depuis plusieurs décennies et reste un problème auquel est confrontée l'Afrique. L'avènement des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement (TICE) ces dernières années est-il une opportunité de développement pour les pays du sud en général et d'Afrique subsaharienne en particulier ? Cette interrogation trouve progressivement une réponse affirmative dans plusieurs pays africains, notamment au Cameroun où le succès des académies Internet, notamment CISCO, est depuis bientôt une décennie, un révélateur de la pertinence de l'utilisation des TIC dans l'enseignement des filières technologiques. Face à la demande croissante et pressante de formation des apprenants ces dernières années, notamment avec 2032 demandes adressées à l'AUF en 2006-2007 en provenance des pays de l'Afrique Centrale et compte tenu de la faible capacité logistique de ces pays en matière de formation, le recours aux TICE s'y impose progressivement. De plus, l'arrimage au système LMD avec pour corollaire l'harmonisation des programmes de formation de la quasi-totalité des institutions d'enseignement supérieur privées ou publiques au Cameroun stimule le développement des TICE.

AIPU2008-02-0014 L'Intégration de la formation des maîtres dans le cadre LMD enjeux d'évaluation et de mise en œuvre Mercredi 16h IAE

Torterat Frédéric, Université de Nice

Les années universitaires qui viennent, comptent, parmi leurs principaux rendez-vous, celui de la mise en œuvre de diplômes professionnels de cinq années post-baccalauréat au titre de la formation des maîtres. Qui plus est, l'ensemble des éléments de cadrage dont nous disposons aujourd'hui recommandent que les parcours de formation impliqués s'organisent dans l'esprit d'un suivi individualisé (Gaboriau 2003 ; Lessard et Tardif 2005 ; Cros 2005). L'intégration des IUFR dans les Universités exige, dans ces conditions, une collaboration accrue des Ecoles intégrées avec leurs partenaires dans le domaine de l'évaluation des formations. Même si les dispositifs LMD mis en place seront évalués par la Commission d'Evaluation de la formation des maîtres, la collaboration avec les autres composantes de l'Université dans ce cadre sera consultée par d'autres instances. Cela étant, on sera sensible au fait que cette évaluation mérite, elle aussi, d'être pluriannualisée (Larré et Barrère 2004). Dans tous les cas, la voie la plus productive consiste sans doute à adosser un master professionnel aux masters existants. Cette possibilité, pour des étudiants et stagiaires recevant une formation tant académique que professionnelle, d'intégrer un master spécifique par l'attribution de crédits complémentaires, permettrait d'attribuer des ECTS à la formation lors de la préparation aux concours, mais aussi, et surtout, après, et cela dans la perspective d'une évaluation de parcours types. Les enjeux n'en sont pas négligeables, d'autant qu'ils s'inscrivent dans un contexte plus général de fusion des universités, mais aussi de programmes de recherche et plans de mobilité européens.

AIPU2008-02-0024 Appréciation, évaluation ou simple subjectivité des étudiants chercher la frontière Mercredi 16h30 IAE

Tremblay Gilles, Université Laval

La plupart de nos programmes universitaires ont établi différents mécanismes d'évaluation par les étudiants des enseignements. Ces mécanismes ont pour but de favoriser une rétroaction sur les contenus des cours reçus et sur la pédagogie utilisée afin de permettre au professeur d'effectuer les réajustements jugés nécessaires pour les prochains groupes. Certains mécanismes prévoient aussi une rétroaction en cours de route, généralement à la mi-session. Mais ces mécanismes permettent-ils une véritable évaluation des enseignements ? L'expérience réalisée dans les années 70 sous le nom du célèbre Dr Fox montre que l'appréciation des étudiants peut s'avérer fort subjective sans aucun lien réel avec les apprentissages réalisés. Parfois la frontière entre une évaluation de qualité et ce qui semble être plus de l'ordre d'une séance de défoulement collectif semble bien tenue. Comment baliser un exercice aussi important de la sorte pour pouvoir véritablement atteindre les objectifs visés ? La dite évaluation, ne l'oublions pas peut avoir des impacts fort négatifs sur la motivation du professeur et même nuire à sa carrière professorale. L'atelier interactif permettra de saisir les enjeux de cet important exercice et les alternatives pour établir des balises qui le rendent constructif.

AIPU2008-02-0034 **L'auto-évaluation participative utiliser la synergie d'une culture de la qualité globale et d'une obligation d'accréditation. Mercredi 17h IAE**

Vyt André, Université de Gand - Haute Ecole Artevelde

Coetsier Christophe, Haute Ecole Parnasse Deux Alice, Bruxelles

En Flandre (Belgique), un cadre d'accréditation est implémenté depuis 2003 pour les programmes d'études de l'enseignement supérieur. Il fait suite à la mise en place par les hautes écoles de systèmes globaux de gestion de la qualité. L'imposition du cadre extérieur lié à l'accréditation comprend le risque que les institutions visent seulement l'obtention de critères minimaux, tandis que la pratique de la gestion de la qualité globale et pérenne est nécessaire pour garantir l'évolution d'autres processus centraux ou sous-jacents. Dans le cadre du système PROSE, un « scan » a été développé qui combine les thèmes de l'accréditation et de ces autres processus. Ce système permet de combiner la simple réponse aux questionnaires avec la possibilité d'identifier des points d'amélioration prioritaires pour les items qui fonctionnent insuffisamment ou encore de sélectionner des arguments justifiant les items évalués positivement. Ce diagnostic « online » est donc non seulement un moyen de mesurer le degré de satisfaction, mais il permet également de faire participer les différentes parties dans le processus de décision en leur donnant l'occasion d'influer sur la hiérarchisation des priorités et de valider l'évaluation en explicitant des arguments qui seront utilisables comme preuves dans le processus d'audit externe et d'accréditation. Le « scan » est actuellement validé par 30 coordinateurs qualité des Hautes Ecoles flamandes. Dix filières de formation ont participé à une auto-évaluation, aboutissant à une base de données qui peut être utilisée comme point de référence. L'intervention décrit les éléments du cadre d'accréditation, l'utilisation du scan dans le cadre de la méthodologie PROSE et le type de résultats obtenus.

35 Communications

Thème 3 : Qualité et évaluation des étudiants

Atelier :

AIPU2008-03-0097 **Modalité de contrôle des connaissances Quand l'évaluation rejoint les compétences, quittez le monde (cruel) des connaissances pour celui du savoir faire, du savoir être et de la compensation! Lundi 16h B1S4**

Oudin Benjamin, AFNEUS

Modalités de contrôle des connaissances: Quand l'évaluation rejoint les compétences, quittez le monde (cruel) des connaissances pour celui du savoir faire, du savoir être et de la compensation! Modalités de contrôle des connaissances, évaluation, référentiel de compétences, savoir être, savoirs faire, compensation... STOP ! N'en jetez plus ! Tous ces mots ne sont jamais les bienvenues, entre la pédagogie de salon et le partiel de fin de semestre, c'est parfois la catastrophe. Et bien là, si en plus on met en place d'autres référentiels d'évaluation, la corde se rapproche. Cette communication vous propose de retracer, avec le point de vue étudiant, la mise en place du référentiel de compétence au sein des licences sciences et technologies. Ceci, de la demande à la mise en place dans certaines universités. L'occasion de percevoir les enjeux de cette réforme et de mettre en place en face les outils techniques capables de répondre aux besoins des étudiants. Une fois l'historique fait, abordons avec bonheur les problèmes : Qualifications pour l'employeur et certifications par l'enseignement supérieur, douce collaboration ? Travailler les objectifs de ces monstres : Pour qui qualifier-certifier ? Comment qualifier-certifier ? Pourquoi qualifier-certifier ? L'occasion de définir et d'analyser les enjeux de l'évaluation et d'innover dans des filières qui en ont vraiment besoin à l'université. Une communication, sans tabous et jusqu'au bout, puisqu'on ne peut pas parler d'évaluation sans sa particularité française : la Compensation. Actuellement promise à l'échafaud, tentative sera faites de lui fournir procès équitable où l'avocat sera celui du diable !

Affiche :

AIPU2008-03-0111 L'évaluation comme indicateur de la qualité de la formation universitaire : Etude empirique dans le cadre de Master de didactique spécialisé (le cas de l'ISEFC de Tunis) Bt7, haut
Boussada Hallouma, ISEFC – Tunis & UCL Louvain-la-Neuve

Notre contribution part du manque d'adéquation entre la formation universitaire, les compétences attendues des professionnels dans différents domaines, les besoins et la demande en qualité d'acquis professionnels. En effet, il peut exister, comme en témoignent de nombreuses études (Romainville (2002), le rapport de CNE (2002), etc.), un décalage important entre les finalités académiques, souvent exprimées selon des logiques de contenus disciplinaires, et les compétences mises en avant dans les exigences des employeurs et les attentes du monde économique et social. Dans le contexte de la présente recherche, l'évaluation de la qualité appliquée dans un programme de formation universitaire prend comme point d'appui les objectifs visés, le profil attendu et les compétences évaluées au terme de la formation. En terme de qualité perçue, ce sont les diplômés ayant une expérience professionnelle, mais suivant une formation à horaire décalé dans un Master spécialisé en didactique des disciplines à l'université de Tunis, qui vont nous intéresser. Cette évaluation a été menée en deux études complémentaires appelant des démarches méthodologiques différentes.

AIPU2008-03-0103 Etude pilote portant sur la mise en place d'une interface clinico biologique dans le module d'oncologie médicale par apprentissage par problèmes (APP) Bt7, haut
Solassol Jérôme, Faculté de Médecine

La Biologie cellulaire fait partie des spécialités fondamentales enseignées dans le premier cycle des études médicales. Or, il est souvent difficile d'établir le lien entre les enseignements fondamentaux du premier cycle et les manifestations pathologiques enseignées au cours du second cycle des études médicales. Il existe donc un hiatus au cours duquel les connaissances acquises s'estompent. L'étude pilote que nous avons développé entre 2005-2008 à la Faculté de Médecine de Montpellier-Nîmes propose de combler ce hiatus en intervenant auprès des étudiants dans la première partie du second cycle, lors de leur formation intégrée en stage hospitalier, en leur proposant un enseignement de type apprentissages par problèmes (APP). Les objectifs sont triples : i) améliorer l'intégration des sciences fondamentales à la clinique, ii) pérenniser les connaissances acquises pendant le premier cycle des études médicales, et iii) mettre à jour ces connaissances dans une dynamique évolutive de l'enseignement. Au total, plus de 140 étudiants issus des différentes années ont participé à ce projet. Cette communication fera état des résultats obtenus et des questions soulevées par les étudiants et les enseignants par l'utilisation nouvelle de cet outil pédagogique dans l'amélioration de l'intégration de la biologie à la clinique.

Communications :

AIPU2008-03-0109 **Effet de la formation en pédagogie sur les pratiques des auxiliaires d'enseignement dans une faculté de génie** **Mardi 11h B1S3**

Aubin André-Sébastien, Université de Sherbrooke

La Faculté de génie de l'Université de Sherbrooke utilise, comme la plupart des facultés universitaires nord-américaines, des auxiliaires d'enseignement afin de réaliser différentes tâches de nature pédagogique. Pourtant, leur participation semble peu structurée et c'est pourquoi cette Faculté a décidé d'implanter une formation en pédagogie obligatoire pour les nouveaux auxiliaires d'enseignement. Selon les institutions, les activités de formation des auxiliaires d'enseignement diffèrent en formule et en durée (MARINCOVISH et coll., 1998). Souvent, lorsqu'elles existent, il s'agit de formations courtes sous forme d'ateliers. Certaines furent d'ailleurs présentées lors du congrès de l'AIPU de Montréal (2007). La formation choisie ici est un cours avec travaux et évaluation finale. L'obtention d'un contrat d'auxiliaire d'enseignement est tributaire de la réussite de ce cours. Dans le cadre de cette formation, nous avons cherché à déterminer quelles conceptions initiales en pédagogie possédaient ces auxiliaires d'enseignement, principalement des diplômés de programmes de génie étudiant à la maîtrise et au doctorat et comment la formation influençait ces conceptions. En nous appuyant sur 4 groupes d'auxiliaires d'enseignement différents (73 répondants), nous avons donc développé un questionnaire distribué au tout début de la première séance du cours et un second questionnaire distribué à la fin, 8 semaines plus tard. L'objet de la présente communication sera donc de présenter les modalités pédagogiques de cette activité de formation et l'effet sur les conceptions et sur les pratiques des auxiliaires d'enseignement, principalement vis-à-vis des questions d'enseignement et d'évaluation en enseignement universitaire du génie.

AIPU2008-03-0101 **Un nouveau paradigme pour l'évaluation ? La complexité au coeur des jurys de VAE universitaires** **Mardi 11h30 B1S3**

Bacquet Christophe, Université Paris 1

En 2002, la Loi de Modernisation Sociale et son volet concernant la VAE Validation des Acquis de l'Expérience, a profondément marqué le marché du travail et le monde de l'enseignement. Cette contribution se situe au niveau des universités et de l'agir évaluatif des jurys de VAE universitaires, elle questionne les pratiques évaluatives mises en place selon des cultures propres aux établissements et interroge l'apparition d'un nouveau paradigme en évaluation à l'aube du XXI^{ème} siècle : celui de la complexité. Notre contribution a avant tout deux finalités : être descriptive (chercher à identifier les éléments en présence et les relations entre ces derniers) et être compréhensive (comprendre les relations dynamiques à l'œuvre). Elle n'a pas la prétention d'apporter un éclairage définitif sur la question. L'évaluation observée au sein des jurys de VAE ne peut être expliquée uniquement à travers une rationalité instrumentale, mais peut être expliquée plutôt par une rationalité de coopération complexe objectivée, que présentera cette contribution. La VAE nous donne l'occasion de porter un regard différent sur le sens d'un diplôme, sur ce que l'on certifie lorsqu'on le délivre, au delà d'un curriculum de formation. Le paradigme de la complexité en évaluation nous y engage, si on fait l'effort de ne pas en faire un mot-valise, mais comme le préconise Edgar MORIN « un mot-problème, un mot-solution » pour interroger et enrichir nos pratiques. Les « transferts » pour l'évaluation des étudiants en formation pourraient être intéressants. C'est sûrement un nouveau défi pour l'Université en ce début de XXI^{ème} siècle.

AIPU2008-03-0012 LEA Livret électronique d'apprentissage un outil au service de la qualité dans l'enseignement supérieur en apprentissage Mardi 16h B1S3

Batier Christophe, Université Lyon1

Ducruix Caroline, Forma Sup Ain Rhone Loire

Priolet, Forma Sup Ain Rhone Loire

Le Livret Électronique d'apprentissage (LEA) s'inscrit dans une démarche de qualité d'amélioration continue de la pédagogie de l'alternance dans l'enseignement supérieur à travers un outil multimédia de type collaboratif. Son objet est de permettre le suivi de l'apprenti, de la progression de sa formation théorique au développement de compétences en entreprise. Et un de ses objectifs principaux est de dynamiser la relation incontournable des 3 acteurs majeurs : l'apprenti, le maître d'apprentissage et le tuteur. En 2006, le CFA FORMA-SUP Ain - Rhône – Loire (regroupant 4 universités et une 15 de grandes écoles) a fait appel au service Practice de l'Université Lyon 1 afin de développer son propre LEA en s'appuyant sur une plate-forme pédagogique de l'UCBL déjà existante : Spiral. La spécificité du LEA se présente dans sa modularité et permet une très forte appropriation des utilisateurs. Les différents LEA déployés sont paramétrés selon les besoins des différents établissements, ce qui représente 146 fiches différentes d'évaluations, de missions, de suivi en entreprise et en centre de formation. Un atout majeur : la gestion des droits (écriture /visualisation) différente par profils qui assure l'inter-action mais aussi la sécurité des échanges. A la rentrée 2007, le LEA compte 1 123 utilisateurs tous profils confondus (apprenti, maître d'apprentissage, tuteur) soit près d'un quart des apprentis du CFA utilisant le LEA . 27 diplômés du bac + 2 au bac + 5 nous ont suivis sur ce projet. Nous vous proposons de présenter rapidement la solution mise en œuvre et d'analyser les premiers résultats obtenus.

AIPU2008-03-0087 Évaluation des compétences en mathématiques, transition secondaire-universitaire et amélioration de la qualité de L'enseignement Mardi 16h30 B1S3

Bendefa Oussama, Délégation, Errachidia

Mawfik Nadia, ENS, Rabat

Zeroual Abdellatif, Délégation, Khemisset

Depuis quelques années le ministère de l'Education Nationale a opté pour les compétences comme approche pédagogique. Plusieurs remarques ont été décelées lors des quatre dernières années: 1. Le manque de formation des enseignants et des inspecteurs à tous les niveaux primaire, secondaire et universitaire; 2. Ce manque de formation a donné lieu à plusieurs approches différentes ce qui va à l'encontre des deux principes fondamentaux pris en considération par la charte nationale de l'éducation et de formation, à savoir la démocratie et l'égalité des chances du système éducatif; 3. Un grand décalage entre l'approche pédagogique et les méthodes d'évaluation s'est installé dans notre système éducatif. Dans ce travail nous essayons d'amener des éléments de réponses à quelques questions qui nous paraissent cruciales pour l'avenir de notre système éducatif: 1. Adoptent-on vraiment l'approche par compétence? a. Au secondaire b. A l'université Nous nous limiterons à notre discipline de spécialité, les mathématiques en analysant les contenus des programmes en vigueur actuellement, il va de soit que notre métier d'inspecteurs et de formateur de futurs enseignants est à l'origine de ce questionnement. 2. Quelles sont les modes d'évaluation d'usage dans nos classes? a. Au secondaire, b. À l'université. 3. Pour les perspectives futures nous nous sommes posé des questions autour de la transition secondaire-universitaire et quels moyens mettre à la disposition des futurs étudiants pour qu'ils réussissent de la meilleure des manières leurs cursus universitaires? Notre méthodologie est basée sur le questionnaire direct distribué à des enseignants du secondaire et de l'université.

AIPU2008-03-0106 Démarche d'amélioration continue dans le développement de stages cliniques en soins infirmiers selon une approche par compétence résultats Mardi 17h B1S3**Bolduc Nicole**, Université de Sherbrooke**Mathieu Sylvie**, Université de Sherbrooke**Ellefsen Edith**, Université de Sherbrooke**O'Reilly Louise**, Université de Sherbrooke**Lavoie Stephan**, Université de Sherbrooke**Guay Diane**, Université de Sherbrooke

Le programme initial a été développé selon une approche par objectifs et était fortement ancré sur l'acquisition de connaissances. Lors du processus de révision du baccalauréat en sciences infirmières, le nouveau programme (BSI-FI) modifié repose maintenant sur une philosophie de programme centré sur le développement de compétences. Les stages cliniques ne visent plus l'intégration des connaissances mais doivent amener l'étudiant à mobiliser et à combiner les différents savoirs (connaissances théoriques, pratiques et attitudes) dans un contexte de situations cliniques complexes réelles. Depuis 2006, la cible de formation poursuivie dans les stages ainsi que les stratégies pédagogiques et d'évaluation ont donc été revu et ce en cohérence avec les principes d'une approche par compétence (APC). Ce développement a permis d'élaborer 7 plans de cours de stage dans une perspective de développement de compétence et selon un parcours de professionnalisation. Ce projet a également permis de développer du matériel spécifique (défis, portrait de situations cliniques complexes, bilan des apprentissages, autoévaluation et échelle de notation) appuyant l'évaluation de la compétence « Intervenir dans des situations de soins complexes... ». Ce développement pédagogique s'est réalisé en se dotant d'une démarche d'amélioration continue qui a permis d'effectuer régulièrement des validations auprès de quelques personnes clé qui ont la responsabilité d'évaluer la compétence des étudiants stagiaires selon le niveau attendu. Ces validations font ressortir des difficultés qui représentent autant d'obstacles à l'implantation de la démarche d'évaluation des compétences. Le résultat de ces validations vous sera présenté lors de cette communication

AIPU2008-03-0001 Coopération dans l'évaluation des projets d'étudiants Mardi 10h30 PS3**Boudarel Marie Reine**, Ecole Nationale Supérieure des Mines de Saint Etienne

la pratique de la pédagogie active a pour conséquence de faire travailler les étudiants en mode projet. Se pose alors la question de l'évaluation individuelle/collective et de la mise en place de critères communs quelles que soient les disciplines. Sans cela des perceptions d'inéquité se font jour. La communication s'appuiera sur le lancement d'un outil d'évaluation commun pour des disciplines différentes, mettant en oeuvre des pré-requis et des livrables de nature variée. Elle abordera la mise en oeuvre de l'outil d'évaluation, les phases de test et les freins à la coopération pédagogique.

AIPU2008-03-0011 Analyse d'un dispositif de formation à l'enseignement en sciences par démarche d'investigation Mardi 11h PS3**Calmettes Bernard**, IUFM de l'Académie de Toulouse

La démarche d'investigation est une des démarches que les professeurs des enseignements scientifiques (mathématiques, physique et chimie, sciences de la vie et de la terre) doivent mettre en œuvre dans leurs classes (BOEN HS5 du 25 08 05). La recherche a pour objectif d'analyser un dispositif de formation à l'enseignement en physique par cette démarche. Le dispositif étudié comporte des séances de formation en IUFM et des séances réalisées par des enseignants débutants dans leurs classes, lors de leurs stages en responsabilité. Le corpus comporte les fiches de préparation des stagiaires et du formateur, les fiches de travail des élèves, de courts entretiens avant les séances visant à préciser les objectifs des séances et l'enregistrement audio et/ou vidéo des séances réalisées en formation et dans les classes. La recherche met en évidence une grande variabilité dans les pratiques des enseignants sur des déroulements de séances dont le cadre a été pourtant conçu lors d'un travail de formation en commun. Certaines options conduisent à une « fermeture » de l'activité des élèves. Au contraire, d'autres options, plus « ouvertes » amènent les enseignants et les élèves à échanger sur des concepts ou des méthodes de travail qui n'avaient pas été envisagés a priori. Les entretiens menés avec les enseignants montrent que cette variabilité pourrait être, au-delà du contexte de formation, à mettre en relation avec des conceptions personnelles relatives à l'épistémologie de la discipline et au rôle d'un professeur dans une classe. MEN (2005). Programmes de l'enseignement des mathématiques, des SVT, de la physique-chimie. Introduction commune à l'ensemble des disciplines scientifiques. BOEN HS5 du 25 08 2005, Annexe 1, p. 6-7

AIPU2008-03-0099 Construire un référentiel de validation en cohérence avec le référentiel de compétences enjeux méthodologiques, pédagogiques et organisationnels Mardi 11h30 PS3

Chauvigné Christian, Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique

Demillace Rémi, Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique

Le Goff Morgane, Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique

Nagels Marc, Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique

Sauvaget Gilles, Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique

Les « références et lignes directrices pour le management de la qualité dans l'espace européen de l'enseignement supérieur » précisent que « les étudiants doivent être informés de façon claire sur les modalités de contrôle en vigueur... et les critères qui seront appliqués pour l'évaluation de leurs résultats ». Un référentiel de validation doit pouvoir aussi faire le lien avec les objectifs de formation annoncés et les compétences visées dans les différentes unités d'enseignement constitutives d'un programme. L'Ecole nationale de la santé publique (ENSP), devenue en janvier 2008 l'Ecole des hautes études en santé publique (EHESP), a conçu un référentiel de compétences pour sa filière Ingénieurs santé environnement s'appuyant sur un modèle théorique issu des sciences cognitives. Cette approche fondée sur la théorie des champs conceptuels (Vergnaud 1990) et les apports de la didactique professionnelle (Pastré, 1997 ; Mayen 2003) a donné lieu à des investissements de recherche développement portant sur la description des compétences et l'ingénierie de formation (Coulet, Gosselin, 2002 ; Coulet, Chauvigné, 2005). Le référentiel de compétences ainsi conçu (Le Goff, Rocher, 2006) invite notamment à repenser le système de validation de la formation à visée certificative (Chauvigné 2007). Les enjeux méthodologiques et pédagogiques de la validation ont été l'objet de travaux récents qui ont alimenté la réflexion des responsables du programme (De Ketele et Gérard, 2005 ; Tardif, 2006 ; Gérard, 2007). L'approche par les compétences choisie ouvre à de nouvelles questions et fait émerger des enjeux organisationnels qui interrogent la place des enseignants dans le processus de validation et la structuration de l'offre de formation.

AIPU2008-03-0086 Démarche méthodologique pour une amélioration des épreuves certificatives d'un examen professionnel universitaire Mardi 12h PS3

Etienne Richard, Université Montpellier 3

Jean Alain, Montpellier 2 – IUFM

L'équipe du Master Conseil et Formation en Éducation (Montpellier 3 en partenariat avec l'IUFM-Montpellier 2) a mis au point une démarche permettant d'améliorer la qualité de toute épreuve d'examen d'un diplôme universitaire professionnel (DUT, Licence et Master professionnels). Nous proposons de nous appuyer sur une recherche présentée lors de deux colloques de l'Association pour le Développement des Méthodologies d'Évaluation en Éducation (ADMÉE-Europe) du Luxembourg (2006) et de Genève (2008). À cette occasion, le dispositif de recherche a consisté en une analyse a priori de la tâche puis en un enregistrement des épreuves suivi d'autoconfrontations simples, croisées (Clot, Faïta, Fernandez & Scheller, 2001) et « doublement croisées » (Étienne, 2008) des étudiants et des examinateurs. Nous présenterons les hypothèses fondatrices de cette démarche qualité « plus proche des acteurs que des facteurs » (Le Boterf, 1998). Nous mettrons en discussion son efficacité en l'opposant à d'autres méthodes inspirées de l'ingénierie ou du consumérisme. Nous réfléchirons sur son développement dans le cadre d'une organisation de la recherche technologique sur l'enseignement supérieur et la formation professionnelle (Bucheton, 2008).

AIPU2008-03-0105 **Qualité de l'évaluation, pour contribuer à la qualité des formations et des diplômes****Mercredi 10h30 B1S2****Fernet Marie**, Génération Campus

Généralement, l'évaluation est vue comme le moyen d'avoir un diplôme, comme un instrument de sélection. Idéalement, il nous semble nécessaire de distinguer entre l'évaluation comme moyen de réussite de l'étudiant, et l'évaluation certificative. S'interroger sur la qualité de l'évaluation, considérer l'évaluation comme un moyen de réussite pour l'étudiant implique donc une réflexion de plus grande ampleur sur la pédagogie universitaire. Evaluation et contrôle continu Entraînement aux exercices à acquérir lors des travaux dirigés, lesquels doivent souvent faire l'objet d'une évaluation, pour être validés ou pas. Double exigence (évaluation dans le cadre de l'entraînement et validation du module) donc confusion entre l'évaluation comme moyen de réussite, et l'évaluation servant à valider le module. Evaluations des exercices effectués en TD : exposés qui ne profitent qu'à ceux qui les font et obtiennent ainsi leur note, justice ou injustice de la notation du travail en groupe, etc Evaluation et champ de l'évaluation Interrogations sur la façon d'évaluer certains modules. Exemple des unités d'enseignement transversales : comment évaluer l'engagement étudiant ou la culture ? Evaluation et qualité des diplômes Evaluer pour valider un diplôme ou un module, questionnements étudiants autour des modes d'évaluation : double moyenne, compensation annuelle, quotas de réussite ? Cependant, si les équipes enseignantes doivent réfléchir à leur façon de voir l'évaluation, l'étudiant doit aussi acquérir une attitude constructive vis-à-vis de l'évaluation, réfléchir à ses pratiques, et surtout se voir réellement comme étudiant, ce qui implique une démarche active de construction de ses apprentissages et de son parcours.

AIPU2008-03-0102 **Un TCS au terme de l'année préparatoire au Master complémentaire en Médecine Générale, un dispositif d'évaluation complémentaire aux ECOS, EMS et QCM** **Mardi 12h30 PS3****Giet Didier**, Université de Liège**Massart Valérie**, Université de Liège

Introduction : l'accès au Master Complémentaire en Médecine Générale (MC en MG) en Belgique est conditionné à la réussite d'un examen : les enseignants ont le souci qu'il soit pertinent, valide et fiable. Actuellement, des stations d'ECOS, EMS (Entrevues Médicales Simulées) et des QCM sont proposées. Chaque dispositif d'évaluation présente toutefois des avantages et des limites, en termes notamment de catégories de performances évaluées (connaissances, raisonnement clinique, compétences,...). Le Test de Concordance de Script (TCS) semble pouvoir compléter adéquatement le dispositif actuel. Il est conçu pour mesurer la capacité à raisonner en contexte d'incertitude et résoudre des problèmes mal définis, caractéristiques de la compétence professionnelle. Objectifs : le travail consiste en la construction d'un TCS en MG et la mise en place de procédures de vérification de ses qualités. Méthodes : plus de 100 de questions type TCS sont construites par les enseignants du Département de MG. Elles sont collégialement revues selon des critères de qualité et soumises à un panel d'experts. Les questions sont prétestées et analysées statistiquement. Cent questions seront retenues et soumises aux candidats au MC en MG. Résultats : le dispositif de construction et d'analyse du test sera présenté. Conclusions : la sélection imposée pour l'accès à une spécialisation médicale n'est pas une épreuve banale. Elle conditionne l'avenir de jeunes médecins et doit s'appuyer sur des épreuves de qualité suffisamment variées. Le Département de Médecine Générale de l'Université de Liège se propose de présenter la démarche d'intégration du TCS dans ce cadre.

AIPU2008-03-0091 **Evaluer par le jeu ? Mercredi 11h B1S2**

Giroud Nicole, HEP-VS (Haute école pédagogique du Valais)

En tant que formatrices à la HEP-VS (Suisse), pour évaluer 96 étudiants sur 2 cours: didactique de l'enseignement religieux et projet d'établissement, nous avons fait un jeu de rôle d'une journée. Préalablement, un test de connaissances a été effectué pour chacun des cours. Le but du jeu était de vérifier l'utilisation des compétences par les étudiants dans une situation donnée. La trame du jeu de rôle était un concours doté d'un million de francs. Le gagnant serait le projet d'établissement permettant l'intégration d'enfants, appartenant à une communauté religieuse précise, dans un établissement donné et qui répondait au mieux aux critères donnés (pédagogie, enseignement religieux, projet d'établissement, contexte d'origine, travail de groupe, présentation). La préparation du jeu s'est faite durant les cours (présentation des critères dont certains élaborés avec les étudiants, déroulement, documents). Au début du jeu, les étudiants avaient à disposition la liste complète des 10 critères, les modalités (groupes formés, temps à disposition, documents à fournir, partage des rôles, etc.), une plateforme moodle pour avoir accès aux informations durant le jeu et pour prendre rendez-vous avec les différents partenaires joués par les formatrices (représentant religieux, l'association des parents et du personnel, le banquier, etc.) Lors de la présentation des projets, ceux-ci ont été évalués par les formatrices et par les étudiants des autres groupes à partir la même grille de critères avec leurs indicateurs. Les points forts : organisation, originalité et motivation, fiabilité et validité, pertinence par rapport à l'objectif. Les points à améliorer : dissemblance des propositions, congruence avec certains éléments des cours.

AIPU2008-03-0003 **Impact d'une approche qualitative de l'évaluation sur les résultats d'étudiants en médecine vétérinaire Mercredi 10h30 B1S5**

Hanzen Cristian, Université de Liège

Le service méthodologique d'aide à la réalisation de tests (SMART) e l'Université de Liège a très récemment développé une plateforme permettant la mise en place de tests certificatifs dans le contexte d'un cycle de qualité. Nous y avons eu recours pour la première fois cette année dans le cadre de l'évaluation de 230 étudiants de 2ème doctorat en médecine vétérinaire (tests certificatifs de novembre 2007 et de janvier 2008). Nous souhaiterions présenter les avantages et inconvénients de cette méthodologie tant pour l'enseignant que pour les apprenants. Nous présenterons pour ce faire le contexte des évaluations, les différents étapes nécessaires à leur mise en place, les apports potentiels pour le apprenants et l'enseignant, les résultats obtenus et le degré de satisfaction des apprenants quant aux feedbacks complémentaires rendus possibles par l'utilisation de la plateforme.

AIPU2008-03-0100 **Elaboration de méthodes d'évaluation des acquis Mercredi 11h30 B1S2**

Kaddari Fatiha, Faculté des Sciences Dhar El Mahraz, Fès, Maroc

Elachqar Fatiha, Faculté des Sciences Dhar El Mahraz, Fès, Maroc

Bien que l'évaluation des apprentissages soit au cœur de l'exercice du métier de l'enseignant, les travaux sur l'évaluation des acquis cognitifs des étudiants restent très peu nombreux. Dans ce travail, nous présentons deux méthodes originales permettant l'évaluation de la progression des apprentissages et le degré d'acquisition des compétences des étudiants. Ces méthodes : Image Mentale Moyenne du Groupe (IMMG) et Profil Moyen du Groupe (PMG) élaborées dans le cadre d'une recherche générale sur l'enseignement et l'apprentissage d'un contenu de base en sciences physiques, ont été testées auprès d'étudiants de trois établissements de contextes différents Marocain et Français. IMMG : consiste en une carte conceptuelle qui explicite la synthèse de multiples informations relatives à un concept central et ses liens avec le contenu d'enseignement correspondant. Cette carte a été élaborée à l'aide d'une technique "Association de mots à double indexation" que nous avons développée au cours de cette recherche. L'IMMG constitue un outil de mesure et de comparaison qui permet d'approcher l'univers conceptuel d'un groupe d'apprenants et de mettre en évidence leurs acquis cognitifs relatifs à un concept donné. PMG : mis au point à l'issue d'une expérimentation menée au moyen d'un questionnaire, ce concept se définit sur la base de la différence entre les pourcentages des modalités de réponses correctes et les modalités de réponses non correctes. Ces deux méthodes d'évaluation mises au point peuvent constituer des outils efficaces pour apprécier l'état de connaissance des apprenants et de comparer les performances des différentes populations.

AIPU2008-03-0092 Impacts des nouvelles formes de délibération et d'évaluation des étudiants sur la qualité de l'enseignement supérieur Mercredi 12h B1S2
Khalfaoui Mohamed, Université Mohammed V Agdal Rabat

Ettahir Aziz, Université Mohammed V Agdal Rabat

Rhachi Mohammed, Université Mohammed V Agdal Rabat

Kettani Kamal, Ecole Supérieure de Technologie de Salé

Youssef Alami, Ecole Supérieure de Technologie de Salé

Hafida Benazza, Ecole Supérieure de Technologie de Salé

Dans le cadre de la réforme pédagogique au Maroc, une nouvelle méthodologie de l'évaluation des étudiants basée sur le contrôle continu a été adoptée. Ce travail porte sur l'analyse d'un point de vue pédagogique de certains aspects de "l'acte de former" liés à quelques dysfonctionnements et des "effets indésirables" qui accompagnent la mise en œuvre de cette réforme. En effet, le système modulaire tel que pratiqué actuellement favorise peu d'interactions entre enseignants-enseignants et enseignants-étudiants. Dialogue et échanges s'estompent progressivement et les paramètres de type pédagogique ou didactique s'affaiblissent de plus en plus avec l'automatisation des actes pédagogiques. A titre d'exemple, les délibérations sont en train de prendre une autre forme. Cet acte pédagogique qui signifiait auparavant une rencontre entre tous les enseignants impliqués pour discuter en détail des résultats des étudiants, apporter des améliorations à la formation et discuter du rendement, s'est résumé de nos jours au seul acte de déposer ses notes qui sont intégrées dans un ordinateur et comptabilisées pour en dégager les résultats. Les enseignants s'absentent de plus en plus aux délibérations et dans certains cas ne vérifient même pas le report de leurs notes dans les systèmes informatiques. Systèmes où il n'est pas rare que la saisie suppose plusieurs tours et plusieurs mains. Par ailleurs, l'évaluation des étudiants se limitant à des tests rapidement corrigeables, (cas des effectifs importants), sacrifie ainsi des sujets induisant une certaine rédaction rigoureuse et structurée. De tels dysfonctionnements sont à corriger pour ne pas affecter la qualité de l'enseignement supérieur marocain.

AIPU2008-03-0096 La production automatisée de tâches d'évaluation Jeudi 9h B1S2
Leduc Diane, Université du Québec à Montréal

Riopel Martin, Université du Québec à Montréal

Sakr Fadia, Université du Québec à Montréal

La production automatisée de tâches d'évaluation consiste à utiliser un modèle formel pour prédire les caractéristiques de tâches nouvellement créées. Cette méthode permet de proposer des solutions à certains problèmes associés à la construction et à la validation de tests. Lors de la construction d'un nouveau test, un ensemble de tâches adaptées au contexte de l'évaluation projetée est créé. Dans le cas d'un test classique, toutes les tâches du test sont proposées à tous les sujets et l'on suppose que les sujets à évaluer ont des habiletés semblables. Cependant, si des sujets présentent des habiletés très élevées ou très faibles, alors il sera plus difficile de les évaluer, car ils auront tendance à tout réussir ou tout échouer en bloc. Lorsque l'habileté varie beaucoup d'un sujet à l'autre, la création d'un seul ensemble de tâches ne suffit plus pour évaluer tous les sujets avec autant de précision. De nouvelles tâches doivent être créées pour les cas extrêmes et elles ne doivent être proposées qu'aux sujets pour lesquels elles ont été créées: les tests doivent "s'adapter" aux sujets. Les recherches sur la production automatisée de tâches d'évaluation s'intéressent à la création d'un très grand nombre de nouvelles tâches dont les caractéristiques seraient prédites à l'aide d'un modèle formel. Une fois celui-ci validé, de nouvelles tâches adaptées pourraient être créées automatiquement au besoin lors de l'évaluation des sujets. Cette façon de procéder présenterait plusieurs avantages au niveau du coût de développement de nouvelles tâches ainsi que de la sécurité et de la qualité des tests produits.

AIPU2008-03-0013 Évolution et interaction entre les pratiques d'évaluation des apprentissages et les pratiques pédagogiques dans le contexte des approches par compétences Mercredi 12h30 B1S2

Leduc Diane, Université du Québec à Montréal

Raïche Gilles, Université du Québec à Montréal

Riopel Martin, Université du Québec à Montréal

Dans le contexte des approches par compétences, les pratiques pédagogiques ne peuvent plus être isolées des pratiques d'évaluation des apprentissages qui les accompagnent toujours (Biggs, 1995; Stiggins, 2005; Wiggins, 1998). Les premières doivent préparer les étudiants au processus d'évaluation de leurs apprentissages et, simultanément, les secondes doivent contribuer au développement de ces mêmes apprentissages. Par leur intégration, chacune de ces pratiques augmente alors la portée de l'autre, contribuant ainsi non seulement à l'amélioration de la persévérance et de la réussite scolaires de l'étudiant mais également à la qualité de l'enseignement dispensé. Pourtant, rarement ces pratiques sont considérées dans leur ensemble et, encore moins, en relation les unes aux autres. Dans plusieurs cas, les recherches réalisées visent surtout à vérifier uniquement l'impact de pratiques ciblées sur la réussite ou la motivation des étudiants. C'est donc dans une perspective de changement de paradigme et d'identification de pistes d'actions pour le personnel enseignant que cette communication se situe. Il s'agit de rendre compte d'une recherche qui poursuit l'objectif d'étudier l'évolution des interactions entre les pratiques d'évaluation des apprentissages et les pratiques pédagogiques. L'étude met en relation ces deux types de pratiques selon les quatre grands principes suivants (Raïche, Cantin, Lalonde, 2005; Raïche, 2006): apprentissage, authenticité, équité et intégration. Ces derniers s'arriment aux nouvelles approches d'enseignement qui se mettent tranquillement en place dans les établissements à vocation éducative et visent la réflexion sur la qualité de l'évaluation des apprentissages à l'enseignement supérieur.

AIPU2008-03-0094 Questions à choix multiples et justifications écrites des réponses par les étudiants quels bénéfices pour la qualité des évaluations standardisées ? Jeudi 9h30 B1S3

Mainferme Renaud, ULg

Crahay Vinciane, ULg

Detroz Pascal, ULg

Gilles Jean-Luc, Université de Liège

Dans le cadre des évaluations standardisées des acquis des étudiants menées à L'ULg (Université de Liège), le SMART (Système Méthodologique d'Aide à la Réalisation de Tests) propose un processus de gestion de qualité des évaluations en 8 étapes (Gilles, 2002). Lors de l'élaboration du « Design » du test (étape 2), les enseignants définissent les modalités de questionnement. Ils peuvent dès lors de recourir aux SGI (Solutions Générales Implicites), aux DC (Degrés de certitude) ainsi qu'aux justifications des réponses par les étudiants. Une gestion a posteriori de l'évaluation (étape 6 : Correction), sur base notamment des r.bis, conduit à une augmentation significative des moyennes des groupes tout en augmentant la validité des épreuves et en stabilisant la fidélité (Gilles, 2002 ; Crahay et al. 2006). Notre communication se penchera plus particulièrement sur les justifications des étudiants. Ces derniers ont en effet la possibilité de préciser par écrit les raisons qui justifient leur réponse pour une ou plusieurs questions. Lors de la phase de correction, l'enseignant ne lit que les justifications pour lesquelles la réponse est déterminée comme fausse a priori et, ensuite, valorise ou non en fonction de la congruité des propos de l'étudiant. Dans un premier temps, il s'agira d'exposer brièvement les solutions logistiques mises en place par le SMART à la fois dans le cadre d'évaluation de type « papier crayon » et des évaluations « en ligne » à travers la plateforme « ExAMS ». Dans un second temps et de façon quantitative, nous examinerons les justifications sur base du type de réponses données (Solutions Classiques vs SGI), sur le sexe des étudiants, la qualité des questions (r.bis), les effets sur la fidélité du test.

AIPU2008-03-0093 Evolution de la motivation académique au cours d'une première année d'études à l'Université impact du genre et étude de l'historique motivationnel d'étudiants aux performances finales distinctes Jeudi 10h30 B1S3

Mignon Jacques, Faculté universitaire des Sciences agronomiques de Gembloux

Closset Jean Louis, Faculté universitaire des Sciences agronomiques de Gembloux

Différents chercheurs se sont intéressés aux différences de motivation à l'apprentissage chez les étudiantes et les étudiants. Cependant, peu de recherches ont été entreprises sur le sujet au niveau des études supérieures. Il en est de même au niveau de l'historique motivationnel d'étudiants aux performances finales distinctes. La présente étude répond donc à ces deux lacunes, dans le cadre d'une première année d'études supérieures réalisées à la Faculté universitaire des Sciences agronomiques de Gembloux (Belgique). La motivation des étudiants a été évaluée à l'aide de l'Échelle de Motivation dans les Études (EME), développée par Vallerand et al. (1989). Un suivi de la motivation a été assuré en soumettant le questionnaire EME à cinq reprises au cours de l'année académique. L'expérience a été conduite trois années successives, sans modification du contexte environnemental. La distinction entre genre a permis de mettre en évidence une motivation supérieure chez les étudiantes. La comparaison de la motivation d'étudiants ayant performé différemment en fin d'année permet d'observer, dès le mois de décembre, des différences significatives entre les groupes constitués. Lors de la première mesure de motivation (le premier jour des cours), il est étonnant d'observer un faible niveau moyen de motivation, de même qu'aucune différence entre genres et de rares différences entre sous-groupes d'étudiants établis sur base des performances finales. La répétition du suivi de motivation, peu courante en sciences humaines, a permis de mettre en évidence de nettes différences entre cohortes d'étudiants. La discussion porte sur la triple influence du genre, des performances et des cohortes suivies.

AIPU2008-03-0002 REBI Recherche sur les Étudiants de Bretagne et Internet Jeudi 11h B1S3

Plantard Pascal, Université Rennes 2

Moisy Magalie, Université Rennes 2

REBI est un PRIR (Programme de recherche d'initiative régionale) CREAD-ENSTB-M@RSQUIN, financé par la Région Bretagne. Il porte sur les représentations, les processus d'appropriation et les usages d'Internet des étudiants. REBI est la partie française d'une recherche comparative internationale (INTER - quatre pays contrastés : Canada, Suède, Mexique et France). L'équipe REBI cherche à : 1) Décrire et mieux comprendre les rapports aux savoirs, les modes de socialisation et de communication des étudiants dans leurs usages d'internet. 2) Construire des cadres théoriques multi référentiels pour cerner les représentations et les dynamiques d'appropriation d'Internet. 3) Identifier les aspects universaux et culturellement spécifiques de l'appropriation d'Internet dans un contexte de mondialisation 4) Développer des outils nouveaux de collecte de données et d'analyse, adaptés à l'étude d'internet en concordance avec les cadres théoriques. 5) Appréhender les représentations des étudiants qui pratiquent leurs loisirs en ligne.

AIPU2008-03-0004 Les compétences en lecture et décodage associées à l'énoncé d'un problème de physique Mercredi 11h B1S5

Plumat Jim, Université catholique de Louvain

Lega Jacques, Université catholique de Louvain

Le décodage de l'énoncé d'un problème de physique reste une difficulté majeure pour beaucoup d'étudiants de l'enseignement supérieur, en particulier pour ceux dont ce n'est pas la discipline de prédilection. Force est de constater que pour des problèmes pourtant jugés « faciles », bon nombre d'étudiants ne savent pas les résoudre correctement voire simplement en commencer la résolution. Afin d'essayer de mieux comprendre l'origine de ces difficultés, nous avons déjà observé, via une recherche exploratoire, que les apprenants ne possédaient pas tous le même niveau de lecture d'une situation problématique donnée. Certains possèdent des compétences élaborées dans le décodage de l'énoncé d'un problème de physique alors que d'autres en sont plus ou moins dépourvus. Par niveau de décodage, nous entendons la capacité à mobiliser simultanément différents registres sémiotiques (graphique, mathématique, conceptuel, etc.). Nous avons alors formulé l'hypothèse que l'apprenant, suivant le niveau de compétence qu'il possède dans le décodage d'un énoncé, peut être plus ou moins apte à résoudre des problèmes en physique. La première partie de notre communication présentera la méthodologie que nous avons utilisée et qui nous a permis d'estimer le degré de compétence dans le décodage d'un problème de physique. La seconde partie donnera les résultats obtenus par ces différentes classes d'apprenants lors de l'utilisation de différents concepts de physique. Nous montrerons les relations qui existent entre les compétences des apprenants « bons décodeurs » et l'utilisation optimale des concepts de physique.

AIPU2008-03-0104 **Une pédagogie active originale Mercredi 11h30 B1S5****Rabut Christophe**, Université de Toulouse

Nous présentons dans cette communication une méthode pédagogique originale, dont le but premier est de faire en sorte que les étudiants travaillent le cours, assimilent mieux les notions fondamentales et les savoir-faire associés. En voici une description rapide. Pour cela, en séances, les étudiants travaillent en petits groupes (4, à la rigueur 5), tant sur le cours que sur les exercices. En ce qui concerne le cours, il n'y a pas de cours magistral préalable, mais au contraire, les étudiants doivent d'abord, en travail personnel ("à la maison"), étudier une partie précisément définie d'un document (livre, photocopie), en identifiant les difficultés et les points clefs ; puis, en séances et en petits groupes, ils confrontent les difficultés, cherchent à les résoudre ensemble, et commentent les conséquences des points clefs. A la demande l'enseignant aide les groupes (seulement pour des questions émanant clairement du groupe). Périodiquement (ordre de grandeur : toutes les 4 séances de travail de cours en petits groupes), l'enseignant fait un cours de synthèse-prolongements visant à consolider et structurer les connaissances acquises, à les replacer dans leur contexte, et à offrir prolongements et perspectives de ces acquis. Afin de motiver les étudiants pour travailler le cours, un problème, dont les caractéristiques et l'utilisation seront expliquées lors de l'exposé, peut être soumis aux groupes. Des exercices sont traités en petits groupes (en général sans travail préalable). Les étudiants les effectuent alors souvent en deux étapes : d'abord en groupe pour définir la stratégie de résolution, puis individuellement pour le déroulement "technique". Cette méthode est efficace et appréciée des étudiants.

AIPU2008-03-0015 **L'évaluation continue dans une filière scientifique ce qu'en pensent des étudiants marocains Mercredi 12h B1S5****Radid Mohamed**, Université Hassan II Mohammedia Casablanca FSBM**Chemsî Ghizlane**, Université Hassan II Mohammedia Casablanca FSBM**Akrim Hamadi**, CPR Casablanca**Talbi Mohamed**, Université Hassan II Mohammedia Casablanca FSBM**El Jameli Said**, CPR Casablanca

Une réforme universitaire au Maroc optant pour le système LMD, a débuté en 2003, dans le but d'améliorer la qualité de l'enseignement et d'en rehausser le rendement. L'un des aspects de cette réforme porte sur l'évaluation qui comporte, entre autres, des contrôles continus pour chaque module, au lieu d'un seul examen final. Notre intérêt, à ce stade de la mise en oeuvre de la réforme, se centre essentiellement sur les apports du contrôle continu, tels qu'ils sont perçus par les étudiants, dans la perspective d'une concrétisation des objectifs de la réforme universitaire. Détecter certaines difficultés, même à l'échelle d'une seule filière, permettrait de faire évoluer les pratiques évaluatives qui constituent la pierre angulaire de tout le système d'enseignement. Cette étude a montré que le contrôle continu permet aux étudiants de progresser dans leur apprentissage. Les difficultés à dépasser résident dans l'effort à déployer aussi bien par les enseignants que par les étudiants à savoir la nécessité de donner au contrôle continu sa vocation formatrice, énoncer clairement les critères d'évaluation et changer les habitudes de révision des cours.

AIPU2008-03-0098 **L'évaluation des évaluations. Des processus d'évaluation à l'Université Politechnique de Timisoara Mardi 10h30 B1S3****Robu Nicolae**, Université Politechnique de Timisoara**Drgomir Toma-Leonida**, Université Politechnique de Timisoara

1. La problématique des évaluations dans les Universités. Pourquoi est-il nécessaire „l'évaluation des évaluations"? 2. Qu'est qu'il faudrait être évalué? Des désirs et des besoins dans le contexte Bologna. 3. Des ressources humaines et les matériaux impliqués dans les processus d'évaluation. C'est qu'on peut faire en réalité dans des cas divers. 4. Les résultats et l'effet des évaluations. La politique des Universités. 5. Des problèmes spécifiques des évaluations dans le domaine des programmes d'ingénierie. Étude de cas: l'Université Politechnique de Timisoara 6. Conclusions.

AIPU2008-03-0090 Les valeurs des cégépiens au Québec et la réussite scolaire: lieux de convergence.**Mercredi 17h PS1****Roy Jacques**, Cégep de Sainte-Foy

La communication vise à rendre compte de l'importance du système de valeurs des étudiants sur leur trajectoire scolaire. Elle puise à une récente enquête réalisée dans l'ensemble du réseau collégial auprès d'un échantillon de 1729 cégépiens. Les résultats démontrent que les valeurs, associées à d'autres facteurs sociaux ou endogènes au milieu de l'éducation, peuvent directement conditionner le rendement scolaire ou la persévérance aux études.

AIPU2008-03-0110 De l'évaluation des enseignements par l'étudiant à une évaluation de qualité des étudiants Mercredi 12h30 B1S5**Samier Rémi**, Université Lille3

Les problématiques actuelles concernant l'évaluation des étudiants en France s'expriment notamment au niveau de l'accumulation et de la transférabilité des crédits ECTS et s'avèrent être une entrave à la mobilité des étudiants. Cette situation résulte de l'absence de couplage entre validation des crédits ECTS et évaluation des acquis d'apprentissage lors de la mise en place du LMD en France. Pour pallier ces problématiques, il s'avère nécessaire de mettre en place un management de qualité incluant la participation des étudiants. L'évaluation par les étudiants ne doit pas uniquement porter sur les enseignants et les enseignements, mais doit prendre en compte le couple « formation/évaluation ». L'un des objectifs de l'implication des étudiants dans le management de la qualité doit donc être de dépasser la dichotomie classique entre d'une part les enseignements et d'autre part les modalités d'évaluation et de contrôle des connaissances et des compétences. Ce changement de paradigme est indispensable pour que la démarche d'évaluation des acquis puisse s'intégrer pleinement au cœur du processus de formation. Le management de la qualité incluant les étudiants doit servir de stimulant auprès des équipes pédagogiques pour définir les acquis d'apprentissage des parcours de formation ainsi que les modalités pour les évaluer/certifier. Leur définition est indispensable pour améliorer la lisibilité des diplômes par l'ensemble des parties prenantes. Par cette lisibilité et par la confiance qu'instaura la démarche qualité auprès de l'ensemble des parties prenantes, nous pouvons espérer que l'enseignement supérieur relèvera les défis qui l'attendent aujourd'hui et demain.

AIPU2008-03-0088 Attentes des étudiants sur l'évaluation dans le cadre d'une formation par l'APP - Comment les étudiants se verraient eux-mêmes évalués ? Mercredi 16h B1S5**Sandel Olivier**, CESI (Centre d'Etudes Supérieures Industrielles)**Allard Jean Louis**, CESI (Centre d'Etudes Supérieures Industrielles)

Dans le contexte d'un enseignement supérieur pleinement orienté vers la préparation des étudiants à l'efficacité en entreprise, l'évaluation des connaissances et des compétences acquises revêt une haute importance. En effet, puisqu'un travail conséquent de compréhension, d'adaptation et de synthétisation se doit d'être réalisé chaque jour par les étudiants, ceux-ci sont bien naturellement demandeurs d'un système d'évaluation de leurs capacités qui soit aussi juste, fiable, clair qu'exhaustif. Comment alors évaluer le travail et la progression de chaque étudiant de la manière la plus judicieuse qui puisse être envisagée ? Le présent travail propose ainsi de détailler et d'analyser un questionnaire original et complet proposé aux étudiants quant aux outils selon lesquels ils jugeraient être correctement évalués. Ce questionnaire, établi et présenté sous la forme d'un formulaire volontairement bien ouvert, a été soumis à un panel d'étudiants couvrant l'ensemble des années de l'enseignement supérieur, depuis la première année post-baccalauréat jusqu'au niveau I Français. A l'étude des résultats, les étudiants avouent d'intéressants concepts, techniques comme humains. Un premier constat apparaît déjà lorsque, sans indication aucune de notre part, une grande majorité des étudiants ont débuté leurs réflexions en analysant les points forts et faiblesses des systèmes d'évaluation déjà existants. Ceci entériné, ils sont bien loin de s'en contenter et développent également un nombre impressionnant de propositions à explorer : nuancage des palettes de notation, entretiens professionnels notés, divers systèmes de bonus/malus, évaluations par les pairs, évaluation de la motivation, pour ne citer que les premières réflexions.

AIPU2008-03-0084 **La prédiction de l'orientation de carrière et du succès en études doctorales (ou les avantages collatéraux suite à la refonte d'un programme doctoral en psychologie)** **Mardi 10h30 B1S2**
Savoie André, Université de Montréal
Brunet Luc, Université de Montréal
Boudrias Jean-Sébastien, Université de Montréal

Depuis juillet 2006, le doctorat constitue un diplôme obligatoire pour accéder à l'exercice de la profession de psychologue au Québec et, quasi au même moment, le ministère de l'éducation a fixé à cinq ans la durée de son financement universitaire aux études doctorales. Sachant que le taux moyen de complétion des études doctorales est de 22% en cinq ans (30% en psychologie), nous avons cherché à connaître quels facteurs en favorisent le succès et l'insuccès. Notre analyse s'appuie sur des données psychométriques (tests d'intérêts et de valeurs au travail) et des données de performance universitaire recueillies depuis 1998 auprès de 84 doctorants en psychologie du travail et des organisations. Vu sous l'angle des traits de personnalité des candidats doctoraux, il appert que les étudiants sélectionnés (30/84) ne se distinguent des non-sélectionnés que sur quatre des 49 traits mesurés de personnalité, ce qui infirme la crainte que notre procédure de sélection puisse induire des biais favorisant certaines personnalités au détriment d'autres. Par contre, chez les sélectionnés, les doctorants qui satisfont totalement aux sept exigences du parcours doctoral, se distinguent sur 17 traits de personnalité des doctorants qui ont failli à l'une ou l'autre de ces exigences. Quant à l'orientation vers la pratique ou la recherche, seuls quelques traits de personnalité permettent de différencier ces orientations professionnelles différentes. Vu sous l'angle des types de personnalité –au nombre de 12 dans cette population-, il appert que quatre types psychologiques satisfont complètement les exigences de performance universitaire et dirigent en totalité leurs membres soit vers une carrière universitaire ou praticienne. Dans le contexte d'un enseignement supérieur pleinement orienté vers la préparation des étudiants à l'efficacité en entreprise, l'évaluation des connaissances et des compétences acquises revêt une haute importance. En effet, puisqu'un travail conséquent de compréhension, d'adaptation et de synthétisation se doit d'être réalisé chaque jour par les étudiants, ceux-ci sont bien naturellement demandeurs d'un système d'évaluation de leurs capacités qui soit aussi juste, fiable, clair qu'exhaustif. Comment alors évaluer le travail et la progression de chaque étudiant de la manière la plus judicieuse qui puisse être envisagée ? Le présent travail propose ainsi de détailler et d'analyser un questionnaire original et complet proposé aux étudiants quant aux outils selon lesquels ils jugeraient être correctement évalués. Ce questionnaire, établi et présenté sous la forme d'un formulaire volontairement bien ouvert, a été soumis à un panel d'étudiants couvrant l'ensemble des années de l'enseignement supérieur, depuis la première année post-baccalauréat jusqu'au niveau I Français. A l'étude des résultats, les étudiants avancent d'intéressants concepts, techniques comme humains. Un premier constat apparaît déjà lorsque, sans indication aucune de notre part, une grande majorité des étudiants ont débuté leurs réflexions en analysant les points forts et faiblesses des systèmes d'évaluation déjà existants. Ceci entériné, ils sont bien loin de s'en contenter et développent également un nombre impressionnant de propositions à explorer : nuancage des palettes de notation, entretiens professionnels notés, divers systèmes de bonus/malus, évaluations par les pairs, évaluation de la motivation, pour ne citer que les premières réflexions.

AIPU2008-03-0095 **Evaluation de l'adéquation motivations/capacités dans le projet professionnel** **Mercredi 16h30 B1S5**
Serreau Yann, CESI

Pour améliorer la qualité de notre accompagnement, nous désirons proposer une autoévaluation du positionnement des étudiants à l'égard de leur projet professionnel. Nous sommes conduits au questionnaire : peut-on construire une mesure de l'adéquation entre les motivations et les savoir-faire pour fournir un indice global d'adéquation et une catégorisation de situations utiles au conseil des étudiants ? Nous avons sélectionné 25 capacités significatives des métiers auxquels nous préparons. Pour chaque capacité, l'étudiant positionne son niveau d'enthousiasme (E), de volonté (V) et de maîtrise (M), sur une échelle de 7 degrés (-3 à +3). 105 élèves ingénieurs ont complété ce questionnaire. Les résultats portent sur le traitement des « positionnements extrêmes » comportant simultanément pour les 3 axes E, V, M des valeurs soit de -3, -2, 2 ou 3 (par la suite, nous noterons pour l'enthousiasme +E les valeurs 2 ou 3, -E celles -2 ou -3 ; de même +V, -V, +M, -M). Les positionnements extrêmes représentent 26% des réponses (22% sont de type EMV, 2% de E-MV, 1% de -E-M-V). 50% des étudiants ont plus de 24% de réponses en positionnements extrêmes (10% des étudiants dépassent les 50%). 13 capacités se sont vues attribuer des « positionnements extrêmes » par plus de 25% des étudiants (en tête, la capacité « communiquer » située en EMV par 49% des étudiants). Le critère « positionnement extrême » apparaît utile, mais trop limitatif, d'où l'intérêt de poursuivre par l'exploitation des autres positionnements afin de définir des catégories complémentaires permettant de donner un retour ciblé à chaque étudiant. Le pourcentage des positionnements extrêmes pour un étudiant pourrait fournir une composante d'un indice global.

AIPU2008-03-0108 Conciliation qualité efficacité des moyens mis en place pour le développement et l'évaluation d'une compétence en Sciences Infirmières Mercredi 17h B1S5

Trochet Cécile, Université de Sherbrooke
Royer Françoise, CHUS

Contexte : Au Québec, la loi permet aux infirmières et infirmiers Bachelier(e)s d'évaluer la condition physique d'une personne symptomatique. Cette compétence mobilise, dans un processus de raisonnement clinique, la connaissance des mécanismes physiopathologiques, des attitudes responsables (savoir-être) et des habiletés de l'examen clinique. Elle est une des finalités de la partie universitaire de la Formation Infirmière Intégrée. Problématique : Ce programme universitaire intensif de deux années à temps plein laisse peu de temps aux étudiant(e)s pour l'intégration et la réflexion individuelle nécessaires au développement du jugement clinique. La répartition et l'évaluation morcelées des différentes activités pédagogiques contribuent à limiter le temps qui peut être consacré à des activités d'ordre réflexives. Objet de la présentation : Un projet, actuellement en cours, vise à assurer une meilleure intégration et une mise en contexte plus représentative de la réalité de la pratique clinique de deux activités pédagogiques dont l'organisation a été jusqu'ici séparée. Ce projet prévoit un arrimage serré des deux activités autour de situations cliniques réalistes ainsi qu'une harmonisation des processus et des contenus la plus étroite possible en regard du matériel pédagogique utilisé, des modalités d'évaluation des apprentissages et des activités pédagogiques. La mise en œuvre de ce projet devrait optimiser le développement d'une compétence commune et favoriser le transfert des connaissances dans la pratique clinique. La présentation portera plus spécifiquement sur les modalités d'évaluation « intégrées » des deux activités.

AIPU2008-03-0107 Quelle place pour le diplôme dans un monde de certifications ? Jeudi 9h PS1

Vaucher Sylvain, FAGE (Fédérations des associations générales étudiantes)

CLES, TOEFL, TOEIC, C2I... Autant de sigles qui deviennent de plus en plus familiers dans le monde de l'enseignement supérieur. Il est peut être temps de se poser la question à l'envers. Pourquoi nos diplômes n'arrivent-ils pas à être des certifications de compétences en tant que tel ? Bientôt, dans chaque diplôme de licence on devra avoir eu une préparation au C2I et on ne pourra pas passer certains concours sans ce fameux sésame. Evidemment la première question qui se pose est celle de l'évaluation dans les formations. Des rapports récents prouvent bien que c'est un problème vraiment épineux en particulier dans les universités. Evidemment, dans ce cadre le monde extérieur n'arrive pas à faire confiance aux diplômes qu'on a acquis et on le ressent dans la mobilité étudiante. Nous nous retrouvons souvent forcés de repasser des modules et de nombreux examens. La réponse au manque de confiance envers l'évaluation est aujourd'hui la certification. Alors qu'il ne s'agit souvent que d'examens supplémentaires et de vérifications elles semblent accorder une crédibilité aux diplômes. Un étudiant de licence avec le CLES saura parler l'anglais pour le monde extérieur. S'il ne l'a pas, malgré une formation similaire il sera considéré comme ne sachant pas le parler. Aujourd'hui il faut aller plus loin et donner aux diplômes un vrai rôle de certifications aussi bien disciplinaire en terme de savoir que dans le savoir faire et le savoir être.

AIPU2008-03-0150 Vers une culture de pratiques log book et démarche pédagogique professionnalisante Jeudi 11h B7SA

Vierset Vivianne, Faculté de Médecine. Université de Liège

Les stages des masters offrent les conditions d'une prise de responsabilités en situation clinique authentique où l'étudiant peut s'approprier progressivement l'ensemble des tâches professionnelles médicales. Et, si les stages de par leur organisation sont inefficaces, s'ils sont dévalorisés par rapport aux cours théoriques, ils sont pourtant aussi et surtout porteur de la validation globale d'un long cursus d'apprentissage. Par ce travail pratique clinique et psychosocial, le futur jeune médecin a l'occasion de s'inscrire dans un milieu socio-culturel médical et d'en déchiffrer les codes professionnels. Ainsi, en acceptant la complexité -versus la richesse d'un travail de stage- nous acceptons d'en dessiner le parcours, avec son point de départ, son point d'arrivée et ses jalons d'orientation. Notre finalité se concentre sur le suivi des étudiants et sur les balises à définir pour mener à bien leur parcours d'appropriation du Savoir-agir* avec compétence en situation clinique authentique. La mise en place d'un dispositif socio-pédagogique qui insiste sur l'accompagnement et le vécu de situations professionnalisantes est favorable à l'atteinte de cette finalité. Nous avons formalisé un parcours professionnalisant pour les étudiants de 3^{ème} master. L'accompagnement du stagiaire est assuré par un assistant-pilote personnalisé et par un superviseur. Afin d'adapter leur démarche pédagogique, ceux-ci participent aux ateliers et aux formations des Midis pédagogiques. L'assistant-pilote accompagne et évalue le stagiaire lors de la gestion des situations cliniques rencontrées. Celles-ci seront rédigées dans un dossier de Compétences Cliniques Intégrées nommé log book et évalué par le superviseur au terme du parcours de stage.

66 Communications

Thème 4 : Qualité et personnels enseignants

Mini Colloque :

AIPU2008-04-0012 **Learn-Nett, un réseau pour la formation des enseignants. Une communauté de pratique ? Mardi 14h30 PS3**

Lebrun Marcel, Université Catholique de Louvain

Deschryver Nathalie, Université de Fribourg / Université de Genève

Charlier Bernadette, Université de Fribourg

De Lièvre Bruno, Université de Mons-Hainaut

Daele Amaury, Université de Fribourg

Denis Brigitte, Université de Liège

Il y a plus de 10 ans, le réseau LEARN-NETT naissait de la rencontre de professeurs en sciences de l'éducation et était financé pendant trois ans, d'abord au niveau belge puis par la Communauté Européenne. Leur préoccupation ? Outre la formation aux usages des TIC dans les pratiques de formation, œuvrer à la qualité de la formation pédagogique des futurs enseignants en les rendant davantage capables de travailler en équipe (apprentissage de la collaboration à distance) et d'assurer leur propre développement professionnel. Un élément particulier ? Le réseau LEARN-NETT est toujours actif. Ce mini-colloque sera décliné en trois parties. (1) La première présentera le réseau LEARN-NETT : les éléments restés stables depuis 10 ans (un travail collaboratif en groupe réalisé sur une plate-forme) et ceux qui ont évolué aux niveaux technique (outils), pédagogique (objectifs, activités) et de l'encadrement (en particulier, formation et rôles tenus par les tuteurs). (2) La deuxième partie présentera une des valeurs ajoutées de ce dispositif : la formation des tuteurs. Comment les tuteurs apprennent-ils leur fonction, développent-ils leurs compétences dans ce dispositif ? La qualité de cette formation des tuteurs est un des éléments contributifs important au développement professionnel des enseignants et à la qualité du système éducatif. (3) la troisième partie interrogera les points suivants : les bénéfices pour les différents acteurs de LEARN-NETT (enseignants-chercheurs, tuteurs ...), les perspectives nouvelles liées aux développements pédagogiques et technologiques, les conditions de survie et de développement d'un tel réseau (ou communauté?) et l'impact institutionnel d'un tel projet comme catalyse de l'innovation pédagogique.

Atelier :

AIPU2008-04-0212 **Formation des enseignants et changement des pratiques pédagogiques à l'Université quelle relation ? Pour quelle approche qualité ?** Lundi 16h **B1S5**

Chiadli Abdellatif, Faculté des Sciences de l'Education

Alors que le changement des pratiques pédagogiques des enseignants est l'objectif opérationnel visé par la création des centres/services de pédagogie universitaire, la formation pédagogique y est considérée comme la mission fondamentale et comme l'outil principal d'action. Le Centre International de Pédagogie et de Gestion Universitaires (CIPEGU) est chargé, parmi d'autres missions, de la sensibilisation et de la formation pédagogique des enseignants du supérieur au Maroc. En intégrant toutes ses missions dans le cadre d'un projet fédérateur intitulé « Management du changement pédagogique dans le cadre de la réforme LMD au Maroc », la formation n'est considérée que comme l'un des leviers d'action d'une vision systémique du changement. Dans cette vision, le changement des pratiques pédagogiques n'est pas objet de formation, mais de sensibilisation. La formation ne vient qu'en un deuxième temps pour accompagner le projet de changement construit par et avec l'enseignant. Dans ce cadre, nous avons développé un atelier-réflexion intitulé « Pratique réflexive et changement des pratiques pédagogiques à l'Université » que nous avons expérimenté dans plusieurs universités marocaines. L'outil principal de cet atelier est une échelle originale de changement en dix étapes qui permet à chacun des participants de mesurer sa réticence au changement de ses pratiques pédagogiques au début de l'atelier et de situer le changement produit à sa fin. Une autre originalité de cet atelier est la production par les participants de connaissances collectives et individuelles contextualisées à partir de leurs propres expériences pédagogiques. Il devient ainsi un outil de recherche et d'action pour le formateur.

AIPU2008-04-0220 **Mise en place et analyse d'un dispositif de formation d'enseignants** Mardi 14h30 **B1S5**

Derobermeasure Antoine, Université de Mons Hainaut

Dehon Arnaud, Université de Mons Hainaut

L'articulation des pôles théorique et pratique pose question dans la formation des enseignants de l'enseignement secondaire supérieur (niveau lycée). Le dispositif mis en place par l'Université de Mons-Hainaut est basé sur une mise en situation des étudiants au travers d'activités de micro-enseignement filmées, ultérieurement analysées en autoscopie par chaque étudiant. Ensuite, des séances de groupe sont organisées afin que chaque étudiant partage le fruit de ses réflexions avec ses collègues. Afin d'investiguer l'effet de ces diverses séances sur les compétences réflexives des étudiants, un questionnaire identique a été administré en début et fin de formation laquelle est clôturée par la remise d'un rapport réflexif. Ce document écrit a fait l'objet d'une double analyse de contenu afin de mettre à jour des éléments clefs de la pratique réflexive des futurs enseignants : l'une, de type logico-sémantique, a été réalisée à l'aide d'une grille de codage pré-établie inspirée des modèles de la réflexivité de Hatton et Smith (1995), Sparks-Langer et ses collègues (1990), Van Manen (1977) ; l'autre, reposant sur l'analyse propositionnelle, a été réalisée à l'aide du logiciel Tropes. La communication présentera tout d'abord les choix théoriques et les intérêts pédagogiques ayant justifié la mise en place du dispositif de formation. Ensuite, les résultats obtenus par l'analyse des deux questionnaires et l'utilisation respective des deux méthodes d'analyse de contenu seront présentés et discutés. La perspective de ces différentes recherches est de perfectionner le dispositif de formation afin qu'il développe davantage les compétences réflexives des étudiants

Affiche :**AIPU2008-04-0001 Présentation d'un démarche pour construire des dispositifs axés sur les compétences Bt7, haut****Bachy Sylviane**, Université catholique de Louvain et Institut Marie Haps

Dans une démarche de qualité nous avons travaillé sur plusieurs dispositifs d'enseignement utilisant des technologies (DVDrom) en faculté de philosophie et lettres à l'université catholique de Louvain. Le travail avec les enseignants a consisté à viser la construction de compétences chez les étudiants. En partant des dispositifs existants ou même dans le cadre de nouveaux cours liés aux nouveaux masters nous avons élaboré et testé une démarche d'accompagnement que nous proposons de décrire dans notre communication. Il s'agit d'une procédure en 4 phases chacune évaluée par des critères de réussite et des indicateurs de progression. Le premier temps consiste à identifier et expliciter le contenu du cours. Cette phase peut utiliser des cartes conceptuelles (Tardiff, 2006), ou des taxonomies de savoirs (De Ketele, 2001, ou de contenu (Gagné cité par Rieunier, 2001) pour organiser, hiérarchiser ou encore modéliser les différentes idées que l'enseignant souhaite transmettre. Le second temps, se déroule face à un tableau à compléter. Il est composé de cinq colonnes intitulées : étapes, objectifs, activités, situations/production et évaluation. Le troisième temps fixe les indicateurs de progression et les critères de réussites (Tardiff, 2006). Enfin le quatrième temps construit le dispositif, les supports technologiques, les choix des situations. Par cette démarche, plusieurs enseignants ont mis au point des dispositifs d'enseignement de qualité, axés sur l'apprentissage des étudiants et permettant de faire des transferts vers le milieu professionnel. Des exemples pourront illustrer la procédure.

AIPU2008-04-0014 Processus de formation du professorat universitaire trajectoires en construction Bt7, haut**Broilo Cecilia Luiza**, Universidade do Vale do Rio dos Sinos – UNISINO**Forester Mari Margarete dos Santos**, Universidade do Vale do Rio dos Sinos – UNISINO**Fagundes Mauricio Cesar Vitória**, Universidade do Vale do Rio dos Sinos – UNISINO

Les études présentées ici sous forme de poster sont le fruit d'une recherche qui tente de comprendre les mouvements de l'université en ce qui concerne la formation pédagogique de ses professeurs et la possibilité de construction du professorat universitaire à travers le Projet Politico-Pédagogique – PPP. Cette étude dérive de la recherche sur la pédagogie universitaire intitulée « Trajectoires et Lieux du Professorat Universitaire ». Se basant sur les principes de l'ethnographie, la méthodologie mise en œuvre utilise étude de cas, observation, analyse de documents et entretiens avec des professeurs/administrateurs/étudiants. Le travail se propose de répondre aux interrogations sur le savoir concernant le professorat et de recenser dans les institutions d'enseignement supérieur les actions de formation enseignante visant une meilleure qualification de la pratique pédagogique. Nous en avons provisoirement conclu que ces initiatives sont susceptibles de contribuer à la formation du professorat universitaire ; il ne s'agit pas d'un processus linéaire qui compte sur l'adhésion et la compréhension immédiate de tous, mais un processus traversé par des contradictions, des intérêts, des choix politiques, des pressions internes et externes. En somme, un processus ouvert, dialogique et dialectique ; ces caractéristiques restant fondatrices, elles permettront d'aborder les contradictions et de tracer collectivement le chemin de leur dépassement. De plus, cette analyse a cherché à comprendre à partir de quels territoires et espaces les établissements d'enseignement supérieur ont institutionnalisé, au delà des initiatives individuelles, leurs processus de formation de professeurs.

**AIPU2008-04-0013 Évaluation et pouvoir dans l'enseignement universitaire champs légitimés et savoirs
tus Bt7, haut**

Da Cuhna Maria Isabel, Universidade do Vale do Rio dos Sinos – UNISINOS
Zanchet Beatriz Maria, Universidade Federal de Pelotas

Le professeur universitaire, n'ayant pas dans sa carrière l'exigence de formation professionnelle pour l'enseignement, intègre les rites de tradition aux savoirs qu'il développe pour enseigner. Il est donc vulnérable aux influences extérieures qui définissent l'enseignement, y comprises des politiques publiques d'évaluation. Dans cette perspective une recherche interinstitutionnelle a été développée, en engageant trois universités brésiliennes, pour déterminer l'impact de ces politiques, particulièrement de l'Exame Nacional de Cursos, à propos de l'enseignement. Ici il y a une idée de qualité de l'éducation supérieure ainsi comme une perception de ce qui soit un professeur réussi. On a interrogé les étudiants, les coordonnateurs et les professeurs de douze Cours de Graduation, y comprises les Licences et les professions libérales. Les résultats de la recherche détectent des éléments d'impact des politiques d'évaluation sur la performance des enseignants. Il y a eu cependant, une variation des résultats selon la nature des Cours. Dans ce qui sont d'une nature libérale, la logique compétitive a été plus présente tandis que dans les Licences, la place centrale a été dans le processus pédagogique. Tous les deux cependant sont touchés dans leurs subjectivités et tendent à réorganiser leur pratique selon le paramètre de réussite imposé par le modèle évaluatif même s'il est loin de l'éducation de qualité qui, auparavant, a été explicitée. Dans ce contexte, le concept de qualité suggère des réflexions qui approfondissent leurs significations dans un sens politique et social.

AIPU2008-04-0003 La mise au jeu des enjeux éthiques de la profession enseignante au collégial donner la parole aux enseignantes et aux enseignants Bt7, haut

Desautels Luc, Cégep régional de Lanaudière à L'Assomption

La question de l'éthique en enseignement a fait l'objet de plusieurs développements théoriques, mais peu de recherches se sont penchées sur le point de vue des enseignants concernant les préoccupations éthiques vécues dans l'exercice de leur profession. Une recherche portant sur ce thème est en cours de réalisation auprès d'enseignants québécois de l'ordre collégial en utilisant, entre autres, la méthode du focus group. L'analyse des données permet de mettre au jour plusieurs préoccupations qui ont trait à diverses dimensions de la profession enseignante et ressortissent à des enjeux qui débordent les cas de figure rapportés. La présentation illustrera la démarche globale de cette recherche et livrera quelques résultats des focus groups tenus en 2006-2007.

AIPU2008-04-0209 Venir d'ailleurs et enseigner ici les conceptions des pratiques éducatives d'étudiants étrangers inscrits dans un programme canadien de formation des maîtres Bt7, haut

Duchesne Claire, Université d'Ottawa

Les étudiants étrangers admis au programme de formation à l'enseignement élémentaire de l'Université d'Ottawa méconnaissent les pratiques pédagogiques canadiennes. Pour certains d'entre eux, ce décalage culturel constitue un stress difficile à surmonter et se solde parfois par une évaluation médiocre, voire même, par l'échec de leur stage. Cette recherche, subventionnée par le Conseil canadien sur l'apprentissage, vise la compréhension des conceptions des pratiques éducatives de ces étudiants à la lumière de la théorie de l'apprentissage transformationnel (Mezirow, 1998); elle tente également de dégager des pistes de solution permettant de faciliter leur intégration en stage et ainsi favoriser leurs chances de succès scolaire et d'insertion professionnelle. Une approche qualitative est favorisée; la collecte de données est effectuée au moyen d'entrevues semi-dirigées et l'analyse est faite à l'aide des techniques associées à la théorisation ancrée, telles que décrites par Strauss et Corbin (1990).

AIPU2008-04-0213 **Et si le changement de paradigme se démystifiait ? Bt7, haut**

Ntebutse Jean Gabin, Université de Sherbrooke

De nos jours, des études critiquent la formation universitaire. Elles soulignent l'inefficacité de la formation donnée en milieu académique pour répondre aux exigences de la réalité complexe et évolutive des milieux de travail. Pour répondre à ces critiques, des universités ont mis en place des programmes centrés sur la professionnalisation des étudiants à travers l'axe des compétences. De tels programmes imposent cependant un changement de paradigme au niveau de l'identité professionnelle des professeurs d'université: changements de rôle, de l'organisation du travail, des rapports entre eux-mêmes et avec les étudiants. L'objectif de l'étude est de comprendre comment les professeurs d'université, engagés dans les programmes axés sur les compétences, vivent la transition depuis la plongée dans la réalité d'un nouveau programme jusqu'à la fin d'un cycle de formation de niveau baccalauréat. De nature qualitative et phénoménologique, la recherche se déroule dans une université québécoise, à l'aide des entrevues en profondeur, auprès de 10 professeurs volontaires, ayant presté pendant un cycle de formation dans deux programmes de génie orientés vers les compétences. Les résultats démontrent que les professeurs sont parvenus à faire un véritable changement paradigmatique. Si la plongée dans la réforme est marquée par l'incertitude, le doute sur leurs compétences et les inquiétudes sur les retombées de l'innovation sur les étudiants, la fin du premier cycle de formation reflète une dissipation des inquiétudes par rapport aux effets sur les étudiants, une certitude relative à l'impact positif de la réforme sur les étudiants et sur les professeurs eux-mêmes.

AIPU2008-04-0203 **Qualité de l'enseignement et qualité de l'éducation dans la vision de la pédagogie constructiviste Bt7, haut**

Rujanu Mircea, Université Technique du Iasi

Il va sans dire que toutes les pratiques pédagogiques ne sont pas égales. Il importe par conséquent d'identifier et de promouvoir les pratiques les plus efficaces, c'est-à-dire celles qui aident les étudiants à réaliser le plus efficacement possible les apprentissages souhaités. Dans cette perspective, tous (chercheurs, décideurs, formateurs d'enseignants, encadreurs pédagogiques, parents, praticiens de la classe) s'accordent à rejeter l'enseignement dit «traditionnel». Il s'agit d'un enseignement essentiellement expositif, dominé par l'enseignant, reléguant les élèves à un rôle passif, réduisant leur activité en classe à la mémorisation de données à réciter à l'enseignant, et facilitant surtout l'acquisition d'habiletés de niveau taxonomique inférieur. Les alternatives proposées à ce type d'enseignement peuvent être regroupées en deux grandes catégories : les pédagogies structurées et les pédagogies par découverte. Comment soutenir efficacement ce processus en milieu scolaire et universitaire est la question qui les divise. Quelles pratiques pédagogiques influencent positivement le plus le processus enseignement-apprentissage et les résultats qui en découlent? Lesquelles sont les plus prometteuses en contexte de pays en développement? Pour ce faire, dans les pages qui suivent, nous faisons d'abord le point sur l'effet enseignant et la valeur ajoutée de l'enseignant. Nous passons ensuite en revue la recherche sur les alternatives à l'enseignement dit «traditionnel» mentionnées ci-dessus. La pédagogie constructiviste/Discovery Learning vient d'assurer la qualité de l'enseignement supérieur et de changer la vision dans la pédagogie.

Communications :

AIPU2008-04-0184 **La formation à la pédagogie universitaire en France, une offre encore trop restreinte**

Mardi 11h30 B1S4

Adangnikou Noel, Université de Bourgogne

Paul Jean-Jacques, Université de Bourgogne

Cette communication vise à contribuer à la réflexion sur le thème de la qualité pédagogique des formations et de son amélioration en abordant la question de la formation des enseignants du supérieur. En partant du constat qu'il n'existe pas en France d'organisation formelle et systématique de la formation professionnelle des enseignants du supérieur, les auteurs font, dans une première partie, le point sur l'offre de formation pédagogique en montrant que, si celle-ci est restreinte, on peut néanmoins l'entrevoir sous deux formes classiques. Une forme de formation initiale avec les CIES (Centres d'initiation à l'enseignement supérieur) et une forme de formation continue avec l'existence dans certaines universités de centres de soutien à l'enseignement appelés aussi structures universitaires de pédagogie (SUP). Dans une seconde partie, est présenté un recensement, réalisé à partir d'internet, de ces structures universitaires de pédagogie. Il apparaît que celles-ci sont peu nombreuses, une vingtaine sur 88 universités. La majeure partie d'entre elles est liée à des activités de tice (technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement) et un peu moins d'une dizaine offre une palette d'activités telles qu'on les trouve dans des structures étrangères connues comme l'Institut pédagogique et multimédia (IPM) de l'Université catholique de Louvain la Neuve en Belgique. A la suite de quoi, sont présentés des éléments d'analyse d'une telle situation en France afin d'en retirer des pistes de réflexion pour l'amélioration de l'offre de formation pédagogique dans les universités.

AIPU2008-04-0204 **L'itinéraire professionnel des récents gradués d'une école des sciences de l'activité physique** **Mardi 12h B1S4**

Alem Jaouad, Université Laurentienne

Morin Yvan, Université Laurentienne

Lariviere Michel, Université Laurentienne

Lajoie Claude, Université du Québec à Trois-Rivières

Kpazai Georges, Université Laurentienne

Pelletier Joanne, Université Laurentienne

Jusqu'à quel point les étudiants récemment gradués de l'école des sciences de l'activité physique de l'Université Laurentienne arrivent-ils à trouver du travail relié à la santé et à la promotion de la pratique de l'activité physique dans le nord de l'Ontario au Canada? Quelle est la nature des premières difficultés professionnelles rencontrées? Quelles sont les nouvelles habiletés d'intervention dont ils ont besoin? Voilà autant de questions auxquelles les chercheurs de la présente communication tenteront de répondre dans le but d'identifier des hypothèses d'action qui pourraient améliorer le curriculum actuel de formation. Partout dans le monde, les professionnels de la santé et de l'enseignement souffrent d'épuisement professionnel, de détresse psychologique, d'insatisfaction et beaucoup finissent même par abandonner leur profession (Alem, 2003). Selon Chapman (1984), le facteur qui détermine le plus la propension à persévérer dans la profession serait l'engagement au travail. L'engagement professionnel, défini comme une force avec laquelle le professionnel s'implique dans son travail; serait négativement relié avec l'intention de démissionner et positivement relié à la performance au travail selon plusieurs auteurs (Benkhoff, 1997; Cohen, 1993; Dunham, Grube et Castaneda, 1994; Organ et Ryan, 1995). Les auteurs de la présente communication présentent les résultats d'une étude pilote menée auprès d'un échantillon de 600 gradués récents de l'école des sciences de l'activité physique (2000-2007). Un questionnaire confidentiel de 25 items a été développé dans le but de mesurer, décrire et analyser leur itinéraire professionnel en termes de variables socio-démographiques et en termes d'engagement professionnel.

AIPU2008-04-0193 **Évaluation des cours et des professeurs à l'Université Laval** **Mardi 12h30 B1S4**
 Amiot Pierre, Université Laval

On ne peut viser la qualité sans évaluation. Viser la qualité de l'enseignement universitaire exige d'évaluer les enseignements et les enseignants. Les étudiants sont des témoins et des acteurs actifs dans le processus d'enseignement. Ils sont pratiquement les seuls à pouvoir émettre un avis éclairé sur la qualité de l'enseignant et sont qualifiés pour donner leur avis sur l'enseignement reçu. Je présenterai la politique systématique de l'évaluation par les étudiants de l'enseignement et des enseignants en vigueur à la Faculté des sciences et de génie de l'Université Laval depuis 1989. Je présenterai et expliquerai le formulaire qui fait la liste des critères utilisés dans cette évaluation. Pour certains de ces critères, je donnerai des explications permettant de comprendre la façon de faire à Laval afin de placer cette évaluation dans son contexte. évaluation dans son contexte.

AIPU2008-04-0225 **La contribution des Podcasts et Vodcasts à la qualité de l'enseignement universitaire suggestions** **Mardi 16h B1S4**
 Amzallag Clément, Université de Tel-Aviv

Ces dernières années, l'enseignement supérieur aux Etats-Unis ainsi que dans d'autres pays intègre l'utilisation de sites Internet faisant usage de technologies audio et vidéo novatrices comme le site Youtube et les fichiers Podcast/Vodcast. Il s'agit de fichiers audio et vidéo en libre accès sur Internet qu'il est possible de télécharger individuellement ou bien de recevoir automatiquement par flux RSS. L'usage de ces technologies peut améliorer la qualité de l'enseignement et faire vivre des expériences pédagogiques inconnues jusqu'alors. Par exemple, il est possible au professeur désireux d'enrichir ses méthodes d'enseignement de faire créer par des étudiants, individuellement ou en groupe, leurs propres fichiers audio ou vidéo en rapport avec le cours, diffusables par exemple sur le site Internet du cours, par un flux RSS ou bien sur Youtube. La création de tels fichiers nécessite une technologie minimale. Une autre utilisation serait de faire usage de fichiers existants et en libre téléchargement (des moteurs de recherche puissants existent), par exemple en demandant à ses étudiants de résumer ou d'analyser le contenu de tels fichiers, ce qui peut constituer le sujet d'un devoir à rendre, ou bien en les diffusant pendant son cours, ce qui peut introduire une discussion, un sujet donné, voire même le cours tout entier. Ces différents usages de la technologie peuvent permettre d'améliorer la motivation et l'intérêt que les étudiants portent au cours et au sujet traité, ainsi que d'impliquer de manière plus active ces derniers dans leur processus d'apprentissage, tant en cours qu'à l'extérieur du cours.

AIPU2008-04-0185 **Une Politique de valorisation de l'enseignement à la Faculté des sciences et de génie de l'Université Laval** **Mardi 16h30 B1S4**
 Arsenault Louise, Université Laval

Une Politique de valorisation de l'enseignement à la Faculté des sciences et de génie de l'Université Laval, Québec, Canada. La Faculté des sciences et de génie s'est dotée, en 1997, d'une Politique de valorisation de l'enseignement. La dénomination de cette Politique vise à rappeler que le but ultime est de mettre en valeur les professeurs et la qualité de la formation qu'ils offrent à la Faculté. Des outils ont été développés pour mettre en lumière les qualités de leur enseignement et pour mieux circonscrire les aspects moins performants. L'évaluation de l'enseignement par les étudiants, la création de comités de liaison étudiants-formateur, le Bureau d'animation et de soutien à l'enseignement, la cérémonie des professeurs étoiles en sont des exemples concrets. La communication présentera un aperçu de l'évaluation de l'enseignement dans les milieux universitaires, identifiera des pistes pour un meilleur usage et présentera l'exemple de la Politique de valorisation de l'enseignement de la Faculté des sciences et de génie de l'Université Laval. À l'intérieur de cette politique, des outils ont été développés pour mettre en lumière la qualité de l'enseignement et pour mieux circonscrire les aspects moins performants. L'évaluation de l'enseignement par les étudiants, la création de comités de liaison étudiants-formateur, le Bureau d'animation et de soutien à l'enseignement, la cérémonie des professeurs étoiles en sont des exemples concrets.

AIPU2008-04-0223 **Qualité et évaluation des enseignements (contexte, opportunités, rythme, incidences,...) Mardi 17h B1S4**

Baudry Angélique, Master Qualité

Remy Sandrine, Apprenti Master Qualité

Sibille Aurore, Apprenti Master Qualité

Vidou Sophie, Apprenti master Qualité

Ben Miled Ghofrane, Université El Manaar

L'évaluation des enseignements dans les universités est un sujet d'actualité. En effet, le contexte réglementaire, notamment l'arrêté Bayrou du 9 avril 1997, incite les établissements à mettre en place cette démarche. L'évaluation suscite une dynamique d'amélioration des formations et une valorisation de l'enseignement, plutôt qu'une volonté de contrôle ou de sanction. L'objectif de cette communication est de mettre en perspective des expériences réussies d'évaluation des enseignements à l'échelle nationale et internationale, et notamment la généralisation de démarches d'évaluation des enseignements d'une composante à l'ensemble d'une université. Il ressort de notre étude une pluralité de méthodes employées dans la mise en œuvre des démarches d'évaluation des enseignements. La mise en place de telles démarches soulève cependant certains obstacles : réticences de la part des enseignants, coûts en temps et en ressources, fiabilité des résultats. Nous montrerons comment la mise en place de démarches qualité peuvent permettre d'endiguer ces obstacles à travers une étude comparative et intégrative de différentes méthodes d'évaluation des enseignements.

AIPU2008-04-0216 **L'évaluation des services d'un centre de pédagogie universitaire une démarche incontournable de légitimation du centre et de valorisation de la pédagogie Mardi 16h PS3**

Bélisle Marilou, Université de Montréal

Bélanger Claire, Université de Montréal

Bernatchez Paul-Armand, Université de Montréal

En tant que centre de pédagogie, comment faire valoir la pertinence de nos activités tout en s'assurant de répondre aux besoins du milieu universitaire? Une évaluation systématique et continue de nos services s'avère incontournable pour s'assurer que nos conceptions des besoins correspondent à la réalité et que notre offre de services réponde aux besoins du milieu (Chism, 1997; Kalish et Sorcinelli, 2007; Plank, Kalish, Rohdieck et Harper, 2005). Qui plus est, ce type d'évaluation est nécessaire pour rendre compte des effets directs et indirects de notre centre sur la qualité de la formation dispensée par les enseignants, de même que pour légitimer, notamment dans un contexte de coupures budgétaires, la présence d'un centre de pédagogie au sein d'une université. Dans le cadre de cette communication, nous aborderons la démarche de réflexion et d'évaluation mise en place par le Centre d'études et de formation en enseignement supérieur (CEFES) de l'Université de Montréal, de même que les résultats que nous avons obtenus. Nous présenterons également des stratégies et des outils contribuant, d'une part, à la légitimation du centre de pédagogie et, d'autre part, à la valorisation de la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage.

AIPU2008-04-0170 Des stratégies pour aider les enseignant-e-s universitaires à développer un savoir pédagogique disciplinaire Mardi 16h30 PS3

Berthiaume Denis, Université de Lausanne

Chevalier Pierre-André, Haute école spécialisée bernoise – Technique et informatique, Suisse

Horisberger Marc, University of Applied Science and Arts, Suisse

L'importance pour les enseignant-e-s universitaires de développer un savoir pédagogique disciplinaire (SPD), ou le savoir relié à l'enseignement d'une discipline spécifique à l'université, est l'objet de recherches depuis quelques temps déjà. Pourtant, un tel savoir n'est pas souvent directement soutenu par nos efforts de développement pédagogique, principalement en raison de notre compréhension limitée du SPD ou de nos connaissances limitées des stratégies permettant de le développer. Un type d'activité de développement pédagogique fréquemment utilisé est l'atelier de groupe, permettant aux participant-e-s de développer une meilleure compréhension de l'enseignement. Justement, un atelier visant à favoriser le développement du SPD a été organisé pour un groupe d'enseignant-e-s de la Haute Ecole Spécialisée Bernoise – Technique et informatique (Suisse) en novembre 2007. Par l'entremise de travail individuel et de groupe, les participant-e-s à l'atelier se sont familiarisé-e-s avec le concept de SPD et ont envisagé des stratégies visant à développer celui-ci à plus long terme. Lors de cette présentation, un modèle empirique du SPD (Berthiaume, 2007) sera présenté de même que des idées pour l'utiliser dans le cadre de diverses activités de développement pédagogique. Plus précisément, l'atelier ayant eu lieu en novembre 2007 sera décrit en détail, de même que les stratégies identifiées par les participant-e-s pour développer leur SPD à plus long terme et les résultats d'une évaluation effectuée à la fin de l'atelier. Berthiaume, D. (2007). What is the nature of university professors' discipline-specific pedagogical knowledge? A descriptive multicase study. Thèse de doctorat inédite. Université McGill, Montréal, Canada.

AIPU2008-04-0018 Connaître les besoins, développer notre offre, ajuster nos services une approche d'amélioration continue pour une équipe de soutien technopédagogique aux enseignants Mardi 17h PS3

Blanc Pascale, HEC Montréal

Thilbaut Marie-Odile, HEC Montréal

Frankel Gabriella, HEC Montréal

Brasseur Lamiel, HEC Montréal

Depuis sa création en 2003, la Section technopédagogie n'a cessé d'adapter son offre de service pour offrir aux enseignants de HEC Montréal le soutien et les outils nécessaires pour une intégration pédagogique réussie des technologies de l'information et des communications tout en les assistant dans le développement de leurs compétences technopédagogiques. Cet ajustement continu, crucial pour le management de la qualité, a été rendu possible grâce à différentes caractéristiques de l'équipe : - sa capacité à gérer aussi bien les infrastructures logicielles pédagogiques que leur dispositif de soutien et de promotion; - son aptitude à soutenir des besoins variés tributaires des programmes et de la discipline enseignée, de la motivation des enseignants ou de leurs compétences technopédagogiques; - sa réactivité et son engagement auprès des enseignants et des étudiants. Cinq ans plus tard, il était temps de valider le bien-fondé de nos approches, de mesurer la satisfaction par rapport aux outils et services que nous proposons et de mieux comprendre nos non-utilisateurs. Nous avons donc débuté à l'automne 2007 l'élaboration de deux sondages, un auprès des enseignants et un auprès des étudiants. Ce processus d'élaboration de sondage s'est avéré être un véritable outil de management favorisant la collaboration, la pratique réflexive, l'innovation, la cohésion d'équipe et le développement professionnel des personnes impliquées. Nous présentons les étapes de la construction d'un dispositif de soutien de qualité pour les enseignants et explicitons comment la conception des sondages s'est inscrite dans cette approche d'amélioration continue en questionnant nos pratiques et en favorisant notre développement professionnel.

AIPU2008-04-0205 Evaluation de la qualité d'une communauté de pratiques quels indicateurs ?**Mercredi 16h B1S2****Boey Cédric**, Université Libre de Bruxelles**Postiaux Nadine**, Université Libre de Bruxelles**Robert Frédéric**, Université Libre de Bruxelles

Cette communication aura pour but de présenter une communauté de pratiques et de partage d'expériences d'enseignement au sein d'un groupe d'enseignants dans une formation d'ingénieurs intégrée à l'université et de discuter de la pertinence des différents indicateurs permettant d'en évaluer la qualité. Ce programme d'accompagnement est initialement un cycle de formation pédagogique classique destiné aux professeurs et est animé par un enseignant ingénieur et un conseiller pédagogique. Le contenu des séances fait l'objet de négociation séance après séance. Un an plus tard, le dispositif s'est multiplié et a évolué vers une structure encore plus participative et à animation horizontale. Les indicateurs quantitatifs internes au dispositif ont donné satisfaction (ex : 1 abandon sur 13, élargissement du groupe initial...). De même, les indicateurs qualitatifs internes, essentiellement orientés vers la satisfaction des participants, sont également positifs. Par contre, l'étude des indicateurs externes apporterait un constat plus sévère, qu'ils soient quantitatifs (13 enseignants sur 100, 15 heures de formation par an...) ou qualitatifs (les résistances à la culture pédagogique sont toujours présentes...). Ceci nous amène à nous interroger sur les indicateurs à notre disposition pour mesurer la qualité d'un tel dispositif. Sont-ils suffisants, valides ? Quels seraient les indicateurs qui nous permettraient de mesurer le changement de culture progressif que ce type de communauté de pratiques permet ? A nous sans doute, en tant que conseiller pédagogique, d'être rigoureux et novateur dans la recherche de ces indicateurs, faute de quoi nous pourrions saborder nous-mêmes les projets que nous soutenons.

AIPU2008-04-0201 Quantification du comportement humain en contexte d'enseignement apprentissage**Jeudi 9h B1S1****Bousslama Faouzi**, Université Laval**Besbes Riadh**, Ministère de l'éducation de la Tunisie**Alimi Adel**, Ecole nationale d'ingénieurs de Sfax, Tunisie

Que pourrait-on espérer de l'étude scientifique du comportement humain si imprévisible et si pervers ? Pourquoi recourir à une telle analyse alors que les caractéristiques des institutions humaines pourraient simplement relever du bon sens, d'un raisonnement bien fait, en restant devant une table de travail ? Devant la certitude de vouloir explorer ce champ si vaste et si énigmatique, on a opté pour ce choix profond issu d'un souci professionnel, motivé par la soif de la conquête des compétences et pratiques nouvelles de l'inspecteur en enseignement secondaire et une conviction de pouvoir faire évoluer certaines pratiques pédagogiques par innovation. Pour ces raisons, il était vital qu'on accorde une attention particulière aux problèmes de l'évaluation pédagogique des enseignants afin d'inscrire leurs carrières dans une politique de valorisation et d'amélioration de leur situation professionnelle. C'est ce qui nous a conduits à s'interroger sur le processus d'évaluation lui-même, de ses contenus et de ses résultats. Dans cet article, on vérifie si l'inspecteur (comme étant un évaluateur) fait varier son outil d'évaluation, y aura-t-il un impact sur les pratiques des enseignants et donc sur leur rendement ? On se propose de définir les outils de mesure des interactions verbales et des aspects fonctionnels de la relation pédagogique donc des schèmes de comportements des enseignants dans leur classe en pleine pratique pédagogique et didactique. On montre la relation de dépendance entre la variable indépendante identifiée à « utilisation de la grille d'évaluation » et la variable dépendante qui est « le comportement pédagogique » des enseignants.

AIPU2008-04-0200 **Evaluation des acteurs du contexte d'enseignement apprentissage** Mercredi 16h30
B1S2

Bousslama Faouzi, Université Laval

Besbes Riadh, Ministère de l'éducation de la Tunisie

Alimi Adel, Ecole nationale d'ingénieurs de Sfax, Tunisie

L'objectif de cet article est de faire l'évaluation des acteurs du contexte d'enseignement apprentissage. L'évaluation des enseignants a un impact vital sur l'apprentissage des apprenants, d'une part, aux niveaux de leurs aptitudes à l'analyse et au traitement cognitif et métacognitif, d'autre part, à l'attribution sociale, comportementale, motivationnelle et affective. Elle affecte aussi le climat de la classe en organisation, gérance et interactions sociales et académiques. L'évaluation conventionnelle minimise le dialogue, et renforce les hiérarchies institutionnelles. C'est une évaluation qui utilise l'observation en classe comme méthode d'estimation de la valeur des actes professionnels et qui révèle des informations minimales sur la cohérence du programme d'étude, la consistance du contenu du savoir, le champ des techniques d'enseignement apprentissage utilisées, la qualité du matériel employé, les types et les fréquences des tâches assignées aux apprenants, la qualité des outils d'évaluation des productions des apprenants. Dans cet article, on montre que le concept clé des schèmes de l'évaluation serait la conviction que les enseignants veulent évoluer leurs performances pour amplifier l'apprentissage de leurs élèves. On définit les outils de mesure des attitudes, des interactions verbales, des aspects fonctionnels de la relation pédagogique, et des comportements des enseignants en pratique pédagogique et didactique. Le processus d'évaluation doit tenir compte du contexte où l'enseignement a eu lieu. Ceci inclut les caractéristiques des apprenants, les indicateurs comportementaux appropriés pour procéder à l'évaluation des enseignants, et les différents aspects de la communauté telle que la culture et la langue.

AIPU2008-04-0195 **L' « Hospitation » ou « Peer review of teaching » à la Haute Ecole Pédagogique du Valais (Suisse)** Mercredi 17h **B1S2**

Broyon Marie Anne, Haute Ecole Pédagogique du Valais

Andenmatten Barbara, Haute Ecole Pédagogique du Valais

Les évaluations des étudiants sont souvent les seules mesures prises pour évaluer la qualité de l'enseignement. Or, si les évaluations des étudiants constituent un élément important d'évaluation de l'enseignement, certains aspects de l'enseignement ne peuvent réellement être expertisés que par les pairs d'une même institution. L'Hospitation ou Peer review of teaching, une pratique de supervisions réciproques mal connue dans le monde francophone, est pratiquée depuis une dizaine d'années dans les universités américaines, australiennes et anglaises ainsi que dans les écoles primaires ou secondaires des pays germanophones (y compris en Suisse alémanique). La présente contribution précise le contexte spécifique dans lequel a eu lieu l'analyse de besoins, les problèmes rencontrés, la mise en place d'un pré-test suivie des résultats obtenus. Elle a pour objectif de partager la démarche d'implémentation d'un dispositif novateur qui permet véritablement de favoriser le développement de la qualité de l'enseignement dans les institutions de formation tertiaire.

AIPU2008-04-0188 La construction de liens entre structures anatomiques et fonctions du cerveau par les étudiants de psychologie Jeudi 9h B1S4

Caussidier Claude, LIRDEF UM2

Pons Sophie, LIRDEF UM2

Reynaud Christian, LIRDEF UM2

Favre Daniel, LIRDEF UM2

Les études universitaires en psychologie visent à ce que les étudiants acquièrent l'aptitude à comprendre les comportements, pensées et sentiments humains. Il a donc été jugé souhaitable par les responsables de cette formation qu'ils connaissent les modalités de fonctionnement du cerveau. Cependant de nombreux enseignants de neurosciences signalent que beaucoup de leurs étudiants ne semblent pas à même d'utiliser les connaissances acquises pour interpréter, éventuellement, certains troubles comportementaux. En particulier, ils ont remarqué que les étudiants ont des difficultés pour relier la représentation anatomique des différentes parties du cerveau avec leurs fonctions respectives. Nous avons recherché à mettre en évidence cette difficulté à partir de questionnaires présentés aux étudiants de psychologie (licence 2ème année) avant et après un enseignement de neurosciences de type magistral. Nous avons dégagé les observations suivantes : 1) les étudiants ont, en majorité, une conception de la fonction intégratrice du système nerveux ; 2) ils ont une connaissance implicite des relations fonction-structure, cependant ils la mobilise peu car dès qu'une fonction fait intervenir au moins deux relais de traitement du signal, l'un des deux est négligé et, 3) ces conceptions ne sont pas mises en jeu pour résoudre une question problème car les étudiants semblent avoir plus de difficultés à résoudre le même problème physiologique après le cours, qu'avant. Les conceptions changent peu après le cours. Notre étude révèle donc un apprentissage limité et propose des dispositifs favorisant la capacité à faire des liens entre les concepts.

AIPU2008-04-0206 Une évaluation qualité pour guider la coordination et le développement d'une Gestion des Ressources Humaines Jeudi 9h30 B1S4

Coetsier Christophe, Haute Ecole Léonard de Vinci

Gheysen Olivier, Haute Ecole Léonard de Vinci

Des principes de Gestion des Ressources Humaines sont déjà bien présents dans le fonctionnement des institutions d'enseignement supérieur. Il ne s'agit pas en général d'implanter une GRH, mais bien d'en coordonner les actions et de l'élargir dans des directions jusqu'ici peu développées. Dans notre institut, ce développement est guidé par l'évaluation qualité. Un questionnaire a été réalisé par un groupe d'enseignants et de membres du personnel. Outre les pratiques classiques de GRH (recrutement, description des missions, évaluation, formation...), ils ont focalisé leur analyse sur la qualité de vie : - le sentiment de considération, les relations humaines, l'accessibilité et le travail en équipe sont des points particulièrement examinés ; - la communication et l'information sont abordés en termes d'efficacité, mais aussi de qualité et de convivialité ; - l'accueil des nouveaux enseignants est également apprécié. Une première évaluation du personnel a été réalisée en 2002-2003 avec ce questionnaire. Des priorités ont été dégagées : - développer de nouvelles pratiques de communication formelles et informelles ; - améliorer la qualité de la communication : l'écoute, le ton et l'exhaustivité du message, la sérénité des moments de rencontre ; - systématiser une procédure d'accueil des nouveaux enseignants. L'évaluation 2006-2007 indique une amélioration de la satisfaction pour ces priorités. Elle confirme également les faiblesses qui n'ont pas été travaillées suite à la première évaluation. Elles seront sans doute les priorités de demain. L'intervention décrit la méthodologie participative de conception du questionnaire, le questionnaire lui-même, ainsi qu'une synthèse des évaluations et des actions mises en place.

AIPU2008-04-0009 Une formation pédagogique peut-elle modifier les conceptions de jeunes enseignants sur l'enseignement et l'apprentissage Jeudi 10h B1S4

Demougeot-Lebel Joelle, Université de Bourgogne
Perret Cathy, Université de Bourgogne

Depuis 2005, l'université de Bourgogne (France) offre à ses chargés de TD/TP (assistants) la possibilité de se former à leur métier d'enseignant via une formation pédagogique de 4 jours. Cette formation vise à les aider à se constituer un référentiel -tant pratique que théorique- afin de s'acquitter au mieux de leurs tâches d'enseignement. Elle a jusqu'à présent accueilli environ 80 jeunes enseignants issus de diverses disciplines. Nous avons souhaité mesurer les effets formatifs perçus par les apprenants. Pour ce faire, si l'on considère que l'apprentissage peut entraîner une modification des conceptions, nous nous sommes attachés à connaître les conceptions de l'acte d'apprendre et de l'acte d'enseigner à l'entrée en formation, puis de les observer à nouveau à la fin de la formation. L'idée sous-jacente était de pouvoir lier les conceptions qu'ont les assistants de l'apprentissage et de l'enseignement aux gains qui résulteraient de la formation. La mesure et l'analyse des éventuels effets de notre formation est réalisée en s'appuyant sur des analyses statistiques prenant en compte les profils des jeunes enseignants. Nous souhaitons présenter ici les grandes lignes et discuter les tous premiers éléments de bilan de cette expérience.

AIPU2008-04-0219 L'évaluation des enseignements par les étudiants paradoxes et défis Jeudi 10h30 B1S4

Detroz Pascal, Université de Liège

La recherche en Evaluation des Enseignements par les Etudiants (EEE) présente des résultats paradoxaux. En effet, de nombreuses études ont fait la preuve de sa fidélité et de sa validité. Ainsi, par exemple, en 1981, Cohen conclut à la validité de l'EEE après une méta-analyse portant sur 41 études indépendantes. D'autres auteurs arrivent aux mêmes conclusions (Cashin, 1995, Feldman, 1988, Marsh, 1980, 1982, 1984, McKeachie, 1979). Toutefois, le scepticisme reste souvent de mise parmi les enseignants évalués. Ce qui a poussé Almeoni (1987) à publier un article ayant pour titre « Student rating myths versus research facts ». Ce doute est soutenu par certaines études qui se montrent plus critiques au sujet de l'EEE, dont la plus célèbre est probablement celle du Docteur Fox (Naftulin, Ware et Donnelly, 1973), et qui laissent à penser que des variables influençant peu la qualité de l'enseignement (par exemple, la personnalité de l'enseignant) sont fortement corrélées au score obtenu par l'enseignant à l'EEE. Même si ces recherches présentent parfois des faiblesses méthodologiques ou des conclusions abusives, elles interpellent le praticien chercheur et les enseignants. En conséquence, un principe de précaution doit être respecté et certains ajustements méthodologiques sont, à cet effet, indispensables. Dans la présente communication, nous défendrons l'idée qu'il est nécessaire de mettre en place [a] une charte éthique protégeant chacun des acteurs, [b] un dialogue collaboratif constant entre les divers acteurs de l'évaluation et [c] un processus cybernétique dans lequel des boucles courtes de régulation sont mises en place.

AIPU2008-04-0197 L'activité d'enseignement en sociologie analyse de pratiques et autoconfrontation. Jeudi 11h B1S4

Dondeyne Christèle, UBO
Guérin Jérôme, IUFM de Bretagne - site de Brest

Face aux défis que représentent l'arrivée en masse des étudiants, les publics dits nouveaux et l'injonction à la professionnalisation, la sociologie est particulièrement exposée et l'enseignement de cette discipline nous a semblé offrir un cadre d'étude privilégié. Dans ce contexte, la qualité de l'enseignement pose question à des enseignants qui manquent de dispositifs d'évaluation de leurs propres pratiques. L'expérience menée dans le cadre d'un groupe de recherche action, soutenu par l'URAFF de l'UBO, a consisté en une analyse de pratiques qui vise un double objectif : décrire à un grain fin l'activité pédagogique des enseignants impliqués et contribuer à leur développement professionnel. L'analyse de l'activité pédagogique développée ici repose sur une comparaison des pratiques d'enseignants relativement novices en sociologie au sein des filières STAPS et AES. Le dispositif d'observation développé repose sur l'enregistrement vidéo des séances d'enseignement (trois séances consécutives) et un entretien d'autoconfrontation avec l'enseignant à la suite de chaque séance. La première partie de cette communication présentera les structures archétypes communes à l'organisation de l'activité des enseignants. L'analyse de l'activité en situation est appréhendée à travers l'équipement mental et gestuel des personnes, dans la dynamique d'ajustement des enseignants avec leurs publics (Corcuff, 1998 ; Thévenot, 2008). Nous nous attacherons ensuite à une présentation de l'usage des traces audiovisuelles pour travailler les rapports entre ce que font les enseignants, ce qu'ils disent de ce qu'ils font et enfin ce qu'ils font de ce qu'ils disent (Clot et Faïta, 2001).

AIPU2008-04-0007 Evaluation des enseignements dans une HES suisse. Bilan et constats après 9 ans d'expérience et 5000 enseignements évalués Mercredi 10h30 PS4
Dumont Ariane, HEIG-VD

Dans un contexte universitaire en constante évolution, l'évaluation des enseignements par les étudiants devient incontournable. Dans les Hautes Ecoles Spécialisées Suisses, ce principe repose sur une base légale et est de ce fait obligatoire. L'objectivisation de données subjectives basées sur l'appréciation des cours par les étudiants est un sujet sensible facilement perçu négativement par le corps professoral. L'enjeu est donc de taille. Il s'agit de mettre en place une évaluation qualitative des prestations d'enseignement par les étudiants sans pour autant précariser les intervenants. Un souci d'objectivité constant doit animer les interlocuteurs de ce processus. De plus, un encadrement, indispensable, doit offrir des ressources et un accompagnement pertinent. Augmenter le confort des professeurs, celui des étudiants et assurer ainsi une amélioration tangible des prestations d'ensemble du cadre de formation est la preuve d'une politique d'évaluation des enseignements réussie et en conséquence bien vécue. Cet article présente le modèle de la HEIG-VD à Yverdon en Suisse, qui compte 1500 étudiants, fort de neuf années d'expérience dans ce domaine et dont l'indice de satisfaction globale calculé annuellement est en constante progression.

AIPU2008-04-0021 Evaluation de la mise en place du système LMD à la faculté des sciences Ben M'sik (MAROC) Point de vue du personnel administratif et technique Mardi 10h30 B1S4
El Boussaadani Amina, Université Hassan II Mohammedia Casablanca FSBM
Chakli Abdelhak, Université Hassan II Mohammedia Casablanca FSBM
Radid Mohamed, Université Hassan II Mohammedia Casablanca FSBM
Talbi Mohamed, Université Hassan II Mohammedia Casablanca FSBM

L'université Marocaine vit, depuis la rentrée 2003-2004 sous le rythme de la mise en place d'une nouvelle réforme qui a emmenée le système LMD à la faculté marocaine. Or, la mise en place de tout nouveau système constitue une étape primordiale qui peut déterminer sa réussite ou son échec et nécessite la prise d'un ensemble de mesures et la réalisation de plusieurs conditions. Donc, pour poursuivre cette mise en œuvre à la faculté des sciences Ben M'sik à Casablanca, l'Observatoire de Recherche en Didactique et Pédagogie Universitaire (ORDIPU) a lancé un ensemble de recherches qui visent l'évaluation de ces conditions et l'estimation de la qualité d'accompagnement lors de cette étape à la faculté des sciences Ben M'sik. Dans cette communication, nous allons exposer les points de vue du personnel administratif et technique, acteurs très importants et souvent négligés lors des évaluations. Ces points de vue sont collectés à l'aide d'un ensemble d'entretiens individuels et d'un questionnaire dirigé aux différentes catégories de personnel de cette faculté. Cette exploration a montré, d'une part, une certaine insatisfaction de ce personnel concernant la manière avec laquelle le système a été mis en place et la non assurance d'une étape préliminaire pour la préparation de l'infrastructure, la qualification du personnel, la sensibilisation et l'information des différents acteurs. D'autre part et compte tenu du retard pris par l'application du système APOGEE dans le nouveau système, ce qui a provoqué un certain désordre durant les 4 premières années et des malentendus avec les enseignants et les étudiants.

AIPU2008-04-0202 L'approche qualité dans la formation à l'enseignement professionnel en alternance la nécessaire collaboration des acteurs Mercredi 11h PS4

Gagnon Claudia, Université de Sherbrooke

Mazalon Elisabeth, Université de Sherbrooke

Au Québec, depuis septembre 2003, le baccalauréat en enseignement professionnel (BEP) est désormais la seule voie d'accès au brevet d'enseignement dans ce secteur, alors que 95% des étudiants en enseignement professionnel occupent déjà un poste d'enseignant dans un établissement de formation professionnelle. L'élément majeur de cette réforme de la formation des maîtres en enseignement professionnel a été, sans contredit, l'intégration de stages d'une durée significative dans la formation (MEQ, 2001). Dans ce contexte, à l'Université de Sherbrooke, une partie du BEP se caractérise par l'alternance intégrative d'activités de formation en milieu universitaire et de stages en milieu scolaire, permettant ainsi aux stagiaires d'intégrer et mobiliser leurs savoirs dans leur pratique professionnelle. Trois personnes interviennent à ce moment : l'enseignant associé dans l'établissement de formation professionnelle, le titulaire du cours à l'Université et le superviseur, intervenant dans les deux lieux de formation. Bien que la collaboration entre les différents acteurs du milieu universitaire et du milieu scolaire constitue un atout indéniable de cette formule, l'organisation d'une formation uniforme et de qualité dans les différentes régions du Québec soulève des enjeux importants au niveau de la gestion pédagogique des ressources humaines. À cet égard, les différentes mesures d'encadrement mises en place visant une compréhension commune de la formation (accompagnement continu des chargés de cours, guides à l'intention de chacun des intervenants, formations obligatoires, etc.) se heurtent aux limites personnelles des nombreux intervenants quant à l'adhésion aux intentions pédagogiques et modalités élaborées par l'université.

AIPU2008-04-0208 Accompagner les enseignants dans l'analyse des traces d'apprentissage de leurs apprenants le pari d'une formation continue et située, visant la professionnalisation Mercredi 11h30 PS4

Georges François, Université de Liège

Poumay Marianne, Université de Liège

Le courant du « Scholarship of Teaching and Learning » (SoTL) influence nos formations continuées pour enseignants : nous les organisons dorénavant de façon à susciter un réel développement professionnel par la pratique réflexive, la recherche en classe et une systématique communication sur les avancées des enseignants. Pour outiller ces formations, autant la littérature (essentiellement anglophone) est abondante et les intentions largement partagées, autant les exemples concrets d'activités ne font pas légion. Dans cette communication, nous rendrons compte des modalités mises en œuvre pour soutenir les enseignants dans l'appropriation, l'exploitation, l'analyse et la régulation d'un dispositif en ligne de gestion individualisée des compétences (GIC). Organisée dans le cadre du projet eCole subsidié par la Communauté Française de Belgique, cette formation continuée repose sur les usages que les enseignants et leurs apprenants ont de la GIC. Elle porte sur leurs intentions et sur leurs trajectoires effectives d'enseignement et d'apprentissage. Une attention particulière est prêtée aux procédures de régulation per et post-apprentissage, à la nature spontanée, sollicitée ou réfléchie de ces régulations et à leurs impacts sur l'amélioration du niveau de maîtrise des compétences visées. Enrichir la formation et l'accompagnement de nos enseignants devrait nous permettre de tendre vers le SoTL et d'améliorer continuellement la qualité des enseignements dans le supérieur.

AIPU2008-04-0017 **La qualité de l'enseignement universitaire transfrontalier** Mercredi 12h PS4

Glabi Najat, Université Laval

La formation transfrontalière permet à une université d'offrir ses programmes de formation en dehors de son pays d'origine. Les professeurs appartenant à une université qui offre des formations transfrontalières, sont appelés à offrir des cours au sein d'une institution partenaire à l'étranger. Il s'agit de l'enseignement transfrontalier (Teaching Offshore). Offrir un cours dans un pays étranger, dans une institution autre que l'institution d'origine, s'adresser à des étudiants issus d'une culture différente et encadrés par un système éducatif différent, transforme le travail enseignant des professeurs universitaires et fait appel un savoir-faire pédagogique différent de celui développé sur le campus de l'université d'origine. Dans le cadre de l'enseignement transfrontalier, le professeur vit des situations inhabituelles qui l'incitent à amorcer une réflexion et à agir pour s'adapter au contexte dans lequel il se trouve pour maintenir la qualité de son enseignement. Chaque professeur, partant de son vécu, se constitue un ensemble de stratégies auxquelles il ne recourt que lorsqu'il est engagé dans une activité d'enseignement transfrontalier. Les professeurs se construisent ainsi une base de connaissances communes de l'enseignement transfrontalier basée sur leurs expériences personnelles. La littérature reconnaît l'existence de connaissances propres à l'enseignement transfrontalier développées dans la pratique par les professeurs universitaires et nous présentons un recensement des écrits qui définissent ces connaissances et leur utilité dans le maintien de la qualité de l'enseignement transfrontalier.

AIPU2008-04-0190 **Nouvelle fonction du Conseil pédagogique l'accompagnement au Scholarship of Learning and Teaching (SOLT)** Mercredi 12h30 PS4

Grandtner Anne-Marie, Université du Québec

Bélanger Claire, Université de Montréal

L'objectif de cette communication est mettre en relief une nouvelle fonction du Conseil pédagogique : l'accompagnement au Scholarship of Learning and Teaching. Il s'agit de replacer l'importance de cette fonction dans le contexte de l'assurance qualité universitaire; de définir les objectifs de cette nouvelle fonction liés au SOLT; de tracer les contours de la posture, des compétences et des activités à envisager pour accompagner les enseignants universitaires dans des activités de SOLT; de faire état de pratiques existantes à l'Université de Montréal et à l'Université du Québec qui concrétisent cette fonction; d'identifier de nouvelles perspectives de recherche. Notre communication permettra aux participants d'explorer une nouvelle fonction du Conseil pédagogique qui favorise l'engagement des professeurs universitaires avec la recherche en pédagogie. Il s'agit d'assurer aux professeurs une pratique enseignante qui la qualité des apprentissages en formation (Finnie et Usher, 2005) et qui soit alimentée à la recherche, réflexive, communiquée et conceptualisée (Trigwell et al, 2000; McAlpine et Weston, 2001). Un modèle théorique, d'amélioration individuelle et collective de l'enseignement-apprentissage, rend compte de cette nouvelle fonction. Articulé à partir de la posture, des compétences et des activités (Patte et Houle, 2006) de Conseil pédagogique nécessaires au développement de l'enseignement en tant qu'activité réflexive renseignée par la recherche (Bélanger, 2007), il arrime les phases liées à l'innovation pédagogique (Loucks-Horsley, 1996) à des stratégies spécifiques d'intervention du Conseil pédagogique (Weimer, 2006; Aswin et Trigwell, 2004; Gale et Gould, 2004).

AIPU2008-04-0196 « Améliorer la qualité de l'enseignement supérieur réalité , enjeux et perspectives dans le Contexte de l'Enseignement Supérieur Tunisien» Mercredi 16h PS4
Hadhri Mourad, ISET de Sousse

Aujourd'hui, l'enseignement supérieur mondial est engagé dans un grand changement à cause de plusieurs facteurs .Pour faire face à ce constat, le besoin de la qualité des systèmes de l'enseignement supérieur devient de plus en plus une nécessité. C'est dans cet esprit que la Tunisie commence à instaurer un modèle d'assurance qualité dans l'enseignement supérieur. En effet, en vue d'adapter l'enseignement supérieur aux mutations de l'environnement économique, social et culturel, l'intérêt à l'assurance qualité est envisagé par le développement des technologies numériques, dont les TICE . Qu'elles sont alors les composants de la qualité, ses mécanismes, les stratégies de son amélioration? Comment fonctionne l'université tunisienne? Qu'est-ce qui fait un bon enseignant universitaire? Quel est son nouveau rôle? De quel type de formation a-t-il besoin? Nous essayons de répondre à ces questions en réalisant une enquête auprès des enseignants afin de dresser un état des lieux de la formation, de voir son apport et ses limites dans l'intégration des TIC dans l'enseignement et de détecter les besoins en formation ;Ceci en vue de déterminer les facteurs essentiels à l'amélioration de la qualité de l'enseignement supérieur en Tunisie. Nous dressons un état des lieux quantitatifs et qualitatifs ,en exposant les mesures prises pour répondre aux besoins croissants de l'enseignement supérieur tunisien et en insistant sur le rôle primordial de l'enseignant dans le processus d'assurance qualité. Nous montrons que tous les acteurs dans le processus d'assurance qualité doivent bénéficier de formations adéquates sur différents plans. Nous abordons à cet effet les TIC et leur intégration pédagogiques dans l'enseignement.

AIPU2008-04-0217 Des outils de la psychologie sociale pour évaluer des enseignements d'épistémologie et de didactique à l'Université Mercredi 17h PS4
Hagène Hélène, Université Montpellier 2

Les critères d'évaluation des enseignements peuvent être multiples : du plaisir des étudiants à l'influence sur leur parcours, en passant par leur assimilation des notions visées. Il en va de même pour les modalités d'évaluation, sujettes à interprétations plus ou moins subjectives (discussion ouverte, Q.C.M., etc.). Ces questions d'évaluation posent directement celle des visées de l'enseignement. Ici est présentée l'utilisation de tests standardisés pour évaluer des enseignements en épistémologie et didactique. Ces tests ont été élaborés selon une méthodologie issue de la psychologie sociale. Nous discuterons les critères qui sous-tendent ces tests en termes d'efficacité pédagogique. Deux études de cas, menées auprès de futurs enseignants en Sciences de la Vie et de la Terre – ayant suivi un module d'épistémologie et de didactique à l'Université – seront présentées et les résultats seront discutés en rapport avec les modalités de formation des enseignants et les buts recherchés dans une telle formation.

AIPU2008-04-0312 Une approche qualité pour l'évaluation de l'enseignement par les étudiants dans une université de masse Mercredi 16h30 PS4
Heyde Martine, Université Claude Bernard Lyon 1
Lediouris Laurence, Université Claude Bernard Lyon 1
Sylvestre Emmanuel, Université Claude Bernard Lyon 1

Malgré les difficultés rencontrées, des dispositifs institutionnalisés d'évaluation de l'enseignement par les étudiants voient progressivement le jour dans les universités françaises. Toutefois, ces dispositifs sont souvent disparates, peu pérennes et pas toujours d'une grande efficacité. De plus, l'évaluation est souvent perçue comme une fin en soi et non comme un instrument de mesure au service de l'amélioration de la qualité de l'enseignement. L'université Lyon 1, qui a fait une brève expérimentation d'évaluation institutionnelle dans les années 1990, affiche depuis 2005 une réelle politique pour l'évaluation de l'enseignement dans le cadre de son Service Universitaire de Pédagogie, de la commission d'évaluation du CEVU et de sa démarche qualité. Après deux ans de fonctionnement, nous avons souhaité porter un regard critique sur le fonctionnement du dispositif pour déterminer s'il remplissait bien ses missions et s'il permettait d'atteindre les objectifs fixés. Deux enquêtes ont été réalisées auprès des directeurs des composantes et auprès des enseignants chercheurs. Nous rapporterons les points forts et les points faibles. Nos résultats et les expériences vécues dans d'autres établissements francophones, nous ont permis d'identifier les éléments clés pour assurer la pérennité des dispositifs d'évaluation de l'enseignement par les étudiants. Nous présenterons le nouveau dispositif qui sera mis en place à Lyon 1 dès septembre 2008 pour implanter une culture de l'évaluation de l'enseignement dans la cadre de sa démarche qualité et ainsi assurer sa pérennité.

AIPU2008-04-0002 **La prise de notes comme analyseur de la communication pédagogique à l'université****Jeudi 9h IAE****Houart Mireille**, Facultés universitaires de Namur

En première année universitaire, l'exposé magistral demeure le mode de communication pédagogique principal (+/-70% du programme de l'étudiant). Par ailleurs, à l'université en première année, l'échec interpelle par son ampleur tous les acteurs de l'enseignement. Or, la qualité de la communication pédagogique, lors d'un exposé, peut être considérée comme un premier élément déterminant pour enclencher les processus d'apprentissage adéquats chez les jeunes apprenants. En outre, parmi l'ensemble des facteurs de réussite, la communication pédagogique offre l'avantage d'être un facteur sur lequel les enseignants ont, en partie, le pouvoir d'agir. La communication pédagogique mérite donc une attention particulière. Dans le cadre d'une thèse de doctorat, nous investiguons la communication pédagogique, dans le contexte de cours magistraux de chimie. Concrètement, une analyse basée sur la confrontation entre le message du professeur et la prise de notes des étudiants (considérée comme témoin de la réception du message) a été effectuée. Cette analyse met en évidence l'effet des caractéristiques du message de l'enseignant sur la qualité des notes des étudiants selon différents critères d'ampleur, de fidélité et de pertinence. De plus, le lien entre la qualité des notes des étudiants et leur performance à une évaluation en chimie générale a été exploré. La communication présentera la méthodologie utilisée pour - caractériser le message transmis - définir la qualité des notes - confronter le message et la prise de notes - établir le lien entre la prise de notes et la réussite au cours de chimie. Enfin les résultats des différentes analyses et les conséquences en termes de pratiques pédagogiques seront présentés.

AIPU2008-04-0005 **La communication pédagogique dans les exposés de chimie à l'université** **Jeudi****9h30 IAE****Houart Mireille**, Facultés universitaires de Namur**Warzee Nathalie**, Université libre de Bruxelles

A l'université, en première année, dans le cursus des sections à caractère scientifique, les cours de chimie sont centraux. Pourtant, ils constituent une source de difficultés pour de nombreux étudiants. Parmi ces difficultés, une d'entre elles apparaît comme transversale. Autrement dit, elle est présente quel que soit le contenu envisagé. Il s'agit des passages et des associations omniprésents, quoique la plupart du temps implicites, entre la description des phénomènes (niveau macroscopique), la représentation par des modèles de leurs aspects microscopiques (niveau microscopique) et l'utilisation de l'écriture symbolique (niveau symbolique). Lorsqu'un enseignant présente des concepts chimiques, les allers-retours entre ces trois niveaux sont omniprésents. Toutefois, établir des liens entre les trois niveaux de savoir n'est ni évident et a fortiori ni automatique pour les étudiants, alors que cette démarche constitue une condition sine qua non d'une compréhension en profondeur de la chimie. Dans le cadre d'une recherche FNRS, menée en collaboration avec deux professeurs titulaires du cours de chimie en première année, dans deux universités, la communication pédagogique a été scannée du point de vue de cette difficulté. L'analyse a porté sur le message transmis aux étudiants et sur les acquis des étudiants au terme du cours magistral. Dans la présente communication, nous mettrons en évidence les caractéristiques du message de l'enseignant intrinsèquement associées à cette difficulté transversale pour six cours magistraux. De plus, nous présenterons les acquis des étudiants du point de vue de cette difficulté. Enfin, des actions concrètes pour améliorer la communication pédagogique seront présentées.

AIPU2008-04-0314 Le défi de l'introduction de la qualité dans l'enseignement supérieur en Hongrie à travers la perception des enseignants Mardi 11h B1S4

Jarmai Elizabeth Marie, Ecole Supérieure Economique de Budapest

Le contenu de la qualité est sur le point de se transformer avec l'adoption des critères du processus de Bologne. Cette mutation complexe concernant tous les niveaux et tous les domaines de l'établissement supérieur et celle de l'enseignement dépend surtout du comportement du personnel enseignant. Pour la réussite de la mise en place de la qualité il est tout d'abord inévitable que les enseignants reconnaissent la possibilité de s'épanouir dans leur profession et qu'ils s'engagent dans cet accomplissement. Les enseignants ne pourront accepter ni les changements ni la collaboration créant de la valeur sans cet engagement intérieur. Par une approche de l'interdisciplinarité (1/ s'adapter aux besoins de l'économie et de la société, 2/ suivre les nouveautés des sciences, surtout celles de la psychologie, et 3/ savoir intégrer ces précédents dans la méthodologie pédagogique de la formation) ils seront prêts à se familiariser avec le nouveau système de qualité. C'est cette manière de voir l'apprentissage qui suppose la possession de telles compétences comme l'autoévaluation précise, le sens des responsabilités, ainsi que l'autonomie et l'aptitude à la coopération simultanées, l'adaptabilité etc. (composantes de l'intelligence émotionnelle), qui peuvent contribuer au développement de la personnalité des apprenants, et à une pratique pertinente des connaissances sur le marché du travail. Pour l'heure, les efforts déployés pour la création d'une structure pour et l'élaboration des tâches du management de la qualité, l'emportent sur les efforts en faveur d'une modification des façons de penser, de sentir et d'agir. L'exposé présentera les expériences d'une école supérieure économique, l'une des premières du pays.

AIPU2008-04-0198 les enjeux de la conversion de l'enseignant dans la qualité de l'enseignement Jeudi 10h30 IAE

Kettani Kamal, Université Mohammed V Agdal Rabat

Ettahir Aziz, Université Mohammed V Agdal Rabat

Benazza Hafida, Université Mohammed V Agdal Rabat

Khalfaoui Mohamed, Ecole Supérieure de Technologie de Salé

Rhachi Mohammed, Ecole Supérieure de Technologie de Salé

Cette communication porte sur une étude effectuée sur la conversion de l'enseignant au sein de l'Ecole Supérieure de Technologie de Salé. L'enseignement universitaire a subi des remaniements dans le cadre de la nouvelle réforme. La mise en œuvre de cette réforme au demeurant optimiste et animée d'objectifs, montre des insuffisances tant budgétaires qu'infrastructurales. De ce fait et dans le cadre d'une optimisation des ressources, le corps professoral se voit obligé de s'adapter à ces nouvelles contraintes et d'acquérir de nouvelles compétences en tenant compte entre autres des aspects intellectuel et pédagogique. L'hétérogénéité des spécialités des enseignants, étudiants et filières, le manque d'effectif, les possibilités limitées de recrutement et parfois la suppression de certaines disciplines, imposent de nouvel remaniement des affectations des cours aux enseignants. 40% de ces derniers sont concernés toutes disciplines confondues. La conversion intra-disciplinaire est entièrement laissée à la charge de l'enseignant. Ceci n'exclut pas des refus (10%) puisque cette conversion est basée sur le volontariat, élément essentiel pour une meilleure cohésion et un apport de qualité. Le sondage d'opinion, les résultats d'autoévaluation et d'évaluation des enseignements par les étudiants, montrent, une réussite relative qui ne peut qu'être encouragée à même de combler les besoins d'enseignement et d'encadrement. Toutefois, quelques difficultés préliminaires d'adaptation subsistent. Ceci dit, la conversion doit être accompagnée continuellement de processus d'évaluation et des méthodes pédagogiques les mieux adaptées par la formation continue notamment en pédagogie et en didactique.

AIPU2008-04-0189 Critère de promotion des enseignants chercheurs marocains quels impacts sur la qualité de l'enseignement supérieur ? Jeudi 11h IAE

Khalfaoui Mohamed, Université Mohammed V Agdla Rabat

Rhachi Mohammed, Université Mohammed V Agdla Rabat

Ettahir Aziz, Université Mohammed V Agdla Rabat

Hafida Benazza, Ecole Supérieure de Technologie de Salé

Kettani Kamal, Ecole Supérieure de Technologie de Salé

Depuis 2003, l'avancement des enseignants chercheurs marocains portent sur trois catégories de critères: enseignement, recherche et activités d'ouverture. Les éléments constituant ces catégories sont fixés par arrêté ministériel et sont notés de 0 à 40 par la commission scientifique de chaque établissement. Les coefficients 1,2 et 3 sont affectés aux trois catégories selon le désir exprimé par l'enseignant concerné. Le classement a lieu compte tenu des notes obtenues en application des coefficients précités. Cette communication porte sur l'analyse des grilles de promotion adoptées et leurs impacts quant à la qualité des formations dispensées. Il en ressort que certains enseignants fournissent plus d'efforts et donnent plus d'intérêt aux activités diverses (responsabilité de gestion : filières, modules, départements, participation aux commissions, activités syndicales, ...) au détriment des activités liées directement à l'enseignement et à la recherche. Ainsi, on s'éloigne de plus en plus de la fonction de l'enseignant-chercheur qui, par ses activités de recherche, doit nourrir continuellement son enseignement. Bien plus, la qualité de l'enseignement suppose que on doit garder des liens très forts entre l'enseignement et la recherche. On constate également que même pour les missions de responsabilité (filières, département, syndicat, ...), le risque qu'elles soient affectées par des arrangements prévisionnels et chronologiques préalablement étudiés entre collègues est présent. Par ailleurs, la liberté laissée aux enseignants dans le choix de l'affectation des coefficients de pondération masque leurs contributions dans l'amélioration du rendement effectif en production pédagogique et de recherche.

AIPU2008-04-0199 Exigences de qualité dans le recrutement des enseignants et les structures d'encadrement dans l'enseignement supérieur en République du Congo Mardi 10h30 PA

Khang'Mate Akir'Ni Bitiang Faustin, Université de Lubumbashi

Pour garantir la qualité dans le personnel enseignant, les textes légaux organisant l'enseignement supérieur et universitaire en République Démocratique du Congo prévoient des dispositions utiles tant dans le recrutement et la promotion des enseignants que dans les structures d'encadrement pédagogique interne à savoir l'ordonnance-loi portant statut du personnel, l'ordonnance-loi portant organisation générale de l'enseignement supérieur et universitaire, la loi-cadre de l'Enseignement national et le vade-mecum du gestionnaire d'une institution d'enseignement supérieur et universitaire. La présente communication présente ces différentes stratégies statutaires et analyse les résultats et les difficultés rencontrées dans l'application de ses dispositions. En matière d'encadrement, un accent particulier est mis sur l'expérience propre de l'Université de Lubumbashi qui a implanté en son sein une Cellule de Pédagogie universitaire. Cette dernière s'occupe de la formation continue des enseignants en différents modules de pédagogie universitaire à travers les séminaires et les midis pédagogiques, de l'accompagnement des enseignants dans les technologies de l'information et la communication en enseignement et des ateliers d'appui à la réforme des programmes. Ceci permet un renforcement des capacités des enseignants à travers les nouvelles pratiques apprises et conduit, par conséquent, à l'amélioration de la qualité des enseignements.

AIPU2008-04-0020 Problèmes de gestion de classe en contexte universitaire facteurs d'influence et efficacité des interventions Mardi 11h PA
Kozanitis Anastassis, École Polytechnique
Forest Lina, École Polytechnique

Plusieurs enseignants d'établissements universitaires nord-américain notent de plus en plus des comportements d'étudiants pouvant nuire au bon fonctionnement de la classe (Braden et Smith, 2006 ; Gail, 1998 ; Reed, 1997). À titre d'exemples, mentionnons la multiplication des absences, des retards, des conversations parallèles et les utilisations inappropriées du portable. Cette étude vise à dresser un portrait de la situation actuelle à l'École Polytechnique en ce qui a trait à la gestion de classe afin de mieux concevoir les interventions à venir. Elle a également comme objectif d'identifier les relations entre les caractéristiques des enseignants, le type de cours et l'apparition des problèmes de discipline. Les répondants ont rempli un questionnaire sur le Web comportant trois sections. La première section porte sur la nature des problèmes de comportement en classe, ainsi que sur leur fréquence d'apparition et leur degré de gravité. La deuxième section porte sur les interventions et leur degré d'efficacité pour réduire ou éliminer les comportements inappropriés. La troisième section concerne les conceptions et les attitudes des enseignants à l'égard de la gestion de classe. Les données ont été soumises à des analyses de variance et de régression multiple. Dans l'ensemble, les résultats sont conformes avec ceux provenant d'études du milieu anglo-saxon. D'une part, on constate que des problèmes d'ordre mineur surviennent plus fréquemment que des problèmes majeurs. D'autre part, les enseignants d'expérience ont davantage recours à des interventions préventives. Enfin, ces derniers se distinguent également de par leurs conceptions et leurs attitudes vis-à-vis la gestion de classe.

AIPU2008-04-0218 Filières d'étude et épistémologies personnelles Mardi 11h30 PA
Kramar Nicolas, Université de Lausanne
Lanars Jacques, Université de Lausanne
Berthiaume Denis, Université de Lausanne

L'enseignement universitaire vise à stimuler la capacité à mettre en questions le savoir scientifique dans une perspective non statique de l'évolution des connaissances. L'adéquation entre l'épistémologie sous-jacente à cette position avec les épistémologies personnelles (EP) des étudiants, c'est-à-dire aux croyances que ces derniers entretiennent relativement au savoir, est dès lors un enjeu important de la formation universitaire: en particulier, des attentes spécifiques en terme d'environnement d'apprentissage résultent des épistémologies personnelles des étudiants. Nous nous sommes intéressés de savoir si des liens existaient entre EP et choix de filière d'étude dans le but d'enrichir la formation des enseignants par la documentation des diverses conceptions de l'enseignement relatives aux EP des étudiants. Ainsi notre enquête a porté sur les EP d'étudiants de première année de bachelor de deux facultés pluridisciplinaires de l'Université de Lausanne, les facultés des Géosciences et de l'Environnement et de Biologie et Médecine. Chacune de ces facultés comportent des filières qui diffèrent par la nature des objets étudiés (sciences humaines ou sciences physiques pour l'une) ou l'orientation professionnelle de ses diplômes (recherche ou « métier » pour l'autre). Nous présenterons ici les résultats de cette enquête (463 questionnaires) qui combine stratégies d'apprentissages (SPQ de Biggs), épistémologies personnelles (questionnaire LEP du Perry Network) et questions ouvertes sur la nature de la science. Il y sera discuté des spécificités disciplinaires en terme d'EP, des différences entre filières d'études et les liens entre EP et stratégies d'apprentissage mis en évidence au travers de cette enquête.

AIPU2008-04-0143 La formation des nouveaux enseignants à l'ULB : présentation du dispositif Jeudi 11h PA

Lecloux Sophie, Université Libre de bruxelles
Uyttebrouck Eric, Université Libre de bruxelles

Dans le cadre d'une vaste réflexion sur la qualité de l'enseignement et sur la promotion de la réussite, l'Université Libre de Bruxelles a souhaité mettre en place, pour la rentrée 2007-2008, une formation à l'intention des nouveaux enseignants. Cette formation, organisée par la cellule PRAC-TICE (Pédagogie, Recherche-Action & TICE), propose 25 heures de formation étalées sur une année académique. Elle débute par un entretien individuel avec un conseiller pédagogique. Il s'agit d'écouter les questions que se pose l'enseignant, de formaliser ses centres d'intérêt et de le guider au mieux au sein des opportunités de formation offertes par le programme. Cet entretien individuel est suivi par 10h de communauté d'apprentissage où les enseignants partagent leurs propres expériences et réflexions autour de thématiques pédagogiques définies collectivement. En parallèle, les participants peuvent choisir 15h de formation individuelle, à la carte, parmi diverses offres disponibles. Enfin, les participants sont invités à se constituer un portfolio réflexif gardant trace des formations suivies et faisant le point sur leur cheminement. Cette communication visera à présenter le dispositif de la formation ainsi mis en place ainsi que les principes directeurs qui le sous-tendent. Il sera suivi d'une analyse des 25 entretiens initiaux effectués par les conseillers pédagogiques dans le cadre du programme. Ces interviews nous permettront de mettre en exergue quelques hypothèses concernant les besoins pédagogiques des nouveaux académiques. Finalement, nous tenterons de dégager quelques pistes d'indicateurs potentiels permettant l'évaluation du dispositif.

AIPU2008-04-0016 Évaluation d'un programme d'initiation à l'enseignement universitaire destiné aux doctorants et post-doctorants Mardi 12h PA

Lenzo Marchese Giuseppina, Université de Lausanne
Berthiaume Denis, Université de Lausanne
Lanares Jacques, Université de Lausanne

La formation des jeunes enseignants est souvent au cœur des préoccupations des services de pédagogie universitaire. C'est le cas du Centre de soutien à l'enseignement (CSE) de l'Université de Lausanne qui propose depuis l'année académique 2006/07 un programme d'initiation à l'enseignement universitaire pour les doctorants et post-doctorants qui, selon les facultés et départements, sont en charge d'enseignements de manière régulière ou irrégulière. Le but de cette formation est donc de leur donner des bases en pédagogie universitaire et de les soutenir dans leur nouveau métier. Le programme dans son ensemble est composé de sept modules d'environ 3 heures qui couvrent les principales dimensions de la fonction d'enseignant (planification pédagogique, techniques de présentation, animation de groupes, pratique réflexive). Au total, environ 120 participants de toutes les facultés ont suivi cette formation depuis 06/07. Au terme de ces deux années, le CSE dresse un bilan sur l'utilité perçue par les participants au terme de la formation, à travers un questionnaire d'évaluation distribué à la fin de chaque session. De plus, le CSE entreprend une autre évaluation plus globale auprès de ceux qui ont terminé la formation et qui ont eu l'occasion d'enseigner, afin de déterminer quels modules ont été les plus utiles et quel est l'impact de la formation perçu quelques mois après la fin de celle-ci. Les particularités du programme et les résultats des deux évaluations seront présentés dans le cadre de cette communication.

AIPU2008-04-0215 Fuite des cerveaux dans les universités congolaises et la qualité de l'offre de formation Mardi 12h30 PA

Manika Manzongani Jean Papy, Université Kongo

Pendant que tout le monde s'accorde à reconnaître que l'une des principales ressources nécessaires au développement est constituée par les ressources humaines, l'Afrique se vide d'une grande partie de ses meilleures compétences, notamment les enseignants du supérieur, ceux dont la mission fondamentale est la formation des ressources humaines d'un pays, la participation à la création du savoir et de la richesse. Ainsi l'enseignement supérieur et universitaire congolais continue à se caractériser par une forte dépréciation des produits à tous les niveaux. A cet effet, plusieurs questions méritent d'être soulevées notamment, celles relatives au rendement (qualité), à l'encadrement pédagogique, à l'exode des enseignants qualifiés et au financement de l'enseignement supérieur et universitaire en R.D.C. De tous ces problèmes, l'exode de compétences est considérée comme étant le plus important compte tenu de l'importance du capital humain dans le processus du développement. Ainsi, l'objectif ultime de cette communication consiste à identifier les conséquences de l'exode des compétences dans les universités congolaises sur la qualité de l'offre de formation et d'en proposer les pistes de solution. Dans la diversité des causes de ce mouvement migratoire des compétences universitaires, la recherche de meilleures conditions de travail serait la principale cause de l'émigration. A cet effet, il ne suffit pas de renforcer les capacités des enseignants par les différentes formations pour espérer à l'amélioration de la qualité dans l'enseignement supérieur en RDC mais il faudrait également créer un environnement favorable à l'attractivité et à la rétention des enseignants ainsi formés.

AIPU2008-04-0010 les conditions de partage selon les membres d'une communauté de pratique en enseignement supérieur Mardi 16h PA

Minier Pauline, Université du Québec à Chicoutimi

Devant le besoin de renouvellement pédagogique face aux échecs de la formation traditionnelle et devant les nouvelles exigences pédagogiques liées à la formation par compétences proposée par le ministère de l'éducation du Québec, une communauté de pratique s'est formée. En tant que chercheur, un questionnement sur les conditions nécessaires au partage entre professeurs d'université ont mené à formuler l'objectif suivant : déterminer les conditions qui facilitent le bon fonctionnement d'une communauté de pratique. Nous référons aux principes de la théorie de l'activité (Leontiev, 1981; kuutti, 1996) et à la notion de communauté de pratique (Wenger (2002). Les seize professeurs impliqués ont participé à des entrevues d'explicitation. Les données ont été analysées à l'aide d'un modèle d'analyse de discours qui s'inspire de la pragmatique et de la linguistique. Les résultats mettent en évidence la prépondérance des conditions sociales et attitudinales comme l'engagement et l'habileté à communiquer, la confiance mutuelle et le respect de l'expertise d'autrui. Suivent les conditions d'ordre institutionnel et éthique, tout particulièrement, la propriété intellectuelle et l'équilibre entre l'harmonisation pédagogique et la liberté professionnelle.

AIPU2008-04-0186 Personnels enseignants et professionnalisation de la formation à l'enseignement des futurs professeurs du secondaire à l'Ecole normale supérieure de Libreville Mardi 16h30 PA

Nzey Galedi, Ecole Normale Supérieure

Comment remédier à la formation du corps professoral de l'École normale supérieure de Libreville, dont la majorité n'est pas préparée à exercer dans l'enseignement supérieur, pour assurer aux élèves-professeurs la formation souhaitée? Depuis sa création en 1971, l'École normale supérieure (ÉNS) de Libreville assure avant tout la formation des professeurs de collège et de lycée des matières générales. Elle a fonctionné comme une institution classique d'enseignement supérieur. Suite à la réforme de 1993, l'ÉNS est un établissement public post-universitaire, chargé de la formation professionnelle et du perfectionnement des candidats aux différentes carrières de l'Éducation nationale, parmi lesquels les professeurs de l'enseignement secondaire général. Plusieurs changements intervenus en son sein exigent de nouvelles compétences de la part des acteurs. La motivation principale de la réforme est la professionnalisation du métier d'enseignant avec ses multiples exigences, pour permettre, entre autres, de renforcer la formation dispensée. Au démarrage de cette réforme, l'ÉNS n'a pas disposé d'opérateurs qualifiés, expérimentés et rompus à la tâche en nombre suffisant. Ainsi, la plupart des universitaires et des professionnels sont recrutés sans formation pédagogique et/ou sans expérience professionnelle. Pour relever les défis de la réforme et garantir la qualité de la formation dispensée aux élèves-professeurs, des solutions s'imposent. Cette communication tendra de répondre aux questions suivantes : Quelles sont les mesures administratives prises à court et moyen terme ? Quels sont les dispositifs de formation pédagogique et de soutien aux enseignants en cours d'emploi? Comment former un corps professoral qualifié ?

AIPU2008-04-0011 **Recherche sur les rôles didactiques essentiels des futurs professeurs des écoles****Mardi 17h PA****Petrovici Constantin**, Université "Alexandru Ioan Cuza" Iasi

Pour développer le curriculum pour la formation initiale des professeurs des écoles à l'Université « Alexandru Ioan Cuza » de Iasi, et aussi un système d'évaluation des compétences professionnelles des professeurs des écoles débutants, en vue d'obtenir l'attestation professionnelle, nous avons déroulé une enquête à base de questionnaires. En partant des ouvrages de plusieurs auteurs roumains et étrangers (M. Altet, L. Paquay, E. Charlier, Ph. Perrenoud; L. Gliga ; S. Marcus; M. Calin; N. Mitrofan; E. Pregher, etc.) nous avons élaboré plusieurs questionnaires pour établir quelles sont les compétences professionnelles et les qualités essentielles des professeurs des écoles et la mesure dans laquelle les rôles didactiques se retrouvent dans la formation initiale des professeurs des écoles. L'enquête s'est déroulée entre janvier 2003 et septembre 2005, en Roumanie et en Moldavie, auprès de 477 individus représentant plusieurs catégories: étudiants - futurs professeurs des écoles, professeurs des écoles aux divers moments de leur carrière, décideurs – actuels et anciens directeurs des écoles primaires et inspecteurs de Roumanie et de Moldavie. Nous allons nous arrêter sur l'aire d'investigation visant les rôles didactiques. Nous avons formulé l'hypothèse que, lors de leur formation initiale, les étudiants prennent conscience de leurs futurs rôles et, à la fin de leurs études, leurs options dominantes ne sont différentes des celles des instituteurs ou des décideurs qui ont une riche expérience professionnelle, fait qui confirme l'efficacité et la qualité de leur formation initiale déroulée dans notre faculté.

AIPU2008-04-0207 **Référentiel, Gestion Individualisée des Compétences et Portfolio Professionnel trois outils au service de la progression et de la réussite des enseignants en développement** **Mercredi****10h30 PA****Poumay Marianne**, Université de Liège**Georges François**, Université de Liège

Le Master Complémentaire Formasup (60 ECTS) est organisé depuis maintenant 6 ans à l'université de Liège. Son public-cible est constitué d'enseignants du supérieur, de Belgique et de l'étranger, désireux de réfléchir à leur pratique enseignante, de se remettre en question, d'entrer en projet pour innover dans leur classe, de mener une recherche et de communiquer sur ces avancées professionnelles. Le courant du « Scholarship of Teaching and Learning » (SoTL, Boyer 1990), nous a guidés dans la constitution d'un référentiel de compétences qui s'est affiné au fil des années. Nous souhaitons amener les enseignants à considérer la pédagogie universitaire comme ils considèrent leur discipline de base : un ensemble de savoirs, savoir-faire et savoir-être étroitement inter-reliés, qui font l'objet d'analyses, de recherches et de publications, qui guident une amélioration continue de la pratique professionnelle. Dans cet esprit, les enseignants inscrits à Formasup sont chacun aidés d'un accompagnateur. Ils interagissent à travers un outil individualisé qui leur permet de dialoguer à propos de leur développement des compétences ciblées dans le référentiel. Ils se voient progresser, sont encouragés dans ces progrès et construisent peu à peu leur portfolio professionnel. Ce portfolio jouera le rôle de « dossier de réussite » (Tardif 2006). Les trois outils (référentiel, outil de gestion individualisée de compétences, portfolio) feront l'objet d'une brève présentation et mis en regard des résultats des enseignants formés. Les auteurs insisteront sur la nécessaire cohérence entre l'esprit et les instruments de la formation professionnelle des enseignants.

AIPU2008-04-0210 Les effets perçus de l'évaluation entre valorisation et recherche d'amélioration**Mercredi 11h PA****Pouté Manuela**, Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique

L'Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique met en oeuvre un système d'évaluation de la qualité des formations qui repose sur la combinaison de plusieurs dispositifs intégrant les différentes dimensions préconisées par KIRKPATRICK (1959) et FM GERARD (2003). Ainsi, durant la formation, pour chaque enseignement, les élèves expriment leur satisfaction et leur perception sur différentes dimensions de la formation. Par ailleurs, l'adéquation de la formation aux compétences attendues et mobilisées dans l'exercice professionnel est vérifiée auprès des anciens élèves et des employeurs. Le système d'évaluation s'inscrit dans une double démarche. L'une orientée vers la valorisation des pratiques d'enseignement développées au sein de l'école, autant en interne qu'à l'externe. La seconde consistant à mesurer la qualité des formations à minima dans le but de repérer les dysfonctionnements et proposer éventuellement des pistes d'amélioration. Si le système d'évaluation relève d'une véritable institutionnalisation de la part de l'école et observe des résultats très positifs, on observe toutefois, des résistances de certains enseignants quant à ce système d'évaluation. Une minorité d'enseignants, en effet, conteste l'intérêt d'un tel système, l'interprétant comme une simple identification des dysfonctionnements. Il convient donc d'analyser ces résistances et prévoir une politique d'accompagnement des enseignants permettant de lever ces résistances quant au système d'évaluation.

AIPU2008-04-0222 Le conseil pédagogique une posture d'intervention à préciser Mercredi 11h30 PA**Pratte Marielle**, Association québécoise de pédagogie collégiale/Collège François-Xavier-Garneau

Il est largement reconnu que la vitalité pédagogique d'une institution est grandement favorisée par les interventions de personnes exerçant des fonctions de conseil pédagogique auprès des enseignants. Toutefois, il convient de considérer que la « posture d'intervention » adoptée par ces personnes exerce une influence déterminante sur la pertinence et l'efficacité de leurs interventions. En effet, les personnes qui exercent une fonction de conseil pédagogique ne verront leurs interventions atteindre leur cible que si ces interventions se situent dans une posture que nous pourrions appeler une posture de « conseil-accompagnement ». Ainsi, ne se situant ni comme expert simple transmetteur de savoirs pédagogiques, ni comme cadre imposant ses vues, ni comme collègue en communauté de pratique, ni même comme « gourou », la personne qui exerce une fonction de conseil pédagogique doit composer habilement avec les différentes facettes de son rôle sur un continuum entre « expert » et « accompagnateur » au gré des différentes situations d'intervention et à l'intérieur même d'une situation. Appuyée sur les résultats de deux recherches, l'une visant à identifier les dimensions de la fonction de conseiller pédagogique et le profil de compétences des personnes qui exercent cette fonction, recherche issue d'une large enquête auprès de conseillers pédagogiques, de cadres et d'enseignants bénéficiant de services conseil, l'autre recherche concernant plus spécifiquement les interventions de counseling pédagogique et, appuyée aussi, sur des formations dispensées à des groupes de conseillers pédagogiques, cette présentation met spécifiquement en lumière ce qui caractérise la « posture d'intervention » dans le cadre de l'exercice de la fonction.

AIPU2008-04-0183 Le tuteur comme facteur de qualité dans une formation du FOS à distance Mercredi**12h PA****Qotb Hani**, Université de Montpellier III

Les apprenants du Français sur Objectifs Spécifiques font face à plusieurs difficultés qui les empêchent de suivre un enseignement de qualité. Celui-ci repose sur la prise en compte des spécificités des apprenants, des formateurs qualifiés, l'utilisation des documents authentiques du domaine cible et une participation active des apprenants au cours de la formation (Lehmann D., Mangiante J.-M. & Parpette C. (2003). C'est pourquoi, nous proposons d'analyser l'apport des activités numériques du tuteur pour une amélioration qualitative. Par exemple, nous ferons référence aux pratiques développées lors d'une formation du français des affaires entièrement à distance par le biais du site Internet FOS.COM (www.le-fos.com) que nous avons mis en place. En effet, avec l'objectif de proposer une formation du FOS de qualité, nous avons adopté une approche collaborative permettant aux apprenants de travailler ensemble pour réaliser des tâches authentiques (Henri, F., Lundgren-Cayrol K. (2001) et Breton M (2005)). Notre communication vise ainsi à mettre l'accent principalement sur les rôles joués par le tuteur au sein de cette formation collaborative du FOS (Charlier et al., 2007). Celui-ci doit en effet assurer plusieurs fonctions : guide, conseiller, animateur, modérateur, personne-ressource, évaluateur, facteur de motivation et organisateur. Grâce aux nombreuses interventions du tuteur, les apprenants peuvent alors réaliser les tâches collaboratives et individuelles attendues lors du processus de formation. L'activité tutoriale montre ainsi la nécessité de l'accompagnement en tant que facteur de qualité dans une formation à distance.

AIPU2008-04-0211 **Rétroactions, niveaux d'apprentissage et représentation des connaissances analyse des modèles d'apprentissage et d'enseignement** **Mercredi 12h30 PA**

Raman Vincent, Université Libre de Bruxelles

Wolfs Jose-Luis, Université Libre de Bruxelles

Robert Frédéric, Université Libre de Bruxelles

La qualité d'un dispositif d'enseignement repose en grande partie sur la formation pédagogique des enseignants, qui se base elle-même sur l'explicitation de modèles de l'apprentissage et de l'enseignement. Ceux-ci aident à construire des dispositifs d'enseignement concrets et contrôlables. De nombreuses disciplines (psychologie, pédagogie, intelligence artificielle, etc) se sont intéressées, sous des angles complémentaires, à de tels modèles. Nous proposons dans cet article une synthèse de divers modèles de l'enseignement impliquant plusieurs notions-clés citées par de nombreux auteurs comme centrales dans l'apprentissage: la notion de rétroaction, les types et niveaux d'apprentissage, et enfin la formalisation des types de connaissances (y compris la métacognition). Nous passerons en revue plusieurs modèles intégrant ces notions centrales, les mettrons en perspective les uns par rapport aux autres, et analyserons également leur degré de formalisation des notions impliquées. De nombreux modèles se contentent en effet d'intégrer de manière assez floue une ou plusieurs de ces notions, sans pour autant préciser clairement leur lien avec les autres composantes du modèle (ce qui en limite la portée). Nous établirons ainsi un état de l'art cohérent des modèles de l'apprentissage et de l'enseignement s'étendant sur plusieurs disciplines et en déduirons une grille de lecture rendant plus accessible aux enseignants, dans la multitude de documents existant actuellement sur le sujet, l'étude des modèles d'apprentissage. Nous discuterons finalement les possibilités de combinaison des différents modèles évoqués, dans l'espoir de dégager des modèles plus synthétiques et fédérateurs, pour des enseignements plus efficaces.

AIPU2008-04-0224 **La valorisation des activités d'enseignement comme levier de la qualité** **Mercredi 16h PA**

Richard Séverine, Master Qualité

Denoyelle Olivier, Master Qualité

Brun Jérôme, Master Qualité

Palazon Karine, Apprentie master Qualité

Lydie René, Master Qualité

Aujourd'hui les évolutions de carrières des enseignants chercheurs sont basées sur une évaluation de leurs activités de recherche quasiment à l'exclusion de leurs activités d'enseignement. Ce sujet soulève plusieurs problématiques, à savoir : • Quel est l'intérêt pour les universités de valoriser l'investissement pédagogique des enseignants chercheurs ? • Quels sont les critères pertinents permettant de réaliser l'évaluation des activités d'enseignement ? • Comment intégrer les activités d'enseignement et administratives des enseignants-chercheurs dans cette évaluation ? Dans un souci de mise en place d'une démarche qualité au sein de l'université, celle-ci doit satisfaire ses clients qui sont : - Le monde civil et les citoyens- Les entreprises voulant obtenir de l'université des diplômes reconnus et des personnes compétentes dans les domaines requis- Les étudiants attendant de recevoir une formation de qualité leur permettant d'être compétitif dans le monde du travail Nous démontrerons le lien entre la prise en compte des activités d'enseignement dans le développement professionnel et les besoins et attentes des parties prenantes vis-à-vis de l'université. A partir d'un état des lieux des pratiques actuelles et un examen de leur pertinence vis à vis des objectifs affichés, nous proposerons des méthodes possibles d'évaluation présenterons les aspects bénéfiques suite à la mise en place d'un système qualité au sein de l'université.

AIPU2008-04-0022 **Etudiants autonomes et actifs quel rôle pour l'enseignant ? Mercredi 16h30 PA****Robert Frédéric**, Université Libre de Bruxelles

Dans une démarche d'amélioration de la qualité d'un dispositif d'enseignement, le rôle de l'enseignant est une question cruciale: la manière dont ce rôle est perçu (par l'enseignant et son institution) influence en effet fortement ce dispositif. Or ce rôle varie en fonction des modèles pédagogiques considérés, et ceux-ci évoluent au cours du temps. Dans la mouvance de l'apprentissage actif, de nombreux auteurs préconisent la centration sur l'étudiant (voire la "disparition de l'enseignant"). L'autonomie et l'expérience vécue sont par ailleurs légitimement valorisées. A tel point que certains enseignants ne perçoivent plus clairement quelle est leur place, ce qu'on pourrait résumer dans le paradoxe: "comment puis-je rendre un étudiant autonome tout en assumant mon rôle d'enseignant (qui implique par définition d'intervenir)?" Sans remettre en cause les principes pédagogiques cités, nous apporterons une réponse originale à cette question via deux éléments. L'analyse des raisonnements logiques proposés dans divers articles montrera en premier lieu que le contraire d'une centration sur l'enseignant n'est pas forcément une centration sur l'étudiant, mais plutôt une vue systémique où diverses composantes de l'enseignement sont inter-reliées et d'égale importance. Nous présenterons comme deuxième élément un modèle formalisé de cette vision, qui amène à redéfinir l'enseignant comme "créateur d'un environnement plus efficace (en termes d'apprentissage) que le monde extérieur". Ce modèle résout fondamentalement le paradoxe évoqué dans le rôle de l'enseignant (autonomie/intervention). Il montre aussi en quoi l'enseignant peut lui-même apprendre, un autre élément crucial d'une démarche qualité.

AIPU2008-04-0194 **De la formation à l'innovation dans l'enseignement une étude de l'université des îles Baléares Mercredi 17h PA****Rosselo Ramon Maria Rosa**, Université des îles Baléares

L'université des îles Baléares décide, dans le cadre du processus de Bologne de 2004, de lancer une proposition de formation permanente pour ses enseignants: le Programme d'Aide à l'Enseignement Universitaire (Programa d'Ajut a la Docència Universitària-PADU). Cette proposition consiste en une série de cours et d'ateliers dont l'objectif est, d'une part, d'informer sur les changements résultant de l'adaptation à l'Espace européen de l'enseignement supérieur (homologation des diplômes, reformulation des programmes d'études, crédits européens, etc.) et, d'autre part, de promouvoir une réflexion sur la pratique enseignante en tant qu'élément clé de cette réforme éducative. Dans ce cadre, cette communication présentera les conclusions principales d'une étude visant à évaluer l'impact de ce programme sur l'innovation didactique dans notre pays. Le but de cette étude consiste à détecter, par la méthodologie de l'enquête, le profil des professeurs "innovateurs", les éléments du processus d'enseignement-apprentissage sur lequel portent les changements, les détonateurs du processus qui ont été mis en oeuvre, les besoins et les modalités de formation identifiées par les enseignants participant à l'étude, le degré de diffusion des nouveautés introduites, les principaux obstacles et difficultés ainsi que leur évaluation par les participants.

AIPU2008-04-0006 **Professionnalité chez l'enseignant et qualité de la formation un défi pour la pédagogie universitaire Jeudi 9h PA****Rwantabagu Herménégilde**, Université du Burundi

La massification des auditoires avec des apprenants ayant des antécédents scolaires diversifiés et des niveaux et attentes disparates, met l'enseignant d'Université devant une situation paradoxale : d'un chercheur dispensateur du savoir, il doit se muter en facilitateur pour une jeunesse déboussolée en quête d'encadrement. Dès lors, si l'enseignant doit faire face à cette situation complexe, il n'a d'autre alternative que de devenir ce que M. Romainville (2000) appelle un "Professionnel multitâche", doté d'outils didactiques et d'une culture pédagogique génératrice de la réussite. Dans cette perspective, le défi de la Pédagogie universitaire consiste à opérer cette mutation chez l'enseignant en le professionnalisant à part entière. C'est à cette condition que ce dernier pourra agir comme un artisan de la qualité dans un espace universitaire en transformation. La présente communication se propose d'analyser les résultats d'une enquête menée auprès d'un échantillon d'enseignants de l'Université du Burundi ayant bénéficié d'une formation en pédagogie universitaire, dans le but de discuter les retombées professionnalisantes de cette formation, avec les résistances éprouvées. En conclusion, des stratégies plus efficaces de formation pédagogique sont envisagées.

AIPU2008-04-0182 Représentations et pratiques des enseignants de l'Université de Genève par rapport à la fraude académique des étudiants Jeudi 9h30 PA

Schaub Mallory, Université de Genève

Barras Hervé, Université de Genève

Rege Colet Nicole, Université de Genève

Force est de constater que la fraude des étudiants ne cesse d'augmenter ces dernières années. Les possibilités illimitées de téléchargement d'informations glanées sur la toile modifient leur rapport au savoir. En effet, la multiplication des technologies permet un accès simplifié à une information qu'ils ne savent pas toujours utiliser, évaluer et citer avec pertinence. En parallèle, les pratiques enseignantes ne tiennent pas forcément compte de ces nouvelles stratégies d'apprentissage. Si la tricherie et le plagiat ne peuvent pas être complètement éradiqués en raison de l'évolution constante des moyens et compétences des étudiants pour les utiliser, une manière de contenir ce phénomène consiste à faire évoluer la pratique enseignante. Par exemple, les outils au service de la fraude peuvent être mis au service de l'acquisition de connaissances. Une première étape de ce développement pédagogique consiste à documenter les représentations et pratiques enseignantes par rapport à la fraude des étudiants. Notre étude exploratoire basée sur un questionnaire et menée à l'Université de Genève interroge l'enseignant sur quatre dimensions : représentations, pratiques, doléances et connaissances des procédures réglementaires. L'analyse des données permet de mieux cerner les besoins des enseignants en conseil pédagogique et en formation. Le maintien et la formation aux valeurs de l'intégrité académique ne se traduisent pas par un accroissement des mesures disciplinaires, mais par un renouvellement de l'enseignement qui intègre les nouvelles approches des étudiants. Les recommandations issues de ce travail visent à aider les instances décisionnelles de l'université dans leurs choix stratégique et opératif en matière de fraude.

AIPU2008-04-0221 La démarche d'accompagnement du personnel enseignant de l'Université Laval un partenariat pour une structure apprenante Jeudi 10h PA

Servais Hélène, Université Laval

Les services d'accompagnement pédagogique du personnel enseignant sont facilement remis en question, particulièrement en contexte de restriction budgétaire. Partant du principe que la qualité de la formation dépend directement de la qualité des enseignements et que ces derniers sont sous la responsabilité directe de la personne enseignante, la direction du Réseau de valorisation de l'enseignement (RVE) - un service institutionnel de soutien aux enseignants - a jugé essentiel d'offrir des services d'accompagnement individualisés tout en maintenant des activités collectives. En quoi cet accompagnement individualisé sert-il la communauté ? Pour offrir un service de qualité, le RVE a tenu à devenir un service apprenant : offrir un service qualifiant, apprendre de son expérience et tirer des bénéfices des compétences qu'il acquiert. Nous présenterons le type de soutien et d'accompagnement offerts aux enseignants de l'Université Laval par le Réseau de valorisation de l'enseignement : l'approche développée et sa philosophie d'accompagnement, la concertation avec le milieu, le partage et le réinvestissement des expérimentations pédagogiques et les moyens développés pour assurer le transfert des connaissances apprises.

AIPU2008-04-0159 Expérience d'évaluation des enseignements dans les filières scientifiques du système LMD Jeudi 10h30 PA**Skouri Mohammed**, Faculté des Sciences Semlalia Marrakech Maroc**Chafiqi Fouad**, Ecole Normale Supérieure de Marrakech**Alagui Abdelhakim**, Faculté des Sciences**Chlyeh Mohamed Amal**, Faculté des Sciences Semlalia

La mise en place du système LMD a constitué une opportunité, pour les universités marocaines, de repenser le contenu et l'organisation de leurs formations. Ainsi, depuis 2003, la Faculté des Sciences – Semlalia (FSSM) de l'université Cadi Ayyad, à l'instar des autres universités marocaines, s'est engagée dans ce processus. Une évaluation de ces nouvelles formations s'impose après quelques années de fonctionnement de ce système. Nous présentons dans ce travail l'expérience de la FSSM en matière d'évaluation des formations au niveau de la Licence dont l'objectif principal est d'améliorer le processus d'enseignement-apprentissage. Les acteurs intervenants dans cette évaluation sont la commission pédagogique de l'établissement (CPF), les enseignants et les étudiants. Etant donné le caractère volontariste et pour permettre une meilleure adhésion des enseignants à une pratique continue de l'évaluation, la CPF a adopté une démarche proposant deux questionnaires papiers. Le premier permet de recueillir le point de vue des étudiants sur différents thèmes tels que la clarté des informations relatives au déroulement du cours, des contrôles, la qualité des supports pédagogiques, les difficultés, le lien cours TD et TP.... Pour ne pas réduire l'évaluation à une simple consultation des étudiants, un deuxième questionnaire guide a été distribué aux équipes pédagogiques de chaque module permettant ainsi aux enseignants d'analyser les résultats obtenus sur l'évaluation des apprentissages. Dans ce cas la discussion porte sur les procédures destinées à mesurer les résultats des apprentissages des étudiants en matière de connaissances assimilées, de compréhension développée et de compétences acquises. L'analyse de ces deux questionnaires.

AIPU2008-04-0019 Les nouveaux enseignants, les porteurs de la réforme au collégial Mardi 10h30 B1A**Tardif Hélène**, Campus Notre-Dame-de-Foy

L'enseignement collégial québécois est en mutation. D'une part, dans l'ensemble des collèges publics et privés, les départs d'enseignants à la retraite entraînent un profond renouvellement de ce personnel. D'autre part, tous les programmes d'études sont renouvelés et implantés à des moments déterminés par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport. Pour ainsi dire, le virage pédagogique du collégial revient de facto à la relève. Les nouveaux enseignants feront plus que participer à cette mise en œuvre, ils en seront les principaux acteurs. À quoi rime l'application de cette réforme pour eux ? Surtout, quelles idées s'en font-ils ? Quelques recherches interrogent la réforme québécoise de l'éducation. Par contre, nous ne retrouvons aucun indice dans la documentation existante eu égard à la perception des nouveaux enseignants face au nouveau collégial québécois. Ce manque de données nous a amenés à développer une lecture de la situation afin de comprendre comment ces enseignants se représentent cette réforme, à identifier les difficultés qu'ils éprouvent quant à son application ainsi qu'à connaître leurs préoccupations d'ordre professionnel. J'ai alors mené avec deux nouveaux enseignants une recherche sur le sujet dans quatorze collèges privés. La recherche privilégie une méthodologie mixte de type qualitatif et quantitatif. Sept entrevues instrumentales, un questionnaire administré auprès de 129 enseignants et douze entrevues collectives ou individuelles regroupant vingt-quatre enseignants constituent le corpus de données. Cet atelier présentera les résultats et les conclusions que nous avons tirés.

AIPU2008-04-0191 Un centre de développement pédagogique en santé ! Mardi 11h B1A**Trépanier Amélie**, Université Laval

Pour qu'un professeur exerce pleinement son rôle, le développement de compétences pédagogiques est essentiel. Afin de s'assurer de la qualité des programmes et des enseignements, un centre de développement pédagogique a vu le jour en 2002 à la Faculté de médecine de l'Université Laval. Depuis, il offre une vaste gamme de formations pédagogiques pour les professeurs, un service de consultation, de soutien à l'innovation, de développement de programme par compétences, d'évaluation et de recherche pédagogiques. Nous présenterons un bref historique de la constitution du centre, des services qui y sont dispensés, des intervenants qui y œuvrent et des réactions d'enseignants participant aux activités. Nous exposerons également les défis de demain : le recrutement des membres, l'élaboration, l'implantation, l'évaluation et le suivi de nos nouveaux programmes, le maintien de la multidisciplinarité et la collaboration interfacultaire.

AIPU2008-04-0015 **Le projet accompagné, une stratégie de formation continue intéressante pour les enseignants universitaires en France** **Mardi 11h30 B1A**

Venturini Patrice, Université Paul Sabatier Toulouse

Chênerie Isabelle, Université Paul Sabatier

La communication proposée décrit et analyse l'accompagnement par le Service Universitaire de Pédagogie (SUP) du projet RéSUS (RéuSsir à l'Université en Sciences) dont l'objectif est d'améliorer la réussite des étudiants et de stabiliser les effectifs dans une filière en difficulté dans notre université (1^e année Sciences de l'Ingénieur). Pour le SUP, il s'est agi de poser un cadre permettant à la fois de faire aboutir l'action (méthode de conduite de projet), d'évaluer son déroulement (en tant qu'acteur extérieur), et surtout de faire évoluer les pratiques d'enseignement des enseignants-chercheurs. Les observations que nous avons pu faire semblent indiquer que cette modalité de type accompagnement de projet constitue un moyen de formation efficient, pour peu que l'on considère les enseignants comme des apprenants et qu'on leur applique des principes dont certains ont été identifiés par Romainville comme favorisant l'apprentissage des étudiants en profondeur ; ces principes relèvent notamment des approches socioconstructivistes ou des travaux sur la motivation. L'accompagnement de projet, considéré dans cette perspective, constitue pour la formation pédagogique des enseignants-chercheurs français une alternative intéressante à la formule « stage », dont nous avons pu apprécier les limites notamment en termes de réinvestissement dans l'action. Associé à un projet qui organise l'évolution progressive des pratiques pédagogiques à partir de la situation de départ, il ouvre la voie à la construction d'innovations pédagogiques viables, à leur pérennisation, ainsi qu'à leur diffusion par « contamination » des collègues environnants.

113 Communications

Thème 5 : Qualité des ressources pédagogiques, des dispositifs de soutien et d'aide à la réussite

Mini Colloque :

AIPU2008-05-0019 **La formation tout le long de la vie un droit, un devoir une qualité au-delà des normes** **Mardi 14h30 PS4**

Alava Séraphin, Université de Toulouse 2 le Mirail - IUFM de Toulouse

Safourcade Sandra, Université de Toulouse 2 le Mirail

La formation tout le long de la vie : un droit, un devoir une qualité au-delà des normes Séraphin ALAVA – Sandra SAFOURCADE La formation tout le long de la vie qui n'est plus aujourd'hui plus qu'un étendard mais bien une réalité de pratiques concrètes, trouve au sein des Université une place toute particulière. A partir de la mise en place des lois sur la validation des acquis de l'expérience qui prennent racine dans le mouvement de l'éducation permanente, la formation tout le long de la vie propose un changement profond de paradigme en plaçant l'acquisition des savoirs et des compétences devant les modalités d'enseignement. La formation continue a toujours été à la pointe de l'innovation pédagogique avec la mise en place de l'enseignement en ligne, des cours du soir et de la FOAD. Ma communication s'interrogera sur les pratiques que développe sur l'université et exposera comment la notion de la qualité de la formation et des dispositifs est aujourd'hui devenu un enjeu quotidien dans la négociation de l'entrée en formation pour des adultes en rupture de parcours scolaires. Nous illustrerons ces analyses à partir de plusieurs recherches conduites dans notre service sur la mise en place de formation en ligne. Nous qualifierons ainsi les prises d'autonomie des apprenants et nous suivrons pas à pas les négociations pédagogiques et sociales qui vont de la formation tout le long de la vie une formation sur mesure. Notre intervention exposera les typologies des difficultés rencontrés par les stagiaires et analysera cela celles-ci soit comme des manques qualitatifs à combler dans la formation soit comme le signe d'une difficulté de l'apprenant à prendre en main son projet de formation.

AIPU2008-05-0003 **Le portfolio numérique agent rassembleur au cœur d'un programme universitaire** **Lundi 16h IAE**

Hébert Michèle, Université d'Ottawa

Beaudoin Jean-Pascal, Université d'Ottawa

Thibeault Rachel, Université d'Ottawa

Treblay Manon, Université d'Ottawa

Seguin André, Université d'Ottawa

Zamor Anathèle, Université d'Ottawa

Mini colloque sur l'intégration d'un portfolio professionnel étudiant numérique (e-PPE) dans la formation d'étudiants universitaires. Le colloque portera sur la conception et l'utilisation d'un e-PPE pour stimuler le développement de compétences et la réflexion, et faciliter le suivi, l'évaluation et le retour sur l'apprentissage. Un e-PPE qui, par sa fonction documentaire, témoigne de la maturation des étudiants. Les fonctions attribuées aux portfolios étudiants ont été étudiées pendant trois ans dans un processus de recherche-action à l'Université d'Ottawa pour développer un portfolio qui : 1) répond aux besoins d'apprentissage des étudiants, 2) peut s'adapter aux besoins des utilisateurs et, 3) peut être bonifié par l'expérience de son utilisation. Le colloque amènera le participant à analyser les étapes de conception et d'implantation d'un portfolio, puis ses diverses fonctions et usages. Il pourra discuter des obstacles à l'implantation et des effets rassembleurs par diverses activités de réflexion (tableaux de compétences, carnet de route, sommaires d'expériences de stages, etc.). Les thèmes abordés seront : (1) Schéma conceptuel d'un portfolio et sa congruence avec un programme axé sur le développement des compétences, (2) Considérations technologiques pour l'implantation et l'utilisation d'un portfolio numérique et pour la formation des utilisateurs (professeurs et étudiants), (3) Mentorat étudiant pour l'utilisation réussie du portfolio numérique, (4) Développement des représentations socioprofessionnelles liées à l'utilisation d'un portfolio, (5) Utilisation du portfolio dans le contexte de la formation pratique à distance et (6) Pour le soutien au développement des compétences pendant les stages.

AIPU2008-05-0039 Pour une pratique coordonnée de l'évaluation en milieu universitaire rapport d'expérience Mardi 14h30 IAE

Kadi Latifa, Université Badji Mokhtar (Annaba) Algérie

Khebbeb Akila, Université Badji Mokhtar (Annaba) Algérie

Dans son sens général, évaluer représente selon Pelpel (2002), l'attribution d'une valeur à un objet. Notre propos est de rapporter une expérience conduite dans le cadre de l'école doctorale algéro-française et d'observer l'expression de cette problématique d'enseignement /apprentissage à travers l'évaluation conjuguant deux modules: le cours de méthodologie de la recherche organisé d'abord en ateliers où l'on propose une série d'exercices de rédaction de problématiques (1er jet...4ème jet), puis en sessions de mise au point en fonction de l'évolution des données théoriques et des questions et difficultés exprimées par les étudiants et le cours de perfectionnement linguistique qui propose une démarche de pratique progressive permettant de développer des capacités rédactionnelles chez les étudiants et de leur donner les moyens d'exprimer et formuler correctement dans la langue leur projet de recherche. L'analyse des corpus montre que la résolution des problèmes exprimés lors des exercices (en cours) n'entraîne pas systématiquement la capacité d'intégration des acquis dans une situation problème plus globale représentée par l'exposé du pré projet de recherche, l'évaluation des deux modules se faisant de manière conjointe et coordonnée (à l'aide d'une grille d'évaluation). Notre contribution à cette rencontre propose d'aborder le débat dans le sens des pratiques pédagogiques coordonnées afin de mieux apprécier la réalité des actions menées et de leur évaluation.

AIPU2008-05-0289 eLearning et culture numérique dans l'enseignement supérieur. Quels référentiels de compétences pour les étudiants ? Mercredi 14h30 IAE

Platteaux Hervé, Université de Fribourg

Devauchelle Bruno, CEPEC International

Peraya Daniel, Université de Genève

Cerisier Jean-François, Université de Poitiers – IME

Les usages pédagogiques des TIC se développent dans les institutions d'enseignement supérieur. La question des référentiels de compétences étudiants devient cruciale pour aider les étudiants à devenir les acteurs efficaces de cours de plus en plus hybrides (Charlier, Peraya, & Deschryver, 2006) et à pouvoir utiliser ces compétences tout au long de la vie. Le projet européen eCulture (Programme InterReg III) travaille sur ces questions dans une dynamique transfrontalière entre la France (Rhône-Alpes) et la Suisse (Fribourg, Genève, Valais et Vaud). Les institutions réunies étudient comment fédérer les ressources nécessaires au développement des compétences eLearning et culture numérique. Définir le référentiel des compétences eLearning et culture numérique nécessaires aux étudiants repose sur de multiples dimensions : la tâche d'apprentissage, la variété des publics, le transfert des compétences vers des situations professionnelles préoccupant encore peu les étudiants, etc. Il s'agit aussi d'analyser des modalités de cours adaptées : les auto-évaluations permettant de diriger les étudiants vers les cours, les apprentissages en autonomie ou avec un enseignant. L'opérationnalité de définitions de la notion de compétences (Tardif, 2006) (Rey, Carette, Defrance, & Kahn, 2003) nous aide à structurer en une base de données les éléments du référentiel et des micro-scénarios d'apprentissage. Ils sont vus comme des « learning objects » (Collis & Strijker, 2003) dont la flexibilité facilite l'utilisation dans de nombreux contextes d'enseignement. Notre mini-colloque désire rassembler les chercheurs et praticiens pour approfondir les deux questions essentielles : quelles compétences eLearning ? Quelles actions de formation ?

Atelier :

AIPU2008-05-0307 **"L'apprentissage par problèmes dans les matières théoriques (exemple des mathématiques) spécificités et faisabilité"** Mercredi 14h30 PS2

Ben-Naoum Kouider, Ecole polytechnique de Louvain, Université catholique de Louvain

Rabut Christophe, INSA Toulouse

Wertz Vincent, Ecole polytechnique de Louvain, Université catholique de Louvain

"L'apprentissage par problèmes dans les matières théoriques (exemple des mathématiques): spécificités et faisabilité". "Beaucoup de personnes pensent que l'apprentissage par problèmes (APP) n'est possible que dans les sciences appliquées (ingénierie, médecine, ...) et qu'il n'est pas approprié en mathématiques, et plus généralement aux matières ou démarches théoriques. Notre propre expérience montre que ce n'est pas tout-à-fait vrai. Il est clair qu'il existe des spécificités en pédagogie active des mathématiques dont nous devons être conscients quand on élabore les APP. Dans cet atelier, nous discuterons ces aspects, nous présenterons différents types de problèmes (type Jeu, type applications des maths, et modélisation mathématique) et nous donnerons trois exemples de problèmes qui ont subi le feu dans nos institutions ces dernières années. Nous proposerons enfin à l'assistance de travailler à l'élaboration d'un (bon?) problème. Une discussion sur les difficultés à réaliser les APP en mathématiques clôturera l'atelier. "

AIPU2008-05-0331 **Adaptation du système P.S.I. de Keller à l'enseignement à distance** Mercredi 14h30 B1S5

Derobertmeasure Antoine, Université de Mons Hainaut

Le thème de notre recherche est l'application de l'enseignement à distance à un cours (inscrit au curriculum de master I à la Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Education de Mons) initialement dispensé selon le système d'enseignement personnalisé (P.S.I.) mis en place par Keller en 1968. Le P.S.I., basé sur le respect du rythme d'apprentissage de chacun, structure le cours en différentes unités de matières ponctuées par des évaluations formatives encadrées par des tuteurs. Adapté à l'enseignement à distance grâce au recours à une plateforme de formation, le même cours a été suivi, durant un semestre, et sur base d'un choix volontaire, par deux cohortes d'étudiants : les uns « en présentiel » ; les « autres », à distance. Le but de notre recherche a été de juger de la pertinence de notre utilisation innovante des nouvelles technologies dans le cadre de la formation des psychologues et pédagogues. Dans cette optique, une comparaison entre les deux groupes d'étudiants a été effectuée selon la méthodologie suivante : le recours à un test statistique comparatif (résultats à l'examen de janvier), une analyse de contenu des échanges entre tuteurs et tutorés, et, finalement, l'analyse des réponses des étudiants à un questionnaire réflexif. Les résultats ne montrent pas de différence entre les groupes en termes d'évaluation, l'analyse de contenu révèle la satisfaction des deux groupes même si les échanges (qualité et quantité) ont été clairement différents selon le mode du cours (à distance ou traditionnel).

AIPU2008-05-0324 Contribution des facteurs-clés d'une approche qualité à l'efficacité d'un dispositif de formation des enseignants du supérieur Mercredi 14h30 B1A

Gilles Jean-Luc, Université de Liège

Bosmans Catherine, Université de Liège

Mainferme Renaud, Ulg

Schoenaerts Anne-Marie, Université de Liège

Logjes Sophie, Université de Liège

Depuis les années 1990, de nouvelles politiques européennes en matière de formation pédagogique des enseignants visent l'efficacité des systèmes d'enseignement. En 2002, la Communauté française de Belgique a promulgué un décret instituant une formation destinée aux enseignants du supérieur non-universitaire, le CAPAES. L'Unité de Didactique générale et intervention éducative (DGIE) de l'Université de Liège assure une part de la formation pédagogique et professionnalisante des candidats au CAPAES. Pour concevoir son dispositif de formation, la DGIE s'appuie sur le modèle des 4 facteurs-clés de l'approche qualité inspirée des recommandations de la norme internationale ISO 9004-2 : (1) besoins des acteurs de l'enseignement, (2) pratiques efficaces selon la recherche, (3) modèles théoriques et (4) ressources humaines et matérielles (Gilles, 2002 ; Gilles, & al. 2006). Nous montrerons que ce modèle qualité a permis de répondre aux besoins des candidats CAPAES, en prenant en considération les recommandations du législateur. Nous présenterons comment les candidats sont amenés à décontextualiser leurs pratiques, à les analyser grâce aux modèles théoriques, notamment avec le polygone des paramètres de l'action didactique (Gilles et al., 2006). Le but étant de faire émerger de nouvelles pratiques plus efficaces en recontextualisant les résultats des analyses, et ce, tout en développant les compétences réflexives des participants. Nous montrerons aussi comment des maîtres-assistants, actuels et anciens candidats à la formation, ont innové dans leur pratique.

AIPU2008-05-0299 De débutants à penseurs vers un paradigme transformatif et multidisciplinaire à travers l'enquête et la découverte Lundi 16h PS3

Roberson William, University at Albany, State University of New York

Reimers Christine, Cornell University

Les débutants dans nos disciplines manifestent souvent des attributs dont nous nous plaignons: réticence à prendre des risques, incapacité de faire la liaison entre la théorie et le concret ou la pratique, manque de persistance face à de nouveaux défis. D'une part, ces attributs peuvent représenter des phases naturelles dans le développement intellectuel de nos étudiants (Perry, Belenky, Paul, et. al), d'autre part, ils signalent la tyrannie d'une « culture d'enseignement » qui agit au détriment d'une « culture d'apprentissage ». Comment transformer cette culture traditionnelle qui engendre la passivité de nos étudiants, pour réveiller le plaisir de l'enquête et de la découverte? Si on veut susciter une pensée critique et provoquer une attitude interrogatrice, nous devons utiliser d'une façon innovatrice la matière quotidienne et immédiate de nos disciplines. Il s'agit de présenter le contenu pour que les étudiants cessent d'ingurgiter les faits et commencent plutôt par poser des questions « en tant qu'experts ». Pour y parvenir, il faut « problématiser » la matière en la «mettant en scène » et en donnant vie aux questions, aux données, aux concepts, aux théories et aux représentations qui la constituent. A la base de ce processus de changement pédagogique se trouve aussi un changement essentiel de notre conceptualisation du débutant. Dans cet atelier vivement interactif, destiné aux professeurs universitaires de toutes les disciplines et aux professionnels de formation pédagogique, les participants éprouveront un modèle d'enseignement naissant de cette re-conceptualisation et visant un changement profond d'attitudes et de comportements.

Affiche :**AIPU2008-05-0025 La modélisation des réseaux de gènes une situation-problème pour l'apprentissage de méthodes mathématiques avancées Bt7, haut****Billoir Elise**, UCB Lyon 1**Lemaitre Claire**, UCB Lyon 1**Charles Sandrine**, UCB Lyon 1

L'Apprentissage Par situation-Problème (APP) est un dispositif émergent dans l'enseignement supérieur. Un des objectifs est de rendre les étudiants autonomes et acteurs de leur apprentissage, avec l'aide d'un enseignant-tuteur. L'originalité de l'approche pédagogique et la liberté accordée aux étudiants entraînent un intérêt et un dynamisme accrus de leur part. En premier cycle, l'APP permet aux élèves de prendre du recul sur l'utilisation des notions de bases vues en cours. En deuxième cycle, les compétences des étudiants nous permettent de leur proposer une véritable immersion dans le monde de la recherche. Dans cette optique, nous avons créé, dans le cadre d'une unité d'enseignement de modélisation à destination d'étudiants de Master 1 issus de filières diverses, un APP destiné à mettre en oeuvre des outils mathématiques complexes dans une problématique biologique de recherche actuelle (réseaux de gènes). Ainsi, nous avons imaginé une situation-problème dans laquelle ils se retrouvent face à des documents de diverses origines et partiellement détruits, provenant d'un chercheur disparu. Ils doivent alors essayer de reconstruire le parcours du chercheur, et compléter son travail inachevé grâce aux connaissances acquises en modélisation pendant les cours et les travaux dirigés. L'APP que nous avons conçu a donc pour objectif la mise en pratique à la fois des compétences mathématiques et techniques des étudiants, mais également leurs compétences de synthèse et d'analyse. Nous exposerons les résultats obtenus lors de la première session-test du printemps 2007, ainsi que les évolutions proposées pour améliorer le dispositif pédagogique en 2008.

AIPU2008-05-0014 Une nouvelle élaboration de séquences d'apprentissage du concept de la stéréochimie chez les étudiants de chimie organique Bt7, haut**Boukhechem Mohamed-Salah**, Ecole Normale Supérieure de Kouba-Alger-Algérie**Dumon Alain**, Université de Bordeaux**Zouikri Mohemd**, Université de Blida**Douga Ahmed**, Université de Bouzareah (sciences humaines) Alger

La représentation des structures moléculaires constitue un aspect fondamental de la chimie et plus particulièrement de la chimie organique. Plusieurs travaux ont traité de la façon d'aider les étudiants à acquérir une bonne compréhension conceptuelle de la représentation des structures moléculaires. Dans ce travail nous avons axé nos investigations sur l'utilisation simultanée, dans des conditions très appropriées à l'Ecole Normale Supérieure de Kouba, de différents modèles comme support d'aide à la résolution de problèmes à différents niveaux de compréhension de ce concept, notamment d'étudier leur capacité de comprendre et d'utiliser les multiples représentations.

AIPU2008-05-0010 Avons-nous oublié l'enseignement par l'expérience réelle ou vicariante ? Stratégies pratiques pour les programmes sociaux interpersonnels Bt7, haut

Couture Roger, Université Laurentienne

Ritchie Stephen, Université Laurentienne

Côté Daniel, Université Laurentienne

Larivière Michel, Université Laurentienne

Oddson Bruce, Université Laurentienne

La communauté internationale universitaire reconnaît l'importance de moyens élaborés visant l'utilisation des technologies de l'information et des communications en enseignement (TICE). Plusieurs perçoivent que des outils informatiques sont des éléments essentiels dans un environnement universitaire. Bien que ces instruments pédagogiques comportent des avantages, il ne faut pas oublier que certaines matières académiques, où les groupes d'étudiants sont moins nombreux, peuvent être mieux enseignées en faisant appel à un apprentissage par expérience. Cette présentation s'adresse aux champs d'études sociales et interpersonnelles, particulièrement à des petits groupes de 15 à 40 participants. Elle s'appuie sur l'approche sociocognitive avec une triade, dont le principal présupposé est que le comportement humain résulte d'interactions constantes entre les caractéristiques personnelles et environnementales. De plus, cette approche tient compte de cinq capacités fondamentales : la symbolisation, l'imitation, la prévoyance, l'autorégulation et l'auto-analyse (Bandura, 1986). Divers exemples pédagogiques s'adresseront à ces capacités et mettront en évidence qu'elles ont pour but d'augmenter les sentiments d'auto-efficacité (SAE). Bandura propose que SAE soit un facteur très important chez l'individu. Une personne possédant un bon degré d'auto-efficacité a une meilleure chance de réussir ou de persévérer à travers une tâche qu'une personne ayant un niveau d'auto-efficacité médiocre (Bandura, 1986; 1997). Une discussion exposera diverses anecdotes. Un exemple pédagogique offrira un aperçu de comment sensibiliser les étudiants universitaires à un jeune public ayant des difficultés d'apprentissage variées.

AIPU2008-05-0280 Formation des enseignants et promotion des sciences Bt7, haut

De Kesel Myriam, Université Catholique de Louvain

Tinant Bernard, Université Catholique de Louvain

Hautier Pierre, Université Catholique de Louvain

Van der Borcht Cécile, Université Catholique de Louvain

Depuis 1998 l'université catholique de Louvain organise le festival des Sciences. Cette manifestation d'envergure a pour objectif la promotion des sciences auprès de la population en général mais, elle est plus particulièrement destinée aux jeunes de l'école primaire (7-12 ans) et de l'école secondaire (13-18 ans). Le festival se déroule pendant une semaine; chaque institution présente des conférences, des ateliers et de multiples activités pour faire sortir la « science » des laboratoires et tenter de susciter des vocations pour les études scientifiques. A Louvain-la-Neuve, environ dix mille jeunes participent à ces activités. Dans le cadre du cours de didactique des sciences naturelles, nous avons profité du festival des sciences pour proposer une formation originale. Les étudiants de l'agrégation sont amenés à travailler en groupes sur un thème interdisciplinaire qu'ils choisissent mais qui est en relation avec la vie quotidienne. Ils doivent développer une séquence complète d'enseignement, centrée sur une situation problème et des pratiques expérimentales. Ces expériences doivent être exclusivement réalisées par les élèves qu'ils encadrent lors du festival. L'avantage est double: d'une part, les étudiants de l'agrégation apprennent leur futur métier en touchant à toutes ses facettes et en étant en contact avec de « vrais » élèves du secondaire et d'autre part, chaque année, une dizaine d'ateliers sont proposés dans le cadre du festival (environ 500 jeunes au total y participent). Les différents dispositifs pédagogiques mis en place pour l'encadrement des groupes, les différentes étapes de construction des séquences d'apprentissage et les premiers résultats d'évaluation de cette formation seront détaillés.

AIPU2008-05-0026 **De la cible.....à la clé du succès Bt7, haut****El Khoury Myriam**, Collège de La Sagesse Beyrouth-Liban

L'exode de notre élite ne se fait plus après la licence mais se réalise, depuis 2à3 années révolues, juste après la terminale vers l'étranger en quête d'un plus de profil multiculturel recherché, d'un niveau qualifié de profession promettant un avenir sécurisant et surtout d'un doctorat .Condition sociale malformation par déficit de savoir ou d'un curriculum ne répondant plus aux exigences et critères connus, manque d'information scientifique réelle, et d'autres facteurs dégénèrent le système libre de l'enseignement supérieur et dénoncent sa fragmentation culturelle mais non sa personnalité étiquetée de qualité dont les capacités d'innovation sont fort insuffisantes et les formations compétitives incomplètes. A la suite de ce constat comment relever le défi de qualité une fois le problème posé? La remise en question du système éducatif rénové en 1996 a dénoncé la profusion et la compétition de théorie limitée par le grand nombre de problème et l'élégance de solutions ,a oublié de faire face aux défis de la technologie. Sans compter le cours magistral de l'enseignant, la non-motivation des étudiants, les accords entre pays et institutions mal appliqués cette panoplie est loin de décrire une dure réalité noire éducative. La démarche qualité impose alors à l'évolution d'enseignement universitaire un changement de paradigme par l'emploi de T.I.C. et N.T.I.C.en tant que bon support pour l'apprentissage et non un concurrent pour les professeurs. Les outils choisis offrent une nouvelle mode de pensée et d'appropriation du savoir. La simulation soutient cette évolution dans un essor de qualité prometteur de gage de réussite. Sans oublier une échelle d'assurance et d'accréditation vers l'excellence de gamme de l'apprentissage.

AIPU2008-05-0274 **Contributions d'un environnement numérique d'apprentissage dans l'aide à la réussite étudiante Bt7, haut****Gendron Michel**, Université du Québec à Rimouski**Rajotte Denis**, Université du Québec à Rimouski

Dans le cadre de notre communication, nous présenterons trois contributions d'un environnement numérique d'apprentissage (ENA) dans l'aide à la réussite étudiante à l'Université du Québec à Rimouski (UQAR). Dans un premier temps, nous démontrerons l'apport de certains outils spécifiques d'un environnement numérique d'apprentissage reliés à la réussite étudiante. Ces outils contribuent, entre autres, à informer adéquatement les étudiants tout en favorisant la gestion des travaux à réaliser à l'intérieur d'un cours. Par la suite, après avoir situé la mise en place du Centre d'aide à la réussite (CAR), nous allons présenter le matériel du CAR disponible en accès libre à l'intérieur d'un environnement numérique d'apprentissage. Le CAR sera ainsi brièvement présenté (mise en œuvre) en soulignant son efficacité dans son travail quotidien pour répondre aux besoins des étudiants à travers l'utilisation d'un tel environnement. Nous tracerons aussi son évolution et son futur face à cet ENA. Finalement, nous décrirons le projet de collection de ressources en méthodologie que nous allons réaliser avec la Télé-Université et l'Université du Québec à Montréal. Ce projet permettra aux étudiants de pouvoir consulter environ 1 000 ressources (prévision) en accès libre. Ces ressources concerneront des thèmes tels : la motivation, la concentration, la mémorisation, la gestion du temps, les méthodes de travail, etc. Nous croyons que ce matériel contribuera à la réussite étudiante.

AIPU2008-05-0318 **Claroline, une plate-forme eLearning au service de la Qualité Bt7, haut**

Mercenier Philippe, HE Léonard de Vinci – ECAM

Melotte Philippe, HE Léonard de Vinci – ECAM

La plate-forme Claroline est utilisée comme campus virtuel au sein de la HE Léonard de Vinci, en particulier au sein de sa composante ECAM. Le caractère générique des outils mis à disposition des utilisateurs sur la plate-forme fait qu'à l'ECAM une réflexion a été menée sur ses usages alternatifs possibles. Elle évolue ainsi petit à petit du statut de campus virtuel au statut d'extranet sur lequel les acteurs interagissent dans le cadre de l'ensemble de leurs activités en relation avec l'ECAM. Aujourd'hui, un travail est en cours sur l'utilisation de la plate-forme en vue de la mise en place d'un Système de Management de la Qualité. De ce point de vue, la plate-forme permet effectivement de rencontrer les principaux problèmes associés, à savoir l'organisation, la mise à disposition et la gestion de la base documentaire qualité, la mise en œuvre des groupes de travail chargés de progresser sur les points d'attention identifiés, la réalisation des enquêtes qualité, le management des processus et la gestion des workflows. En partant d'une brève présentation des outils disponibles dans la plate-forme Claroline, la communication présentera l'état actuel de la réflexion et ses premières ébauches de mise en œuvre. Elle montrera l'usage fait ou envisagé des différents outils. Elle évoquera les possibilités d'intégration d'outils périphériques. Elle envisagera également la perspective d'une utilisation du système dans l'ensemble de la Haute Ecole. Elle mettra enfin en évidence combien les qualités spécifiques reconnues à la plate-forme Claroline, simplicité, souplesse et stabilité, sont bénéfiques en vue d'une installation et d'une utilisation aisée et conviviale de celle-ci comme outil au service de la Qualité.

AIPU2008-05-0015 **La Communication didactique et l'optimum éducationnel Bt7, haut**

Nagy Edita, Centre de Formation des Enseignants Mures

Jude Ioan, Université "Gheorghe Baritiu" Brasov

Prozan Mircea-Dumitru, L'Inspectorat Scolaire du Département de Mures

Farcas Mariana, Centre de Formation des Enseignants

Projet de recherche sur le sujet La communication didactique et l'optimum éducationnel 1. La motivation de la recherche La diagnose psychopédagogique de l'étiologie des facteurs favorisant en vue de réaliser l'optimum éducationnel durant les activités didactiques par l'intermédiaire de diverses formes de la communication didactique dans l'enseignement supérieur. 2. La méthode de la recherche La diagnose de la relation d'interconditionnement entre la qualité de l'activité didactique, l'optimum éducationnel et la communication didactique suppose la méthodologie suivante: a) Méthodes d'investigation b) Procédées d'interprétation des données et de présentation des résultats: c) Instruments de recherche d) L'appareil conceptuel – mots-clé e) Dimensions f) Indices et indicateurs g) Hypothèses de la recherche: 1. Si durant la communication didactique on utilise d'une manière complémentaire plusieurs formes de la communication, la qualité de l'activité didactique et l'optimum éducationnel augmentent. 2. Dans l'activité didactique efficiente, les attitudes des enseignants à l'égard de leurs matières et de leurs étudiants ont un rôle important. h) Modalité de valorisation et contribution: 1) Valorisation des résultats de la recherche: 2) Contributions: -élaborer et fonder sur le plan épistémologique du concept d'optimum éducationnel; -offrir un modèle d'investigation méthodologique dans l'étude du rapport entre les variables indépendantes et dépendantes rencontrées dans la diagnose réalisée; -mise en évidence des principaux dysfonctionnements éducationnels et didactiques; -proposer certaines modalités et formes de la communication didactique en vue d'augmenter l'optimum éducationnel.

AIPU2008-05-0302 OpenSyllabus comment créer, diffuser et partager des plans de cours dans l'environnement Sakai Bt7, haut

Raynauld Jacques, HEC Montréal

OpenSyllabus est un nouveau module s'intégrant dans la suite des outils SAKAI, un environnement numérique d'apprentissage en logiciel libre. Pour les utilisateurs, OpenSyllabus est un outil convivial de création, de gestion et de publication de plans de cours électroniques simples ou élaborés. OpenSyllabus repose sur une approche structurée qui décompose un plan de cours en une série de séances, de thèmes ou de travaux pratiques. L'utilisateur peut ajouter des objectifs, des commentaires, des ressources (PowerPoint), des références, des exercices et des outils de la suite Sakai. La diffusion des ressources peut être contrôlée de façon très fine : un utilisateur peut restreindre l'accès d'une ou de plusieurs ressources aux seuls étudiants inscrits au cours mais peut aussi décider d'opter pour des scénarios de diffusion beaucoup plus larges (communauté universitaire ou public en général). Les séances ou les thèmes peuvent être réutilisés dans d'autres plans de cours de l'utilisateur ou dans des plans de cours de collègues. Le contenu des plans de cours peut bien sûr être consulté à l'intérieur de Sakai (pour les étudiants inscrits) mais aussi dans un site complètement extérieur à Sakai en mode libre accès (pour le public en général). En cours de développement par HEC Montréal avec la collaboration de l'Université de Montréal et du CRIM et s'inspirant du projet MIT OpenCourseware, OpenSyllabus peut être vu comme un outil favorisant la diffusion et le partage des contenus et des pratiques pédagogiques universitaires, un élément très important d'une démarche qualité.

AIPU2008-05-0286 Identification des styles de gestion de classe des étudiants en formation initiale des maîtres en fonction de leur programme d'enseignement Bt7, haut

Sercia Pierre, Université du Québec à Montréal

La recherche a maintes fois souligné que les agents d'éducation sont conscients à des degrés différents des conceptions et des représentations à la base de leurs pratiques en gestion de classe. Par ailleurs, il est possible de dégager quelques approches de gestion de classe à partir de ces pratiques, conceptions et représentations. Ainsi Weber (1986) propose certaines approches de gestion de classe : l'approche de l'autorité, celle du système social, celle centrée sur la pédagogie, l'approche socioémotive, l'approche de la modification du comportement, l'approche permissive et celle de l'intimidation. L'importance que chaque enseignant accorde à ces différentes approches constitue en quelque sorte son profil personnel de gestion de classe. Cette recherche vise d'une part à identifier puis à comparer les profils de gestion de classe entre 210 étudiants inscrits à trois différents programmes offerts en formation initiale des maîtres de l'Université de Montréal à l'aide du questionnaire « Mon profil de gestion de classe » (Chouinard, 1999). Elle vise d'autre part à comparer les résultats selon le sexe des répondants.

AIPU2008-05-0489 Passeports pour le premier cycle universitaire Bt7, haut

Wathelet Valérie, Centre de Didactique Supérieure de l'Académie universitaire 'Louvain'

Romainville Marc, Centre de Didactique Supérieure de l'Académie universitaire 'Louvain'

Le projet « Passeports pour le Bac » vise à promouvoir la réussite en première année universitaire par une triple action : - identifier les prérequis des formations universitaires communes ou proches ; - en mesurer la maîtrise, par des outils spécifiques (tests de compétence), auprès des étudiants entrant en première année des programmes visés ; - en informer les étudiants, les enseignants et les équipes pédagogiques de manière à élaborer des actions de remédiation. De manière à y intégrer la préoccupation des étudiants socioculturellement défavorisés, des données supplémentaires concernant l'origine sociale et le parcours scolaire antérieur de l'étudiant sont également récoltées. Ces informations permettent d'affiner la compréhension des facteurs qui sous-tendent la réussite à l'université. Ce projet s'appuie sur un précédent projet mené durant un peu plus de trois ans aux Facultés Universitaires de Namur. Depuis avril 2007, il est étendu à l'ensemble de l'Académie 'Louvain'. Environ 7500 Passeports disciplinaires (droit, mathématiques, biologie, chimie, physique) et transversaux (Compréhension en profondeur d'un texte) ont été présentés à plus de 4500 étudiants, ce qui a permis des récoltes de données significatives sur le bagage de connaissances et de compétences des étudiants à l'entrée de l'enseignement supérieur. Dans cette communication, nous présenterons les différentes phases du projet, les premiers résultats c'est-à-dire la mise en évidence de certaines tendances identifiées auprès des étudiants et enfin les bénéfices que peuvent en retirer les étudiants, les enseignants et les équipes pédagogiques. 1En Belgique, le premier cycle universitaire correspond au grade de Bachelier.

Communications :

AIPU2008-05-0283 **Etat de l'utilisation des TICE par les enseignants universitaires marocains étude préliminaire** **Mardi 12h30 B1S5**

Aamili Ahmed, Centre International de Pédagogie et de Gestion Universitaires, FSE, Rabat, Maroc

Belmoudene Ahmed, Centre International de Pédagogie et de Gestion Universitaires, FSE, Rabat, Maroc

Chiadli Abdellatif, Centre International de Pédagogie et de Gestion Universitaires, FSE, Rabat, Maroc

Depuis l'année 2000, les universités marocaines ont beaucoup investi dans l'équipement en Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), en préparation au lancement de la réforme LMD de l'enseignement supérieur marocain, prévu en 2003. En 2004, le ministère de tutelle a lancé le projet de création du Campus Virtuel Marocain (CVM) et, dans ce cadre et dans l'esprit de l'autonomie de l'Université, des Centres de Ressources Universitaires (CRU) sont maintenant créés dans toutes les universités marocaines. La mission principale des CRU est d'orienter les enseignants vers la conception d'activités pédagogiques utilisant les concepts, les méthodes, les techniques, les outils et les ressources de formation qu'offrent les TIC. Qu'en est-il après sept ans d'équipement, quatre ans de réforme pédagogique et trois ans de CVM ? C'est la question que nous nous sommes posée au Centre International de Pédagogie et de Gestion Universitaires (CIPEGU) dans le cadre d'un projet national, plus global, de recherche-action sur l'intégration pédagogique des TIC dans l'enseignement supérieur marocain. En plus de faire un état des lieux des utilisations actuelles des TIC par les enseignants, un objectif prospectif est recherché pour l'orientation de l'action à mener. Quel est le niveau d'accessibilité des TIC pour l'enseignant universitaire marocain ? Quel est son niveau de leur maîtrise ? Quelles utilisations en fait-il dans son enseignement ? Quelle est sa représentation de leur utilité pédagogique ? Exprime-t-il un besoin en formation ? Si oui, lequel ? Cette communication présente l'ensemble des résultats et les questions d'ouvertures de cette enquête préliminaire.

AIPU2008-05-0281 **La formation universitaire intégrale comme proposition éducative de qualité, l'exemple de la UABC (Mexique)** **Mardi 16h B1S5**

Aguirre Muñoz Lucía Coral, Universidad Autónoma de Baja California

Sánchez Vázquez Alejandra, Universidad Autónoma de Baja California

Lavigne Gilles, Universidad Autónoma de Baja California

L'Université Autonome de Basse Californie (UABC) a été distinguée comme l'une des meilleurs universités mexicaines en termes de qualité. Elle a obtenu cette forte reconnaissance sociale grâce à la qualité des processus mis en œuvre depuis 2003. D'un côté, elle a fait un effort remarquable pour évaluer, certifier et faire accréditer ses programmes éducatifs, tant au niveau de licence comme à celui des études graduées. D'un autre, la prise en compte de critères d'efficacité, comprise ici comme l'utilisation adéquate des ressources financières, et la recherche d'une efficacité et d'une pertinence des formations offertes ont été à l'origine de politiques institutionnelles telle la formation professionnalisante et pédagogique du corps enseignant. Par ailleurs, en doublant son offre, elle a permis un accès plus grand favorisant ainsi une équité sociale plus large. Toutes ces réalisations se sont alignés sur les linéaments nationaux et internationaux pour les institutions d'éducation supérieure. Dans cette même optique d'un enseignement de qualité, pour renforcer son objectif fondamental d'une formation intégrale de ses étudiants, l'université a mis de l'avant comme politique institutionnelle le développement d'un engagement social pour les groupes désavantagés. C'est dans ce cadre que programme de Développement Social UABC-Ensenada a été créé; il a comme but la mise en œuvre d'une proposition pédagogique qui incorpore les avantages de l'apprentissage par projets, de l'apprentissage situé, significatif et humaniste, via le travail avec des communautés socialement vulnérables. La méthodologie utilisée et les résultats obtenus, probants, seront présentés dans le cadre de congrès.

AIPU2008-05-0323 Approche qualitative du rôle du tuteur de FOAD dans l'enseignement supérieur
Mardi 11h B1S5

Alava Séraphin, Université Toulouse le Mirail

Safourcade Sandra, Université Toulouse le Mirail

Dans le cadre des formations à distance dispensées dans l'enseignement supérieur, l'une des missions du tuteur de formation est celle de créer du lien entre des apprenants adultes et des formateurs universitaires ou issus du champ de l'entreprise. Les différents parcours professionnels et universitaires de chacun de ces acteurs et l'hétérogénéité des apprenants vont avoir une répercussion sur la bonne mise en œuvre de la mission du tuteur. Ce dernier peut être considéré comme une véritable ressource « humaine » favorisant ainsi le processus d'enseignement apprentissage. Quelles pratiques pédagogiques va-t-il alors mettre en œuvre afin d'être compétent d'un point de vue professionnel et efficace d'un point de vue tactique et stratégique ? Le pilotage des dispositifs de formation ouvert et à distance universitaires s'est longtemps centré sur une qualité technique et didactique mais l'enseignement nécessite aussi de qualifier et de caractériser les pratiques de communication et la gestion des ressources humaines. Notre recherche se concentre sur l'étude des pratiques développées par les tuteurs afin de garantir une qualité de l'interaction répondant à la fois à la démarche pédagogique et disciplinaire mais aussi à l'accompagnement du processus psychologique et humain de l'apprenant. A partir de cette recherche nous exposerons les compétences mises en jeu par les acteurs de la FOAD et nous nous interrogerons sur une notion de qualité subjective de la formation. Cette dernière prendra appui sur l'étude du dispositif de formation à distance du diplôme universitaire spécialisé en technologies de l'information et de la communication de l'université Toulouse Le Mirail.

AIPU2008-05-0018 L'efficacité de trois programmes d'intégration sociale au Maroc en termes de degré de coopération des participants avec leurs intervenants étude comparative **Mardi 16h30 B1S5**

Alem Jaouad, Université Laurentienne (Canada)

Couture Roger, Université Laurentienne (Canada)

Dadouchi Mohamed-Farid, École Normale supérieure de Marrackech (Maroc)

Au Maroc, plusieurs programmes d'intégration sociale s'adressent à des jeunes participants issus de milieux défavorisés. Cette recherche s'interroge sur l'efficacité de ces programmes en termes de degré de coopération des participants avec leurs éducateurs. Shemsy est une école du cirque de la ville de Salé au Maroc qui offre plusieurs programmes d'intégration sociale pour des jeunes issus de milieux défavorisés. Dans le cadre de cette recherche, nous nous demandons lequel de ces programmes est le plus efficace en termes de degré de coopération des jeunes avec leurs éducateurs. Nous présentons ici les résultats d'une étude comparative entre 3 programmes d'intégration sociale de cette école: un programme basé sur des activités sportives uniquement (sport collectif, n=132), un programme basé sur des activités artistiques uniquement (théâtre, n=18) et un programme basé sur les deux types d'activité (cirque, n=159). Nous avons utilisé la taxonomie des comportements de coopération de Tousignant (1985) qui avait identifié 4 catégories de comportement de coopération: 'application', 'transformation de tâche', 'esquive' et 'déviant' et qui correspondent respectivement à une coopération complète, circonstanciée, une non-coopération déguisée et une non-coopération affichée. L'analyse comparative du degré de coopération obtenu indique qu'il peut s'avérer utile de combiner des activités artistiques à la pratique des sports collectifs pour diminuer le comportement d'esquive de la part des participants. Cependant, ces conclusions ne s'appliquent qu'à ces trois catégories particulières d'activités d'intégration sociale : théâtre, sport collectif, cirque.

AIPU2008-05-0333 L'assurance qualité et la formation ouverte et à distance (FOAD) peut-on évaluer la qualité perçue ? Mardi 17h B1S5

Antoine Alain, Université Nancy 2

Nganmini Grace-Blanche, Université Nancy 2

L'assurance qualité est un dispositif qui vise à donner confiance. Il se développe actuellement dans les établissements de l'enseignement supérieur. La formation devient une industrie grâce aux technologies du numérique. Elle s'internationalise avec la globalisation de l'économie. Dans ce contexte la question de l'assurance qualité devient cruciale pour éliminer les "usines à diplômes" et les certifications professionnelles de complaisance. C'est l'objectif du registre des agences européennes d'accréditation. Nous montrerons qu'il est possible de construire un ensemble cohérent d'indicateurs de la qualité perçue, mais que leur utilisation doit s'enraciner dans une dynamique qui fait de la qualité une co-construction. Elle implique des apprenants engagés dans le processus de formation-apprentissage et des institutions acceptant de rendre des comptes aux différentes parties prenantes. L'assurance qualité devient un outil de régulation. La gestion de la qualité est née d'une révolution paradigmatique avec l'abandon d'une vision déterministe des processus technologiques dans le monde industriel nord américain à la fin du 19^{ème} siècle. Le raisonnement probabiliste et la notion de risque qui lui est associé se sont imposés. Aujourd'hui l'industrie de la formation est un phénomène en émergence qui bouleverse notre manière de penser les dispositifs de formation.

AIPU2008-05-0033 Projet professionnel de l'étudiant comme élément d'aide à la réussite, cas d'une université scientifique Mardi 10h30 PS1

Balme Sébastien, Université Montpellier 2

De La Boise Henri, Université Montpellier 2

Barras Hervé, Université de Genève

Depuis quelques années, l'insertion professionnelle des étudiants universitaires ainsi que l'échec en première année tendent à devenir deux critères de qualité entrant dans l'évaluation des filières d'enseignement. Ces deux critères sont traités indépendamment et souvent par des structures universitaires différentes. Dans une unité d'enseignement, nous nous sommes posés la question de la causalité entre ces deux paramètres au travers d'une analyse en début de formation. Le projet professionnel de l'étudiant (PPE) est une unité d'enseignement obligatoire pour les étudiants de première année des universités françaises. Mis en place dans notre faculté des sciences en 2000, cet enseignement prend la forme d'un projet tutoré. Durant le premier semestre, les étudiants travaillent par groupe de 3 à 5 à l'élaboration d'un projet professionnel commun. La particularité du dispositif pédagogique réside dans l'encadrement des étudiants effectué par des doctorants. L'enseignement est évalué chaque année par les étudiants avant la publication des résultats des examens. L'analyse de la satisfaction des étudiants du PPE sera traitée selon différentes variables. L'objectif de ce traitement est d'établir une cartographie longitudinale de la satisfaction des étudiants. Celle-ci devrait nous permettre de valider nos pratiques enseignantes et les modifier en fonction de la perception des étudiants. Finalement, ces données devront alimenter la motivation des étudiants en fonction de leur projet professionnel.

AIPU2008-05-0303 Le Blog comme outil de suivi de la qualité de la formation Mardi 11h PS1

Bariller Eric, Université du Courrier La Poste

La notion de qualité s'entend le plus souvent en comparaison à une norme ou à un processus qui permet de vérifier que le dispositif atteint le niveau requis. Dans le monde de l'entreprise, nous voyons apparaître de plus en plus la notion de qualité perçue par le client. Au-delà de l'atteinte des préceptes de la norme, ce que nous produisons est-il à la hauteur des besoins et des attentes du client ? C'est ce concept que nous avons choisi de mettre en œuvre à l'Université du Courrier de La Poste. Ceci à travers un dispositif de formation destiné à reconvertir des agents de centre de tri en agent téléopérateur sur un plateau téléphonique centralisant les appels des centres de distribution. La difficulté de cette opération réside dans le fait que le plateau est unique et en cours de création. Les procédures sont en gestation, les référentiels de compétences sont à construire et les agents ont des besoins en informatique ou en accueil client au téléphone. Nous avons donc mis en place un Blog qui nous permet d'être en alerte permanente sur le niveau de qualité perçue aussi bien par les stagiaires que par les promoteurs du plateau téléphonique. Notre proposition est-elle toujours à la hauteur des besoins des stagiaires et des nécessités du projet. Notre modèle de conception nous permet alors de modifier et/ou améliorer les modules de formation et de répondre exactement aux attentes de nos clients. Au-delà du système d'alerte, c'est aussi un outil en cohérence avec notre pédagogie et qui permet d'accompagner la montée en compétence du futur téléopérateur. À travers cette expérimentation, nous voulons aller vers des dispositifs adaptables et cohérents dans leur ensemble.

AIPU2008-05-0011 L'évaluation des projets des étudiants une contribution à la qualité des formations professionnelles universitaires Mardi 11h30 PS1

Bart Daniel, Université de Toulouse-Le Mirail

Les parcours universitaires de formation à visée professionnelle se distinguent notamment des formations généralistes par l'importance de la référence au projet professionnel des étudiants dans leur organisation pédagogique (critère de sélection d'entrée en formation, objet d'un stage et d'un mémoire). En regard de cette caractéristique majeure, cette communication vise à montrer comment une évaluation réalisée au cours d'un Master professionnel a permis d'étayer la mise en œuvre d'un soutien pédagogique à la construction des projets des étudiants selon une triple perspective. Nous nous attacherons à montrer tout d'abord que les informations recueillies par ce dispositif d'évaluation ont permis d'adapter la pertinence de l'offre de soutien aux spécificités des projets individuels. Nous montrerons ensuite que la dimension réflexive de cette démarche évaluative a également constitué un moyen d'optimiser l'efficacité de la formation en favorisant la formalisation des projets des étudiants. Nous verrons enfin que la mise en œuvre de ce dispositif d'évaluation a été pensée comme un moment de formation sur le projet pour des étudiants se préparant à exercer un métier du conseil en développement professionnel. En ce sens, notre communication met en évidence que la régulation de la qualité repose notamment sur une évaluation intégrée tenant compte de la richesse des effets de la formation et des ressorts du processus de développement professionnel des étudiants. L'articulation de ce type d'évaluation à une estimation plus courante de la qualité des diplômes professionnels basée essentiellement sur l'insertion ou les conditions d'accès à l'emploi des diplômés peut ainsi contribuer à l'amélioration de la pertinence de l'offre.

AIPU2008-05-0330 Accueillir, guider, accompagner des mesures innovantes pour assurer la persévérance des étudiants du baccalauréat en enseignement professionnel de l'Université de Sherbrooke Mardi 12h PS1

Beaucher Chantale, Université de Sherbrooke

Gagnon Claudia, Université de Sherbrooke

Les étudiants du baccalauréat en enseignement professionnel (BEP) de l'Université de Sherbrooke possèdent des caractéristiques qui modèlent la structure du programme et les mesures d'accueil, de soutien et d'accompagnement offertes. En effet, ce sont des gens de métiers, recrutés pour leur expertise par les centres de formation professionnelle, où ils deviendront enseignants. Une fois en poste, ils amorcent une formation universitaire en pédagogie de 120 crédits, suivie à temps partiel. L'équipe du BEP a relevé le défi d'accueillir et d'accompagner ces étudiants par la mise en place d'un programme innovant et adapté à leurs besoins. Cette communication présente deux mesures d'intégration au programme, de suivi et d'accompagnement : l'Activité d'accueil et d'intégration (AI) et le carnet de route. L'Activité AI, porte d'entrée au programme, se déroule sur une fin de semaine et a une triple visée d'information, de formation et de socialisation. Ainsi, les étudiants obtiennent les informations nécessaires à la compréhension de leur cheminement au BEP, reçoivent une formation de base sur des concepts centraux du programme (dont l'analyse réflexive et les compétences), le tout dans un contexte d'accueil chaleureux, rassurant, axé sur la socialisation et la formation d'un sentiment d'appartenance. Le carnet de route, boîte noire (aux sens propre et figuré) remise aux étudiants lors de l'Activité AI, sera leur mémoire pour la durée du programme (jusqu'à 10 ans). Ils y déposent les traces du développement de leurs compétences, leur portfolio professionnel, des travaux, des évaluations et en tirent diverses informations. Il est consulté par les intervenants du BEP qui encadrent les étudiants pour assurer un suivi de qualité.

AIPU2008-05-0031 **La pédagogie par missions au service de l'intelligence économique** **Mardi 12h30****PS1****Begin Lucie**, Ecole de management de Normandie**Guedon Jérôme**, Ecole de management de Normandie**Llosa Michèle**, Ecole de management de Normandie

Devant l'importance accrue de la maîtrise de l'information et plus largement de l'intelligence économique (IE) dans la compétitivité des entreprises et de nos économies, les institutions d'enseignement supérieur sont interpellées afin d'offrir des formations adaptées aux besoins actuels et futurs des entreprises. La réponse la plus répandue dans le supérieur a été de mettre sur pied des formations dédiées à l'IE, souvent sous la forme de Masters spécialisés en IE. A l'EM Normandie, nous avons opté pour une insertion de tels enseignements, au sein même de notre formation de base afin que tous nos étudiants acquièrent les rudiments de la gestion stratégique de l'information et que tous soient sensibilisés à l'IE. Loin d'en faire des spécialistes de l'IE, l'inclusion du module GSI dans le cursus de base vise, notamment par la réalisation d'une mission réelle, à développer une culture de l'information. Dans cette communication, nous proposons de présenter le module Gestion stratégique de l'information, sa genèse, ses objectifs et son déroulement. Puis, nous considérons les points forts et les points faibles du dispositif pédagogique mis en place. Nous attestons de la pertinence de notre démarche, en présentant les résultats des enquêtes menées auprès d'une centaine de prescripteurs de missions (entreprises qui confient des problématiques de recherche) et des étudiants, sur les quelques 500 étudiants qui ont participé à cette mission. Par là, nous montrons quelles compétences cette formule permet de développer chez nos étudiants. Nous concluons de l'intérêt d'arrimer les institutions d'enseignement aux besoins des entreprises, pour un enseignement professionnalisant en phase avec la pratique.

AIPU2008-05-0304 **Le portfolio en enseignement supérieur Rendre l'étudiant acteur de sa formation**
Réflexion à partir des pratiques Jeudi 9h B1S3**Bélanger Claire**, Université de Montréal

Depuis le début des années 2000, plusieurs programmes d'études à l'Université de Montréal, en majorité dédiés à la formation de professionnels et axés sur le développement des compétences des étudiants, se sont mis à s'intéresser au portfolio, à vouloir élargir ses fonctions pour en faire un instrument de soutien au processus d'apprentissage, au développement et à l'évaluation de compétences (Naccache, Samson et Jouquan, 2006) et à assurer sa vitalité tout au long d'un cursus (Le Mauff, Pottier, Goronflott et Barrier, 2006). La popularité grandissante du portfolio auprès de ces programmes s'explique par la nécessité de documenter et de réguler la progression des apprentissages des étudiants ainsi que d'en rendre compte au regard des compétences visées (Davies et LeMahieu, 2002; Scholes et al, 2004; Dannefer et Henson, 2007). Vu l'intérêt notable que suscite le portfolio en enseignement supérieur et au terme de six années d'expérimentation dans notre milieu ainsi que de réflexion et d'échange dans le cadre des rencontres du Groupe d'intérêt sur le portfolio du Centre d'études et de formation en enseignement supérieur (CEFES) et du Groupe de recherche sur le portfolio du Centre de pédagogie appliquée aux sciences de la santé (CPASS), nous nous proposons d'examiner quelques pratiques relatives à l'usage du portfolio à l'Université de Montréal dans le but d'illustrer de quelles façons les programmes ayant mis en place le portfolio en font le moyen privilégié de soutien au processus d'apprentissage et au développement des compétences des étudiants.

AIPU2008-05-0288 **Prédisposition technique et attentes pédagogiques des étudiants marocains en TICE étude préliminaire. Mardi 16h30 PS1**

Belmoudene Ahmed, Faculté des Sciences de l'Education

Aamili Ahmed, Faculté des Sciences d'El jadida

Chiadli Abdellatif, Faculté des Sciences de l'Education

Dans la réforme de l'enseignement supérieur au Maroc, une place capitale est accordée à l'introduction des TIC à travers un important investissement en équipements depuis l'apparition de son texte de loi en 2000, la création d'un Campus Virtuel Marocain (CVM) en 2004 et l'introduction d'un module « Langue, Communication et Informatique » (LCI) généralisé à toutes les filières d'enseignement. Le premier constat est que rares sont les contenus qui sont mis en ligne en appui à l'enseignement en présentiel. Dans le cadre d'un projet de recherche-action sur l'intégration pédagogique des TIC dans l'enseignement supérieur marocain, le Centre International de Pédagogie et de Gestion Universitaires (CIPEGU) se propose, dans une première étape, de faire l'état des lieux de l'impact de ce changement sur l'étudiant marocain. L'étude préliminaire que nous présenterons dans cette communication porte sur deux universités marocaines. Quel est le niveau d'accès et de maîtrise des TIC par les étudiants ? Quelles utilisations en font-ils ? En l'absence de contenus en ligne, quelles sont leurs représentations et leurs attentes de l'impact des TIC sur leurs apprentissages ? A titre de benchmarking, quel serait par projection dans le temps, quand cette mise en ligne serait complète, la réalité de cet impact par comparaison avec les étudiants de l'Université de Montréal ? En d'autres termes, suffirait-il que les enseignements soient mis en ligne pour répondre aux attentes exprimées par les étudiants marocains ? Cette communication présente l'ensemble des résultats et les questions d'ouverture de cette enquête préliminaire.

AIPU2008-05-0021 **Innovations pédagogiques pour une meilleure réussite des travaux pratiques Mardi 17h PS1**

Benjelloun Nadia, Faculté des Sciences Dhar El Mehraz

Cet article présente deux types d'innovations pédagogiques dans les travaux pratiques de Physique de première année des Licences scientifiques. Ces innovations s'articulent autour de deux supports. Le premier, basé sur les technologies de l'information et de la communication, utilise des simulations relatives aux manipulations abordées et permet à l'étudiant un aller retour entre la manipulation et sa simulation sur ordinateur. Le deuxième support est basé sur des outils pédagogiques que nous avons conçus et qui comportent pour chacune des manipulations un questionnaire à choix multiple (QCM) et une fiche à trous de travaux pratiques. Le QCM a pour objectif d'évaluer les connaissances relatives à la préparation de la manipulation en question et incite l'étudiant à approfondir la partie théorique. Chaque étudiant répond au QCM avant de démarrer la partie opératoire. La fiche à trous de T.P. permet à l'étudiant d'avoir un support simple pré-établi, à compléter par les résultats de mesures de la partie expérimentale. Cette fiche est remise à l'enseignant de T.P. à la fin de la séance. L'évaluation finale des T.P. repose sur une démarche d'évaluation formative, elle tient compte des évaluations des QCM, des fiches de T.P. et de la démarche expérimentale de l'étudiant. Afin d'évaluer la qualité pédagogique de ces supports, un questionnaire a été proposé aux étudiants. L'analyse des réponses montre que 60 % d'étudiants ont été plus motivés pour préparer leurs manipulations, 55 % ont pu répondre de manière efficace et 50 % approuvent l'utilisation des simulations en parallèle à la manipulation.

AIPU2008-05-0316 De dispositifs de soutien à la mise en œuvre d'une communauté de pratique de tuteurs en ligne expériences à l'Université de Montréal Jeudi 9h B7SA

Besançon Véronique, Université de Montréal

À l'Université de Montréal, le développement de cours et de modules de formation en ligne exigeant un changement de paradigme éducatif – de l'enseignement à l'apprentissage (Hotte, Leroux, 2003), nous a amené à nous intéresser à la formation de l'acteur tuteur en ligne. Pour ce faire, nous mettons en place un dispositif de soutien technopédagogique pour les acteurs engagés dans la conception du cours/module. Ce dispositif de soutien qui prend la forme d'une communauté d'apprentissage fondée sur le processus réflexif des formateurs (Chanier, Cartier, 2006) vise à favoriser la qualité de l'encadrement en ligne. C'est dans un tel cadre que nous avons orientée la formation sur la relation pédagogique des futurs tuteurs en ligne, favorisant le développement d'un savoir-être à la base des compétences de l'encadrement en ligne (Hotte, Besançon, 2005). L'apprentissage du rôle de tuteur est situé dans un environnement virtuel authentique intégrant les technologies de l'information (TI) afin de l'amener à interroger le cadre de la relation pédagogique, à favoriser l'apprentissage entre pairs, le compagnonnage et à expérimenter le rôle de guide de construction de connaissances (Reffay, Chanier, 2005). Nous désirons favoriser le développement de compétences des tuteurs en ligne au-delà de l'étape de conception des cours/modules et permettre au lien de collaboration et à l'engagement développés dans ces communautés d'apprentissage de perdurer. Nous présenterons comment nous envisageons de faire évoluer ces environnements d'apprentissage collaboratif vers une communauté de pratique de tutorat en ligne en utilisant les dynamiques existantes (Henri, Lundgren-Cayrol, 2001).

AIPU2008-05-0038 Développement d'un portfolio électronique d'apprentissage et d'évaluation relever le défi de la qualité en enseignement supérieur de la musique Mardi 10h30 PS4

Blondin Denise, Université du Québec à Montréal

Fournier Hélène, Université du Québec à Trois-Rivières

Léveillé Matthieu, Université du Québec à Montréal

Cette communication présente un projet de développement d'un portfolio électronique d'apprentissage et d'évaluation dans le cadre d'un nouveau programme de baccalauréat au département de musique de l'Université du Québec à Montréal (UQAM). Ce nouveau programme, qui comprend un profil artistique réunissant les cheminements en musique classique et musiques populaires et un profil en enseignement répondant aux exigences de formation du ministère de l'Éducation du Québec, s'inscrit dans un changement de paradigme en enseignement supérieur. Le développement du portfolio vise prioritairement à soutenir l'implantation d'un programme qui privilégie un cadre de formation constructiviste et qui propose un profil de sortie reposant sur le développement et la maîtrise de compétences disciplinaires et professionnelles. Compte tenu du fait que ces éléments impliquent un profond changement de pratiques d'enseignement et d'évaluation des apprentissages en musique, un soutien pédagogique est jugé indispensable pour que le programme soit implanté avec les meilleures chances de succès. Le projet met en évidence différents besoins auquel le portfolio électronique répond avantageusement ainsi que son importance à ces égards. Notamment, des besoins d'apprentissage pour l'étudiant (Campbell et Brummett, 2002) ainsi que des besoins d'information et de formation pour le corps professoral. Les objectifs visés par le développement du portfolio électronique, comme outil pédagogique d'accompagnement et d'évaluation, ainsi que les modalités de développement sont présentés. La conclusion signale certains des effets attendus du développement du portfolio électronique et les suites prévisibles, profitables pour le succès du nouveau programme.

AIPU2008-05-0297 Les déterminants et indicateurs de la motivation convergences et divergences chez les filles et les garçons en Sciences humaines au collégial Mardi 12h30 B7SA

Boisvert Jacques, Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu

Paradis Josée, Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu

Les enseignants délaissent un paradigme axé sur l'enseignement pour adopter un paradigme qui met l'accent sur l'apprentissage. Cet apprentissage est essentiellement une construction personnelle qui résulte d'un engagement actif. La motivation à apprendre constitue un déterminant fondamental de l'apprentissage scolaire sur laquelle filles et garçons semblent différer sous plusieurs aspects. L'objectif général de notre recherche consiste à comparer la motivation scolaire chez les filles et les garçons inscrits en Sciences humaines au collégial, et ce, au cours des trois premières sessions dans leur programme d'études. Notre recherche présente les déterminants et les indicateurs de la motivation et dégage les convergences et les divergences entre les filles et les garçons, tout en prenant en compte le calibre scolaire par la distinction entre élèves forts et élèves faibles. Cette recherche repose sur un modèle sociocognitif de la motivation en contexte scolaire qui comprend des déterminants et des indicateurs qui, en interaction, amènent la dynamique motivationnelle. Les données ont été recueillies au cours de trois sessions consécutives par des entrevues de groupe, des questionnaires et des instruments de mesure. L'analyse des données fait notamment ressortir des différences quant au niveau d'engagement dans les études et en ce qui concerne la nature intrinsèque ou extrinsèque de la motivation. En conclusion, des implications sur les pratiques pédagogiques permettant la réussite sont soulignées et des pistes de recherche sont formulées.

AIPU2008-05-0499 L'usage de la vidéoscopie dans la formation initiale en éducation physique l'apport Mardi 14h30 PA

Borges Cécilia, Université de Montréal

Seguin Carole, Université de Montréal

La vidéoscopie a été depuis longtemps très utilisée en formation initiale. Avec l'essor de la recherche sur l'enseignement et les écoles efficaces, l'analyse de séquences vidéo cherchait à repérer les bonnes pratiques d'un côté, et à identifier l'écart entre ce qui distingue la pratique d'un enseignant novice de celle d'un enseignant efficace ou expert de l'autre. Avec l'avenant de l'«épistémologie de la pratique» (Schön, 1983), l'analyse de séquences vidéo prend une nouvelle tournure, car la pratique devient non seulement un pôle d'action, mais aussi de réflexion et de formation à la profession. Sur cet angle, l'analyse de séquences d'enseignement doit favoriser à la fois le recul, pour ceux qui sont submergés dans la pratique, et à la fois la possibilité de l'identification des régularités et ou des «incidents critiques » (Euzet et Méard, 1998), à la base du travail enseignant, pour ceux qui se retrouvent en formation initiale. En ce sens, l'outil vidéoscopique est de toute richesse contribuant à la réflexivité chez les praticiens et chez les étudiants universitaires. Notre communication vise à présenter le projet Capsules vidéo en ÉPS, en cours à l'Université de Montréal. Axé notamment sur la compétence 6, du référentiel pour la formation initiale à l'enseignement (MEQ, 2001) : Planifier, organiser et superviser le mode de fonctionnement du groupe-classe en vue de favoriser l'apprentissage et la socialisation des élèves, il fait par de l'élaboration et de la mise en oeuvre de cet outil, construit afin de soutenir une démarche d'analyse réflexive et de développement de l'éthique.

AIPU2008-05-0023 Evaluation, auto-évaluation et parcours pédagogiques Mardi 11h PS4

Bouhai Nasreddine, Université de Paris 8

L'objectif de cette communication est de présenter un cas pratique de l'usage des QCM au sein d'un dispositif d'apprentissage de cours informatique en ligne. Il est question de l'approche évaluation par remédiation, il s'agit en fait de mettre en avant leurs intérêts pédagogiques et pratiques dans une variété de situations : Evaluation diagnostique, Evaluation sommative, Evaluation formative et auto-évaluation. Concernant l'apprenant, l'analyse des résultats de l'évaluation permet d'identifier les erreurs de l'apprenant et ainsi d'orienter ses activités et guider l'apprentissage. Elle permet de comprendre les erreurs pour les expliquer et les corriger. Ceci est applicable seulement dans le cas des évaluations formatives ou bien de l'auto-évaluation. Concernant l'enseignant, la construction des QCM nécessite beaucoup d'efforts pour proposer un meilleur contexte d'évaluation ou d'auto-évaluation pour l'apprenant, plusieurs points sont à prendre en compte : La rédaction et la pertinence des énoncés, La rédaction et la pertinence des propositions, Le système de notation à adopter, Tests, validation et pérennité. Nous présenterons l'environnement auteur de construction de QCM ainsi que l'intégration de ce mécanisme au sein du dispositif d'apprentissage WebCEEL et leurs expérimentations.

AIPU2008-05-0278 Intégration de la plateforme pédagogique Moodle dans un dispositif d'aide à la réussite en présentiel quelle valeur ajoutée ? Mardi 11h30 PS4

Candalot dit Casaurang Christel, Université des Sciences Sociales de Toulouse 1

Pour tenter de limiter l'échec en premier cycle universitaire, des cours de méthodologie du travail universitaire sont mis en place dans de nombreuses universités françaises. A l'Université des Sciences Sociales de Toulouse 1, ces cours prennent la forme depuis 1997 de TD de méthodologie documentaire à destination de tous les étudiants de 1^{ère} année, dans la mesure où la maîtrise de la recherche d'information est une compétence indispensable à la réussite universitaire. Depuis 2007, ces TD en présentiel sont enrichis par la mise à disposition des contenus des cours de méthodologie documentaire sur la plateforme pédagogique Moodle. Ce choix, contraint au départ suite à l'intégration des enseignements de méthodologie documentaire dans le dispositif du C2I (Certificat Informatique et Internet), nous a permis de nous interroger sur notre pratique pédagogique et sur les bénéfices éventuels pour les étudiants. Dans cette communication, nous présenterons les différentes étapes qui ont présidé au choix de l'utilisation de la plateforme pédagogique Moodle pour les enseignements de méthodologie documentaire, ainsi que la mise en œuvre du dispositif. Au-delà de l'impact de l'adjonction d'un tel outil sur nos enseignements, nous souhaitons également rendre compte de l'usage qui a été fait de cette plateforme par les étudiants, en exposant les résultats d'une enquête par questionnaire menée à l'issue des enseignements. Nous nous interrogerons alors sur la valeur ajoutée que peut apporter l'utilisation de la plateforme pédagogique Moodle tant dans la façon d'enseigner que dans la façon d'apprendre.

AIPU2008-05-0340 Efficacité de l'utilisation de Wiki, forums dans un cadre pédagogique Mardi 12h PS4

Castello Gilles, Master qualité

Oliveros Vincent, Master qualité

Pustorino Julien, Master qualité

Rosadoni Jonathan, apprenti master qualité

Tourne Sylvain, ATER master qualité

Le développement numérique de l'université vise une multiplication des formats de transmission des connaissances. Il s'appuie sur de nouveaux cadres pédagogiques utilisant une pluralité d'outils numériques. Ces nouvelles technologies vont vers de nouveaux espaces-temps de la connaissance et proposent des espaces de travail, de communication et d'enseignement. Notre hypothèse envisage les Wiki comme un levier permettant de repenser la pédagogie classique, en articulant des temps d'enseignement en présentiel et des temps de travail asynchrone collaboratifs. Le but de notre communication sera de montrer comment l'utilisation des Wiki, dans un cadre pédagogique, permet une relation didactique. Notre projet définira les cadres pédagogiques, les situations didactiques, l'utilisation (usage) et les modes de gestion (outil) des Wiki. Nous déterminerons une méthodologie de mesure des résultats d'enseignement utilisant l'outil Wiki. Des hypothèses et leurs variations possibles permettront de mesurer la performance de cette relation didactique. Une étude terrain représentative d'un organisme de formation utilisant les fonctionnalités du Wiki dans un cadre didactique, permettra d'identifier dans quelle mesure et avec quels résultats les Wiki peuvent ou non contribuer à une relation didactique.

AIPU2008-05-0035 **Former des tuteurs à l'APP quand grand-mère Adélaïde s'en mêle...Mardi 12h30 PS4**
 Charles Sandrine, Université Lyon 1

Lutter contre l'échec en première année à l'université, motiver les étudiants, leur donner de l'autonomie dans le travail figurent parmi les priorités de l'Université Claude Bernard Lyon 1 (France). En sciences de la vie, pour faire face à la désaffection des étudiants pour les disciplines formelles et en particulier les mathématiques, nous avons privilégié une pédagogie d'Apprentissage Par Problème (APP) grâce à laquelle les étudiants s'approprient la modélisation comme outil de compréhension des phénomènes biologiques. Avec plus de 400 étudiants chaque semestre, l'instauration d'une pédagogie par APP de qualité, dans des séances de Travaux Tutorés (TT) par groupe de 15 étudiants, nécessite des moyens d'encadrement importants. C'est ainsi que chaque semestre, au sein d'une unité d'enseignement dédiée à l'apprentissage d'outils Mathématiques pour les Sciences de la Vie (MathSV), une vingtaine d'intervenants se partagent les séances de TT et que beaucoup doivent être formés au rôle de tuteur. Une formation à l'APP par la pratique de l'APP a donc été développée, à l'issue de laquelle le futur tuteur, mis dans la peau d'un étudiant, a vécu une expérience d'APP et son évaluation, a pris conscience des avantages d'une pédagogie active comme l'APP, a pris conscience de l'importance du rôle du tuteur. J'exposerai d'abord la situation-problème proposée aux tuteurs en formation, ou comment grand-mère Adélaïde les invite à découvrir les secrets de la fabrication d'une confiture. Je détaillerai ensuite les différentes étapes à franchir par les participants, avant de discuter des bienfaits de cette formation sur le bon déroulement des TT.

AIPU2008-05-0295 **Intelligences multiples et intelligence émotionnelle au service de l'apprentissage**
Mardi 12h B1S5

Chbat Joseph, Collège André-Grasset

Quelque soit l'étudiant avec qui on travaille, il reste sensible à la « stimulation émotionnelle ». Howard Gardner a incité les enseignants à devenir des « détecteurs d'intelligences » : pour lui, chaque forme d'intelligence est une porte d'entrée dans le monde de l'élève. Dans cet atelier, nous montrerons comment identifier et définir les diverses formes d'intelligence chez nos étudiants et comment identifier, mesurer et développer les habiletés émotionnelles susceptibles d'améliorer leur apprentissage. Nous donnerons également quelques résultats d'une recherche en cours sur la corrélation entre le quotient émotionnel et le rendement scolaire.

AIPU2008-05-0497 **Un dispositif obligatoire de soutien aux étudiants de 1ère BA à la haute école**
Francisco Ferrer ç Bruxelles des ailes pour réussir Mardi 17h B7SA

Cobut Bernard, Haute Ecole Francisco Ferrer

Boulvain Marie, Haute Ecole Francisco Ferrer

Le dispositif d'Activités d'Intégration à l'Enseignement Supérieur (AILES) a pour ambition d'aider à la réussite des étudiants de 1ère année de baccalauréat à la Haute Ecole Francisco Ferrer. Il propose à environ 900 étudiants des activités obligatoires, intégrées au programme des cours du premier quadrimestre et valorisées en 1 ou 2 crédits ECTS, qui leur permettent de confirmer leurs choix d'études, de se doter d'outils d'apprentissage nécessaires pour réussir dans l'enseignement supérieur et de s'intégrer à leur nouvel environnement. 5 types d'activités différentes sont organisées : - un séminaire Projet Personnel et Professionnel; - un séminaire de recherche documentaire; - un séminaire méthodes de travail; - un cours de Français du supérieur; - une journée de Team Building. L'étudiant doit élaborer un portfolio rendant compte des différentes activités suivies, du contenu de ces activités et de l'effet sur son choix d'étude, sa façon de travailler et son intégration dans la HEFF. Il le présentera devant ses pairs et à un jury d'enseignants début décembre. L'évaluation scientifique du dispositif à l'aide d'un questionnaire a déjà commencé. De manière générale, les étudiants font déjà part de beaucoup d'enthousiasme et participent activement au dispositif !

AIPU2008-05-0308 Le "knowledge management" pour l'accompagnement à l'entrée dans le métier des enseignants quand les mondes de l'entreprise et de l'éducation se rejoignent dans la recherche de la qualité Mardi 16h PS4

Condamines Thierry, IUFM de l'Académie d'Amiens

Lorsqu'on suit l'actualité des textes émanant du Ministère de l'Education Nationale ou du Haut Conseil de l'Education, on s'aperçoit que la professionnalisation des enseignants est une des préoccupations majeures des responsables de l'éducation. L'entrée dans le métier est en effet massivement vécue comme un moment difficile où les enseignants oscillent « entre plaisir et souffrance ». Si les savoirs théoriques semblent assez bien intégrés, il n'en est pas de même des savoirs issus de l'expérience (gestion de la classe, ...) qui font cruellement défaut aux jeunes enseignants. Nous sommes ainsi confrontés à une situation paradoxale où cohabitent des enseignants expérimentés ayant développé une mine de savoir-faire et de jeunes enseignants en manque de savoir-faire. Comment favoriser alors la transmission de ce savoir-faire ? Si de nombreux dispositifs ont été testés en France comme à l'étranger, nous nous proposons de montrer leurs limites et de proposer une nouvelle approche basée sur des pratiques issues du monde de l'entreprise (« Knowledge Management ») où la notion de qualité est depuis longtemps une préoccupation majeure. Cette approche s'appuie sur la construction d'une base de connaissances informatisée afin de capitaliser le savoir-faire d'enseignants expérimentés, véritable mémoire de savoir-faire, dont la richesse et la diversité fournira un soutien au jeune enseignant sans tomber dans le piège du modèle et de l'imitation. Notre démarche qualité s'appuie à la fois sur une conception participative avec de jeunes enseignants et des enseignants expérimentés et sur une conception itérative où l'évaluation tient une place majeure.

AIPU2008-05-0315 Usages différenciés et perceptions étudiantes des forums de discussion dans le premier cycle de l'enseignement universitaire Mardi 16h30 PS4

De Schryver Yohan, Faculté Polytechnique de Mons

De Clercq Ophélie, Université de Mons-Hainaut

Devau Aline, Université Libre de Bruxelles

Temperman Gaëtan, Université de Mons-Hainaut

Cette communication s'inscrit dans le cadre d'une recherche menée au sein des trois universités de l'Académie Wallonie-Bruxelles que sont l'Université de Mons-Hainaut, la Faculté Polytechnique de Mons et l'Université Libre de Bruxelles. L'objectif est double : 1° comprendre davantage la dynamique de l'usage des forums de discussion ainsi que leur apport potentiel à la réussite des étudiants 2° accompagner les enseignants disposés à intégrer un tel outil dans un dispositif pédagogique. Nous nous intéresserons ici spécifiquement à la première question de recherche, notamment au travers de la perception des étudiants du premier cycle universitaire quant aux forums et des usages qu'ils en ont. Nous privilégierons, dès lors, l'analyse quantitative des indices externes et internes des forums (logs, nombres de messages, ...) pour en dégager l'activité des étudiants, la nature de leurs messages et le type d'interaction. Nous mettrons encore en évidence des résultats d'entretiens semi-directifs où le forum est abordé sur un plan général, cognitif, métacognitif, socio- motivationnel et participatif. Ces entretiens ont pu mettre en exergue les différences et similitudes tout en préservant une approche singulière de chaque étudiant interrogé. L'analyse des entretiens a permis ainsi de contextualiser des propriétés et traits d'analyse appliqués à des contextes plus généraux. Pour y parvenir, nous aborderons parallèlement, pour chaque institution, un contexte d'usage particulier du forum, tout en visant à en développer quelques forces et limites et à souligner quelques analyses de résultats formulés. Nous terminerons par nos premières conclusions et perspectives de travail pour la suite de cette recherche.

AIPU2008-05-0030 Quel feedback constructif sur des efforts de contextualisation d'un cours commun à l'ensemble des disciplines spécifiques en formation initiale d'enseignants du secondaire supérieur ?

Mardi 17h PS4

Delcomminette Séverine, Université de Liège

Quoilin Marilyn, Université de Liège

Sente Isabelle, Université de Liège

Leclercq Dieudonné, Université de Liège

Notre cours de Psychologie Educationnelle de l'Adolescent et du Jeune Adulte s'adresse aux étudiants universitaires qui, titulaires d'un master, visent à être professeurs dans l'enseignement secondaire supérieur en Communauté française de Belgique. Dans ce contexte professionnalisant, se posent les problèmes (définition, exercisation, évaluation) liés aux compétences (Beckers, 2001 ; Beckers, Leclercq & Poumay, 2007) et au transfert des apprentissages (Tardif, 1999). Dès lors, notre dispositif de formation, au départ traditionnel, a tenté de relever les défis du situated learning (Anderson & al., 1996) et de l'apprentissage contextualisé (Bédard & Frenay, 2000). Nous avons reformulé nos objectifs en compétences, développé des activités et mis en place une évaluation plus ambitieuse en regard de la taxonomie de Bloom (1956, 1965). En outre, afin de lier théorie et pratique, nous avons débuté chaque chapitre par des enjeux (advance organizer selon Ausubel, 1968), injecté des témoignages d'enseignants balayant les différentes disciplines spécifiques et proposé des pistes d'intervention en classe. Comment ces efforts de contextualisation au service d'un meilleur apprentissage et d'une plus grande motivation (Viau, 1994) pour des concepts abstraits sont-ils perçus par les futurs enseignants ? Nous avons collecté leurs avis constructifs en regard de chacun des éléments clés de cette innovation : en termes de pertinence et clarté pour les enjeux, en termes de quantité pour les témoignages et en termes de liens avec le métier pour les pistes d'intervention. C'est la synthèse quantitative éclairée d'un regard qualitatif que nous proposons.

AIPU2008-05-0291 Acculturation aux processus d'acculturation dans l'enseignement supérieur...

Quelques tensions fondatrices de la réflexion Mercredi 10h30 B1S3

Deschepper Catherine, Ecole Normale Catholique du Brabant Wallon, Institut d'enseignement supérieur pédagogique, Haute école Léonard de Vinci / UCL

La première année de formation initiale des enseignants du fondamental se caractérise par une diversité socioculturelle des publics et une rupture, pour les plus fragiles d'entre eux entre une pratique, un modèle scolaire préalable et un attendu souvent implicite des études supérieures dans lesquelles ils s'engagent. Un programme de différenciation et de soutien à la réussite a donc été développé par notre institution, autour des trois grands axes d'intervention « classiques » que sont la méthodologie, la maîtrise de la langue, et la formation aux TIC, lesquels axes partagent un fort attendu institutionnel, révèlent les inégalités socioculturelles et nécessitent, une réelle acculturation qui passe par un double mouvement d'explicitation et de formation. En abordant la question de la qualité de ce processus de soutien, il nous est apparu que cette dernière s'appréhendait souvent au cœur de tensions fondamentales qu'il fallait pouvoir expliciter, paramétrer, voire réconcilier. La présente communication s'attarde donc sur deux de ces tensions, qui ont mobilisé la réflexion Qualité de notre processus de soutien, à savoir : - la nécessaire autonomisation des étudiants – qui constitue un des ces attendus méthodologique plus ou moins implicite des études supérieures – et leur intégration dans un processus de soutien qui se manifeste, au contraire, par une plus grande prise en charge, - La question de l'espace-temps des processus de soutien (en regard d'une dynamique motivationnelle) qui ne peuvent être ni déconnectés de la formation (au risque de sembler peu pertinents), ni complètement intégrés à cette dernière si l'on veut pouvoir gérer de façon plus individualisée une différenciation efficace.

AIPU2008-05-0339 De l'enseignement magistral et théorique à un enseignement en équipe et individualisé Mercredi 11h B1S3

Dompierre Johanne, Université Laval

Servais Hélène, Université Laval : De l'enseignement magistral et théorique à un enseignement en équipe et individualisé. Après des années d'enseignement théorique à des grands groupes (70 à 90 étudiants) par le biais d'exposés magistraux et théoriques, cette façon de procéder était devenue inadéquate, et générait de l'insatisfaction chez les étudiants et chez la professeure. La communication proposée porte sur une expérience menée actuellement dans un cours obligatoire offert à 120 étudiants de première année universitaire. Il était devenu impératif de revoir le type d'enseignement. Une démarche a donc été entreprise auprès du Réseau de Valorisation de l'Enseignement (RVE) de l'établissement pour améliorer la pédagogie. Cette croyance profonde que seul l'enseignement magistral et théorique est possible dans les grands groupes a été sérieusement remise en question lors de la formation « Le plaisir de faire apprendre » qui a permis une initiation à l'approche socioconstructiviste, de même que l'observation et l'expérimentation de nouvelles formules d'enseignement. Cette première formation a été suivie de nombreuses autres données par le RVE. Depuis lors, un appui constant d'une conseillère pédagogique du RVE a permis la mise en place de très nombreux outils pédagogiques pour des travaux en équipe de même que d'un cahier de l'apprenant pour un apprentissage individualisé. Dans ce cours, un outil de réflexion sur les activités mises en place a été élaboré pour les étudiants. Ils le compléteront régulièrement, tout au long de la session, informant sur ce qu'ils ont aimé parmi les activités, ce qu'ils ont moins aimé, ce qu'ils ont appris et ce qu'ils auraient voulu apprendre.

AIPU2008-05-0294 Projet de tutorat pour une égalité sociale des prérequis Mercredi 11h30 B1S3

Dony Marielle, Facultés Universitaires Notre Dame de la Paix, Namur

Projet du Tutorat : pour une égalité sociale des pré-requis C'est dans le cadre d'une série de projets (financés par la Fondation Roi Baudouin et la Loterie Nationale de Belgique) visant à promouvoir l'égalité des chances et l'accès à l'enseignement supérieur que s'inscrit le projet de tutorat « pour une égalité sociale des prérequis ». Ce Projet innovant, mené au sein des quatre universités de l'Académie universitaire 'Louvain', est basé sur un principe de solidarité entre des étudiants universitaires (N=50) qui suivent un programme de formation pédagogique (agrégation ou master à finalité didactique) et des élèves de dernière année de l'enseignement secondaire issus d'écoles accueillant un public multiculturel et socio-économiquement défavorisé (N= 263). La méthode utilisée consiste d'une part à aider ces élèves de dernière année à prendre conscience de leurs acquis effectifs à l'aide de deux outils validés (test de compétence en français et en mathématiques) par des professeurs de l'enseignement supérieur et d'autre part, à leur assurer un accompagnement permettant de combler d'éventuelles lacunes (un tutorat organisé par des étudiants universitaires volontaires). La prise de conscience des élèves s'opère grâce à la passation par les élèves d'un des deux tests de compétence mesurant certains des prérequis nécessaires à l'entrée dans l'enseignement supérieur tandis que l'accompagnement pédagogique est proposé par les tuteurs dans un deuxième temps après la remise des résultats de ces tests. L'impact pédagogique du projet est double. Cette communication présentera le dispositif méthodologique et l'état d'avancement de cette recherche en cours ainsi que des pistes de réflexions concernant les implications de celle-ci.

AIPU2008-05-0004 L'estime de soi des étudiants du supérieur en abandon d'études. Une recherche-action sur l'évolution de l'estime de soi d'étudiants-décrocheurs pris en charge dans un dispositif de réorientation Mercredi 12h B1S3

Dozot Caroline, Facultés Universitaires Notre dame de la Paix de Namur

Piret Anne, Facultés Universitaires Notre dame de la Paix de Namur

Depuis cinq ans, les établissements d'enseignement supérieur situés en province de Namur (en Communauté française de Belgique) propose aux étudiants de première année qui décident d'interrompre leurs études en cours d'année un dispositif de formation/réorientation baptisé « Rebond ». Dès l'origine, ce dispositif de formation s'est doublé d'un volet de recherche-action. Dans cette communication, nous présentons les résultats d'une de ces articulations recherche/formation. Les questions de recherche que nous développons trouvent leur pertinence pédagogique dans les intuitions récurrentes des intervenants à propos de l'estime de soi des étudiants pris en charge à Rebond. Sur cette base intuitive, l'équipe a élaboré un dispositif de recherche (qui bénéficie d'un subside du FNRS pour trois ans) visant, d'une part, à confronter les hypothèses intuitives des intervenants à la littérature sur le sujet et, d'autre part, à les confronter à des données empiriques, à la fois via des comparaisons synchroniques (étudiants Rebond vs étudiants-contrôle) et diachroniques (étudiants à l'entrée en formation vs étudiants en fin de formation). Après une brève synthèse du cadre théorique sur lequel nous nous appuyons, nous exposerons la méthodologie utilisée pour recueillir des informations auprès des étudiants de la formation Rebond (N=33) et auprès des étudiants de première année constituant un groupe-contrôle (N=490). Nous présenterons ensuite les résultats des analyses statistiques réalisées pour tester nos hypothèses. Nous concluons par les perspectives plus qualitatives qui se dégagent, tant du point de vue de la recherche que du point de vue des actions à mettre en œuvre au sein du dispositif de formation.

AIPU2008-05-0034 Profils scolaires diversifiés défi pour les stratégies pédagogiques ! Mercredi 12h30 B1S3

Dupuis-Bellon Patricia, HECVSanté

Masias-Valdes carlos, HECVSanté

Toutes les écoles supérieures s'appuient sur les modèles scolaires antérieurs locaux. On constate, suite à la mondialisation et aux migrations, que la diversité de provenance des étudiants augmente et que les stratégies pédagogiques mises en place, jusqu'alors fiables, ne conviennent pas à tous les cursus scolaires. Malgré cette évolution, la mission des écoles HES et de la notre en particulier, reste de professionnaliser les étudiants en réponse aux attentes sociales. A défaut de construire des programmes personnalisés, notre réflexion s'est axée sur la préparation des étudiants, à travers l'intégration culturelle, à nos méthodes pédagogiques, tout en renforçant les compétences en différenciation et interculturalité chez les professeurs. Suite à nos premiers travaux et aux apports de la recherche menée par HEArc Santé)ur les difficultés d'apprentissage des étudiants africains, les 1ers considérants sont: 1. Difficultés de maîtrise des outils pédagogiques, différence des rythmes d'apprentissage, non maîtrise de la langue, statut des étudiants, méconnaissance du milieu. L'écart avec les étudiants « indigènes » peut augmenter au fur et à mesure qu'on avance dans la formation. 2. Difficultés d'ordre interculturel, liées aux types de sociétés, aux représentations, à la migration et aux ruptures d'avec le milieu de vie habituel. Propositions : 1. Finaliser la constitution d'un groupe de travail ayant pour but l'analyse de la réalité2. Organiser, début 2008, des visites dans des centres accueillant des étudiants étrangers. 3. Un système de parrainage : étudiants en 3ème et 4ème année de formation et en provenance de pays de culture identique ou voisine, disponibles pour offrir un soutien aux nouveaux arrivants.

AIPU2008-05-0338 Pratiques pédagogiques innovantes les cellules TICE, NTE, multimédia.... pour soutenir la qualité dans l'enseignement supérieur Mercredi 16h B1S3**Essid Ines**, Master Qualité**Guilhem Marie Christine**, Master Qualité**Isnel-Floret Christine**, Master Qualité**Taouil Fatima Zohra**, ATER Master qualité

Face aux attentes des usagers de l'enseignement supérieur en termes de soutien et d'aide à la réussite, de nombreuses structures se sont mises en place au sein des universités. L'observation de ces structures fait apparaître une multitude de formes et appellations différentes (cellules Tice, veille technologique, centre multimédia, service TICE, Cellule NTE, etc.). Celles-ci convergent aujourd'hui vers un même objectif : au-delà de la réponse à la modernisation de l'organisation des établissements de l'enseignement supérieur, il s'agit de répondre aux attentes des usagers (soutenir la qualité dans l'enseignement supérieur). Une revue de la littérature montre que ces entités basent communément leurs travaux sur des pratiques de veille pédagogique. Nous nous sommes intéressés à l'analyse des différentes étapes de la veille pédagogique au sein de ces structures. Cette analyse aura pour corollaire la mise en évidence de leurs choix à travers l'outil d'amélioration continue de processus : PDCA (Plan Do Check Act). Ceci nous permettra d'identifier les étapes de conception, déploiement, évaluation et amélioration du processus de veille mis en oeuvre. Une telle démarche s'apparente largement à une démarche qualité et s'inscrit dans une politique de développement des performances des activités de veille de ces entités de soutien pédagogique.

AIPU2008-05-0343 La qualité et les plus values de la Pédagogie Par Projet Mercredi 16h30 B1S3**Faure Bertrand**, IUT de Tarbes**Pernin Jean-Louis**, IUT de Tarbes**Tricot André**, IUFM Toulouse**Aissani Youcef**, IUT de Tarbes**Girard Frédérique**, IUT de Tarbes

Notre recherche vise à répondre à deux questionnements qui s'inscrivent dans un débat actuel (Kirschner, Sweller et Clark, 2006; Chanquoy, Tricot et Sweller, 2007) concernant l'efficacité et les qualités des pédagogies dites « non guidées » : - Est-ce que les pédagogies dites « non guidées » apportent une plus value par rapport aux autres ? - Si oui, sur quels savoirs porte cette plus value ? Notre recherche se centre sur la pédagogie par projet (PPP). Traditionnellement définie comme des méthodes d'apprentissage reposant sur la réalisation d'une mission, comportant la résolution de problèmes avec une forte incertitude et donc complexes, la PPP semble être un objet d'étude pertinent pour étudier la plus value supposée des méthodes « non guidées » en général. Notre recherche est basée sur une expérience encore en cours de réalisation sur les méthodes de techniques d'enquête telles qu'elles sont mises en oeuvre à travers un projet d'enquête réalisé par un groupe d'étudiants pour un commanditaire (comparaison entre une population ayant eu les cours mais n'ayant pas faite le projet, et une population ayant eu les cours et ayant réalisé un projet portant sur les techniques d'enquête). Deux tests sont administrés l'un à l'issue des cours, l'autre à l'issue des projets.

AIPU2008-05-0503 Réguler les enseignements dans une approche qualité l'apport diagnostique du modèle du polygone des paramètres des actions didactiques Mardi 14h30 PS1

Gilles Jean-Luc, Université de Liège

Bosmans Catherine, Université de Liège

Mainferme Renaud, Université de Liège

Notre approche qualité en docimologie et en didactique (Gilles, 2002 ; Gilles et al., 2006) est inspirée des recommandations de la norme internationale ISO 9004-2 qui mettent en évidence les facteurs-clés d'un système qualité. Dans notre contexte, nous prenons en compte quatre facteurs-clés : les besoins des acteurs ; les pratiques didactiques dont l'efficacité est validée ; les modèles théoriques qui donnent de la cohérence aux actions didactiques ; les ressources nécessaires à l'effectuation. Selon nous, des actions didactiques de qualité devraient envisager simultanément ces facteurs-clés et le cadre contextuel dans lequel elles se situent. Cette approche peut être considérée comme un paradigme au sens de Kuhn (1983) et présente un avantage décrit par Raynal et Rieunier (1997) : "Le paradigme sert de point de ralliement à une communauté de chercheurs. En partageant l'information en son sein, cette communauté renforce sa cohésion intellectuelle et sociale...". Dans ce cadre, en vue d'améliorer l'enseignement dans les masters à finalité didactique, l'équipe de l'Unité de Didactique générale et intervention éducative (DGIE) de l'Université de Liège, prend systématiquement en compte les avis des étudiants. Depuis deux ans nous avons mis en place un questionnaire d'avis dont les items sont reliés aux dix paramètres d'un modèle de paramétrage des actions didactiques. L'information recueillie est dès lors plus diagnostique, nous permettant ainsi de réguler plus efficacement nos cours et de quantifier l'impact des changements. Cette communication vise à expliciter les avantages et les inconvénients qu'offre notre démarche pour améliorer la qualité didactique des enseignements.

AIPU2008-05-0505 Gérer et contrôler la qualité des évaluations standardisées à l'aide de la plateforme open source ExAMS Mardi 11h30 B1S5

Gilles Jean-Luc, Université de Liège

Detroz Pascal, Université de Liège

La recherche en docimologie a montré que le testing standardisé est une forme d'évaluation performante des compétences des apprenants à condition de réunir les qualités de validité, fidélité, sensibilité, diagnosticité, équité, praticabilité, communicabilité et authenticité. Lorsque (Kirkland, 1971; Kulik & Kulik, 1987; Gilles & Leclercq, 1995; Gilles, 2002; Phelps, 2005). Actuellement la construction et la gestion de la qualité des évaluations standardisées préoccupent le monde de l'enseignement supérieur confronté à une massification des effectifs ainsi que le monde de la formation professionnelle et des ressources humaines amené à réaliser de façon récurrente des bilans de compétences (Kaufman & al., 1995; Segers & Dochy, 1996). Par ailleurs, ces préoccupations relatives à la qualité des tests sont aussi à mettre en relation avec un mouvement mondial d'introduction du management de la qualité dans la sphère des activités d'enseignement (Ramsden, 1991; Nightingale & O'Neil, 1994; Zink & Schmidt, 1995; Cascallar, Dochy & Segers, 2003). Dans ce contexte, l'équipe du SMART (Système Méthodologique d'Aide à la Réalisation de Tests) de l'Université de Liège développe une plateforme de construction et de gestion qualité des tests standardisés intitulée ExAMS (Examination Assessment Management System). Cette plateforme conçue dans une philosophie "Open Source" soutient une démarche structurée en évaluation axée sur des concepts scientifiques innovants améliorant la maîtrise de la qualité docimologique. La plateforme ExAMS, téléchargeable gratuitement (exams.be), est utilisée dans divers contextes. Cette communication exposera les principes d'une gestion de la qualité des évaluations standardisées à l'aide d'ExAMS.

AIPU2008-05-0334 **Remise à niveau en français et démarche qualité Mercredi 17h B1S3****Gratton Anne-Michèle**, Université Montpellier 3

Comme en témoignent les maquettes correspondant au dernier contrat quadriennal, la remise à niveau en français apparaît désormais comme un passage obligé, du moins en L1 et L2. Issue du triste constat d'une dégradation endémique des compétences linguistiques des étudiants à l'écrit, cette préoccupation se traduit par le recours largement préconisé à un enseignement explicite de la grammaire et de l'orthographe grammaticale. Dans cette perspective, il convient de ne pas faire l'économie d'une réflexion sur les outils, qui peuvent s'avérer « fautifs » tant la présentation de l'information dans les grammaires apparaît touffue, pour ne pas dire indéchiffrable. Les travaux que nous poursuivons depuis plusieurs années, centrés sur la problématique de l'erreur et de sa remédiation, ont débouché sur une présentation extrêmement simplifiée de règles grammaticales sous forme d'arbres de décision binaires, assortis d'une routine de traitement automatisée. L'utilisation d'un modèle description algorithmique fondé sur des règles de production de type SI....Alors, testée de manière rigoureusement expérimentale (groupes expérimentaux vs. groupes témoins, tests avant après apprentissage), a montré une amélioration significative des performances : chute significative des erreurs pour les groupes expérimentaux vs. chute non significative, voire stagnation pour les groupes témoins. Ainsi l'amélioration des compétences linguistiques semble-t-elle favorisée par une présentation algorithmique des connaissances grammaticales, comme en témoignent les résultats probants des expérimentations que nous voudrions présenter dans le cadre d'une démarche « qualité », en matière de remise à niveau en français, au prochain congrès de l'AIPU.

AIPU2008-05-0298 **« Intégration des NTIC dans l'Enseignement et l'Apprentissage Le module « Gestion de Projets » d'un modèle présentiel vers un modèle présentiel enrichi » Jeudi 9h B1S5****Hadhri Mourad**, ISET de Sousse

Le métier d'enseignant est en pleine mutation afin de satisfaire une nouvelle mentalité des apprenants et afin d'utiliser les nouvelles technologies de l'information à des fins pédagogiques. Ce travail tente de trouver les mécanismes pédagogiques permettant de palier au problème de démotivation des apprenants (paresse, passivité manque de sérieux...) et ce par l'utilisation des NTIC. Dans ce contexte j'ai essayé de répondre à un besoin dans la matière « gestion de projets » de stimuler les apprenants afin qu'ils soient plus actifs, plus attentifs et plus intéressés en leur mettant à disposition un CD-ROM didactique. Il s'agit de la réalisation d'un cours interactif avec un contenu progressif, mélangeant texte, graphiques, narration, son, vidéo et animations. L'auto évaluation est réalisée par des exercices stockés dans une base de données et extrait à l'aide de l'outil (V12). Le CD essaie aussi par des séquences vidéo de visualiser un ensemble de démonstrations sur l'utilisation du logiciel de gestion de projet « Microsoft Project ». Il ne constitue pas par lui-même un cours complet mais il s'insère dans un cadre d'accompagnement ou d'enrichissement du cours en présentiel (présentiel enrichie [Bruno GUILLET 2006]). Cette expérience a des apports et des limites dégagés à travers la réaction des deux publics différents vis à vis des TIC. Nous constatons aussi son impact sur la motivation et la démotivation des apprenants par conséquent les effets sur la qualité de l'enseignement.

AIPU2008-05-0029 Effets de l'introduction d'activités volontaires sur les notes des étudiants de l'évaluation sanctionnelle deux ans d'expérience Jeudi 9h30 B1S5

Halbaut Lyda, Université de Barcelone

Barbé Coloma, Université de Barcelone

Aroztegui Montserrat, Université de Barcelone

Torres Esthe, Université de Barcelone

Suner Joaquim, Université de Barcelone

La Technologie Pharmaceutique II est une matière obligatoire du 2^{ème} cycle de Pharmacie (approximativement 380 étudiants inscrits), sanctionnée par un examen final constitué par plusieurs épreuves écrites. Afin de stimuler l'intérêt des étudiants pour la matière, améliorer l'acquisition des connaissances et leurs performances académiques, trois types d'activités volontaires leur ont été proposées: Rédaction de questions-test, réalisation d'une épreuve surprise (résolution numérique de cas pratiques) et devenir moniteur des travaux pratiques. La participation est gratifiée par l'obtention de points (bonus) cumulables à la note finale de l'examen, seulement à partir de 4,25 sur 10. Nous avons analysé l'impact de la réalisation de ces activités sur les résultats de l'examen final, sur deux années consécutives (2006 et 2007). Bien qu'il y ait des différences entre les deux promotions d'étudiants, le taux de réussite est bien supérieur pour les participants. L'addition du bonus à la note finale a permis le repêchage de 3% des étudiants en 2006 et 13,2% en 2007. Les performances à l'examen sont toujours meilleures pour ceux qui ont pris part à plusieurs activités. La valeur de l'épreuve surprise sur la résolution d'un problème est d'une valeur incontestable. Cependant, le bénéfice de la rédaction de questions-test requiert la non limitation du nombre de questions par étudiant, bien difficile vu le grand groupe à gérer; aussi avons-nous décidé de proposer à la place de cette activité une autre d'autoévaluation.

AIPU2008-05-0322 Impact du recours à une table de spécification sur la construction de test à choix multiples appliqué à la pathologie de la reproduction en médecine vétérinaire Mardi 10h30 B1S5

Hanzen Cristian, Université de Liège Faculté de Médecine Vétérinaire

L'approche qualité en évaluation standardisée implique le respect de plusieurs étapes que sont et notamment la définition des points d'enseignements, la détermination de leurs priorités, leur adéquation avec les divers niveaux de taxonomie cognitive. Nous appliquerons cette démarche à l'organisation de deux tests certificatifs (novembre 2007 et janvier 2008) à base de QCMSGI à l'évaluation de 300 étudiants de 2^{ème} doctorat en médecine vétérinaire. Les avantages et inconvénients de cette approche feront l'objet de notre présentation.

AIPU2008-05-0261 Une proposition d'alternative au cours magistral en grand groupe. Jeudi 10h B1S5

Henry Valérie, FUNDP Namur et ULG Liège

En grand groupe, et particulièrement en 1^{ère} année d'université, il est parfois difficile, pour l'enseignant, de proposer autre chose qu'un cours théorique magistral accompagné de répétitions ou de séances d'exercices (parfois en plus petits groupes). Dans le cadre d'un cours de statistique descriptive dispensé en 1^{ère} année de bachelier en ingénieur de gestion à l'Université de Liège, quelques constats nous ont amenés à essayer de proposer une alternative à ce fonctionnement. Les deux constats principaux auxquels nous sommes confrontés sont, d'une part, le manque d'articulation trop fréquent entre théorie et exercices dans une discipline où la mise en œuvre des concepts théoriques n'a que peu de sens sortie du contexte pratique auquel elle se rattache et d'autre part, l'« inactivité mentale » des étudiants qui sont présents « physiquement » mais, le plus souvent, absents d'« esprit » lors du cours théorique. Le premier résulte principalement de conditions matérielles : les séances d'exercices sont décalées dans le temps et souvent dispensées par des assistants ou des étudiants-moniteurs ; le deuxième a notamment pour cause le premier, les étudiants attendant les séances d'exercices pour s'impliquer mentalement. Lors de la communication, nous décrirons l'alternative que nous avons proposée pour éviter ces écueils et tenterons d'analyser les conséquences de ce dispositif sur les apprentissages mais aussi sur les attitudes des étudiants.

AIPU2008-05-0310 Systématisation de l'évaluation des comportements d'apprentissage favorisant la réussite des étudiants entrants dans les études supérieures Jeudi 10h30 B1S5

Hublet Marie-Claude, Haute Ecole Léonard de Vinci / Institut d'Enseignement Supérieur Parnasse Deux Alice

Climov Daniela, Haute Ecole Léonard de Vinci / Institut d'Enseignement Supérieur Parnasse Deux Alice

Coetsier Christophe, Haute Ecole Léonard de Vinci / Institut d'Enseignement Supérieur Parnasse Deux Alice

Dans le cadre de notre unité d'aide pédagogique et de l'encadrement des étudiants entrants dans les études supérieures, un souci permanent est l'adéquation de nos démarches d'accompagnement au profil de nos populations étudiantes. C'est pourquoi le programme d'auto-évaluation du département de kinésithérapie comporte un volet analysant les comportements d'apprentissage des étudiants de 1^{ère} année. L'objectif est d'identifier systématiquement les méthodes et attitudes de nos étudiants significativement liées à la réussite avec les trois objectifs spécifiques suivants : - actualiser nos démarches d'accompagnement en fonction du profil d'apprentissage de nos étudiants, - induire une prise de conscience des attitudes favorisant ou défavorisant la réussite chez eux et chez les enseignants, - fournir une base de réflexion à plus long terme de nos modalités pédagogiques d'encadrement. L'enquête porte sur les méthodes de travail des étudiants et leur comportement pendant le premier semestre des études ainsi qu'avant et pendant les examens : consultation des enseignants, gestion du stress, planification,... Les résultats, parfois attendus mais de manière subjective, permettent d'objectiver le profil des étudiants qui ont de bonnes chances de réussite. L'intervention présente les items du questionnaire, son positionnement dans le cadre plus large de l'auto-évaluation du cursus de kinésithérapie, les caractéristiques d'apprentissage actuels de notre population étudiante ainsi que les ajustements apportés à l'accompagnement

AIPU2008-05-0309 Elup Un logiciel pour documenter les processus qualité pour la FOAD dans l'enseignement supérieur Jeudi 11h B1S5

Joab Michelle, Université Montpellier 2

Auzende Odette, Université Paris 2

Legrand Rémi, Université Montpellier 2

Le projet européen « E-Quality » (www.e-quality-eu.org) est une action MINERVA du programme SOCRATES (110231 - CP - 1- 2003 - FR - MINERVA – M, 2003-2006). Il a contribué à construire un guide méthodologique pour la mise en œuvre de la qualité pour la Formation Ouverte et à Distance (FOAD) dans l'enseignement supérieur en Europe. Le guide est fondé sur un modèle conceptuel de la qualité de la FOAD en Europe. L'éditeur eLup : eLearning Unified Process Editor s'appuie sur le modèle conceptuel adopté par le projet E-Quality. eLup permet de modéliser la qualité des processus de la FOAD. Le but du logiciel est de permettre à un professionnel du e-learning de structurer et de documenter la démarche qualité propre à son organisation en s'appuyant sur la démarche et les résultats du projet e-Quality. Un utilisateur décrit sa démarche qualité à partir des activités, des rôles, des artefacts et des workflows qu'il peut mettre en évidence dans son institution. Les activités permettent de décrire étape par étape des procédures, les artefacts (entrées concrètes nécessaires et résultats produits). Les directives de mise en œuvre de la qualité (critères qualité, bonnes pratiques) sont reliées aux activités. L'utilisateur peut partir des données rassemblées par le projet, les adapter à ses besoins et en ajoutant ses données, élaborer son propre modèle. Le logiciel a été développé à l'Université Montpellier 2. L'interface d'eLup est bilingue (Français et Anglais).

AIPU2008-05-0500 L'intégration des nouveaux élèves un défi pour les écoles à vocation internationales
Mardi 15h PS1

Kouame Kouassi, Institut Africain des Sciences et de la Technologie

Boureima Zakari, Institut Africain des Sciences et de la Technologie

L'Institut d'enseignement et de recherche 2iE (Ingénierie de l'eau et de l'environnement), créé dans le cadre du grand projet de création d'Institut Africain des Sciences et de la Technologie, inscrit désormais ses formations dans le système licence (bachelor) master, doctorat. Engagé dans un processus plaçant la qualité au cœur de celles-ci, il accueille des étudiants provenant de plus de 14 états africains. Ces étudiants, aux parcours différents et inégaux, doivent, s'ils veulent poursuivre leurs études dans ce cadre, pouvoir intégrer très rapidement leur nouvel environnement et aborder leurs études avec les outils indispensables au développement de leur autonomie et à leur réussite. C'est pourquoi, à la rentrée 2007-2008, une unité d'enseignement intitulée «Outils de la réussite», destinée aux premières années de licence, a été créée. Elle débute par une semaine d'intégration au cours de laquelle les étudiants, toutes nationalités et genre confondus vont apprendre à se connaître dans un contexte ludique et où ils vont développer des techniques du travail de groupe et seront amenés à intégrer par la suite les nouveaux arrivants. A l'issue de cette première semaine, les étudiants, tout au long de l'année, vont contribuer en groupe et individuellement, au travers d'articles de fond et de rubriques répondant à des exigences rédactionnelles (illustrations, référencement, résumé...), à la rédaction d'un magazine ciblant les problèmes liés à l'eau et l'environnement en Afrique et dans le monde, leurs études, leur vie d'étudiants, les débouchés professionnels. L'objectif de cette communication est de rendre compte de cette expérience qui sera présentée et évaluée les 25, 26 mai lors des journées entreprises.

AIPU2008-05-0292 Construction et développement des compétences professionnelles des intervenants en activité physique et en santé apport du curriculum de formation universitaire **Mercredi 12h PS2**

Kpazai Georges, Université Laurentienne

Alem Jaouad, Université Laurentienne

Pelletier Joanne, Université laurentienne

Lariviere Michel, Université Laurentienne

Morin Yvan, Université Laurentienne

Construction et développement des compétences professionnelles des intervenants en activité physique et en santé : apport du curriculum de formation universitaire Auteurs : Kpazai, G (1); Pelletier, J. (2) ; Alem, J (1); Larivière, M (1) et Morin, Y (1). (1) École des sciences de l'activité physique. Université Laurentienne, Sudbury (Ontario) (2) School of Education. Université Laurentienne, Sudbury (Ontario). Résumé : La question de la construction et du développement des compétences professionnelles en formation des intervenants est au cœur des préoccupations des curricula de formation (Lafortune, Etabi et Jonnaert, 2007; UNESCO, 2004). Ainsi, la réflexion et les actions de formation dans les écoles de formations universitaires sont centrées, en autres, sur la mise en place de réels dispositifs de développement de la professionnalité. S'appuyant sur une récente recherche pilote en lien avec l'itinéraire professionnel des gradués de l'école des sciences de l'activité physique de l'Université Laurentienne, les auteurs tentent de répondre à la question suivante : « Est-ce que le programme de formation de l'école des sciences de l'activité physique de l'université Laurentienne, tel qu'il a été élaboré et implanté, rend-t-il compétent au monde du travail d'intervenant en activité physique et à la santé? ». Références : - Lafortune, L.; Etabi, M. et Jonnaert, P. (dir.) (2007). Observer les réformes en éducation. Presses de l'Université du Québec- UNESCO (2004). Developing keys competencies in Education – Some Lessons from International and National Experience. Paris, BIE / Unesco. Mots clefs : Curriculum universitaire de formation, développement des compétences, éducation physique et santé.

AIPU2008-05-0024 Influence des croyances et des attitudes sur l'apprentissage en politique appliquée validation d'une trousse d'activités de sensibilisation Mercredi 12h30 PS2

Lacroix Isabelle, Université de Sherbrooke

En 2004, l'Université de Sherbrooke implantait un nouveau programme de baccalauréat en Études politiques appliquées, alliant à la fois l'acquisition des connaissances de base en science politique et l'application des savoirs. Les enseignants de ce programme ont découvert que certaines croyances et attitudes présentes chez les étudiants agissent comme un filtre limitant parfois les apprentissages recherchés. Cela peut même résulter en un blocage chez certains étudiants, susceptibles de compromettre la qualité de la formation offerte. Comment ces enseignants peuvent-ils traiter cette problématique délicate? Pour ce faire, nous proposons de mettre en œuvre une trousse d'activités qui repose sur les principes de l'apprentissage signifiant (Tardif 1998) et sur les théories du changement d'attitude (Martin et Briggs, 1986; Zimbardo, Ebbesen et Maslach, 1977). Cette trousse vise à sensibiliser les étudiants à l'influence de leurs propres croyances et attitudes sur leur apprentissage en politique appliquée. Une fois sensibilisés à cette influence, ils seront à même d'en mesurer les impacts, et ainsi, tenter d'en contrôler les effets. Pour valider cette trousse d'activités de sensibilisation, nous avons demandé à dix experts enseignant en politique appliquée d'en évaluer le contenu, la pertinence et le potentiel de sensibilisation sur les croyances et les attitudes. Cette présentation portera sur les exemples d'activités de sensibilisation développés et sur les résultats de la validation dont ils ont fait l'objet.

AIPU2008-05-0345 Accompagner un dispositif pédagogique incitatif pour l'étudiant universitaire comment les tuteurs perçoivent leur rôle et leur propre accompagnement (étude de cas) Mercredi 16h PS2

Lammé Alain, Université Libre de Bruxelles

Franco Pascal, Université Libre de Bruxelles

Le dispositif évoqué a été mis en place à l'automne 2007 auprès d'étudiants de 1^{re} année en information et communication à l'Université Libre de Bruxelles. Dans une visée de promotion de la réussite (orientation annoncée par l'université), il visait, sur deux mois en début de cursus, à déclencher une prise de conscience des exigences en compétences langagières (compréhension et production écrite) lors des épreuves de 1^{re} année. Le projet articulait, en lien avec un enseignement sans cours, un test diagnostique, un entretien individuel axé sur l'analyse détaillée des résultats et quatre séances pratiques en groupes réduits (corrigé type, exercices de lecture et de synthèse d'articles de presse). Des vacataires diplômés de l'année précédente (master de la même section) ont été engagés pour intervenir tout au long du dispositif. Un accompagnement du projet et de ses « tuteurs » a été assuré par des conseillers pédagogiques de l'université, en coordination avec d'autres membres de l'équipe pilote du projet. La communication présentera des données ressortant d'une investigation bilan par questionnaire et entretiens auprès des tuteurs, portant sur les différentes tâches accomplies, et pour chacun d'elles seront traités : les rôles endossés, les compétences requises, l'accompagnement par les conseillers pédagogiques. Le questionnaire reposera tout à la fois sur le rôle et le positionnement du conseiller en pédagogie universitaire, et sur ceux des tuteurs.

AIPU2008-05-0314 Le dispositif de positionnement, un outil d'individualisation de la formation à effets multiples Mercredi 16h30 PS2

Le Goff Morgane, Ecole des hautes études en santé publique

L'école des hautes études en santé publique (EHESP) conçoit et met en œuvre des dispositifs de positionnement. Ces dispositifs sont conçus afin de prendre en compte l'hétérogénéité des profils des élèves. Les parcours de formation sont adaptés aux acquis et aux besoins en formation de chaque élève au regard des résultats de leur bilan de compétences et de connaissances. Aussi, l'identification des profils des différentes promotions permet d'ajuster les plans de formation. D'autres effets sont engendrés par le positionnement. Les ressources formatives à la disposition des élèves pour développer leurs compétences sont optimisées. Ces derniers, mieux informés des ressources à leur disposition, des objectifs de la formation et des attentes professionnels s'investissent davantage dans leur formation. De plus, l'analyse est faite que ces pratiques de positionnement participent au développement des compétences des élèves (NAGELS M., POURRIERE JL., 2007). Plusieurs conditions dont la qualité des outils de diagnostic, la qualité des ressources formatives et la qualité de l'implication des acteurs dans le dispositif de positionnement contribuent à la manifestation de ces effets. Des améliorations peuvent cependant être apportées. La prise en compte des modèles les plus récents sur la compétence (VERGNAUD G., 1990) permettrait notamment d'améliorer les outils de diagnostic des compétences et de diversifier leurs modalités de développement (PASTRE P., MAYEN P., VERGNAUD G., 2006). D'autre part, le dispositif serait optimisé par une meilleure intégration des acteurs, par une explicitation des effets du positionnement et de leur rôle dans la manifestation de ces effets.

AIPU2008-05-0311 Une plate-forme d'enseignement et d'apprentissage pour stimuler le développement pédagogique des enseignants et la qualité des enseignements Jeudi 10h IAE

Lebrun Marcel, Université catholique de Louvain à Louvain-la-Neuve

Docq Françoise, Université catholique de Louvain à Louvain-la-Neuve

Smidts Denis, Université catholique de Louvain à Louvain-la-Neuve

Dans le domaine des technologies éducatives, l'hypothèse est souvent faite que les TIC contribuent, catalysent, accélèrent ... le développement professionnel des enseignants et contribuent à la qualité des enseignements et des apprentissages. Le modèle d'apprentissage proposé par Lebrun (2007) présente des facteurs intéressants pour jauger la qualité des apprentissages réalisés. Nous souhaitons apporter deux pièces relativement concrètes à ce puzzle. Ainsi, notre communication apportera des éléments de réponses aux deux questions suivantes : (1) La mise à disposition des enseignants d'un outil technologique simple (ici Claroline) contribue-t-elle au développement pédagogique des enseignants ou fossilise-t-elle les pratiques ? C'est par les résultats d'une étude portant sur les cinq dernières années d'utilisation de la plate-forme que nous montrerons l'évolution des usages des enseignants de modes d'abord transmissifs (pédagogie traditionnelle) vers des modes davantage actifs. Peut-on en conclure un développement professionnel des enseignants accompagnés par les TIC ? (2) La quantité d'outils utilisés (la richesse du dispositif) traduit-elle une meilleure qualité du dispositif pédagogique mis en place par l'enseignant ? C'est à partir d'une vaste enquête auprès des enseignants et des étudiants quant aux perceptions de l'apprentissage des uns et des autres que nous tenterons de répondre à cette question. Ces deux apports constituent une approche exploratoire mais concrète qui ouvre la porte à de nouvelles questions de recherche. Lebrun, M. (2007). Quality towards an expected harmony: Pedagogy and technology speaking together about innovation. AACE Journal, 15(2), 115-130.

AIPU2008-05-0336 L'apprentissage par résolution de problèmes est-il efficace pour un enseignement intensifié de mathématiques appliquées en master scientifique ? Mercredi 17h PS2

Lewin Eric, Université Joseph Fourier - Grenoble 1 & CNRS

Exposition et réflexions autour d'une expérience récente de mise en place d'une formation intensive en maths appliquées sur la base d'un apprentissage par résolution de problèmes. Cahier des charges de cet enseignement en master 1ère année (géosciences) : - module "outil" de 3 ECTS, soit 24 heures (HETD) en présentiel ; - initiation au calcul numérique et aux outils informatiques ; - trois thèmes retenus : formalisation d'un modèle pour sa résolution quantitative ; résolutions numériques (systèmes intégraux, linéaires ou non, et différentiels ordinaires ou aux dérivées partielles) ; analyse statistique de données, incertitudes et propagation. Le terrain : cette (première) année, une trentaine d'étudiants en filière environnment d'origines (licences et disciplines) très variées : aspect mise à niveau. La solution d'une approche classique en cours théorique, TDs de résolution d'exercices, et TP d'application à des cas réalistes : nécessite beaucoup trop de temps : enseignement en mathématiques, analyse numérique, statistiques, informatique de calcul... Elle est écartée. Pari d'un apprentissage, notamment de la "micro-programmation" (calcul automatisé) sur le tas... Solution proposée : 8 séances de 3 heures, chacune sur un thème, avec un ou deux problèmes "réalistes" des sciences de l'environnement. Difficultés et échecs rencontrés : - approche totalement nouvelle pour les étudiants, désarçonnés (demande une forte implication de chacun), voire réticents (ex. apprentissage d'un langage de calcul informatisé par l'exemple) ; - adhésion très légère des autres enseignants pour fournir des vrais problèmes préparables pour une telle approche ; - manque de temps et de recul pour "désingulariser" chaque problème.

AIPU2008-05-0327 L'engagement et la persévérance des étudiants dans trois programmes innovants de premier cycle en génie et en médecine Jeudi 10h B1S2

Lison Cristelle, Université de Sherbrooke

Bédard Denis, Université de Sherbrooke

Boutin Noël, Université de Sherbrooke

Côté Daniel, Université de Sherbrooke

Dalle Daniel, Université de Sherbrooke

Lefebvre Nathalie Université de Sherbrooke

Problématique : Le « degré d'innovation » de certains programmes est tel qu'il crée une réelle déstabilisation des étudiants et des professeurs impliqués, avec un écart important des pratiques habituelles et des rôles de chacun. D'aucuns parlent alors de « rupture de contexte », et ce, à différents niveaux. Il semble que certains étudiants s'adaptent avec difficulté à ces nouveaux contextes d'apprentissage et d'enseignement, et ce malgré l'innovation mise en place. Cette réalité particulière des programmes innovants impose la question suivante : quelle est l'importance des déterminants de l'engagement et de la persévérance des étudiants dans ces programmes? Méthodologie : Suite à la création d'un cadre conceptuel et d'un cadre méthodologique cohérent, la présente étude a utilisé le questionnaire papier et l'entretien comme moyens d'investigation de la question posée. Elle présente les résultats d'une étude transversale (quatre cohortes) qui mesure et qualifie l'importance de différents facteurs sur l'engagement et la persévérance des étudiants et des professeurs de trois programmes innovants. Résultats : À l'aide de régressions linéaires, les résultats préliminaires, sur 480 sujets, montrent que le poids relatif des quatre déterminants identifiés au départ (stress (gratifications et contraintes), perception des rôles, rapport au savoir (modèle de Perry et contextualisation) et sentiment d'efficacité) varie en fonction de l'avancement des étudiants dans le programme. En outre, les prédicteurs de l'engagement et de la persévérance sont différents, bien que dans les deux cas, le facteur « gratification » (lié au stress) est une clé indéniable qui explique une partie importante de la variance.

AIPU2008-05-0329 L'instruction au sosie comme moyen de développement de compétences pédagogiques dans des situations de travail réelles analyse d'un dispositif de développement pédagogique en contexte universitaire Mercredi 11h PS3

Loiola Francisco Antonio, Université de Montréal

Bernatchez Paul-Armand, Université de Montréal

Germain Eric, École Polytechnique de Montréal

Cette communication rend compte d'une expérience de co-analyse de pratique à l'intérieur d'un dispositif de développement professionnel visant à favoriser la transformation de la personne (capacité enseignante) et l'activité de l'enseignement. Nous nous intéressons au métier enseignant en (re)construction à l'intérieur du travail professoral en ayant comme champs d'intérêt de recherche les processus d'enseignement et d'apprentissage tels qu'ils se déroulent réellement dans le quotidien universitaire. Nous voulons répondre à certaines interrogations en matière de recherche sur l'activité enseignante en utilisant des méthodes indirectes comme l'instruction au sosie et l'autoconfrontation croisée (Clot, 1999; Saujat, 2002). Cette approche clinique, utilisée en contexte scolaire, peut favoriser l'entrée réflexive dans le métier et la prise en charge par le l'enseignant débutant de sa propre transformation (Sujat, 2002). Dans un sens analogue, le recours à cette approche est-il possible auprès de professeurs d'université? Dans quelle mesure le rapport entre l'expérience du travail professoral et les outils conceptuels qui peuvent se construire ou se reconstruire par la situation d'instruction au sosie et l'autoconfrontation croisée rend-il possible une activité rétroactive conjointe et transformative ? Comment, au travers l'exercice de son métier, le professeur d'université construit-il son expérience professionnelle et développe-t-il sa compétence pédagogique? C'est dans le double souci de répondre à ces questions et en même temps de valider les méthodes indirectes, que nous avons travaillé l'activité comme reflet et construction d'une histoire : celle d'un sujet actif, arbitre entre « ce qu'on lui demande » et « ce que ça.

AIPU2008-05-0293 Équipe pédagogique et tutorat en L1 le projet RéSUS Mercredi 11h30 PS3

Marchal Frédéric, Université Paul Sabatier

La communication proposée décrit le projet RéSUS (Réussir à l'Université en Sciences) mis en place à l'Université Paul Sabatier en septembre 2006. Ce projet vise à stabiliser les effectifs de la filière, en baisse, diminuer l'absentéisme et augmenter la réussite à court et moyen terme. Il propose aux étudiants des aides diversifiées telles que le suivi et traitement des décrochages, l'aide à l'apprentissage et l'aide au travail personnel. Le projet s'est adressé à un groupe de travaux dirigés au cours de l'année 2006-2007 et s'adresse actuellement à deux groupes de travaux dirigés de la majeure L1 Sciences de l'ingénieur. Le projet s'est appuyé sur une méthode de conduite de projet, basée sur le pilotage par un chef de projet issu de l'équipe de formation, la participation régulière aux réunions d'avancement du projet ainsi que sur la répartition des tâches entre les différents intervenants et une communication régulière sur l'avancement. Il a bénéficié de moyens en provenance du ministère dans le cadre du projet « Égalités des chances à l'université », d'un accompagnement par le Service universitaire de Pédagogie de l'Université Toulouse III et de deux moniteurs spécifiques fléchés par le CIES Midi-Pyrénées. Le bilan de la première année de fonctionnement montre clairement les effets positifs de la mise en place d'une équipe pédagogique active capable de faire évoluer ses pratiques pédagogiques. Ce bilan est d'autant plus intéressant que ce projet s'inscrit parfaitement dans le cadre de la démarche initiée par le MESR dans son plan « Réussite en Licence » qui rentrera en application en septembre 2008.

AIPU2008-05-0344 Impact de la « Formation aux fonctions de Tuteur-Qualifié » sur les filières à concours à l'UM1 Mercredi 12h PS3**Marion Chantal**, Université Montpellier 1

La « Formation » des futurs tuteurs universitaires, dans le domaine général de la didactique et le domaine particulier de leur champ de Tutorat, a été mise en place à l'UM1 dès 1999 à partir de l'arrêté ministériel du 9 avril 1997. Afin de favoriser la réussite des étudiants, l'UM1 organise prioritairement dans toutes les premières années d'enseignement de premier cycle un dispositif d'appui sous la forme d'un Tutorat d'accompagnement disciplinaire et transversal. Les formes du Tutorat peuvent être variées (aide au travail disciplinaire de l'étudiant, aide au travail documentaire, appui aux techniques d'autoformation...). Cette formation est devenue une véritable institution au sein de l'Université Montpellier 1, particulièrement dans les filières à concours. Sa fréquentation reste importante et son impact sur les résultats n'est pas négligeable. Conformément à l'arrêté sur lequel s'appuie le Tutorat, une évaluation doit être faite pour déterminer le profil des étudiants fréquentant le tutorat et pour mesurer l'impact de cette nouvelle méthode pédagogique sur leurs résultats. Ainsi une procédure d'évaluation a été mise en place dès 2003, évaluation « régulière et obligatoire ». Ces évaluations organisées, appliquées et quantifiées ont donné lieu à des résultats. Que ce soit matière par matière ou d'un point de vue global, le lien existant entre le Tutorat et les notes obtenues au concours, après études statistiques, ainsi que la probabilité de réussite, ne peuvent être ignorés. Cette procédure est indispensable pour évaluer le bien-fondé de la pérennisation de cette méthode d'apprentissage encore jeune.

AIPU2008-05-0326 Méthodologie du travail universitaire appliquée à la Chimie en Licence de Sciences 1ère année Mercredi 12h30 PS3**Mehadji Cherifa**, Université Louis Pasteur Strasbourg**Huguenard Clarisse**, Université Louis Pasteur Strasbourg**Agnus Yvette**, Université Louis Pasteur Strasbourg**Poteaux Nicole**, Université Louis Pasteur Strasbourg

Le dispositif pédagogique présenté a été développé depuis trois ans à la Faculté de Chimie de l'Université Louis Pasteur (ULP, Strasbourg I) pour initier à la méthodologie du travail universitaire les étudiants entrant en première année de Licence de Sciences, parcours Chimie et Math-Physique-Chimie. Il définit une unité d'enseignement indépendante, validant 3 crédits ECTS et prenant place au 1^{er} semestre de l'année universitaire. Ce dispositif réunit divers acteurs : enseignants-chercheurs et moniteurs CIES chimistes, bibliothécaires, ingénieurs Multimedia et groupe de réflexion sur l'enseignement de la méthodologie du travail universitaire, associant des enseignants des différentes disciplines scientifiques de l'ULP. Les orientations pédagogiques et les modalités de déroulement de la formation sont décrites. L'accent est mis sur l'apprentissage, par mise en situation et travail en groupes, de la méthode de recherche documentaire (initiation aux outils pertinents, à l'élaboration d'une démarche rationnelle, respectueuse et fiable) et de la restitution de cette recherche d'informations sous forme d'une présentation orale, associée à un rapport bibliographique et stratégique succinct. La méthode de travail abordée, a un caractère général mais les sujets de recherche documentaire livrés aux étudiants sont spécifiques à la chimie, leur discipline d'affiliation, ou une de leurs disciplines majeures. Nous explicitons en quoi ce choix de la spécificité des sujets peut jouer un rôle dans l'apprentissage méthodologique. Les outils de recherche documentaires utilisés sont décrits. Un bilan de cette formation est dressé à partir du retour d'expérience des acteurs.

AIPU2008-05-0041 « Encadrement méthodologique d'étudiants en médecine, lors des séminaires d'Apprentissage à l'Intégration des Connaissances (AIC) Une préparation aux stratégies de l'Apprentissage Par Problèmes (APP) » Mercredi 16h PS3

Melot France, Université de Liège (Belgique)

Gelaes Sabine, Université de Liège (Belgique)

Boniver Jacques, Université de Liège (Belgique)

Contexte : En 2000, la Faculté de Médecine de l'Université de Liège a intégré les méthodologies de l'APP. Les séminaires APP débutent lors de la seconde moitié de l'année 2 du curriculum. En 2007, une enquête a permis d'objectiver plusieurs difficultés d'adaptation des étudiants face à ce nouveau type d'apprentissage. Méthodologie : Les séminaires AIC, proposés en début d'année 2, ont fait l'objet d'aménagements afin d'initier les étudiants aux stratégies d'apprentissage à mettre en œuvre dans un cursus de type APP : travailler en petits groupes collaboratifs, identifier les concepts clés d'un énoncé, formuler et justifier des hypothèses explicatives, faire le bilan des acquis/pré-requis et notions à acquérir, intégrer les connaissances, définir des objectifs de travail, acquérir une méthodologie de travail personnel et mettre au point des stratégies efficaces de recherche d'informations. Les séminaires AIC ont fait l'objet d'une enquête pédagogique auprès des étudiants, au moyen d'un questionnaire comportant 21 questions. Résultats et perspectives : Les principaux résultats de l'enquête sont les suivants : 70% des répondants pensent que les AIC les ont aidés à comprendre le fonctionnement des petits groupes de travail ; 81% des répondants estiment que les AIC ont favorisé l'intégration des connaissances ; 50% des répondants se sentent mieux préparés pour aborder les questions ouvertes intégratives, lors des évaluations. Selon le thème du séminaire, le taux de satisfaction des étudiants, vis-à-vis de la méthode de travail, varie entre 43 et 76 %. Le transfert des stratégies, abordées lors des séminaires AIC, sera testé lors de l'entrée des étudiants dans les séminaires APP.

AIPU2008-05-0002 La problématique de la persévérance au doctorat en Amérique du Nord Mercredi 16h30 PS3

Ménard Louise, Université du Québec à Montréal

Depuis 1991, au Canada, les emplois exigeant une maîtrise (master) ou un doctorat ont augmenté de 50% alors que les taux de diplômation sont loin de suivre cette tendance (Berkovitz, 2003). D'après l'Association canadienne pour les études supérieures (2003, revu en 2004), les universités doivent trouver les moyens d'amener davantage d'étudiants à persévérer et à terminer leurs études dans un délai plus court. La situation au doctorat retient particulièrement l'attention des universités car les taux de diplômation y sont plus bas qu'à la maîtrise et la durée des études s'est allongée de 10% par décennie depuis 1960 (Elgar, 2003). Les écrits nord-américains consultés nous apprennent, d'une part, que plusieurs recherches de nature quantitative ont étudié les liens existant entre les facteurs personnels, socio-économiques et scolaires, et la persévérance ou l'abandon au doctorat et que, d'autre part, quelques études plus récentes se sont intéressées à l'impact de certains facteurs sur la persévérance et l'abandon et sont de nature qualitative. Un certain nombre de recherches qualitatives ont également porté sur le soutien offert aux doctorants par le directeur de thèse. L'ensemble de ces recherches présente des limites importantes pour mieux comprendre le phénomène de la persévérance et de l'abandon des études au doctorat. Cette communication permettra de cerner ces limites et d'identifier les recherches qui restent à faire pour assurer la mise en place de politiques et d'interventions institutionnelles efficaces.

AIPU2008-05-0273 Quels dispositifs pour favoriser l'acculturation à l'université ? Réflexions à partir d'une expérience menée en faculté de Philosophie et Lettres Mercredi 17h PS3

Monballin Michèle, Facultés universitaires de Namur (Belgique)

a) son objectif : l'acculturation à la communication scientifique b) son objet : une compétence transversale : le lire-écrire à l'université c) ses options • pédagogiques : le caractère non obligatoire de la remédiation et, donc, la question plus large du public-cible ; • didactiques : le moment du diagnostic et de la remédiation, la difficulté de la mesure de l'impact ; • méthodologiques : notamment le recours à la posture métacognitive et l'usage de productions authentiques : extraits de copies présentant des dysfonctionnements, énoncés de consignes, ...

AIPU2008-05-0321 **Pour un tutorat de qualité formation des tuteurs à la communication orale** **Mardi 12h B1A**

Motte-Florac Elisabeth, Université Montpellier 1

Tous les textes traitant de qualité dans l'enseignement supérieur insistent sur les compétences et expériences nécessaires aux enseignants pour transmettre leurs connaissances, et sur l'obligation pour chacun d'eux d'améliorer ses capacités et d'étendre ses compétences¹. La mise en place d'un tutorat dans certaines universités (e.g. Université Montpellier 1) comme « dispositif d'aide à la réussite »² exige des tuteurs que, à l'instar des enseignants, ils soient compétents dans leur discipline, mais aussi qu'ils aient les aptitudes requises pour transmettre efficacement leur savoir aux groupes dont ils ont la charge. Il est dès lors impératif de mettre à leur disposition tous les outils nécessaires pour qu'ils puissent assurer des interventions de qualité grâce à un « savoir-dire » efficace, une maîtrise des différentes situations de communication, une capacité d'autoévaluation dans la transmission de l'information, une bonne gestion des groupes d'étudiants, décisive en matière de travail interactif. Les évaluations des tuteurs permettent d'analyser leurs attentes exactes en matière de formation. Que considèrent-ils comme indispensable pour engager et réaliser un travail performant auprès des étudiants tutorés ? Comment répondre à leurs attentes de formation pour que cette aide se traduise par une réelle réussite des étudiants tutorés ? Les résultats présentés sont fondés sur sept ans d'expérience. 1. Comité National d'Évaluation, 2006, Références et lignes directrices pour le management de la qualité dans l'espace européen de l'enseignement supérieur, http://www.cne-evaluation.fr/WCNE_pdf/ESGCNE_vFrance.pdf 2. <http://www.univ-montp1.fr/formation/tutorat>

AIPU2008-05-0282 **L'auto-efficacité, la variable oubliée du pilotage de la qualité** **Mardi 12h30 B1A**

Nagels Marc, Ecole des hautes études en santé publique

L'évaluation des impacts des formations est un processus essentiel des démarches d'assurance qualité interne des formations supérieures. L'École des hautes études en santé publique (EHESP), forte de 9 années d'évaluation post formation et d'évaluation systématique des modules, en a fait un instrument du pilotage de la qualité. Les évaluations des dirigeants et des cadres de la santé publique établissent une nette différence de perception de la prise de poste, de leurs compétences ou de l'adéquation entre la formation et le métier (Chauvigné, 2006). Comment expliquer ces variations ? Les études statistiques éclairent mais n'expliquent pas les phénomènes d'agentivité et de prise de rôles professionnels. Une recherche (Nagels, 2007) a montré la corrélation entre l'appartenance à un métier et le score d'auto-efficacité des élèves de l'EHESP. Or, l'auto-efficacité au travail est une variable très prédictive de la prise de rôles professionnels innovants et de l'acquisition de compétences (Bandura, 2003). La prise de rôles serait-elle dépendante de l'auto-efficacité, mesurée en formation ? La réinterprétation des résultats selon les niveaux d'auto-efficacité indique que les difficultés post formation sont bien corrélées à l'auto-efficacité, variable médiatrice entre la formation des compétences et la prise de poste. Piloter la qualité vise à introduire des actions correctrices pour répondre aux besoins des bénéficiaires. Si l'ingénierie des compétences s'accompagne d'actions spécifiques destinées à construire l'auto-efficacité en formation, alors une approche nouvelle de la qualité articule mieux les caractéristiques d'ouverture des dispositifs de formation avec les dispositions à apprendre manifestées par les élèves.

AIPU2008-05-0306 **La Pédagogie Universitaire de la Maîtrise un paradigme de la réussite à l'Université? Expérimentation dans l'enseignement de l'immunologie** **Mardi 16h B1A**
Oudghiri Mounia, Université Hassan II Ain Chock Casablanca
Chiadli Abedlatif, Université Mohammed V, Souissi, Rabat

L'analyse a porté sur une expérience de vingt années d'enseignement de l'immunologie à la Faculté des Sciences Ain Chock de Casablanca durant laquelle le taux d'échec des étudiants est resté relativement élevé malgré les efforts d'amélioration pédagogique consentis par l'enseignante. Partant de faits concrets tels les notes, l'assiduité, la difficulté de la matière et le niveau de son insertion dans le cursus universitaire ainsi que des différentes pratiques enseignantes testées durant cette période, nous avons émis l'hypothèse suivante : « L'introduction d'une pédagogie universitaire de la maîtrise à travers une présentation de la matière avec des objectifs de maîtrise précis pour chacune des parties du cours, des travaux dirigés et des travaux pratiques pourrait-elle améliorer la compréhension, la motivation et l'auto apprentissage des étudiants ? ». Dans cette communication, nous présentons les changements introduits, les résultats et les questions d'ouverture de cette expérimentation. Les étudiants ont été évalués par trois tests couvrant l'ensemble de l'enseignement. Leur présence en cours, travaux dirigés et travaux pratiques a été systématiquement contrôlée. Enfin, un questionnaire d'évaluation de cet enseignement leur a été administré. Les résultats ont été comparés à ceux obtenus avant l'intégration des objectifs de maîtrise dans l'enseignement. L'analyse de cette nouvelle situation nous a permis de noter une plus grande assiduité, une forte motivation ainsi qu'un meilleur taux de réussite. Cette expérience nous a éclairés également sur les difficultés que rencontraient les étudiants au-delà de la matière elle-même et nous a permis d'identifier des pistes d'amélioration de cette expérimentation.

AIPU2008-05-0028 **De l'approche par compétences à la mise en place de cheminements d'apprentissage différenciés...vers une meilleure prise en compte de l'hétérogénéité des apprenants ?** **Mercredi 10h30 B1A**
Page-Lemarche Violaine, Télé-Université

La question de la prise en compte de l'hétérogénéité des apprenants est inscrite depuis longtemps au cœur des questionnements et des pratiques en éducation (Meirieu, 1992; Perrenoud, 2000). L'utilisation d'une approche par compétence, intégrée au scénario pédagogique d'un cours pour la formation à distance, pourrait être une des avenues possibles pour une meilleure prise en compte de la différence. La présente communication propose de faire état d'une application pratique d'un processus d'ingénierie des compétences, centrée sur une activité d'autodiagnostic des compétences s'appuyant sur l'utilisation de l'outil logiciel-web : Compétences+. Après une brève présentation des caractéristiques de l'outil, qui mettra l'accent sur l'élaboration d'un référentiel de compétences ainsi que sur la gestion d'une banque de ressources et d'apprentissage intégrée à l'outil; il sera fait état d'une application pratique de cet outil dans un cours universitaire à distance. Cette deuxième partie de la communication, permettra de mettre de l'avant la conception pédagogique du cours, sa démarche d'apprentissage ainsi que son design, dont le but est orienté vers une optimisation de l'apprentissage à travers la mise en place de différents cheminements d'apprentissage. Enfin, la communication s'achèvera sur la présentation de premiers résultats de recherche visant à évaluer, auprès d'une population d'étudiants-utilisateurs, d'une part la pertinence d'une activité d'autodiagnostic des compétences, et d'autre part la modélisation de cette activité via l'outil Compétences +, comme outil d'aide et de soutien à l'apprentissage.

AIPU2008-05-0012 REEL réseaux d'échanges pédagogiques en eLearning. Améliorer la qualité en favorisant l'autonomie des apprenants Mardi 12h30 B1S3**Panckhurst Rachel**, Université Paul-Valéry Montpellier 3**Marsh Debra**, iConnect, Manguio, France

Les plateformes institutionnelles d'apprentissage en ligne ne constituent plus les seuls espaces de formation à l'ère du Web 2.0. Les outils en ligne permettant la création de « réseaux sociaux » (MySpace, FaceBook, Ning) sont désormais également utilisés dans un cadre pédagogique. Les auteurs, convaincus par l'importance de l'apprentissage collaboratif en plaçant réellement les apprenants au centre du processus, ont mené une expérimentation pédagogique avec des apprenants d'un Master (« Gestion des apprentissages et formation ouverte et à distance », Université Paul-Valéry, Montpellier 3), pendant l'année universitaire 2007-2008, à l'aide de Ning (Ning : <http://www.ning.com/>). Cet article résume la mise en place d'un réseau d'échanges pédagogiques par la formation ouverte et à distance (REEL), et la façon dont les apprenants ont été amenés à prendre progressivement en charge eux-mêmes le déroulement, voire l'apprentissage, vis-à-vis des activités proposées dans ce cadre. Grâce à la mobilité virtuelle, partie intégrante de cette formation de Master, les apprenants ont été confrontés à des horizons culturels et linguistiques divergents, mais parallèlement très enrichissants. Ce type de réseau pédagogique inclut un apprentissage collaboratif en autonomie guidée, permettant ainsi de répondre aux besoins d'un plus grand nombre d'apprenants. La qualité de l'apprentissage est également améliorée car l'apprentissage est précisément « généré » par l'apprenant lui-même, même s'il est constamment soutenu par les enseignants-encadrants-tuteurs. De cette manière, l'ensemble forme un tout cohérent qui cible, modifie et adapte naturellement la formation aux besoins spécifiques individuels et collectifs.

AIPU2008-05-0001 L'influence du dispositif sur la qualité des interactions en formation à distance Mercredi 16h B1A**Paquette Daniele**, Télé-université

Dans une situation d'apprentissage à distance, il existe cinq pôles d'interactions pour l'apprenant : avec le contenu, les pairs, le professeur ou tuteur, le milieu et l'établissement. Les dispositifs de formation médiatisée n'offrent pas toujours un soutien adéquat à des interactions de qualité susceptibles de conduire à des apprentissages efficaces. Quelles caractéristiques d'un dispositif de formation médiatisé sont susceptibles d'avoir une influence favorable sur la qualité des interactions et ainsi contribuer à améliorer l'efficacité des apprentissages? Le Groupe interinstitutionnel de recherche en formation à distance (GIREFAD) réalise actuellement une recherche visant à identifier des indicateurs de la qualité des interactions dans des situations d'apprentissage à distance ainsi que les moyens offerts par les dispositifs pour assurer la qualité des interactions et à préciser les caractéristiques que devraient présenter les dispositifs pour influencer favorablement la qualité des interactions dans des situations d'apprentissage à distance. Par la suite, un dispositif de formation médiatisée respectant ces indicateurs et ces caractéristiques sera élaboré et expérimenté auprès d'étudiants à distance. Cette communication présentera les grandes lignes de la recherche ainsi que les premiers résultats obtenus concernant les indicateurs de la qualité des interactions.

AIPU2008-05-0342 La qualité de l'apprentissage dans la Pédagogie Par Projet mesure de l'apprentissage, typologie d'apprenants et conditions d'optimisation de l'apprentissage Mardi 17h B1A

Pernin Jean-Louis, IUT de Tarbes

Faure Bertrand, IUT de Tarbes

Tricot André, IUFM Toulouse

Girard Frédérique, IUT de Tarbes

Aissani Youcef, IUT de Tarbes

Cet article vise à mesurer l'apprentissage lié à la Pédagogie Par Projet (PPP) ainsi que ses déterminants. Il tente une première approche d'une mesure globale de l'apprentissage, d'établir une typologie d'apprenants et d'en déduire quelques conclusions sur les conditions d'optimisation de l'apprentissage lors de la PPP. L'étude est réalisée à l'aide d'un questionnaire administré à l'ensemble d'une promotion d'étudiants en IUT (n=121) à l'issue de leur projet (mars 2007). Sur la base des résultats de l'enquête sur la première promotion, 4 types d'apprenants peuvent être identifiés : - ceux pour qui l'apprentissage fut faible et qui vécurent de nombreux conflits au sein de leur groupe- ceux pour qui l'apprentissage fut important avec un groupe construit par affinité et qui a bien fonctionné- ceux pour qui l'apprentissage fut important avec un groupe construit au hasard ayant plutôt mal fonctionné- ceux pour qui l'apprentissage fut très important tout en ayant vécus de nombreux conflits au sein de leur groupe Ce questionnaire sera également administré (mars, 2008) à la promotion suivante afin d'affiner les résultats.

AIPU2008-05-0042 Le réinvestissement professionnel des tuteurs dans les activités d'accompagnement universitaire Mercredi 11h B1A

Perret Cathy, Université de Bourgogne

Danner Magali, Irédu

Le tutorat est un concept relativement nouveau pour les universités françaises tandis que, dans les pays anglo-saxons, il relève davantage de la tradition universitaire. En France, il se présente d'abord comme un dispositif d'accompagnement instauré en réponse aux difficultés d'adaptation des nouveaux publics issus de la massification aux méthodes universitaires. Si les travaux conduits sur le tutorat d'accompagnement concluent à une certaine efficacité du dispositif, ils explorent cependant peu les facteurs de cette efficacité. En particulier, alors que les recherches sur l'enseignement primaire et secondaire sont parvenues à mettre en évidence un effet-maître pouvant rendre compte d'une part de la variabilité de progression entre les élèves, les travaux qui se consacrent à la mesure de tels effets au niveau de l'enseignement supérieur tardent à s'affirmer. Or, la relative indépendance pédagogique des universités et des filières au sein même d'une université, dans la mesure où elle autorise une souplesse dans la définition du contenu des séances de tutorat laisse supposer également un possible effet-tuteur. C'est dans ce contexte que l'Université de Bourgogne, à travers une enquête conduite en 2004 par le CIPE auprès de l'ensemble des tuteurs (100 personnes), s'est interrogée sur le lien entre les motivations des tuteurs et les pratiques qu'ils mettent en œuvre auprès des étudiants durant les séances de tutorat. Les résultats de cette recherche montrent notamment que les choix d'orientation professionnelle des tuteurs s'avèrent discriminants pour comprendre leurs pratiques pédagogiques.

AIPU2008-05-0016 Persistance et réussite aux études postsecondaires Étude d'un accompagnement personnalisé et structuré pour étudiants en situation d'échec Mercredi 11h30 B1A

Philion Ruth, Université d'Ottawa

Leblanc Raymond, Université d'Ottawa

Bourassa Michelle, Université d'Ottawa

Plouffe Danielle, Université d'Ottawa

Hurtubise Mariève, Université d'Ottawa

Les universités des pays occidentaux sont aux prises avec un nombre élevé d'étudiants qui connaissent des échecs et qui sont contraints d'abandonner leurs études. Les recherches dans ce domaine (Romainville 2000, Tinto, 1987) indiquent que la massification de la population étudiante et par conséquent, la diversification des profils expliquent cette situation. Bien que maintes universités utilisent diverses mesures d'intervention d'aide, les recherches montrent que celles-ci ne parviennent pas à rejoindre les étudiants à risque élevé d'échec. Fort de cette information et s'inspirant d'un modèle développé par des chercheurs belges à l'intention des étudiants décrocheurs (Rebond, 2003; Wouters, 1999), le Service d'appui au succès scolaire de l'Université d'Ottawa crée le programme Passeport, un modèle systémique d'intervention polymodale. Ce Programme propose aux étudiants en situation d'échec de poursuivre leurs études tout en bénéficiant, durant un semestre, d'un accompagnement personnalisé. Le programme met l'accent, selon les besoins de chacun, sur l'une ou plus d'une des quatre composantes suivantes : la définition d'un projet d'études et d'un projet professionnel, le développement de stratégies d'apprentissage essentielles à la réussite scolaire, l'appropriation des contenus scolaires et de la langue écrite et la résolution des défis personnels interférant avec les études. De manière concurrente à la mise en place de ce Programme, une recherche mixte (quantitative et qualitative) évalue l'effet de ce programme. L'analyse des données permet d'identifier quelles composantes contribuent à l'amélioration des résultats scolaires et comment celles-ci rencontrent les besoins découlant des profils étudiants.

AIPU2008-05-0290 Objectif l'amélioration continue de l'ENT –UM1 ?... Eléments des enquêtes –ENT-UM1, 2006-2008 Mercredi 12h B1A

Picard Nicolas, SPIRAL GROUR

Popova-Dimitrova Boriana, Université Paul Valéry - Montpellier III

Les Espaces Numériques de Travail (ENT) sont décrits comme un « outil d'avenir pour l'utilisateur nomade » (Alain Chaptal, 2003), un outil à tout faire et à répondre à tous les besoins, un levier essentiel pour que les étudiants s'approprient plus facilement les enseignements inscrits dans leurs formations ou encore à la fois comme un tournant dans les initiatives institutionnelles et facilitateur de l'évolution de l'usage des TICE. En réalité, pour caractériser un ENT et comprendre l'appropriation effective de l'outil par les étudiants, il est indispensable de s'appuyer sur l'expérience même du terrain (démarche empirico inductive) et comprendre les raisons de l'appropriation observée. Ainsi, la présente communication s'inscrit dans le continuum d'un travail de recherche et plus concrètement dans le cadre de l'observation des usages des ENT de l'UNR- LR et notamment l'étude de la satisfaction des étudiants-utilisateurs de l'ENT de l'Université Montpellier I. Recherche et réflexion qui soulignent le lien existant entre adaptation de la technologie à son environnement, usages stabilisés, attentes, besoins, satisfaction des utilisateurs et offre de l'ENT. Un certain nombre de concepts qui au fil des enquêtes réalisées nous ont amené à celui de qualité ou encore de démarche qualité à déployer - garant de l'efficacité de l'outil. Dans cette logique, la présente contribution présentera la réflexion menée autour des résultats de l'évaluation de l'ENT-UM1 depuis 2006, la démarche que nous avons adoptée pour aborder l'évolution des usages en fonction des étapes de la mise en œuvre du projet et aborder l'importance de la qualité du dispositif qui définit le cadre pour le développement des usages étudiés.

AIPU2008-05-0335 La qualité des ressources pédagogiques quelle formation à l'information entre sérendipité et zemblanité ? Mercredi 16h30 B1A

Pinte Jean-Paul, Université Catholique de Lille

A l'heure du Web 2.0 la capacité à maîtriser une information de qualité et de rentrer dans le flux informationnel est devenue une préoccupation éducative à l'échelle internationale et un véritable enjeu social, économique et culturel. La pléthorisation de l'information sur la toile, la diversité des supports, le large éventail des vecteurs de communication ainsi que les contenus proposés posent aujourd'hui avec acuité le problème de formation des individus à l'utilisation efficiente, raisonnée et critique des ressources pour construire leur savoir et exercer leur jugement critique à travers leurs activités scolaires et leurs pratiques sociales. En effet, si trouver de l'information semble relativement aisé aujourd'hui, être capable d'identifier celle de qualité, de l'évaluer est une opération bien plus complexe. Le constat des pratiques observées chez plus de 300 apprenants en termes de culture informationnelle depuis 2004 laisse apparaître un certain éparpillement voire une certaine dispersion des parcours de recherche alliant « l'art de faire des découvertes heureuses, inattendues et utiles par hasard » (Serendipité) et la faculté de faire de façon systématique des découvertes malheureuses, malchanceuses, attendues et n'apportant rien de nouveau (Zemblanité). Cette communication propose à tous les acteurs de l'éducation les pistes d'un curriculum documentaire comportant toutes les étapes d'une démarche de qualité en culture informationnelle et aboutissant à la maîtrise de pratiques, d'outils et d'habiletés informationnelles indispensables aujourd'hui pour survivre à la société de l'information.

AIPU2008-05-0007 Sentiment de compétence des étudiants de première année de l'enseignement supérieur : "Tout va très bien Madame la Marquise" Mercredi 17h B1A

Piret Anne, Faculté Universitaire Notre-Dame de la Paix Namur :

Dozot Caroline, Faculté Universitaire Notre-Dame de la Paix Namur

Pondeville Sophie, Faculté Universitaire Notre-Dame de la Paix Namur :

A l'occasion d'une recherche sur l'estime de soi des étudiants de l'enseignement supérieur, nous avons récolté en février 2007 (après le feed-back sur les épreuves de janvier) des données sur la manière dont les étudiants de première année (N=490) anticipent l'issue de leur année académique (réussite/échec/abandon). Près de 80% des étudiants, toutes orientations confondues, se déclarent en réussite. Si l'on compare ces anticipations aux taux réels de réussite à l'année, on peut estimer qu'entre 30% et 45% des étudiants de première année se trompent quant à l'issue de leur année. Ces anticipations optimistes des étudiants, même fallacieuses, ont sans doute des effets positifs sur leur motivation et, indirectement, sur leur performance académique. Mais elles peuvent aussi les rendre moins réceptifs à certaines informations destinées aux étudiants en difficulté, et donc les empêcher de bénéficier des dispositifs d'aide à la réussite. Nos investigations se poursuivent en 2007-2008 par une autre recherche menée en partenariat avec une faculté volontaire. Concrètement, nous recueillons auprès de chaque étudiant de première année (environ 400) le résultat anticipé pour chacune des évaluations présentées au cours de l'année académique. Ce recueil de données vise plusieurs objectifs : • Tester la stabilité des données recueillies, • Construire des profils d'étudiants distincts, • Développer chez l'étudiant l'autoévaluation comme stratégie métacognitive favorable à la réussite académique, • Fournir aux enseignants une information sur la perception des exigences et critères d'évaluation par les étudiants. Les résultats disponibles de cette recherche (encore en cours actuellement) sont présentés dans la communication.

AIPU2008-05-0013 **La réussite par le contrat de confiance** Mercredi 12h30 B1A

Plumat Jim, Haute Ecole Roi Baudouin Mons

Les étudiants de première année de l'enseignement supérieur technique présente, et ce, d'une manière récurrente, un taux de réussite anormalement faible. Pour expliquer cette situation, de nombreuses raisons sont régulièrement invoquées dont le manque de travail et la motivation. A nos yeux, une raison majeure reste le manque de visibilité qu'a l'étudiant tant au niveau des exigences posées par l'institution scolaire que par rapport à ses propres capacités. Un appel à projets lancé par la Fondation Roi Baudouin nous a permis de présenter un projet d'accompagnement des étudiants de première année, projet que nous avons baptisé « La réussite par le contrat de confiance ». Ce projet, sélectionné et subventionné par la Fondation, a été mis en place dès la rentrée académique 2007-2008 et est toujours en cours de réalisation. La communication se propose d'une part de présenter le projet et en particulier les deux innovations pédagogiques que nous avons initiées et d'autre part les premiers résultats qui seront obtenus après la session de janvier 2008. La première innovation fait référence au fait que les étudiants disposent, et ce, dès la rentrée, de l'intégralité des questions d'examen dans les principales branches faisant habituellement difficultés. La seconde initiative pédagogique a consisté à instituer auprès des étudiants des séances de tutorat hebdomadaire organisés par une équipe d'enseignants. L'innovation réside, à nos yeux, dans le thème abordé par ce tutorat ; il s'agit non pas de remédiation disciplinaire mais, pour l'essentiel, de faire prendre conscience à l'étudiant de ses capacités cognitives ainsi que de l'intérêt du travail collaboratif.

AIPU2008-05-0317 **Expérience de forum dans un cours de statistiques** Jeudi 9h B1A

Potdevin Rudy, Faculté Polytechnique de Mons

Cette communication porte sur une première expérience d'utilisation d'un forum d'exercice dans un cours de statistiques en 3ème année de Bachelier en Sciences de l'Ingénieur. Cette activité, proposée sur deux semaines, consistait à résoudre un problème de statistiques (sur la puissance et la p-value) par groupe de cinq ou six étudiants, en exploitant les possibilités techniques d'un forum. Les étudiants ne connaissaient pas initialement les autres membres de leur groupe, et ne pouvaient accéder aux messages du groupe qu'une fois leur première proposition de réponse postée. Ces modalités d'utilisation visaient à inciter à une discussion plus poussée au sein du groupe par la confrontation des différentes propositions de réponses, chaque groupe devant se mettre finalement d'accord sur une solution commune. Par la suite, une enquête a été réalisée auprès des étudiants pour connaître leurs réactions par rapport à une activité relativement inhabituelle dans leur cursus. D'intéressants comportements ont ainsi été observés par rapport aux échanges d'idées entre pairs, au regain d'intérêt face au cours en présentiel, à la représentation de notions mathématiques en ligne, sans oublier les particularités de l'encadrement de l'activité par l'enseignant. La relation entre participation au forum et assimilation des différentes notions a été bien évidemment étudiée avec intérêt.

AIPU2008-05-0311 **Efficacité des pratiques pédagogiques visant à accroître la maturité des étudiants** Jeudi 9h30 B1A

Pottier François, Groupe ESC Rouen

Courtier Anne-Sophie, Groupe ESC Rouen

Efficacité des pratiques pédagogiques visant à accroître la maturité des étudiants : Les entreprises cherchent à recruter des cadres aptes à gérer une équipe, à prendre des décisions et à mener un projet. C'est un des objectifs de l'enseignement supérieur que de répondre à cette demande. Mais apporter des connaissances ne suffira pas à transformer des étudiants en managers-décideurs. La maîtrise de ces actes à haut enjeu social suppose que l'individu ait atteint un certain degré de maturité. Comment accroître celle des étudiants, par quels dispositifs de soutien pédagogique, et quelle est l'efficacité de ces dispositifs ? La réponse à ces questions suppose qu'on ait apporté une définition préalable à la notion de maturité. A quel stade de « développement » correspond-elle ? Comment se manifeste-t-elle ? Sur quels savoir-faire s'appuie-t-elle ? Quels sont les fondements (en termes de background, en termes de qualités humaines) de ces savoir-faire ? Puis d'un point de vue pratique, il faudra identifier les situations aptes à développer le niveau de maturité des étudiants, et les caractéristiques de ces situations. Après avoir cerné les dispositifs pédagogiques réunissant ces caractéristiques (missions en entreprises, apprentissage), nous précisons à quels besoins spécifiques ils répondent et nous tenterons d'en mesurer l'efficacité. Enfin, nous concluons en montrant que la plupart de ces dispositifs sont « péri-pédagogiques », que leur mise en œuvre nécessite une intense collaboration entre les différentes fonctions de l'établissement de formation et une ouverture accrue de celui-ci sur son environnement.

AIPU2008-05-0267 **Approche didactique de la formation en anglais LANSAD une démarche qualité ?****Jeudi 10h B1A****Poussard cécile**, Université Montpellier 3

Le travail présenté vise à montrer dans quelle mesure une démarche didactique construite permet de répondre aux besoins de formation d'un public étudiant nombreux (3600 étudiants) en anglais LANSAD (LANGues pour Spécialistes d'Autres Disciplines) dans notre université. En partant d'une analyse du contexte (besoins du public et contraintes institutionnelles) et dans la perspective de la Certification en Langues de l'Enseignement Supérieur (CLES), l'équipe pédagogique a adopté une approche actionnelle par tâches, qui s'appuie sur un travail des savoir-faire définis par le Cadre Européen Commun de Référence pour les langues, pour concevoir à la fois le dispositif et les contenus. Les contenus ont été testés auprès des étudiants au fur et à mesure de leur création. Le dispositif mixte qui a été mis en place comprend une partie d'apprentissage en autonomie, accessible en ligne, sous forme d'activités interactives de compréhension, et une partie d'apprentissage en présentiel, en demi-groupes, selon deux niveaux, pour les activités de production langagière. Ce dispositif a été l'objet d'une expérimentation auprès des utilisateurs (étudiants et enseignants), sous formes d'enquêtes dont les modalités et les résultats sont discutés ici ; est analysée notamment la façon dont le dispositif proposé est adapté aux besoins des étudiants et adaptable par une équipe enseignante nombreuse et d'origines diverses, pour encadrer les étudiants de licence ayant choisi l'anglais comme langue vivante obligatoire à l'université.

AIPU2008-05-0328 **Le défi de développer des attitudes Jeudi 10h30 B1A****Pratte Marielle**, Association québécoise de pédagogie collégiale et Collège François-Xavier-Garneau

Les attitudes, qu'on les nomme attitudes, savoir-être ou habiletés socio-affectives, constituent le fil de trame sur lequel se tissent les interventions professionnelles des enseignants et ce, encore plus explicitement depuis l'avènement des programmes définis par compétences dont elles sont partie intégrante. Ainsi, dans l'intervention éducative, se conjuguent les attitudes de l'enseignant lui-même face au savoir à transmettre et aussi face au groupe-classe, les attitudes et comportements des élèves, ceux-ci étant bien enracinés dans leur génération, ainsi que les attitudes inscrites dans les visées des programmes de formation. Alors comment composer avec ces forces en présence et ainsi favoriser, à la fois, le développement chez les élèves d'attitudes leur permettant de réussir leurs études et, plus largement, leur vie personnelle et professionnelle ainsi que de favoriser chez l'enseignant le développement d'un sentiment d'efficacité et de bien-être professionnels ? Voilà une question à propos de laquelle la chercheuse mène depuis cinq ans une recherche-action auprès de plus de 500 enseignants du Québec, issus de plus de 20 disciplines différentes et répartis dans plusieurs institutions ainsi qu'auprès de conseillers pédagogiques et de cadres. Elle livre ici les fruits de l'analyse de ses multiples interventions sur le terrain. Les attitudes ... Quelle est donc la responsabilité sociale de l'école dans l'enseignement des attitudes et à quelles valeurs se rattachent-elles ? Comment s'inscrivent-elles dans les visées des programmes ? Lesquelles privilégier ? Comment intervenir auprès des élèves pour favoriser leur développement ? voilà quelques-unes des questions qui seront abordées dans cette présentation.

AIPU2008-05-0287 **S'inspirer du système hybride Chalk une chance en sciences sociales Mardi 15h****B1A****Randrianja Solofo**, Université de Toamasina

Dans une situation de pénurie et de dévoiement du système universitaire, s'inspirer du système chalk en cours à l'Université de Chicago, en sciences sociales, permettrait de mettre au service à la fois des étudiants, des enseignants et du personnel administratif de muter vers une université de meilleure qualité à Toamasina. Sans doute l'expérience est généralisable à de nombreux pays africains et permettrait de rendre les universités et leurs produits plus visibles socialement.

AIPU2008-05-0301 **OpenSyllabus : un module Sakai pour la diffusion et le partage de plans de cours****Mardi 10h30 B7SA****Raynauld Jacques**, HEC Montréal

Bien qu'ils constituent la pierre angulaire de l'enseignement universitaire, les plans de cours ou syllabi ne sont pas toujours facilement accessibles. Si la plupart des universités fournissent des descriptifs de cours dans les pages Web officielles maintenues par l'administration centrale, les plans de cours détaillés ne s'y retrouvent pas nécessairement : selon le cas, les plans de cours sont déposés sur les pages Web du département d'enseignement ou des professeurs responsables, sur des pages Web dédiées et même à l'intérieur d'un environnement numérique d'apprentissage (ENA) à accès contrôlé. Or, l'accès facile et rapide aux plans de cours par les étudiants, les collègues, les administrateurs et le public en général est un élément important d'une démarche qualité visant une plus grande transparence, une meilleure diffusion et un partage accru des contenus enseignés et des méthodes pédagogiques utilisées. OpenSyllabus est un module SAKAI (un ENA en logiciel libre) qui permet de créer rapidement et facilement des plans de cours ou des sites Web de cours selon une approche structurée. Par son interface unifiée et son site de publication centralisé, il simplifie grandement l'accès aux plans de cours. En mode édition, OpenSyllabus permet le partage et la réutilisation de plans de cours (ou de sections de plans de cours) et offre aux utilisateurs un contrôle fin des ressources pédagogiques qui pourront être consultées par le public en général. En cours de développement selon l'esprit du projet MIT Open CourseWare par HEC Montréal avec la collaboration de l'Université de Montréal et du CRIM, OpenSyllabus se veut la porte d'entrée unique en mode libre accès vers un vaste patrimoine de ressources pédagogiques.

AIPU2008-05-0337 **Mise en synergie d'une équipe de formation en vue de renforcer les compétences des formateurs et de mettre en valeur la qualité performante et efficiente de la formation dispensée****Mardi 11h B7SA****Razanamanana Marie Jeanne**, Faculté des Lettres et Sciences Humaines/ Université d'Antananarivo

Eu égard à l'explosion technologique dans toutes les sphères de l'activité humaine, le constat des lacunes infrastructurelles et superstructurelles dans le système d'enseignement supérieur à Madagascar nous mène à formuler la présente communication afin de réfléchir ensemble sur les différents domaines pouvant motiver la « Mise en synergie d'une équipe de formation en vue de renforcer les compétences des formateurs et de mettre en valeur la qualité performante et efficiente de toute formation dispensée » afin répondre aux exigences de la mondialisation. Pour cela, il nous faudra une rénovation en matériels performants, conformes à la hauteur de la nouvelle technologie afin de réaliser une formation et une recherche de haut de gamme. Une telle initiative garantira l'efficacité et l'efficience de la formation liées : -à la qualité de la formation et du matériel, -à la qualité des formateurs et -à la disponibilité de matériels et d'équipements pour les activités pédagogiques, méthodologiques et technologiques. -à la mise en œuvre d'une équipe de chercheurs de tous les niveaux -à la création des espaces d'expression tels qu'un centre de documentation, de diffusion, de regroupement et d'échanges au niveau de chaque région. Ainsi, la présente communication vise des objectifs permettant d'élever le niveau de qualification de tout formateur au fur et à mesure de l'évolution technologique. La pertinence de l'action réside dans sa contribution à favoriser toute forme d'appui, de coopération et d'échanges de ressources humaines, et documentaire, en matière d'enseignement, de pédagogie et de recherche conformément aux normes nationales, régionales et internationales.

AIPU2008-05-0300 Le travail en équipe tout un contrat / Un dispositif pédagogique d'amélioration des compétences relationnelles et stratégiques Mardi 11h30 B7SA

Richard Jules, École de technologie supérieure (Université du Québec)

Dans les formations d'ingénieur, au Québec notamment, le travail en équipe constitue un volet important et, bien qu'ils aient déjà eu l'occasion de travailler en équipe, les étudiants sont souvent mal outillés lorsque vient le moment de réaliser un projet d'envergure à l'université. Cette communication présente un dispositif pédagogique développé à l'École de technologie supérieure (Montréal, Canada) visant à améliorer les compétences relationnelles et stratégiques des étudiants lors des travaux en équipe. Travailler en équipe : tout un contrat consiste en un atelier préparatoire à un projet d'ingénierie auquel les étudiants travailleront au cours du trimestre. Cet atelier intègre notamment la présentation de deux vidéos, la première, sous une forme scénarisée, qui illustre des problèmes inhérents au travail en équipe, et la seconde, sous forme de témoignages d'étudiants et de professeurs, qui propose des ébauches de solutions. Les étudiants, dans le cadre d'un forum de discussion, sont appelés à construire leur réflexion de base sur le travail en équipe à partir de ces deux documents. L'atelier utilise aussi d'autres outils intégrés au projet comme le contrat d'équipe et les grilles d'évaluation de la participation des membres de l'équipe. L'utilisation dynamique de ce dispositif contribue à l'amélioration de l'esprit d'équipe et à une meilleure gestion des conflits susceptibles de survenir au cours du travail. Enfin ces compétences sont transférables dans le futur environnement professionnel où ces ingénieurs auront à évoluer. L'expérience s'avère positive auprès des étudiants.

AIPU2008-05-0022 Étude d'une communauté de pratique en tant que stratégie d'accompagnement au développement professionnel des professeurs à temps partiel Mardi 12h B7SA

Robertson Andrée, Université d'Ottawa
Pirès Da Silva Sylvie, Université d'Ottawa

À l'heure actuelle, plus du tiers des membres des facultés universitaires canadiennes sont des professeurs à temps partiel et ces derniers sont devenus une force de travail sur laquelle les universités doivent dorénavant compter (Burnstad et Baker, 2006). Si l'on veut que les professeurs à temps partiel soient perçus « [...] as a valuable pool of instructors who can be hired for solid educational reasons », il est alors nécessaire d'ouvrir des avenues et de déployer des stratégies qui misent sur le développement professionnel de cette communauté de professionnels. Cette proposition se propose d'explorer les conditions de mise en place d'une communauté virtuelle de pratique déployée en tant que stratégie d'accompagnement au développement professionnel de professeurs à temps partiel de l'Université d'Ottawa. L'objectif poursuivi est que cette communauté puisse bénéficier du partage des connaissances et de l'expertise de ses pairs engagés dans le même processus, apprendre, réfléchir et explorer à partir des modules pédagogiques proposés et réinvestir dans sa pratique régulière et faire en sorte qu'elle soit, à son tour, en mesure d'accompagner d'autres professeurs à temps partiel dans leur développement professionnel. Ce qui sera examiné dans le cadre de cette communication porte sur la phase initiale (phase 1) du projet, soit le design pédagogico-technologique ainsi que l'identification des variables structurantes qui ont eu un effet sur le processus de mise en place de la communauté virtuelle de pratique en tant que stratégie d'accompagnement au développement professionnel des professeurs à temps partiel.

AIPU2008-05-0008 La qualité dans l'encadrement en formation à distance (FAD) aux ordres secondaire et collégial Mardi 16h B7SA

Sasseville Bastien, Université du Québec à Rimouski

Cette communication porte sur les résultats préliminaires obtenus par l'analyse d'un corpus d'entrevues réalisées auprès d'étudiants inscrits en formation à distance (FAD) aux ordres secondaire et collégial dans le cadre d'une recherche visant l'analyse des interactions entre les acteurs de la formation à distance – étudiants, tuteurs et concepteurs – afin de cerner les pratiques d'encadrement dans le processus FAD. Deux grilles ont été employées pour analyser les données recueillies : une grille inductive et une grille d'analyse du support à l'apprentissage. Cette dernière est construite à partir d'une typologie des plans du support à l'apprentissage. Cette typologie distingue cinq plans : cognitif, méthodologique, socio-affectif, motivationnel, métacognitif et psychomoteur. L'analyse porte sur la perception des activités d'encadrement ainsi que sur leur réalisation effective. Elle fait ressortir les aspects qui semblent avoir le plus d'impact sur la perception de la qualité de l'encadrement en FAD. L'engagement et les besoins de support sont abordés au sens où ils exercent une influence sur la perception de la qualité. Nous examinons la relation avec la personne tutrice, le matériel d'apprentissage, l'évaluation et les rétroactions dans les travaux et les outils de communication. Nous pouvons constater que le concept de qualité s'exprime à travers certaines dimensions bien déterminées de la FAD, surtout en ce qui a trait au matériel pédagogique, aux outils de communication et aux relations interpersonnelles. À cet égard, les relations avec le tuteur semblent au centre de la perception de la qualité chez les étudiantes et les étudiants interrogés.

AIPU2008-05-0501 Instaurer une continuité entre les niveaux pré-universitaire et universitaire pour faciliter la transition Mardi 15h30 PS1

Soucy Luc, École de technologie supérieure

Blais Luc, École de technologie supérieure

De nombreuses études montrent que les enjeux de la persévérance des étudiants se concentrent dans la phase de transition entre les niveaux pré-universitaire et universitaire. Les facteurs explicatifs des échecs et abandons peuvent être reliés à la transition psychosociale ou à la transition académique. Le dispositif pédagogique décrit brièvement ci-dessous vise d'abord la réussite de la transition académique. Il repose sur un diagnostic effectué avant le début de la première session sur les résultats à des tests diagnostiques et les résultats antérieurs. Selon ses résultats, l'étudiant est dirigé vers le cheminement régulier ou vers un cheminement comportant des cours de mise à niveau. En dépit d'une évaluation juste de la capacité de l'étudiant à réussir les cours de la première session, le succès d'une telle mesure repose largement sur l'implication des enseignants et des diverses instances institutionnelles. Il repose notamment sur la sensibilisation des enseignants, sur des pratiques pédagogiques et certaines mesures administratives qui visent à instaurer un minimum de continuité entre les niveaux pré-universitaire et universitaire. Lors de l'exposé, nous présenterons les diverses interventions effectuées auprès des enseignants et des autres acteurs institutionnels concernés en appui à la mesure de classification des nouveaux étudiants avec cheminements différenciés. Les résultats des études d'impact de la mesure et des interventions sur les cohortes 2003 et 2004 (avant son application) et de 2005, 2006 et 2007 (après son application) seront présentés en appui de nos propos. Les conclusions d'une étude qualitative sur les perceptions des étudiants à l'égard de cette mesure seront également présentées.

AIPU2008-05-0036 Amélioration continue de la qualité de l'enseignement supérieur nécessite d'un pont entre la formation initiale en sciences infirmières et les études graduées Mardi 16h30 B7SA

St-Germain Daphney, Université Laval

« Pour maintenir et améliorer la qualité, il faut appliquer un plan d'interventions. », tel que le mentionne Jacquerye sur la qualité des soins. À l'instar du domaine de la santé, le domaine de l'éducation peut aussi appliquer un même cycle d'amélioration continue de la qualité de l'enseignement supérieur. À travers un changement de paradigme, il ne serait guère souhaitable d'envisager que les étudiants provenant du baccalauréat vont naturellement migrer vers le niveau de pensée critique et analytique exigée aux études graduées. C'est la raison pour laquelle il s'avère nécessaire que les professeurs et administrateurs créent des ponts intellectuels pédagogiques afin de faciliter l'apprentissage des étudiants aux 2^e et 3^e cycle. En sciences infirmières en l'occurrence, le fait de représenter en premier lieu une discipline professionnelle devient un défi réel dans la migration de l'esprit de la praxis à celui plus conceptuel. Pourtant, ce mouvement s'avère crucial dans l'appropriation de l'étudiant face à son rôle futur dans la société. Cette communication se veut donc une réflexion sur l'importance et surtout sur la façon de faciliter l'apprentissage des étudiants aux cycles supérieurs et ce, dans une perspective d'amélioration continue de la qualité de l'enseignement.

AIPU2008-05-0276 Méthode des cas et enseignement stratégique comment les arrimer? Mercredi 10h30 B7SA

Talbot Nadine, UQAM

De plus en plus, l'enseignement centré sur l'apprentissage est prôné afin d'améliorer l'acquisition et la maîtrise des connaissances en plus de permettre de développer certaines habiletés chez l'étudiant. Différentes méthodes et stratégies sont alors considérées par le professeur. Parmi celles-ci, la méthode des cas vise à développer « l'analyse, la prise de décision, le transfert des apprentissages, la communication orale, les relations interpersonnelles ou sociales, la créativité, la communication écrite et même la gestion du temps » (Bédard et al, 2005). Mais, dans le cadre d'une séance hebdomadaire de cours où le temps est limité à trois heures et alors que le contenu officiel du descripteur du cours est demeuré inchangé, tout bon professeur se questionne sur l'organisation d'une telle séance. Par exemple, comment intégrer des activités privilégiant le développement d'habiletés comme l'analyse ou la prise de décision, ou l'acquisition de compétences en communication, sans sacrifier une part de contenu ? Le professeur doit alors faire preuve d'audace afin que l'étudiant atteigne avec succès les finalités du cours. Mais comment peut-il et doit-il faire preuve d'audace dans ce type d'enseignement?

AIPU2008-05-0277 L'apprentissage par cas qu'en est-il de l'intérêt des étudiants? Mercredi 16h B7SA

Talbot Nadine, UQAM

Depuis longtemps, l'enseignement magistral est privilégié dans l'enseignement supérieur. Toutefois, principalement axé sur la transmission de contenu de la part de l'enseignant, il sert peu la cause de l'application des connaissances par l'étudiant. Le constat de cette faille dans l'enseignement magistral amène certains professeurs à privilégier un enseignement qui rend les étudiants plus actifs et plus engagés dans leur apprentissage, en recourant, entre autres, à la méthode des cas. Ce changement crée une dynamique différente au sein d'une séance de cours et nécessite une adaptation de la part du professeur et surtout de la part de l'étudiant. Cette adaptation concerne principalement la façon dont les enseignants transmettent les contenus et, par le fait même, la façon dont les étudiants s'approprient ces mêmes contenus. Dans ce nouveau contexte d'apprentissage, est-ce que les étudiants considèrent apprendre plus? Ces étudiants sont-ils intéressés par la résolution de cas pour fin d'apprentissage? Afin de répondre à ces questions, un questionnaire a été distribué à des étudiants de deuxième et troisième année de baccalauréat.

AIPU2008-05-0040 Les sources de la non-qualité dans l'Enseignement Technique Commercial au Maroc Classes des BTS et CPGE Mercredi 11h B7SA

Tanane Omar, Université Hassan II Mohammedia Casablanca FSBM

Snadrou Khalid, Université Hassan II Mohammedia Casablanca FSBM

Talbi Mohamed, Université Hassan II Mohammedia Casablanca FSBM

Khyati Aberahim, Ecole Normale supérieure Casablanca

Radid Mohamed, Université Hassan II Mohammedia Casablanca FSBM

La quête de la Qualité passe par la chasse à la «non-qualité» dans tous les recoins des établissements de l'éducation et de la formation, phase essentielle avant la mise en place d'une thérapeutique efficace et efficiente. La Qualité de l'éducation et de la formation devient un thème récurrent dans les propos des responsables du système éducatif Marocain, ce qui constitue une transition dans le mode de gestion des affaires éducatives Marocaines. Malgré tous les efforts, le diagnostic de l'état des lieux de l'éducation et de la formation dans sa politique, ses résultats, ses activités, et ses moyens de travail, révèle que l'amélioration de la qualité et des performances internes et externes du système éducatif est insuffisante, et que la réforme n'est pas toujours ressentie au niveau des unités de base de ce système, à savoir les classes d'enseignement et les établissements scolaires. Notre intervention a pour objectif de donner les causes de la non-qualité, source génératrice d'insatisfaction dans l'enseignement technique commercial public au MAROC, en particulier dans les classes de Brevets de Technicien Supérieur (BTS) et les Classes Préparatoires pour les Grandes Ecoles (CPGE). Plusieurs questions en relation avec notre sujet seront soulevées, et plusieurs causes identifiées. Notre travail nous a permis de relever un écart significatif entre le niveau de qualité visé par les pouvoirs publics chargés de l'enseignement et les prestations fournies par les établissements publics d'éducation et de formation. La détermination des sources de la non qualité permet, d'établir des priorités pour les actions correctives et de mesurer globalement les progrès.

AIPU2008-05-0296 **Apprentissage collaboratif à distance et autorégulation deux approches complémentaires pour favoriser l'activité et l'autonomie de l'étudiant** Mercredi 11h30 B7SA

Temperman Gaëtan, Université de Mons-Hainaut

De Lièvre Bruno, Université de Mons-Hainaut

Cambier Jean-Bernard, Université de Mons-Hainaut

Au travers de cette contribution, nous décrirons une expérience de travaux pratiques menés à distance et mise en œuvre dans le contexte d'un cours de pédagogie dispensé à plus de 250 étudiants inscrits en première année de bachelier à l'université de Mons-Hainaut. Le scénario d'apprentissage a été développé de manière à amener les étudiants à réinvestir dans des études de cas (Poirier-Proulx, 1999) les concepts théoriques abordés lors du cours en présentiel. Dans un premier temps, la tâche des étudiants a consisté à analyser individuellement sous l'angle pédagogique plusieurs situations concrètes de classe. Lors de la seconde étape, les étudiants ont été amenés par l'intermédiaire d'un forum de discussion accessible en ligne à partager leurs différentes solutions en équipe et à élaborer à une analyse commune des différents cas traités. Étant donné le nombre important d'équipes, nous avons pris l'option d'inciter les apprenants à prendre eux-mêmes en charge les interventions tutorales au sein de leur groupe de travail en vue de favoriser des démarches d'autogestion et d'autorégulation (Zimmerman, 2002). Pour définir la nature de ces rôles tutoraux, nous nous sommes appuyés sur les travaux de Quintin (2007) relatifs à la problématique du tutorat à distance qui distinguent les interventions d'ordre pédagogique et organisationnel centrées sur la tâche et les interventions de type socio-affectif axées sur la gestion relationnelle du groupe. Sur base d'un questionnaire réflexif soumis aux étudiants au terme de la formation, notre intervention sera également l'occasion de nous intéresser à l'avis des étudiants par rapport aux modalités de travail proposées et d'analyser leur perception du dispositif mis en place.

AIPU2008-05-0414 **Développer une pratique professionnelle de qualité à travers une pédagogie « centrée sur l'apprenant »** Lundi 16h30 B1S1

Therriault Pierre-Yves, Faculté de médecine, Université de Montréal

Pour atteindre les objectifs de qualité dans l'enseignement d'une profession (ergothérapie), le pédagogue doit concilier la réalité des enjeux cliniques et les préoccupations de la population étudiante. Une approche pédagogique « centrée sur l'étudiant » peut être un gage de qualité car elle permet au thérapeute de devenir plus efficace et performant sur le marché du travail, de mieux répondre aux besoins de la population et enfin, de respecter les obligations professionnelles imposées par les organismes de régulation. Une telle approche nécessite par conséquent d'élaborer avec les étudiants d'un même groupe, le canevas macroscopique du cours afin d'y greffer différents scénarios pédagogiques engendrant l'autonomisation chez les étudiants. Cette communication vise à démontrer comment une pédagogie « centrée sur l'étudiant » favorise le développement et l'acquisition de compétences pour une pratique plus efficace d'une discipline professionnelle. À partir de l'analyse des résultats d'enquêtes menées auprès d'étudiants finissants de quatre cohortes différentes (2005, 2006, 2007, 2008), la description et la critique de différents scénarios pédagogiques seront détaillées. L'analyse des résultats montre que les étudiants se mobilisent de façon dynamique sur leurs sujets de préoccupations pour atteindre les objectifs pédagogiques. Elle indique aussi que dans un contexte où les pratiques sont changeantes, l'approche pédagogique permet de développer des habiletés et des aptitudes qui incitent l'étudiant à mieux faire face à la complexité. Ces résultats s'inscrivent dans la perspective du développement de compétences pour une pratique professionnelle plus efficace et de qualité.

AIPU2008-05-0037 **Mentoring appliqué à la supervision de travaux universitaires** Mercredi 12h B7SA

Thiollent Michel, Université Fédérale de Rio de Janeiro

La direction de thèses, mémoires ou autres travaux universitaires est souvent pratiquée d'une manière mal définie en termes méthodologiques et pédagogiques. Le directeur de travaux se contente parfois de donner aux étudiants des « instructions », comme s'il s'agissait d'une simple « sous-traitance » de questions. L'idée de renforcer l'autonomie et la créativité des étudiants reste ignorée, contrairement aux options basées sur la maïeutique, surtout connues en sciences humaines. Visant à stimuler la créativité des personnes, de nouvelles méthodes de mentoring se développent dans tous les domaines. Elles sont assez proches du coaching, mais ne se limitent pas à l'accompagnement des efforts personnels. Leur but principal consiste à développer une réelle capacité créative, avec une plus grande confiance en soi des auteurs. Moyennant quelques adaptations, les techniques de mentoring individuel sont applicables dans le contexte universitaire. On peut également appliquer les mêmes principes à l'échelle groupale, sous forme de « cercle d'étude et d'orientation », pour mettre à profit les interactions entre les membres du groupe. Le rôle du directeur se modifie alors progressivement pour ressembler à celui d'un facilitateur. L'ensemble du groupe est amené à un type de travail plus réflexif. À l'Université Fédérale de Rio de Janeiro, dans un programme de master et doctorat en ingénierie de production, nous avons expérimenté les techniques de mentoring et de « cercle d'étude et d'orientation ». Après trois ans d'expérience, à petite échelle, les résultats obtenus semblent encourageants.

AIPU2008-05-0325 **Mise en place d'un observatoire des usages du numérique et de l'internet à l'Institut international d'Ingénierie de l'Eau et de l'Environnement - 2iE** Mercredi 12h30 B7SA

Toure Mamadou, 2iE

Dans un passé récent, le support utilisé pour apprendre ou pour travailler était le papier, dans des classeurs ou cahiers, eux-mêmes sur un bureau. Pour y écrire on utilisait des crayons, ou des stylos ; l'ensemble était mis dans un cartable afin de le transporter pour permettre l'échange d'informations et des savoirs....Le contexte a changé : on utilise les mêmes mots, mais les supports sont différents, la situation actuelle plonge l'étudiant, le salarié, le demandeur d'emploi ou le stagiaire dans un univers où l'information disponible est abondante et très rapidement accessible ; on parle toujours de classeurs, de crayons, de bureaux, mais ils sont devenus virtuels. Il faut donc assurer une certification pour que tous les étudiants et plus généralement tous les adultes possèdent les compétences requises pour utiliser les environnements numériques. Cette certification nationale, appelée Certification informatique et internet (C2i), a fait l'objet d'une publication au BO du 7-04-2005 qui en fixe les modalités en s'appuyant sur un référentiel de compétence. Le C2i est délivré par les établissements universitaires et il est inséré en formation initiale, il est aussi prévu en formation continue. Il a été expérimenté à l'Institut international d'Ingénierie de l'Eau et de l'Environnement (2iE) à Ouagadougou (Burkina Faso) en 2007. L'observatoire des usages des TIC au 2iE vise à mesurer les potentialités d'usages des technologies, à établir une typologie des usages attendus, à comparer les approches et les activités déployées, à en observer de manière concrète son utilisation, suite au développement du C2i au 2iE.

AIPU2008-05-0319 **Représentations théâtralisées de controverses scientifiques** Mercredi 16h30 B7SA

Tournier Frédéric, Université Paris 7

Larnaud Judith, Université Paris 7

Jurdant Baudoin, Université Paris 7

Depuis plusieurs années, une unité d'enseignement intitulée « Controverses scientifiques » a été mise en place dans le cadre d'une formation de second cycle. En présentant des contenus scientifiques à travers les discussions et querelles dont ils ont souvent été l'aboutissement, on permet aux étudiants d'approcher ces contenus dans leur dimension humaine, à travers les batailles de sens qu'ils ont pu déclencher. Il ne s'agit pas reproduire l'authenticité historique des événements rapportés. Il s'agit plutôt d'insérer ces controverses dans des contextes de fiction appelés à soutenir la présence de cette moitié d'histoire qui disparaît quand on ne parle que des « vainqueurs ». Ces fictions théâtrales permettent aux étudiants d'ouvrir à nouveau les boîtes noires de la science oubliée du passé. Pendant les séances de travail (environ 50 heures), une formation aux techniques théâtrales est dispensée aux étudiants. Le sujet présenté cette année concernait le dérèglement climatique. Les étudiants, surpris dans un premier temps par notre demande de travail scénique, ont investi positivement et collectivement dans cette aventure. Outre le succès manifeste de la représentation, ils ont retenu des données essentielles de la problématique mieux qu'aucun cours magistral ou travail dirigé n'aurait pu le faire. Ils ont aussi progressé dans leur individuation et ils ont constitué un groupe cohérent en créant de solides relations interindividuelles. Grâce à cette expérience, nous avons répondu à deux appels d'offre (Mairie de Paris, Région Ile de France). Nous réfléchissons au développement d'une telle approche dans d'autres cursus de formation universitaire.

AIPU2008-05-0009 Les séminaires d'appropriation en formation continue de la compétence au sentiment de compétence Mercredi 17h B7SA

Trudelle Denis, Université de Sherbrooke

Robillard Richard, Université de Sherbrooke

Notre propos a pour objectif de rendre compte de notre expérience d'implantation et d'animation de séminaires d'appropriation auprès d'enseignantes en exercice inscrites à un programme universitaire de formation continue et d'amorcer une réflexion sur les impacts d'une telle approche pédagogique sur la pratique professionnelle. De plus en plus d'adultes ayant un diplôme universitaire et plus ou moins d'années d'expérience professionnelle reviennent à l'université parfaire leur formation. Souvent il s'agit de professionnels préoccupés par leur pratique qui envisagent développer de nouvelles compétences. Comment favoriser l'appropriation de nouvelles connaissances et le développement de compétences dans un tel contexte? C'est dans l'intention d'apporter des éléments de réponses à ce questionnement que nous avons mis sur pied des séminaires d'appropriation qui prennent en compte l'expérience des personnes et qui donnent une place prépondérante à l'analyse des pratiques professionnelles comme dispositif de formation. Ces séminaires ont de particulier qu'ils sont axés sur un processus de résolution de problèmes. Au point de départ, notre objectif visait le développement de compétences professionnelles. Toutefois, une première analyse de notre démarche nous amène à penser que le sentiment de compétence est déterminant dans le développement de la compétence. En fait, au-delà de la compétence, les séminaires d'appropriation ont offert un espace de soutien et de réflexion professionnel où le sentiment de compétence est apparu comme la base d'une pratique renouvelée et même innovante.

AIPU2008-05-0285 Un dispositif global de promotion de la réussite dans une faculté d'ingénieurs Le Coach Polytech Jeudi 9h30 B7SA

Verreydt Chloé, Université Libre de Bruxelles

Postiaux Nadine, Université Libre de Bruxelles

Robert Frédéric, Université Libre de Bruxelles

Un nouveau dispositif d'aide à la réussite pour le premier cycle (BA) a été mis en place en octobre 2007 dans la Faculté des Sciences Appliquées de l'Université Libre de Bruxelles. Il s'agit d'une action qui regroupe en une seule personne, intégrée dans le Bureau d'Appui Pédagogique, plusieurs fonctions jusque là souvent divisées : l'assistance méthodologique aux étudiants, la coordination de systèmes de soutien préexistants, l'information des élèves sur ces dispositifs, l'analyse des aides encore à développer,... Cette personne-ressource est appelée « Coach Polytech », elle ne remplace pas forcément l'offre existante mais tente de la compléter et de la coordonner, en d'autres termes de l'optimiser. Les outils de mesure de la qualité du dispositif, dans son ensemble, ont été pensés dès le début de sa mise en place. Les mesures, ponctuelles, méthodiques et même structurelles, envisagées seront passées en revue. Notre communication portera aussi sur l'étude de la qualité de deux dispositifs particuliers coordonnés par le Coach : -Le Parrainage des bacheliers de première année par des étudiants d'années spéciales ainsi que par des professeurs et des assistants. Ce système de mentorat existe depuis longtemps à Polytech et était géré jusqu'à présent par un Cercle Estudiantin. Néanmoins l'activité décline et n'assure plus sa mission principale d'intégration sociale-Les différentes Guidances, sorte de tutorat assuré par des élèves-assistants, auprès des étudiants de première année. Ces guidances ne suivent pas un système unique et leur gestion est fractionnée entre différents acteurs de la Faculté et de l'Université. Un aperçu des actions prises pour améliorer la qualité de ces dispositifs fermera notre intervention.

AIPU2008-05-0006 Étude de la place des technologies de l'information et de la communication dans les programmes de formation initiale des enseignants en adaptation scolaire au Québec Jeudi 10h B7SA
Viens Jacques, Université de Montréal
Chalghoumi Hajer, Université de Montréal

Au Québec en 2006, 957 882 élèves fréquentaient l'école publique. Parmi ceux-ci, quelques 15,97 % étaient identifiés comme élèves handicapés ou en difficultés d'apprentissage et d'adaptation (EHDA). L'importance et la croissance de cette clientèle de même que la particularité de leurs besoins pour un support spécialisé les distinguent de la clientèle régulière et imposent la mise en place de mesures d'appui supplémentaires pour aider à réduire les obstacles à leur réussite éducative. Pour amener ces élèves à apprendre les TIC et apprendre avec les TIC, le rôle des enseignants est primordial. La présente recherche vise à dresser un bilan critique de la place des TIC dans les programmes de baccalauréat en adaptation scolaire au Québec. Elle poursuit deux sous-objectifs : 1) analyser les contenus et stratégies pédagogiques des cours TIC dans les programmes de baccalauréat en adaptation scolaire dans l'ensemble des universités francophones du Québec afin d'identifier les éléments qui contribuent à l'actualisation de la compétence 8 (intégration des TIC) et de la compétence 7 (adaptation des interventions) et 2) dégager les forces et les faiblesses des cours TIC offerts actuellement dans ces programmes. Cette recherche recourt à l'analyse de deux types de sources de données : des données secondaires consistant dans les syllabus des cours et des données primaires recueillis par focus groupe. La collecte des données est presque terminée. L'analyse des données secondaires est en cours. La date prévue pour la fin de cette recherche est 30 avril 2008. La version finale du texte intégrera les résultats obtenus au début mars et la présentation orale contiendra les résultats finaux.

AIPU2008-05-0332 Une étude cas d'une formation professionnelle scientifique : le master BGAE Jeudi 10h30 B7SA
Viruega Jean-Luc, UMII
Thaler Olivier, UMII
Martin Arnaud, CNRS

Cette communication présente au travers du cas du Master BGAE les modalités d'accompagnement à l'insertion des étudiants dans le monde professionnel. Dans un premier temps, il sera présenté tous les dispositifs de préparation, d'insertion et de suivi des étudiants de ces parcours mis en oeuvre. Ensuite, le dispositif spécifique des "Masteuriales" sera détaillé pour mettre en évidence les critères et les besoins correspondant à ces parcours. Dans une troisième et dernier temps, une évaluation au niveau des étudiants comme au niveau de leur insertion sera abordée. Enfin, nous concluerons quant à l'évolution de ce dispositif et au delà de la stratégie adoptée par l'équipe de pilotage pour améliorer la qualité de l'enseignement de cette formation.